



РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ ParsecNET Office

● Когда необходим уверенность



РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ PNOffice

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ
ДОСТУПОМ ParsecNET Office

Введение.....	05
Общая характеристика	05
Технические требования.....	09
Установочный дистрибутив	11
Установка системы.....	12
Переустановка системы.....	23
Удаление системы.....	26
Установка дополнительной поддержки.....	28
Быстрый старт.....	29
После установки.....	35
Обслуживание	35

Введение

Добро пожаловать!

Вы уже установили или собираетесь установить систему ParsecNET Office. Эта система предназначена для небольших и средних офисов. Также ParsecNET Office отлично подходит для первого знакомства со СКУД ParsecNET, обеспечивая базовый, но более востребованный функционал.

Этот документ позволит Вам получить базовые сведения о системе, установить ее и произвести первичные настройки.

Общая характеристика

Идеология системы заключается в том, что после первичной настройки систем должен работать с максимальной в автоматическом, фоновом режиме. Отдельных рабочих мест или специально выделенных сотрудников для постоянного мониторинга событий не предусмотрено.

Однако система позволяет получать отчеты о событиях, отчеты по учету рабочего времени (УРВ), проверять состояние точек прохода, присутствие сотрудников на территории и т.п.

Кроме того, имеется возможность автоматизации определенных задач.

Поддерживаемое оборудование

ОБОРУДОВАНИЕ	МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛ-ВО	ПОДКЛЮЧЕНИЕ	ПРИМ.
NC-1000, NC-2000-D, NC-2000-DIP, NC-2000-IP, NC-5000, NC-8000, NC-8000-D	До 16 (включительно)	NI-A01-USB, Шлюз CNC-12-IP	Подключение только к базовой станции
IP-видеокамеры	4	Локальная сеть, протокол UDP	
Ключи защиты	1	USB	
Дополнительные пробочные станции	До 5 станций (всего)	Локальная сеть	Подключение к любой станции
Настольный считыватель PR-EH08, PR-P08	Без жестких ограничений	USB	

Поддерживаемые IP-видеокамеры

ПРОТОКОЛ ПЕРЕДАЧИ ВИДЕОПОТОКА	ФОРМАТ ВИДЕОПОТОКА
HTTP	JPEG, MJPEG
RTSP	MJPEG, H.264

Совместимость с предыдущими версиями

Установка поверх других версий ParsecNET не поддерживается.

Перенос данных о персонале из ParsecNET предыдущих версий возможен только посредством экспорта и последующего импорта в ParsecNET Office в формате CSV. Остальные данные необходимо переносить вручную.

Отличия от Parsec 3

Версия ParsecNET Office имеет меньшее количество инструментов:

1. Настройка системы;
2. Настройка оборудования;
3. Персонал;
4. Журналы событий;
5. Бизнес-отчеты;
6. Группы;
7. Задания;
8. Монитор событий.

Дополнительные отличия:

- Нет бюро пропусков;
- Используется только один тип субъектов доступа — Сотрудник;
- Нет отдельных систем видеоверификации и видеонаблюдения (только в составе монитора).



Не поддерживаются контроллеры NC-32K/32K-IP и NC-100K-IP, сетевые контроллеры NC-1000/5000, произведенные до 2008 год , интерфейс NIP-A01-USB, Ethernet шлюзы CNC-02-IP, произведенные до 2013 год ; охранный контроллер AC-08.

СУБД Microsoft SQL Server

При установке для ParsecNET Office всегда устанавливается собственный экземпляр СУБД Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1 Express Edition.

Технические требования

Общие требования

Для ParsecNET Office могут использоваться практически все современные компьютеры. Требуемый объем жесткого диска определяется размерами баз данных и длительностью хранения транзакций системы.

Требования к операционной системе

Систем ParsecNET Office работает на современных 32-х битных и 64-х битных версиях Windows:

- Windows 7 (не ниже редакции Профессиональная);
- Windows 8 (не ниже редакции Профессиональная);
- Windows 8.1 (не ниже редакции Профессиональная);
- Windows 10 (не ниже редакции Профессиональная);
- Windows 2008 Server R2;
- Windows 2012 Server;
- Windows 2012 R2 Server.

Для всех версий ОС Windows рекомендуются к установке последние версии пакетов обновлений (Service Pack).

