

FALCON EYE



ПАСПОРТ И ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

для комплекта видео
домофона

KIT-Cosmo



Оглавление

Замечания по подключению вызывной панели	3
Замечания и предупреждения по безопасности использования монитора видеодомофона	4
Общие сведения и назначение изделий	5
Комплект поставки	5
Обозначения и назначение частей монитора	6
Вид сзади	7
Обозначения и назначение частей вызывной панели	8
Схемы подключения	8
Общая схема подключения	8
Структурная схема	9
Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов	9
Схема подключения одного монитора	10
Схема подключения нескольких мониторов	10
Установка монитора	12
Установка вызывной панели	12
Варианты установки панели	13
Настройка монитора, описание значков настроек	14
Эксплуатация монитора и вызывной панели	14
Вызов от посетителя	14
Просмотр вызывных панелей	14
Адрес монитора	15
Функция интеркома	15
Технические характеристики монитора	15
Технические характеристики вызывной панели	15
Правила хранения и транспортировки	16
Правила продажи изделия	16
Утилизация	16
Техническое обслуживание	16
Гарантийные обязательства	16
Сведения о маркировке изделия	16
Сведения о сертификации	16
Сведения о изготовителе и импортере	16
Гарантийный талон	17

Замечания по подключению вызывной панели

Внимание:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройства внимательно изучите руководство по установке и подключению.
2. Не включайте питание монитора и блока питания, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
3. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов для подключения вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2x0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой. Не рекомендуется применять кабели ШВЭВ 3x0,12 кв. мм., ШГЭС 4x0,08 кв. мм или аналогичные ввиду их малого сечения.
4. Экран коаксиального кабеля должен быть подключен к общему проводу.
5. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, может привести к помехам на изображении, а также к односторонней слышимости из-за взаимопроникновения сигналов.
6. При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения разных производителей или серий подключение должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
7. Мониторы других производителей могут иметь несовместимость с вызывной панелью по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий FalconEye с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.
8. При подключении электрозамка к вызывной панели требуется дополнительный блок питания или импульсный накопитель, соответствующий напряжению и току потребления замка.

Внимание: Использовать питание вызывной панели от монитора для питания считывателя, контроллера и замка без дополнительных устройств **запрещено**.

9. Для питания замка следует предусматривать отдельный кабель с сечением, соответствующим току потребления замка.
10. При подключении к панели замков **необходимо** устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод обратной полярностью или варистор с напряжением отсечки 18-20 Вольт (в комплект поставки не входят) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
11. Панель имеет нормально разомкнутые (НР) и нормально замкнутые (НЗ) контакты реле управления замком. НР контакты используются для замков, управляемых подачей напряжения питания, НЗ контакты используются для замков, управляемых снятием напряжения питания.

Замечания и предупреждения по безопасности использования монитора видеодомофона

Внимание: Внутри изделия может быть опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

При эксплуатации изделия запрещается:

1. Устанавливать изделие в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение изделия.
3. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
4. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать изделие с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

Замечания по эксплуатации изделия:

1. Изделие при работе может быть теплым, это не является неисправностью изделия.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.

Если изделие издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр поставщика.

В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корп. 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.

Общие сведения и назначение изделий

Монитор видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через внешние вызывные панели, разблокировки двери, а также для просмотра изображения от вызывных панелей или подключенных дополнительных видеокамер. Несколько мониторов могут быть объединены в одну систему с интеркомом.

Вызывная панель является технически сложным устройством бытового назначения. Вызывная панель работает только в составе видеодомофонной системы. Вызывная панель предназначена для установки снаружи помещения для общения с посетителем через монитор видеодомофона. Для обеспечения дистанционного открывания двери (калитки) к вызывной панели может быть подключен замок или контроллер СКУД. Открывание замка возможно путем подачи управляющей команды от монитора видеодомофона или нажатием кнопки «Выход».

Особенности монитора видеодомофона:

- Экран с диагональю 7 дюймов, разрешение 800 x 480 точек
- Формат отображаемого видеосигнала: аналоговый CVBS (PAL/NTSC)
- Подключение 2 вызывных панелей и 2 видеокамер
- Подключение до 5 дополнительных мониторов
- Регулировка громкости сигнала вызова
- Регулировка яркости, цветности и контраста изображения
- Встроенный источник питания

