

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Внешний вид

## 1. Комплектация



Камера (x1)



Магнитное основание (x1)



Резьбовое основание (x1)



Шаблон для сверления отверстий (x1)



Монтажная панель (x1)



Кабель питания (x1)



Крепежный комплект (x1)



Нормативно-правовая информация (x1)



Руководство по быстрой настройке (x1)

## 2. Основные сведения



| Элемент                        | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кнопка сброса (Кнопка питания) | <ul style="list-style-type: none"><li>Включение питания: удерживайте 2 секунды, когда прибор выключен.</li><li>Сброс и подготовка к сопряжению: удерживайте 5 с.</li><li>Выключение устройства: нажмите кнопку три раза за одну секунду.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| Порт электропитания            | Для зарядки камеры.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Светодиодный индикатор         | <ul style="list-style-type: none"><li>Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения в реальном времени в приложении EZVIZ.</li><li>Быстро мигает синим: камера готова к сопряжению/осуществляется сопряжение.</li><li>Медленно мигает красным: Ошибка сети.</li><li>Быстро мигает красным: ошибка камеры.</li><li>Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена.</li><li>Медленно мигает зеленым цветом: выполняется зарядка.</li></ul> |

# Настройка

## 1. Включение питания

Нажмите и удерживайте кнопку сброс в течение 2 секунд, чтобы включить питание.

Если аккумулятор камеры разряжен, подключите камеру к розетке через адаптер питания для зарядки (5 В, 2 А, приобретается отдельно).

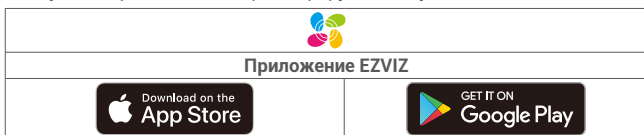


- Рекомендуется использовать кабель питания, который включен в комплект поставки.
- Снимите камеру со стены перед зарядкой.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
- Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- Во время зарядки камера автоматически включится.

## 2. Подключение к Интернету

### 1. Установка приложения EZVIZ

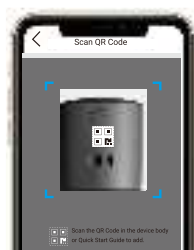
- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™ и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- Если у вас уже есть это приложение, обновите его до последней версии. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

### 2. Добавление камеры в EZVIZ

- Нажмите кнопку сброс на камере и удерживайте ее 5 секунд. Светодиодный индикатор начнет часто мигать синим цветом.
- Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
- На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
- Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Чтобы завершить настройку подключения Wi-Fi, следуйте указаниям в приложении EZVIZ.

**i** Если вы хотите сменить сеть Wi-Fi, к которой подключена камера, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд, после чего выполните описанные выше действия.

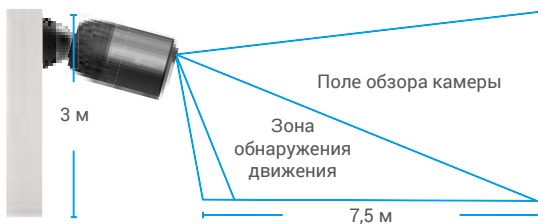
## Установка

### 1. Место установки

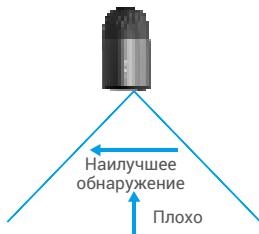
Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал связи с камерой. Учитывайте следующие рекомендации:

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Камера не должна располагаться перед кондиционером и подвергаться воздействию прямых солнечных лучей.
- Предлагаемая высота установки: 3 м над землей.

Рекомендованный угол установки: наклон 15 градусов вниз.



- Проследите за тем, чтобы перемещение в поперечном направлении попадало в поле обзора камеры. Датчик движения камеры чувствительнее к поперечным перемещениям через поле обзора, чем к перемещениям прямо к камере или от нее.



- Рекомендуется настроить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Так вы сможете проверить работу датчика движения во время размещения камеры и отрегулировать чувствительность на основании размера обнаруженного объекта и расстояния до него.

### 2. Этапы установки

- Приложите шаблон для сверления к чистой ровной поверхности.
- (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
- Закрепите монтажную пластину шурупами по шаблону.
- Прикрутите магнитное основание (рис. 1) или резьбовое основание (рис. 2) к монтажной пластине.
- Установите камеру на основание.