Аппаратные требования к минимальным конфигурациям ПК

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ПК	БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ*	РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ
Процессор	Intel Core, процессор не менее 2 ГГц	
Оперативная память: • 64-бит ОС Windows • 32-бит ОС Windows	не менее 4 Гб не менее 2 Гб	
Свободного места на жестком диске	не менее 10 Гб на этапе установки	не менее 5 Гб на этапе установки
Сетевой адаптер	10/100/1000 Мбит/с	
Цветной монитор	Разрешение 1280x1024, 16 млн. цветов (True Color)	
Клавиатура	Стандартная	
Мышь «мышь»	Стандартная	
USB-порт	USB 2.0 (2 порта)	

* Подборкой конфигураций предусмотрено оборудование, на котором установлен сервер ParsecNET Office.

Требования к условиям работы

Условия работы программы определяются условиями безопасного функционирования используемых технических средств, описанными в соответствующих руководствах и инструкциях.

Требования к пользователю

Руководство предназначено для пользователей, знающих

комых с основными понятиями операционной системы Windows и имеющих интерфейсы с ее базовыми элементами (окнами, файлами, папками, меню, панелью инструментов, полями ввода, контекстными меню, полосами прокрутки и т.п.).

Установочный дистрибутив

В настоящее время существует 2 способа установки программного обеспечения:

1. Установочные файлы можно скачать с сайта производителя. Для этого:

- Перейдите на сайт www.parsec.ru;
- Выберите раздел **Загрузить** в верхней панели. Откроется соответствующая страница со списком категорий продуктов;
- В категории **СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ДОСТУПА ParsecNET** нажмите на ссылку **Программное обеспечение системы контроля доступа ParsecNET Office**.

Откроется список возможных действий;

- В столбце **Программное обеспечение** выберите нужный вариант и нажмите кнопку **Загрузить**.

Файл будет сохранен в папку, которую установленная ОС использует для загрузок;

2. При наличии установочного DVD файла ПО можно идти в папку: \Документы и ПО\Систем контроля доступ ParsecNET Office\PNOffice\ParsecNET_Office.zip.

Установка системы

В этом разделе описан процесс установки ParsecNET Office на «чистую» машину, когда сначала устанавливаются необходимые сопутствующие программы, затем сам сервер.

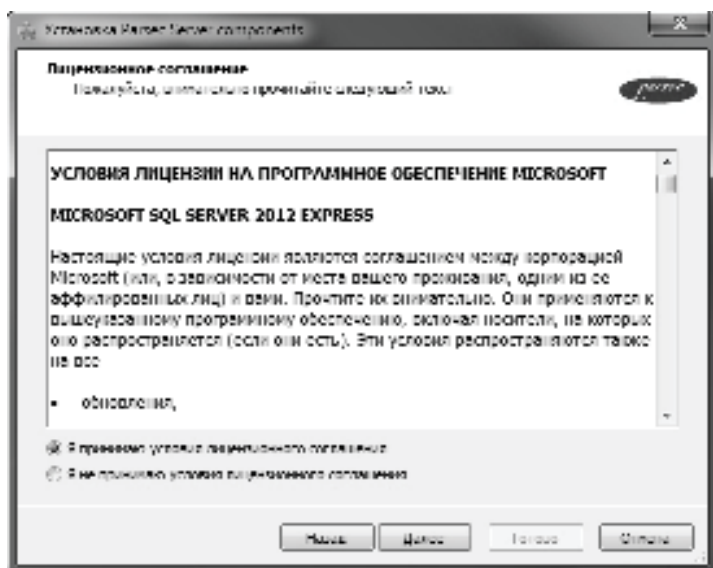
Устанавливается сервер ParsecNET Office, сервер баз данных, также всех сопутствующих программ осуществляется на одну машину — базовую станцию. Возможна установка дополнительных рабочих станций на машины, удовлетворяющие техническим требованиям и находящиеся в том же домене (в случае использования ActiveDirectory), или в той же рабочей группе (в случае одноранговой сети).

Для установки системы ParsecNET Office выполните следующие действия:

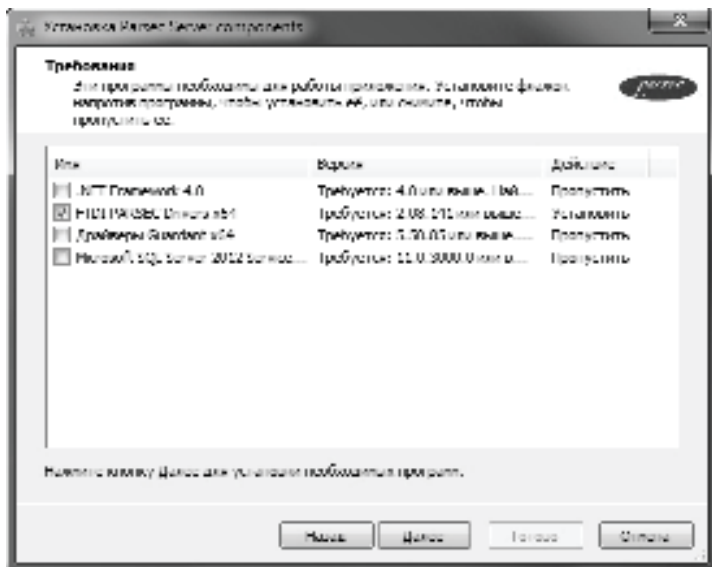
1. Установите лицензионный ключ на базовую станцию, на которую будет устанавливаться ПО;
2. Запустите файл ServerSetup.exe из установочного дистрибутива.