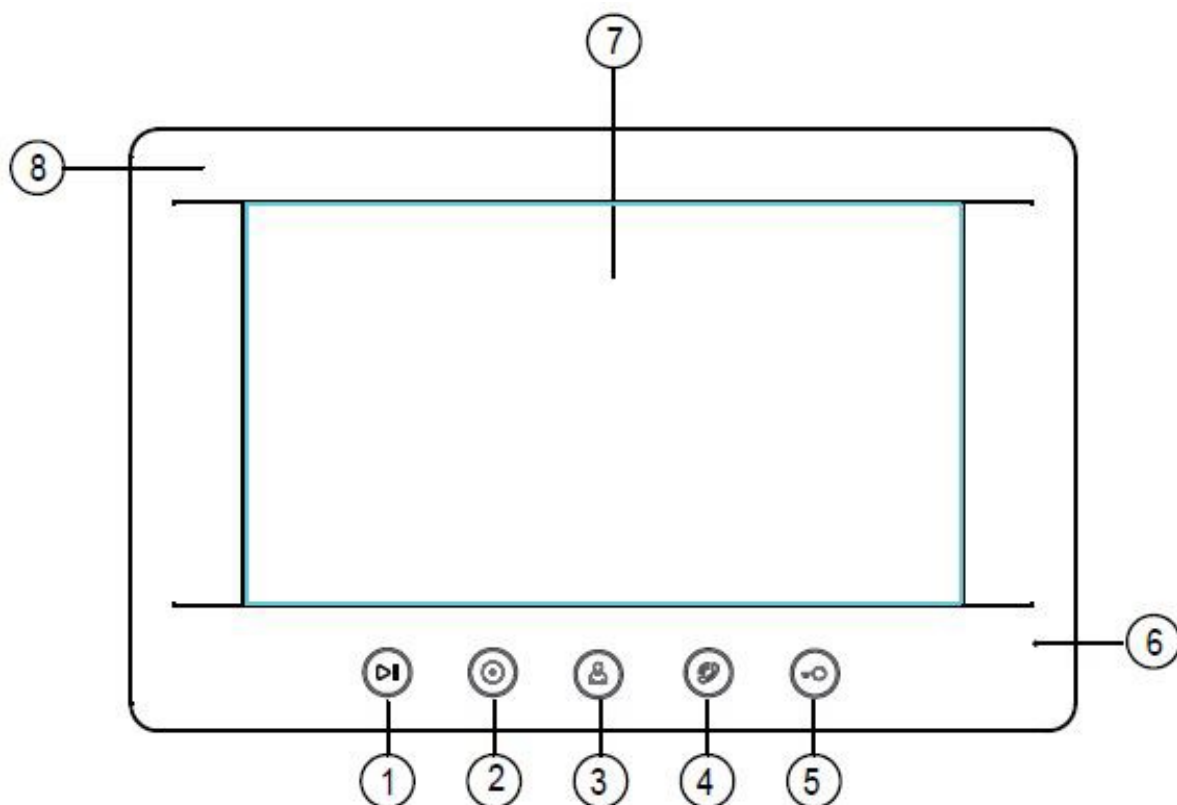
Особенности вызывной панели:

- Антивандальное исполнение
- НР контакты управления замком
- Подключение кнопки «выход» (НР)
- Регулировка громкости динамика и микрофона