Шаблон для  
сверления отверстий

Монтажная панель

Магнитное основание

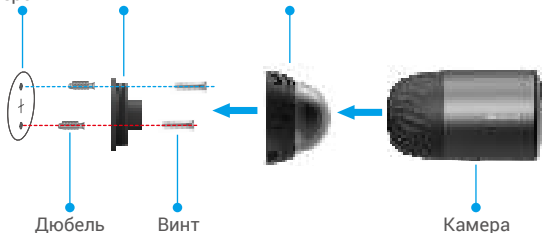


Рисунок 1. Монтаж с помощью магнитного основания

Шаблон для  
сверления отверстий

Монтажная панель

Резьбовое основание

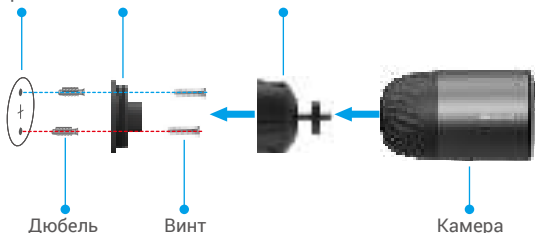


Рисунок 2. Монтаж с помощью резьбового основания

## Просмотр устройства

 Интерфейс приложения может измениться при обновлении. См. фактический интерфейс.

### 1. Трансляция в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства.

Вы можете просматривать и прослушивать трансляции, делать моментальные снимки или записи, выбирать желаемое разрешение видео.

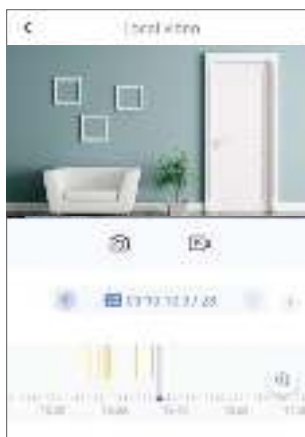


| Иконка                                                                           | Описание                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Опубликовать. Поделиться устройством с тем, с кем хотите.                                 |
|  | Настройки. Просмотр или изменение параметров устройства.                                  |
|  | Video History (Видеоархив). Просмотр записей.                                             |
|  | Snapshot (Моментальный снимок). Сделать моментальный снимок.                              |
|  | Record (Запись). Запустить/остановить запись вручную.                                     |
|  | Speak (Разговор). Начать ввод речи и прослушивание.                                       |
|  | Active Defense (Активная защита). Активировать сигнализацию, чтобы отпугнуть нарушителей. |
|  | Definition (Разрешение). Выбор разрешения видео: Ultra HD, Hi-Def или стандартное.        |

## 2. Видеоархив

Камера поддерживает как локальные, так и облачные хранилища.

Нажмите кнопку **Video History (Видеоархив)** на странице устройства, затем используйте календарь и шкалу времени, чтобы найти конкретные записи.



## 3. Разговор

Эта функция позволяет получать и передавать аудиосигнал через камеру.

Нажмите кнопку **Speak (Разговор)** на странице устройства, после чего можно будет говорить и слушать.



## 4. Интеллектуальное обнаружение людей

Перейдите в раздел **Settings (Настройки) - Intelligent Human Detection (Интеллектуальное обнаружение людей)** и включите эту опцию. В этом случае EZVIZ будет отправлять вам уведомления при наступлении активирующих событий.

Чтобы обеспечить разную реакцию камеры в разных ситуациях, можно настроить уведомления об обнаружении путем изменения чувствительности обнаружения. Чем выше чувствительность, тем больше будет дистанция обнаружения.

## 5. Активная защита

Если включена опция интеллектуального обнаружения людей, камера будет автоматически активировать сигнализацию и начинать запись при обнаружении человека или животного. Сигнализация прекращается, когда перестает обнаруживаться движение.

Кроме того, сигнализацию можно активировать кнопкой **Active Defense (Активная защита)** на странице устройства. Камера активирует сигнализацию и быстрое мигание прожектора, чтобы отпугнуть нарушителей (продолжительность до одной минуты).

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, будет ли видеозапись непрерывной?**
- О:** Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если отключилось питание, то прекратится любая запись видео.
- В: Почему сработала сигнализация, когда на изображении никого нет?**
- О:** Попробуйте снизить чувствительность сигнализации. Также обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.
- В: Поддерживает ли камера дополнительные SD-карты?**
- О:** У камеры есть встроенная карта памяти eMMC на 32 ГБ для циклической записи, и расширение памяти SD-картами не поддерживается.
- В: Почему в приложении отображаемый объем карты памяти менее 32 ГБ?**
- О:** Из-за разницы расчетов в двоичной и десятичной системах счисления, действительный объем памяти составляет около 90% от стандартного значения.

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ).
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
5. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА), чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1 Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.



## 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

**Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:**

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) и включите "Audio" (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

**Чтобы начать, выполните следующие действия:**

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь **"Return to app" (Вернуться в приложение)**.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).

# Инициативы по использованию видеопустройства

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеопустройства можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеопустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеопустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеопустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеопустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеопустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеопустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеопустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеопустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеопустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеопустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеопустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.