Первым делом запустите установку сопутствующих программ. (Если все сопутствующие программы уже установлены, запустите установку ParsecNET Office.)

3. Нажмите на кнопку **Далее**. Откроется окно лицензионного соглашения:



4. Прочитайте и примите его, нажав кнопку **Далее**.
Откроется окно установки компонентов системы:

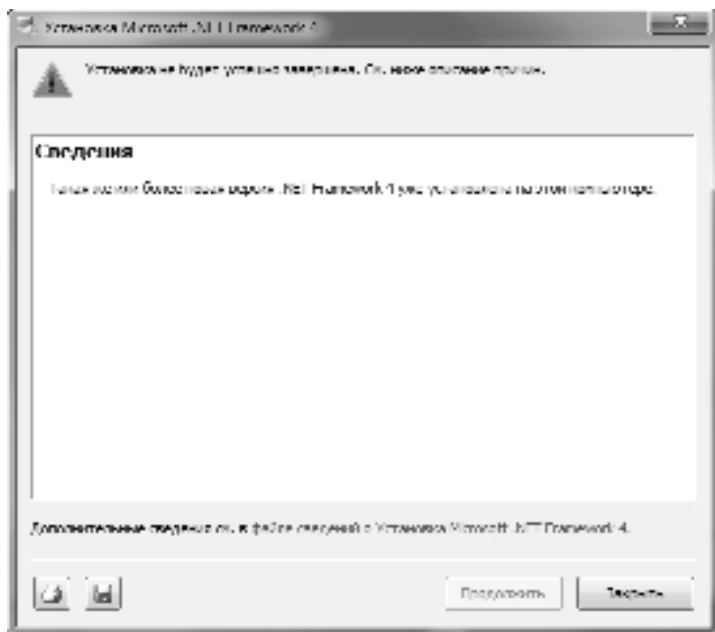


5. Убедитесь, что слева от сопутствующих программ стоят флажки. Если флажок отсутствует, значит на компьютере уже установлен нужный программ.



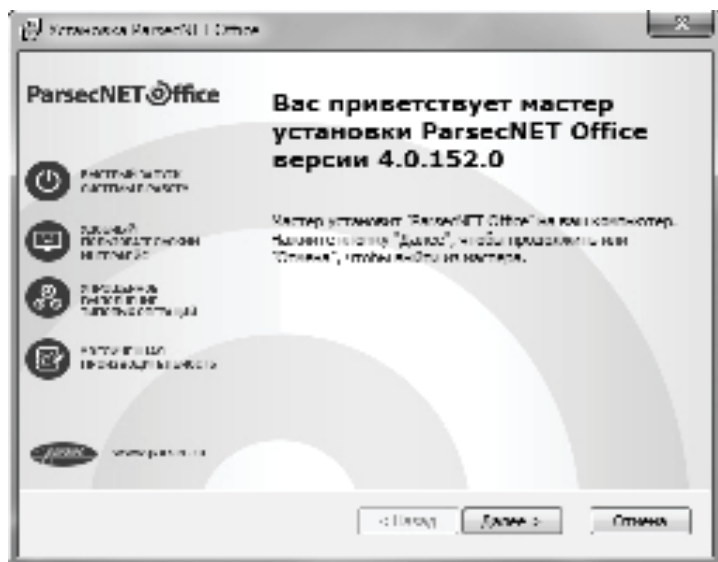
Для ParsecNET Office обязательно нужно установить экземпляр SQL Server. Поэтому не снимайте флажок слева от Microsoft SQL Server 2012 Express Edition.