Комплект поставки

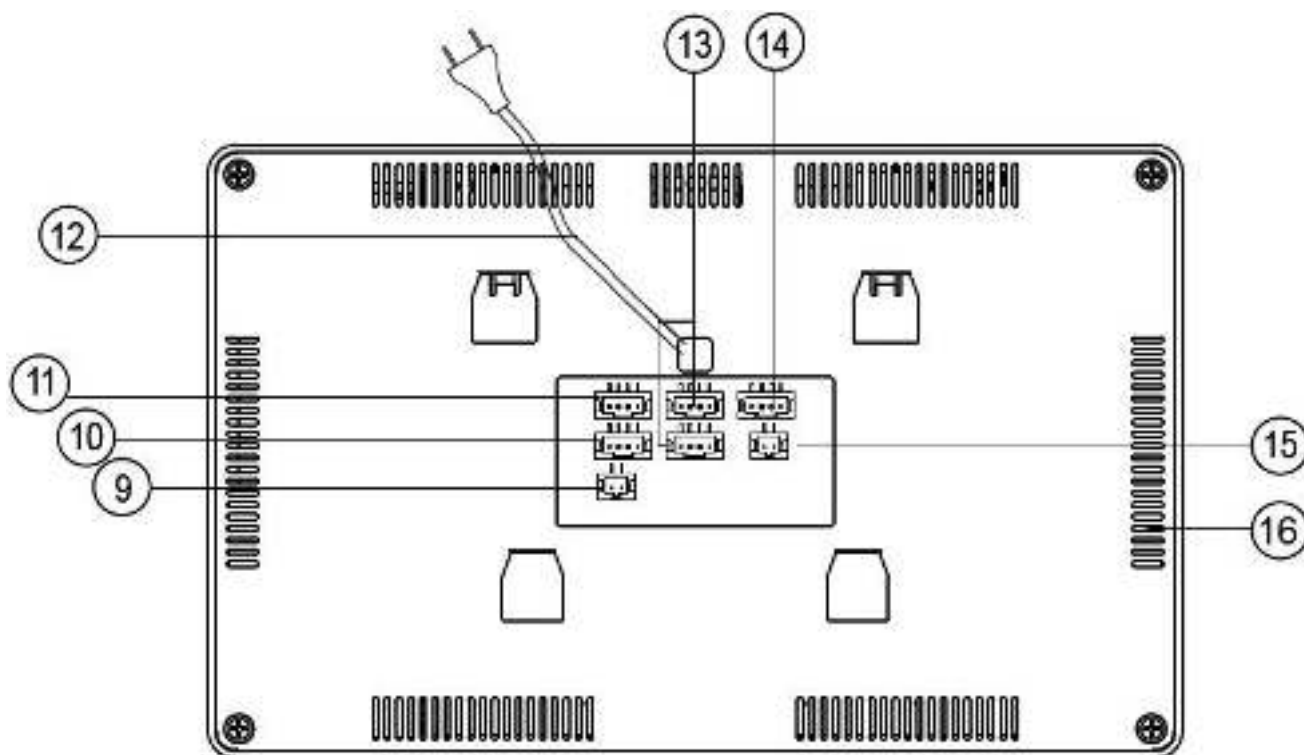
1. Монитор
2. Кронштейн
3. 4-контактный соединительный шлейф (5шт.)
4. 2-контактный соединительный шлейф (2шт.)
5. Инструкция
6. Вызывная панель
7. Угловой кронштейн
8. Козырек
9. Монтажный комплект (2шт.)

Обозначения и назначение частей монитора



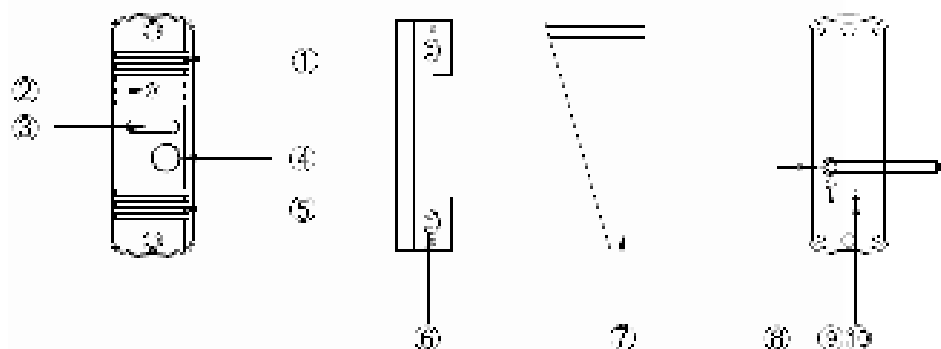
№	Название	Назначение
1	Кнопка меню	Нажмите для входа в меню
2	Кнопка интеркома	Активирует функцию интеркома
3	Кнопка просмотра	Нажмите для просмотра изображения
4	Кнопка ответа	Нажмите для ответа посетителю
5	Кнопка открывания двери	Нажмите для открытия замка
6	Микрофон	
7	Экран	
8	Индикатор питания	

Вид сзади



№	Название	Назначение
9	Вход питания	Дополнительный вход для питания монитора от 15В (DC)
10	Вход шины Интерком	Предназначен для подключения к основному или предыдущему монитору
11	Выход шины Интерком	Предназначен для подключения дополнительных мониторов
12	Кабель питания 220В	Кабель встроенного источника питания
13	Входы подключения вызывных панелей	Вход «Панель 1» и «Панель 2»
14	Вход для подключения дополнительных камер	Вход «Камера 1» и «Камера 2»
15	Видео выход	Выход видеосигнала
16	Динамик	

Обозначения и назначение частей вызывной панели



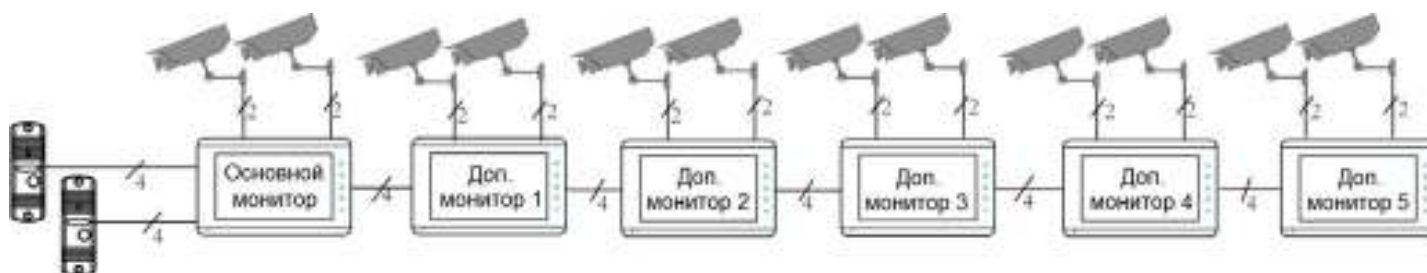
Номер	Назначение
1	Микрофон
2	Встроенная видеокамера
3	Окно ИК-подсветки
4	Кнопка вызова
5	Динамик
6	Угловой кронштейн
7	Козырек
8	Кабель подключения вызывной панели к монитору и замку
9	Регулятор чувствительности микрофона
10	Регулятор громкости динамика

Схемы подключения

Общая схема подключения



Структурная схема



Примечания:

- Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении вызывных панелей рекомендуется использовать только кабель типа КВК-В-2 2х0,75 кв. мм. или аналогичный с медными жилами и оплеткой.
- Подключение видеокамер должно производиться только коаксиальным кабелем.
- Дополнительные видеокамеры должны иметь отдельный блок питания.
- На видеовыход транслируется тот видеосигнал, который отображается на мониторе в данный момент времени.
- Дополнительные видеокамеры не транслируются по шине между мониторами, т.е. у каждого монитора может быть свой набор видеокамер. Если необходим просмотр видеокамер, подключенных к основному монитору, необходимо использовать видеораспределители и дополнительные кабели для подключения данных камер к другим мониторам.
- Управление замком осуществляется через реле вызывной панели. Схему подключения замка к вызывной панели смотри в инструкции на вызывную панель.
- При подключении дополнительных устройств необходимо соблюдать полярность.

Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов

	Шлейф панелей	Шлейф интеркома	Доп. камеры
Белый	Аудио	Аудио	Видео вход 1
Черный	Общий	Общий	Общий
Красный	+12В питание вызывной панели	Шина DATA	Видео вход 2
Желтый	Видео	Видео	Общий