Если не получится установить файл с помощью сопутствующей программы, установленный экземпляр которой обнаружил мастер, то в ходе работы он сообщит об этом и не будет установлен более старую или уже установленную версию:

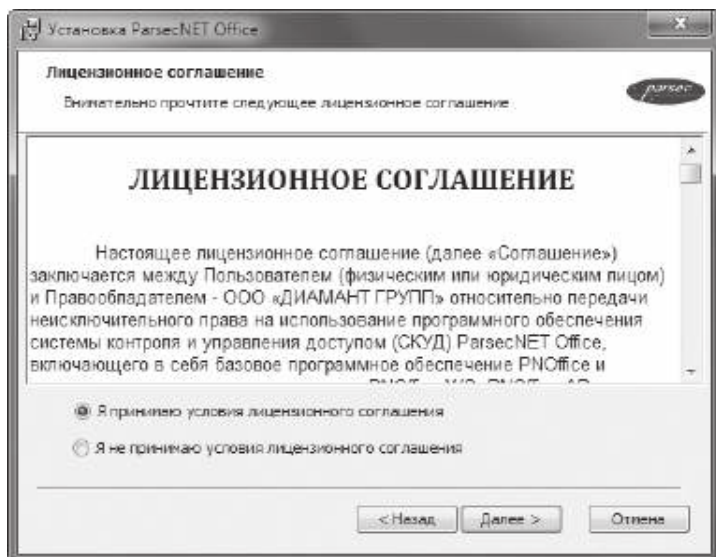


В том случае не жмите на кнопку **Заккрыть**, установщик продолжит работу с остальными сопутствующими программами.

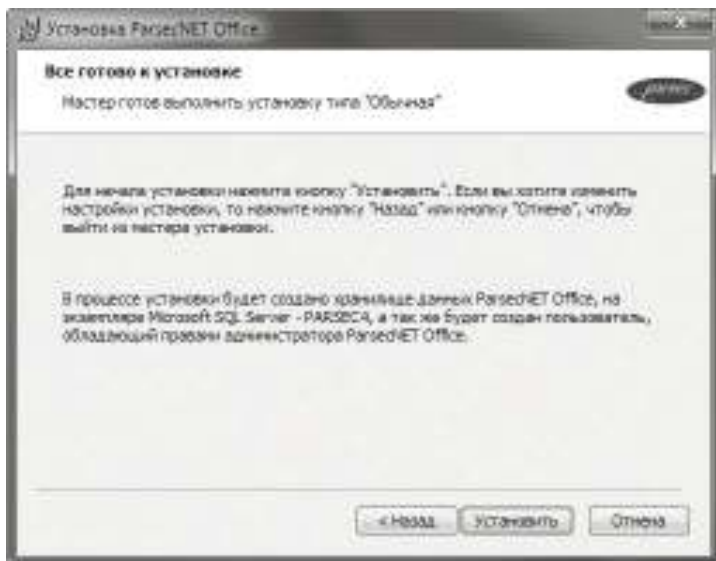
Если был установлен флажок в том же окне переход к установке системы, то после установки сопутствующих программ (также в случае, если они все были установлены ранее) запустится мастер установки ParsecNET Office:



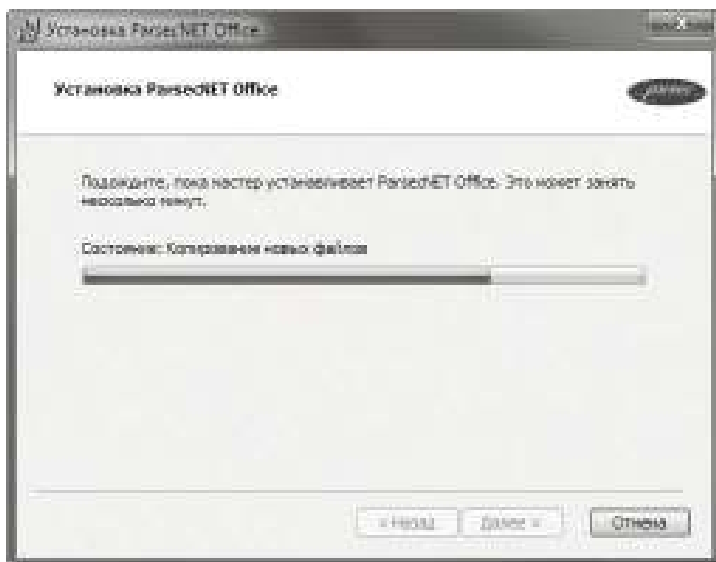
6. Нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно лицензионного соглашения;