Схема подключения одного монитора

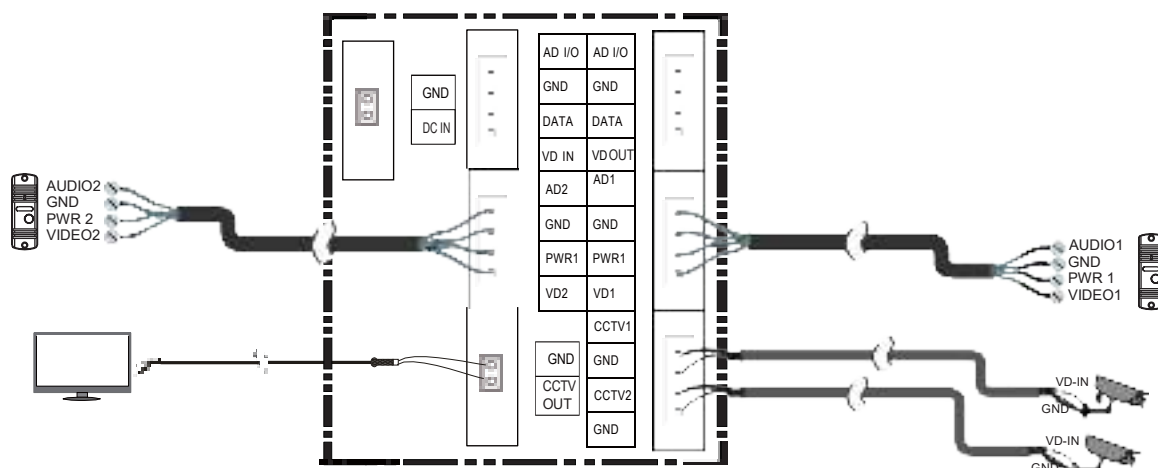
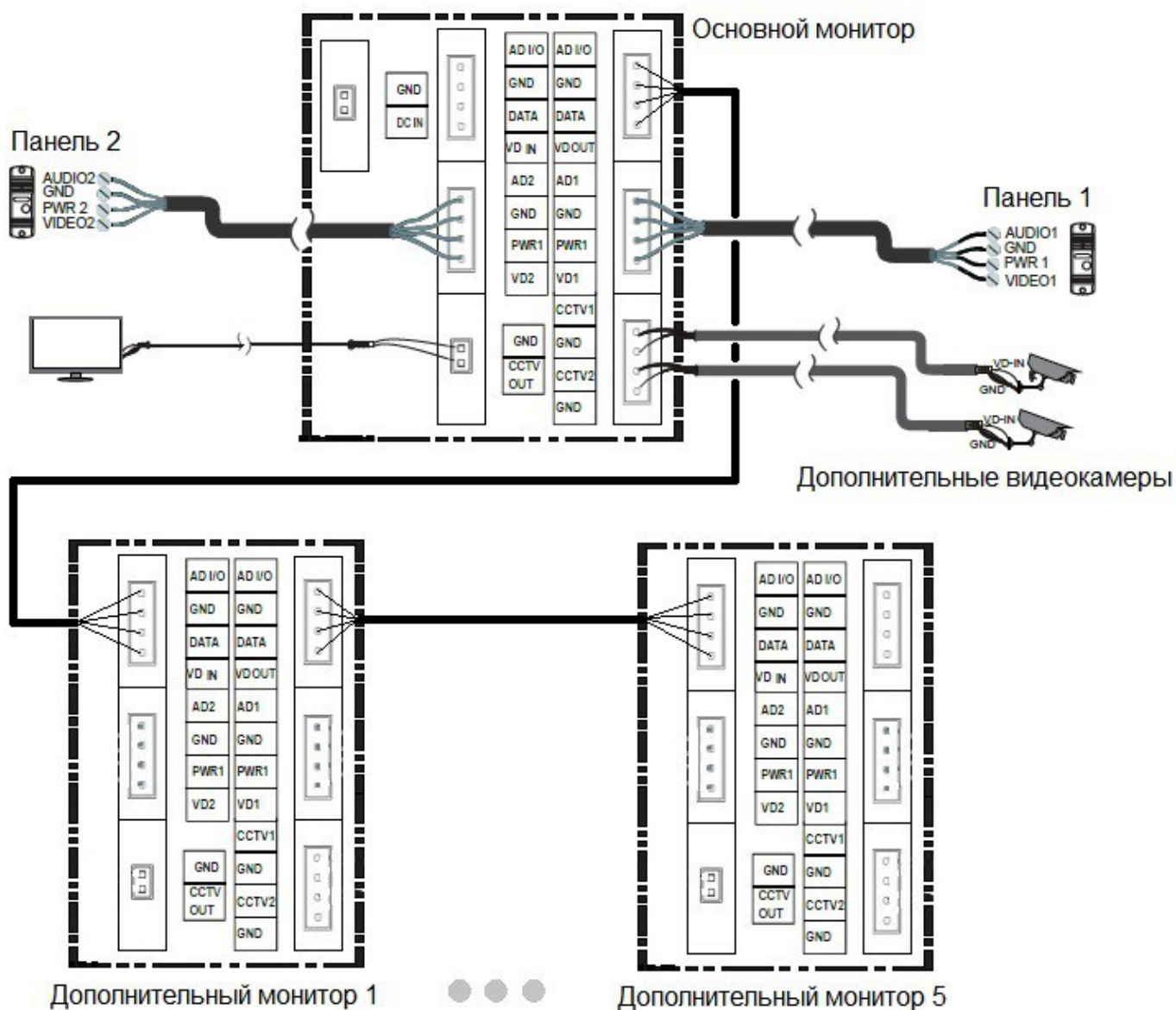


Схема подключения нескольких мониторов



Примечания:

- Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении вызывных панелей рекомендуется использовать только кабель типа КВК-В-2 2х0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой.
- Подключение видеокамер должно производиться только коаксиальным кабелем.
- Дополнительные видеокамеры должны иметь отдельный блок питания.
- На видеовыход транслируется тот видеосигнал, который отображается на мониторе в данный момент времени.
- Дополнительные видеокамеры не транслируются по шине между мониторами, т.е. у каждого монитора может быть свой набор видеокамер. Если необходим просмотр видеокамер, подключенных к основному монитору, необходимо использовать видеораспределители и дополнительные кабели для подключения данных камер к другим мониторам.
- Управление замком осуществляется через реле вызывной панели. Схему подключения замка к вызывной панели смотри в инструкции на вызывную панель.
- При подключении дополнительных устройств необходимо соблюдать полярность.