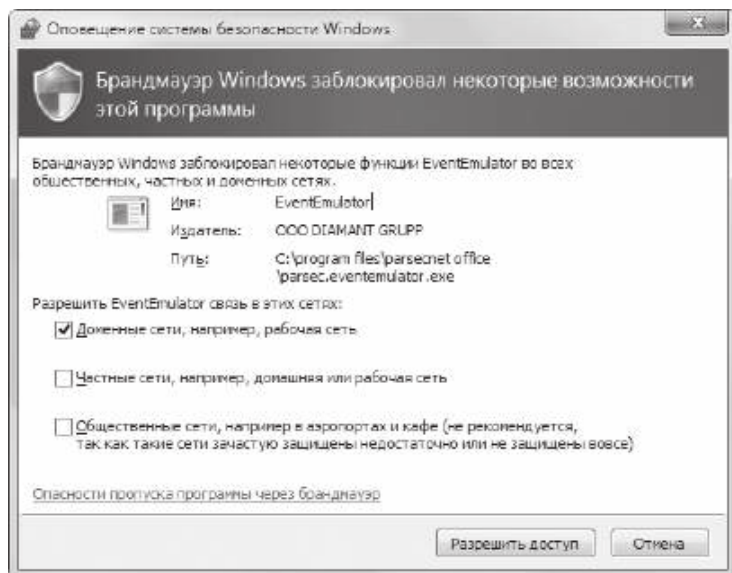
7. Прочитайте и примите условия соглашения и нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно с сообщением о готовности к установке:



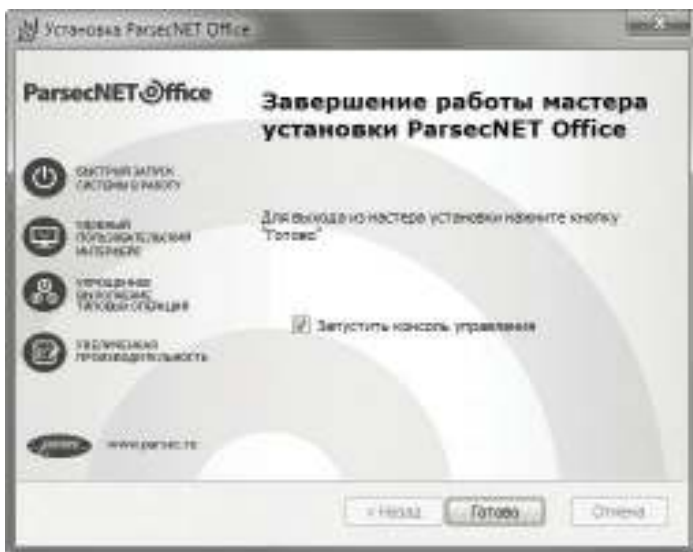
8. Нажмите на кнопку **Установить**. Зпустится процесс установки:



Если в процессе установки брендмэуэр Windows заблокирует функции системы, установите флажки, разрешающие роботу во всех сетях и нажмите кнопку **Разрешить доступ**:



9. После завершения установки мастер выдает сообщение:



Нажмите на кнопку **Готово**.

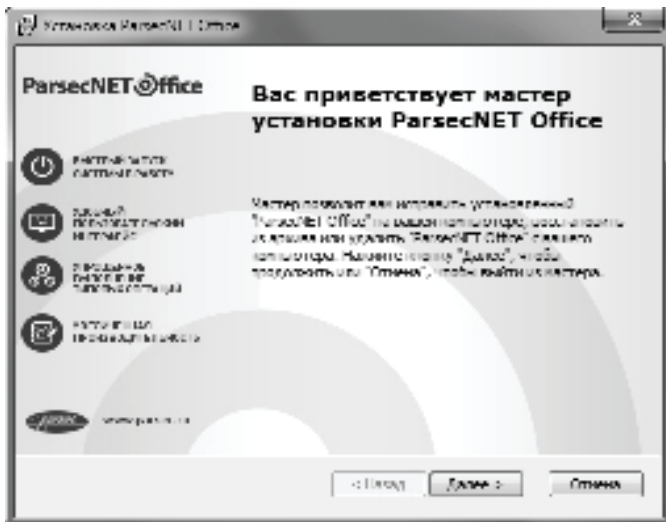
Если немедленного запуска ParsecNET Office не требуется, снимите флажок **Запустить консоль управления**. Ее можно запустить позднее.

Переустановка системы

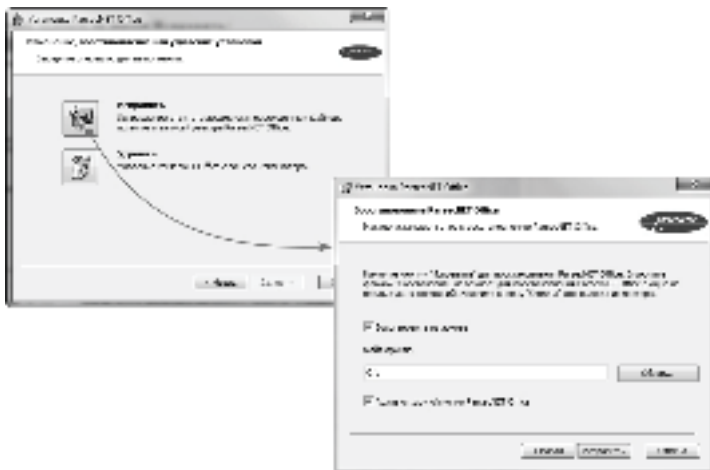
Переустановка системы может быть необходим, например, когда не запускается консоль, или вместо текста отображаются нечитаемые символы, или какой-то файл системы удален и т.п. Также переустановка используется для обновления системы.

Для переустановки системы выполните следующие действия:

1. Зайдите в консоль системы;
2. Запустите установочный файл и в открывшемся окне нажмите кнопку **Далее**:

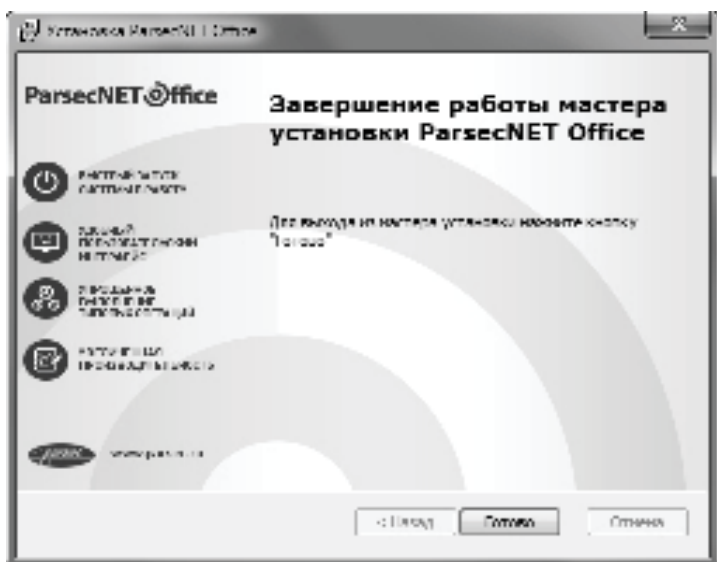


3. В открывшемся окне выбор действия нажмите кнопку **Исправить**:



При необходимости восстановить данные из резервного файла БД, установите флажок **Восстановить из архива** и укажите путь к нему. Если флажок снят, то при переустановке сохраняются текущие данные. В случае, если восстановление производится из архива данных системы, установленной на другом сервере, поставьте флажок **Архив от другой копии ParsecNET Office**.

4. Нажмите кнопку **Исправить**. Установщик начнет работу;
5. По завершении установки нажмите кнопку **Готово** в финальном окне:



Удаление системы

Удаление системы возможно двумя способами: средствами ОС Windows и при помощи утилиты нового файла. При этом программные компоненты не удаляются. Их нужно удалять отдельно.

При удалении системы рекомендуется сохранить базу данных ParsecNET Office, чтобы сведения о сотрудниках, группах доступа, списках и т.д. можно было использовать в дальнейшем.

Чтобы удалить систему при помощи **стандартных средств Windows**, выполните следующие действия:

1. Перейдите в окно **Пуск** → **Панель управления** → **Программы и компоненты**;
2. Выделите строку **ParsecNET Office** и нажмите кнопку **Удалить**, подтвердив свое решение в окне запроса. Начнется удаление системы.

Остановить удаление можно, нажав кнопку **Отмена** в окне отображения процесса удаления:



3. Рекомендуется сохранить БД, нажав на кнопку **Нет** в окне запроса :



После завершения процедуры удаления строк ParsecNET Office перестанет отображаться в списке установленных программ.

Для удаления системы при помощи **установочного файла** выполните следующие действия:

1. Запустите установочный файл. Откроется окно приветствия мастера установки;
2. Нажмите на кнопку **Далее**;
3. В открывшемся окне выбора действия нажмите на значок **Удалить**, затем одноименную кнопку в следующем открывшемся окне:



Мастер приступит к удалению системы. Остатки можно удалить, нажав на кнопку **Отмена** в окне отображения процесса удаления.

Рекомендуется сохранить БД, нажав на кнопку **Нет** в окне соответствующего запроса.

4. Нажмите на кнопку **Готово** в финальном окне мастера. Система удалена.