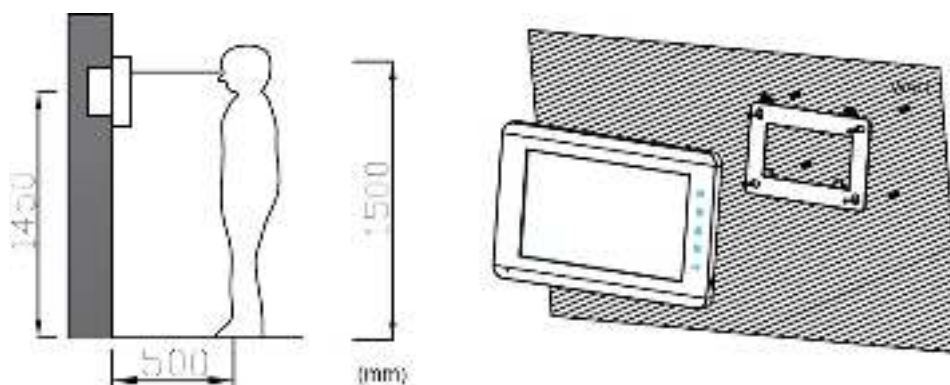
Внимание:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководство по установке и подключению монитора и панели.
2. Не включайте питание монитора, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
3. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов для подключения вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2х0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой.
4. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, может привести к помехам на изображении, а также к односторонней слышимости из-за взаимопроникновения сигналов.
5. При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения других производителей или серий подключение должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
6. Вызывные панели других производителей могут иметь несовместимость с монитором по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий FalconEye с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.
7. Для питания электромеханического замка необходимо использовать отдельный блок питания или импульсное устройство питания электромеханических замков (например, AVP-030). Использовать питание вызывной панели для питания электромеханического замка без импульсного устройства запрещено. Схему подключения замка при использовании импульсного

устройства см. в инструкции на устройство.

8. При подключении замков рекомендуется устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод обратной полярностью или варистор с напряжением отсечки 20 вольт (в комплект поставки не входят) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
9. Кабель для подключения замка должен выбираться исходя из тока потребления замка.

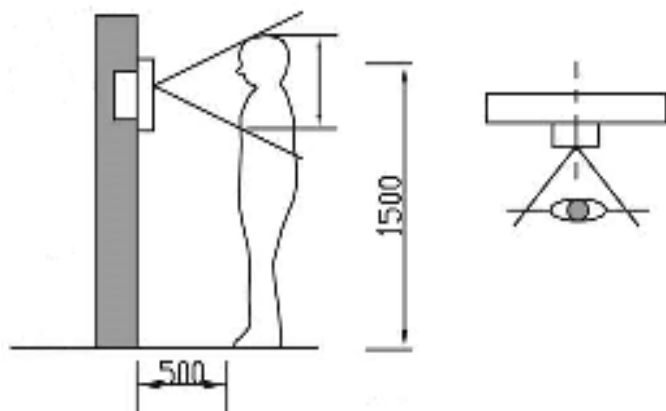
Установка монитора



- 1) Определите место установки монитора. Рекомендуемая высота установки монитора: 1,4-1,6 метра. Высота установки может быть изменена по желанию пользователя.
- 2) Снимите кронштейн с монитора.
- 3) Установите кронштейн монитора на стену.
- 4) Подключите кабели согласно приведенной ранее схеме.
- 5) Закрепите монитор на кронштейне.
- 6) Включите питание монитора только после его установки и выполнения всех подключений.

Примечание: Отрезание вилки 220В не снимает монитор с гарантии, если при монтаже были соблюдены правила соединения и изоляции проводов.

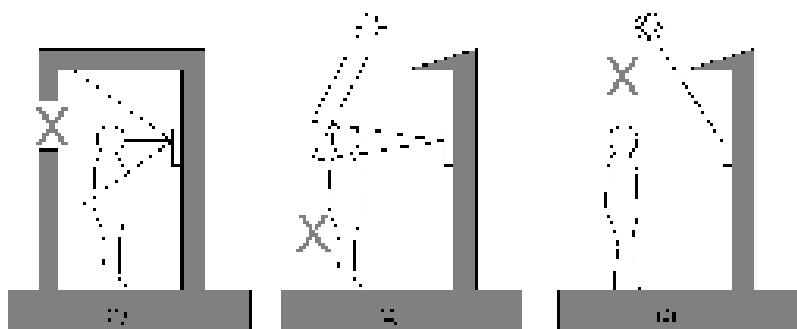
Установка вызывной панели



Высота установки панели

Рекомендуемая высота установки составляет 1,3-1,5 метра от пола, но может быть изменена по желанию пользователя.

По возможности, не устанавливайте вызывную панель без защиты ее от атмосферных осадков, т.к. в противном случае панель утратит привлекательный внешний вид.