Установка дополнительной рабочей станции

Установка дополнительной рабочей станции системы ParsecNET Office выполняется в автоматизированном режиме и требует минимального набора действий, поскольку при установке сервера системы создается специальный пакет установки рабочих станций, содержащий всю необходимую информацию о сервере системы.

Если сервер системы установлен в директорию по умолчанию, то установочный пакет дополнительной рабочей станции располагается по следующему пути:

C:\Program Files\ParsecNET Office\WorkstationSetup

Во время установки сервера системы ParsecNET Office этот путь автоматически открывается для чтения по сети для всех пользователей (Everyone — Read Only). Имя ресурса общего доступа — ParsecWorkstationSetup.

Установка дополнительной рабочей станции возможна как по сети из узловой выше директории, так

и локально. В последнем случае пользователь может скопировать установочный пакет на любой сменный носитель и проводить установку на локальном компьютере (с жесткого диска, флэш-карты или любого другого доступного носителя). После запуска пакета установки рбочей станции и окончании процесса установки готов к работе.

В общем случае в системе может быть установлено любое число рабочих станций, независимо от лицензии. Но нужно иметь в виду, что одновременно могут работать не более 5 рабочих станций.

Чтобы обновить ПО рабочих станций, произведите ее установку еще раз, используя новый установочный пакет, который создается при обновлении сервер системы (пакет расположен по приведенному выше адресу).

Быстрый старт

Данный раздел содержит описание шагов с запуска системы ParsecNET Office, включая подключение и конфигурирование оборудования.

После выполнения всех описанных ниже шагов можно получить работающую систему ParsecNET Office в минимальной комплектации.

Этот раздел не является заменой полному руководству пользователя СКУД ParsecNET Office.

Итак, для создания системы ParsecNET Office выполните следующие шаги:

1. Монтаж оборудования

- Смонтируйте оборудование в соответствии с указаниями, изложенными в паспортной документации на это оборудование.
- Смонтируйте и подключите внешний считыватель к контроллеру;
- Смонтируйте и подключите контроллер к сетевой карте компьютера (в случае IP-контроллер, например, NC-8000). Если у Вас контроллер с интерфейсом RS-485, то подключите его к интерфейсу NI-A01-USB или шлюзу CNC-12-IP;



До установки ПО не подключайте интерфейс NI-A01-USB и настольные считыватели PR-EH08 и PR-P08 к компьютеру, так как для них требуются драйверы, не входящие в состав дистрибутива ParsecNET Office.

- Подключите питание к контроллеру.

Будем считать, что оборудование подключено, питание к нему подано, и все готово к дальнейшей работе. Далее рассматривается работа с ПО ParsecNET.

2. Установка программного обеспечения ParsecNET Office

Для установки ПО запустите из дистрибутива файл ServerSetup.exe. (Подробнее см. раздел **Установка системы**).

После завершения установки программы в списке

программ появится панель с ярлыками приложений системы ParsecNET Office.



Если Вы используете лицензируемую версию ParsecNET Office, не забудьте подключить программный ключ защиты до загрузки программы!

3. Резервное копирование

Резервное копирование позволит восстановить систему в случае отключения оборудования (например, при отключении ПК, на котором хранились важные данные), поэтому настоятельно рекомендуется создать резервную копию для периодического резервирования. Для этого запустите программу, нажмите кнопку **Настройки** и выберите в левой панели раздел «Резервное копирование». В правой панели появятся параметры, которыми Вы можете задать значения в соответствии со своими предпочтениями.

Теперь можно спокойно приступить к настройке системы.

4. Оборудование

- Подключите интерфейс NI-A01-USB и настольный считыватель, если они используются, к USB-порту компьютера. Дождитесь завершения автоматической установки драйверов.
- Произведите настройку IP-оборудования с помощью утилиты EGP. Если оборудование подключено по RS-485, от которой настройки не требуется.
- Теперь необходимо, чтобы программа обновилась.

жил все подключенные к компьютеру устройств. Для выполнения этой задачи запустите инструмент «Нстройка оборудования». На левой панели будут отображаться компоненты в шей СКУД.

- Добавьте оборудование. Для добавления контроллеров и шлюзов нажмите кнопку **Добавить оборудование доступа**. Для добавления IP-камер используйте соответствующую кнопку.
- Настройте оборудование. Выберите устройство и задайте нужные параметры в карточке устройств. (Подробнее см. раздел справки «Нстройка оборудования»).
- Проведите диагностику. Проверьте подключенное и настроенное оборудование, проведите инициализацию контроллеров.