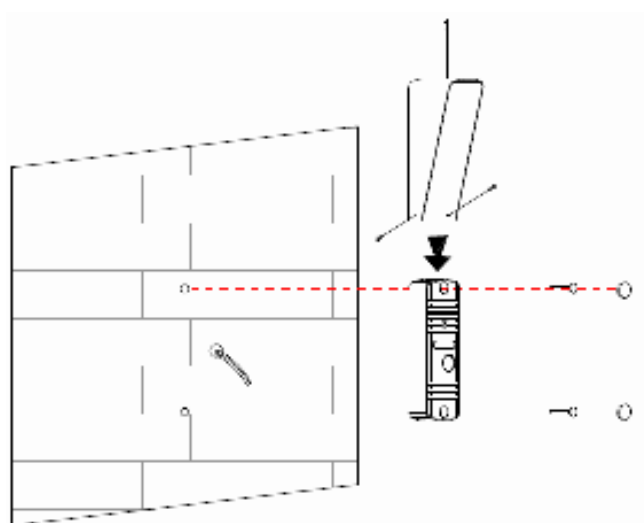
Соблюдайте следующие правила при установке панели:

Не устанавливайте панель:

1. Напротив окон во избежание встречной засветки.
2. Напротив белых стен с высоким коэффициентом отражения.
3. В зоне прямых солнечных лучей или яркого света ламп.
4. Вблизи источников сильных электромагнитных помех.

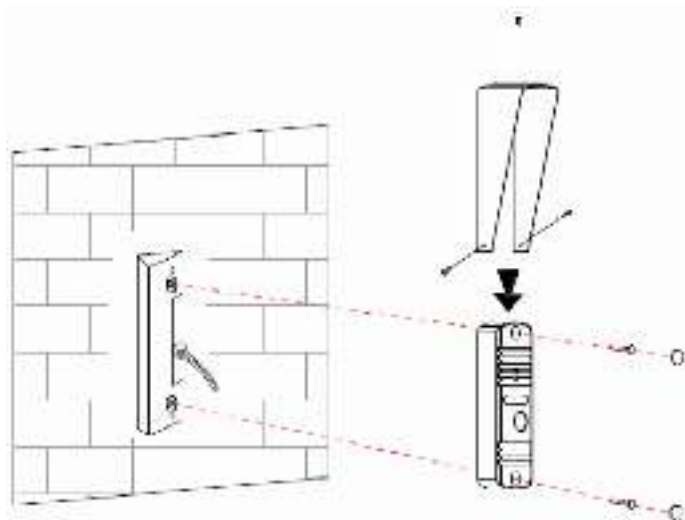
Варианты установки панели

Установка без использования углового кронштейна



1. Просверлите в стене отверстия под кабели и крепеж панели на нужной высоте.
2. Вставьте дюбели в отверстия для крепежа панели.
3. При необходимости установите козырек на вызывную панель.
4. Подключите кабели от монитора и замка к проводам вызывной панели.
5. Закрепите панель на стене с помощью шурупов.
6. Проверьте как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика и чувствительность микрофона.
7. Закройте отверстия крепежа панели пластиковыми заглушками.

Установка с использованием углового кронштейна

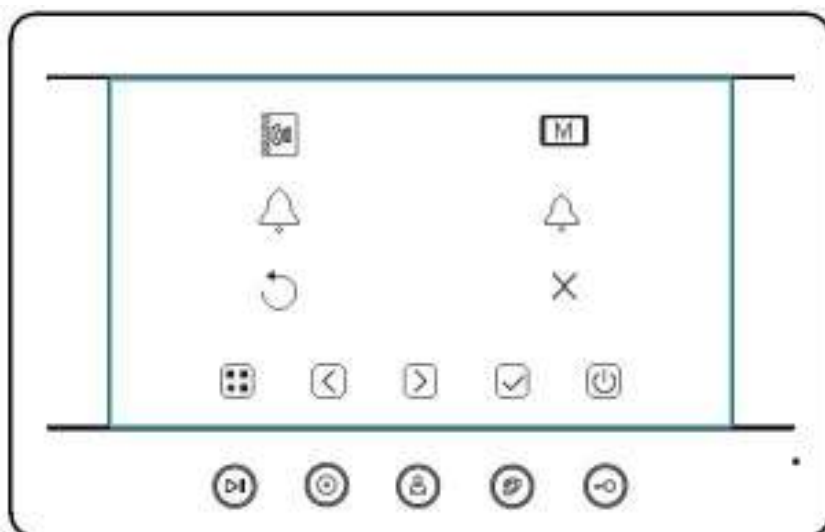


1. Просверлите в стене отверстия под кабели и крепеж углового кронштейна на нужной высоте.
2. Вставьте дюбели в отверстия для крепежа углового кронштейна.
3. Закрепите угловой кронштейн на стене с помощью шурупов.
4. При необходимости установите козырек на вызывную панель.
5. Подключите кабели от монитора и замка к проводам вызывной панели.
6. Закрепите панель на угловом кронштейне с помощью винтов.
7. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика и чувствительность микрофона.
8. Закройте отверстия крепежа панели пластиковыми заглушками.