(Подробнее см. раздел руководств по эксплуатации «Диагностика оборудования»)

5. Расписания

Чтобы контроллеры предоставляли пользователям доступ на территорию в нужное время, нужно создать расписание доступа. В окне настройки расписания доступа по умолчанию представлено круглосуточное расписание, можно воспользоваться им.

Также можно создать свои недельные расписания доступа. Кроме того, для учета рабочего времени персонала можно создать расписание рабочего времени

(доступно при наличии лицензии на модуль Бизнес-отчеты) (см. раздел руководств по эксплуатации «Ресурсы при сбоях в работе»).

6. Группы доступа

Предоставить пользователям право доступа на территорию можно только посредством назначения ему определенной группы доступа, созданной заранее.

В процессе настройки Группы доступа создайте группы, указав для каждой нужную совокупность точек прохода. Сотрудник, которому назначается к какой-либо группе, будет иметь право прохода через точки прохода, входящие в эту группу.

7. Персонал

Теперь можно приступать к занесению данных в БД. В инструменте **Персонал** создайте подразделения (при наличии лицензии на модуль **Бизнес-отчеты** назначьте им ресурсы при сбоях в работе). Внесите данные сотрудников, включив их в группы доступа и присвоив им идентификаторы (карты).

Для внесения кодов карт в БД удобно использовать настольный считыватель. Для автоматического внесения кодов карт также можно строить считыватель какой-либо двери (см. раздел руководств по эксплуатации «Оборудование системы»). Если код карты известен, то есть возможность внести его в систему вручную.

Настройка системы завершена, теперь нужно проверить ее работоспособность. Для слежения за событиями

в системе преднзначен монитор событий. Зпустите программую и откройте инструмент **Монитор событий**.

8. Проверка работоспособности

- Поднесите к рту ксчитыв телью точки проход ;
- Убедитесь в том, что отобразились корректные данные субъекта доступ ;
- Проверьте состояние двери, он должен быть открыт , если этому субъекту доступ рзрешен проход;
- Убедитесь в том, что программ сгенериров л сообщение о событии;
- Убедитесь в том, что дверь не открыв ется по идентифик тору, который отсутствует в базе данных.

Если появляются какие-то ошибки, проверьте правильность выполнения изложенных выше пунктов. При необходимости обратитесь к полному руководству пользователя (справке).

Если ошибок нет — система готова к работе.

После установки

Подробное описание всех систем и их настроек находится в файле справки, которую можно вызвать нажатием клавиши F1 в запущенной программе ParsecNET Office. Или найти на установочном диске в папке: **\\Документация и ПО\\Система контроля доступа ParsecNET Office\\PNOffice**.

Обслуживание

Гарантии

Условия гарантии:

ООО «ДИАМАНТ ГРУПП» гарантирует своему Покупателю, что при обнаружении в поставляемом оборудовании дефектов, обусловленных производством этого оборудования или его компонентов, будет произведен бесплатный гарантийный ремонт данного оборудования при условии соблюдения Покупателем в течение гарантийного срока и стоящих условий. Данное гарантирование выдается в дополнение к установленным законом требованиям и не ограничивает их;

Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, отчетливой печатью и подписью сотрудника продавшего изделие;

Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне;

Серийный номер и модель изделия должны соответствовать данным в гарантийном талоне;

При обращении Покупатель должен четко описать характер и проявление неисправности. Срок проверки оборудования — до 3 дней. Срок замены не зависит от количества или устранения неисправности до 14 дней.

Гарантийные обязательства аннулируются, если:

Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, эксплуатации под местные технические условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки, а также в результате воздействия некачественного сетевого питания, к которому изделие, так и не изделия, сопряженные с ним;

Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Продавца ;

Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий Покупателя, либо сторонних лиц;

Обнаружены следы самостоятельного ремонта или модернизации изделия, а также замены его структурных элементов (кроме элементов питания);

В изделии отсутствуют или повреждены сходные материалы, обеспечивающие его работу, сетевые или соединительные кабели;

Серийные номера изделий отсутствуют. Модель и номер изделия не соответствуют номерам и моделям изделий, перечисленным в настоящем гарантийном листе.

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к официальным дистрибьюторам Parsec.

Техническая поддержка:

Телефон для звонков по Москве и Московской обл.:

+7 (495) 565-31-12

Бесплатный телефон для звонков по России:

+7 (800) 333-14-98

Web: **www.support.parsec.ru**

E-mail: **support@parsec.ru**

Отдел технической поддержки работает в будни

с 8:00 до 20:00.

[illegible]



www.parsec.ru