Внимание: Не включайте питание монитора, пока не будут выполнены все соединения.

Настройка монитора, описание значков настроек

Для входа в настройки монитора нажмите кнопку «НАСТРОЙКИ»:



- Выбор пункта меню
- Изменение параметра
- Изменение параметра
- Подтверждение выбора
- Выход из меню

Эксплуатация монитора и вызывной панели

Вызов от посетителя

Для вызова монитора посетитель нажимает на кнопку вызова на вызывной панели, на экране монитора появляется изображение посетителя и звучит сигнал вызова.

Вы можете нажать кнопку для начала разговора с посетителем.

Для прекращения разговора нажмите кнопку еще раз.

Для открывания замка двери нажмите кнопку . В верхней части экрана посередине отобразится значок .

Во время разговора вы можете нажать кнопку для переключения на другую вызывную панель или видеокамеру (разговор с первой панелью прервется). Время разговора 90 секунд.

Если вы не ответите на вызов, то монитор перейдет в дежурный режим через 30 секунд.

Для регулировки громкости вызова, яркости, цветности и контрастности нажмите кнопку .

Если уровень громкости в настройках снизить до значения 0, будет отображаться значок перечеркнутого колокольчика , что говорит о включении режима «Не беспокоить».

Внимание: Регулировка громкости звука монитора не изменяет громкости звука вызывной панели. Громкость звука вызывной панели может быть отрегулирована в вызывной панели, только если это предусмотрено ее конструкцией.

Просмотр вызывных панелей

Для включения режима просмотра подключенных вызывных панелей нажмите кнопку для просмотра первого канала. В левом углу экрана отобразится значок с номером канала. Для переключения на

другие каналы нажимайте кнопку  повторно. Время переключения между каналами 3 секунды. Время просмотра 90 секунд.

Адрес монитора

Если в системе установлено более одного монитора, всем дополнительным мониторам должен быть изменен адрес (смотри пункт «Установка адреса монитора» в настройках). Заводская установка адреса «М». Можно установить значения «М – 1 – 2 – 3 – 4 – 5». Основной монитор, к которому подключены вызывные панели, должен всегда иметь адрес «М».

Запрещается устанавливать одинаковый адрес для разных мониторов.

Функция интеркома

В дежурном режиме нажмите кнопку  для вызова других мониторов. Для прекращения разговора нажмите на кнопку .

Технические характеристики монитора

Параметр	Значение
Питание	150 - 240В, 50/60 Гц или 15В/0,8А пост. ток
Потребляемая мощность	Не более 5,8Вт, 1,1Вт (ожидание)
TFT LCD экран	7 дюймов, цифровой
Разрешение экрана	800 x 480 пикселей
Режим разговора	Двусторонний (полу-дуплекс)
Формат видеосигнала	Аналоговый CVBS (PAL/NTSC)
Подключение вызывных панелей	2 входа
Подключение видеокамер	2 входа
Габаритные размеры	204 x 130 x 18 мм
Температура эксплуатации	0...+50°C

Технические характеристики вызывной панели

Параметр	Значение
Камера	1/3" CMOS
Угол обзора	70°
Разрешение	900 ТВЛ
Подсветка	ИК 940нм
Потребление	не более 2 Вт
Питание	от домофона
Температура эксплуатации	-40...+55°
Монтаж	Накладной
Вес	270 г
Габаритные размеры	122 x 45 x 50.5мм (с козырьком)

Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальные версии документа и инструкции для приложения смотрите на сайте www.falconeye.su на странице изделия.

Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия, согласно инструкции по монтажу;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 1-я и 2-я цифра - месяц, 3-я и 4-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе путем маркировки месяца и года производства.

Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

Сведения о изготовителе и импортере

Сделано в Китае

Изготовитель: Кволвижн, ЛТД, город Шеньчжэн, ГонгМинг, ЛоуКун, Индустриальный Парк ЛиЮХе, шоссе Чжэньсин, 37, здание Б, 4Ф

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2

Тел.: +7 (495) 739-22-83, www.falconeye.su



Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

Гарантия не распространяется:

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелец.