

# IP аудио трубка для многоквартирных IP домофонов Tantos

## ПАСПОРТ и РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

□ **Easy-Tube**



Версия 2024



Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления в целях повышения качества и производительности изделия.

## Замечания и предупреждения по безопасности использования

### При эксплуатации изделия запрещается:

1. Самостоятельно ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать повреждение изделия.
2. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
3. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать повреждение изделия.
4. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать повреждения изделия.

### Замечания по эксплуатации изделия:

1. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
2. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
3. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.

**В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.**

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204.

**Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.**

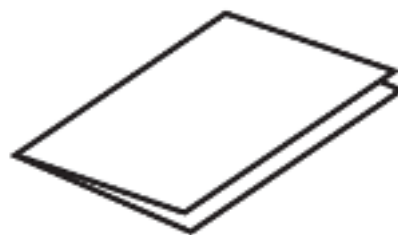
## Комплект поставки



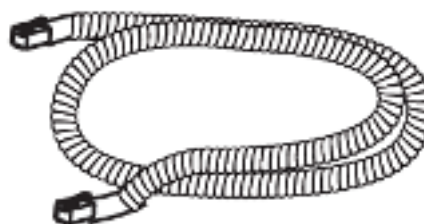
IP АУДИО ТРУБКА



БАЗА ТРУБКИ



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО  
УСТАНОВКЕ



СОЕДИНИТЕЛЬНЫЙ КАБЕЛЬ

## Общие сведения и назначение изделия

IP аудио трубка является технически сложным устройством бытового назначения, предназначена для установки внутри помещения для общения с посетителем. IP аудио трубка предназначена для работы с IP домофонами, а также системами IP телефонии и диспетчеризации, использующими SIP протокол.

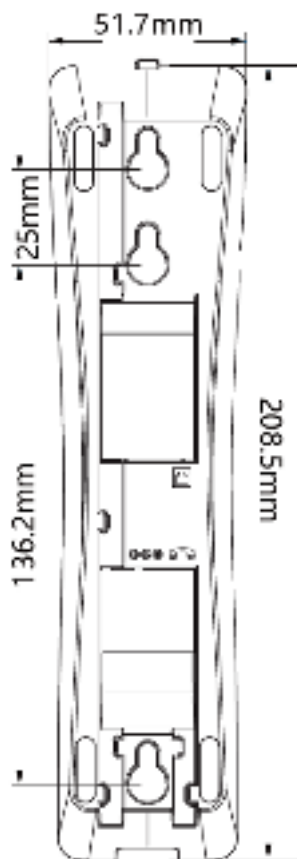
### Особенности:

- SIP 2.0 (UDP/TCP/TLS), 2 SIP-аккаунта
- Поддержка SIP P2P
- Экстренный вызов
- Быстрый набор номера
- Повтор вызова
- Отключение микрофона
- Громкая связь
- Удержание вызова *(Не используется в многоквартирной системе IP домофонии Tantos)*
- Горячая линия *(Не используется в многоквартирной системе IP домофонии Tantos)*
- Ожидание вызова *(Не используется в многоквартирной системе IP домофонии Tantos)*
- Клавиши регулировки громкости
- HD микрофон и спикерфон
- Журнал пропущенных, исходящих и входящих вызовов (до 600 записей, только через WEB-интерфейс)
- Поддержка протокола синхронизации времени NTP
- POE (802.3af) или DC 5B/2A
- Установка: Настенная / Настольная

### Примечания для использования трубки в многоквартирной системе IP домофонии Tantos:

1. В единой системе многоквартирной IP домофонии Tantos для SIP аудио трубок Easy-Tube не может быть повторяющихся номеров квартир в разных домах.
2. IP аудио трубка Easy-Tube не может быть использована как дополнительная аудио трубка в квартире жильца.

## Установка



**Настенная установка IP аудио трубки. Пожалуйста, следуйте инструкции ниже:**

- 1) Просверлите в стене два отверстия по вертикали с расстоянием между ними в 136,2 или 161,2 мм.
- 2) Вставьте в просверленные отверстия дюбели и вкрутите в них винты. Обратите внимание, что между шляпкой винта и стеной необходимо оставить расстояние около 5 мм для удобства установки основания трубки.
- 3) Соедините трубку и её основание кабелем из комплекта поставки, подключите трубку к локальной сети интернет и при необходимости подключите источник питания DC 5B/2A:



- 4) Совместите отверстия основания трубки с винтами на стене и сдвиньте его вниз для завершения установки.

## Описание функциональных кнопок:

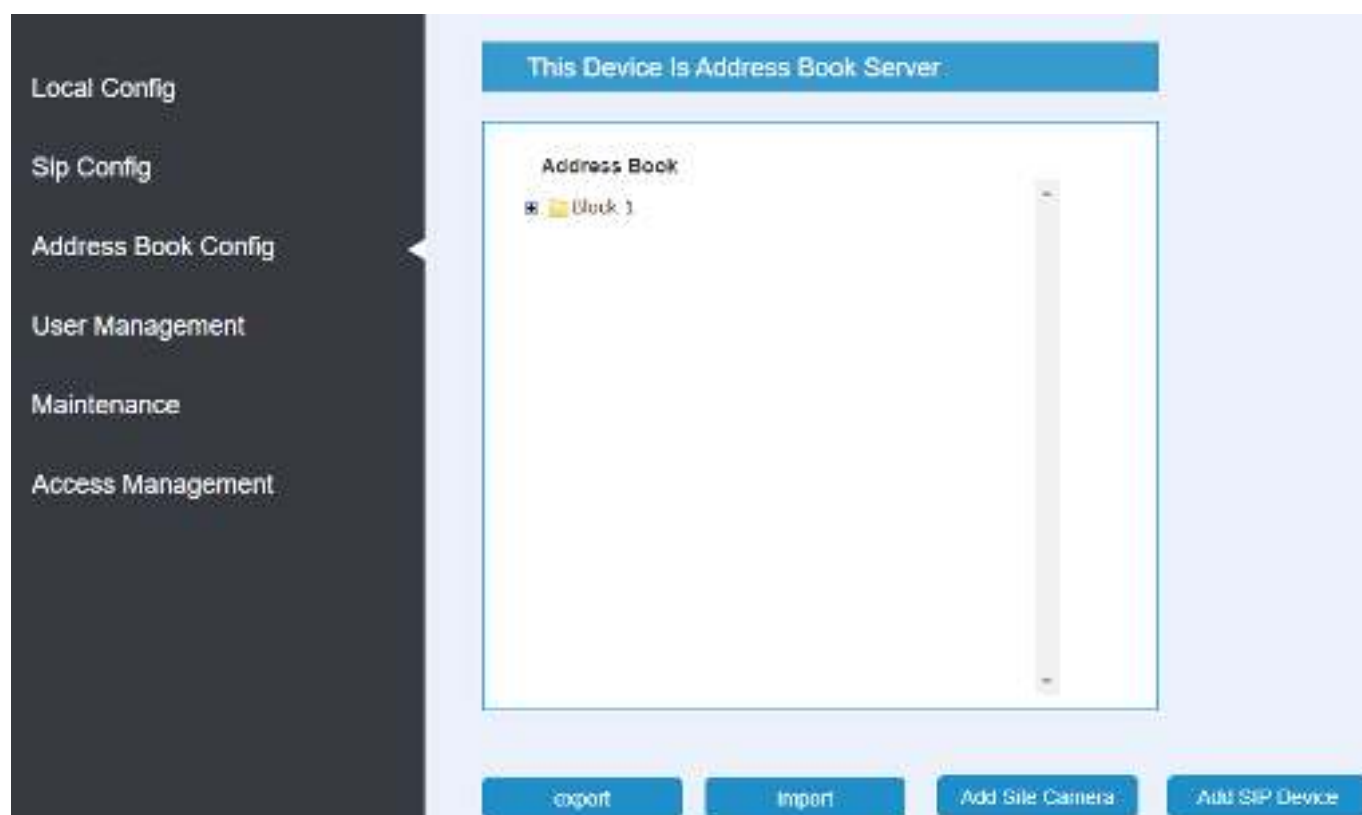
| Кнопка                                                                              | Значение                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Активация громкой связи                                                                                                                             |
|    | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 1)                                                                                                      |
|    | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 2)                                                                                                      |
|    | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 3)                                                                                                      |
|    | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 4)                                                                                                      |
|    | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 5)                                                                                                      |
|    | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 6)                                                                                                      |
|    | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 7)                                                                                                      |
|  | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 8)                                                                                                      |
|  | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 9)                                                                                                      |
|  | Программируемая кнопка быстрого вызова (Key 10)                                                                                                     |
|  | Открывание двери (Реле №1)                                                                                                                          |
|  | Открывание двери (Реле №2)                                                                                                                          |
|  | Регулировка громкости вызова/разговора                                                                                                              |
|  | Регулировка громкости вызова/разговора                                                                                                              |
|  | Выключение микрофона                                                                                                                                |
|  | Повтор последнего вызова                                                                                                                            |
|  | Программируемая кнопка экстренного вызова                                                                                                           |
|  | Не используется в многоквартирной системе IP домофонии Tantos (при активации данной функции во время разговора это приведёт к завершению разговора) |

## Регистрация IP аудио трубки для работы в составе многоквартирной IP домофонии Tantos

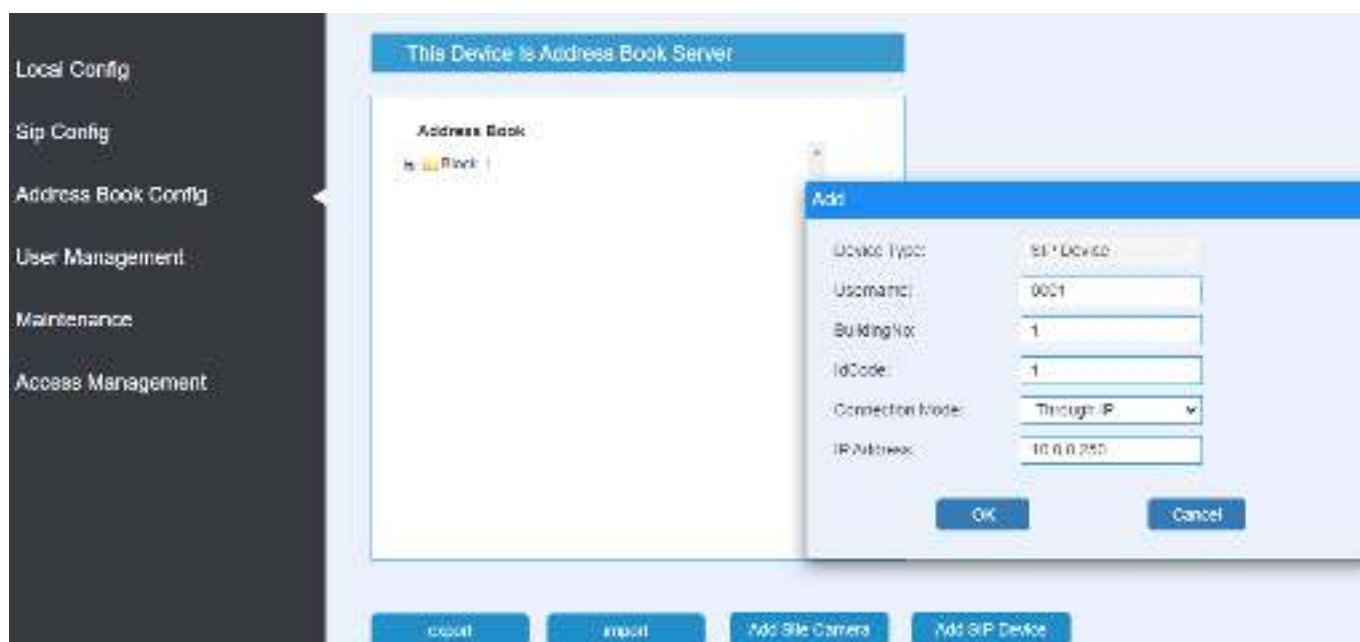
**ВНИМАНИЕ!!!** Монитор охраны/консьержа EasyCon регистрировать в системе следует в последнюю очередь, в противном случае у вас не получится добавить карты доступа к тем квартирам, в которых зарегистрированы IP аудио трубки Easy-Tube, если же монитор EasyCon был зарегистрирован в системе ранее, то его можно удалить из адресной книги на web-интерфейсе мастер-панели, это позволит добавить карты доступа к данным квартирам, затем следует произвести сброс системных настроек монитора EasyCon и зарегистрировать его в системе заново.

### Порядок регистрации трубки на примере 4-значной системы нумерации

1. Зайдите на веб-интерфейс мастер-панели (первая зарегистрированная вызывная панель в многоквартирной системе IP домофонии Tantos) в раздел Address Book Config:



- Нажмите кнопку Add SIP Device и заполните поля согласно примеру на скриншоте ниже и нажмите OK:



### Примечания:

- Username:** значение “0001” соответствует названию для квартиры №1, которое мастер-панель автоматически присваивает по умолчанию при регистрации мониторов в системе, затем это значение может изменить сам абонент на своём мониторе в разделе «Имя пользователя». При регистрации трубки вы также можете указать произвольное имя пользователя в этой строке, в списке абонентов будет отображаться максимум 14 символов имени пользователя.
- BuildingNo:** значение “1” соответствует номеру дома, в котором регистрируется IP аудио трубка.
- IdCode:** значение “1” соответствует номеру квартиры, для которой регистрируется IP аудио трубка, то есть для вызова квартиры №1 с подъездной панели следует набрать 1 и для подтверждения нажать # или ВЫЗОВ. Обратите внимание, что в единой системе многоквартирной IP домофонии Tantos (с единственной мастер-панелью) не может быть повторяющихся номеров квартир в разных домах для SIP аудио трубок Easy-Tube, так как для вызова квартиры №1 с общей панели (калитка на придомовой территории) следует набирать 1 и для подтверждения нажать # или ВЫЗОВ, без привязки к номеру дома! Для повторяющихся номеров квартир в разных домах единой системы можно использовать префиксы, например, у вас используется 4-значная система нумерации квартир, значит для квартиры №1 дома №1 IdCode можно задать 1001, а для квартиры №1 дома №2 – 2001. Обратите внимание, что вызвать жильца также можно и через список абонентов, нажав на панели кнопку  или .
- Connection Mode:** для IP аудио трубки Easy-Tube следует выбирать прямое подключение – “Through IP”.
- IP Address:** в данной строке указывается IP адрес регистрируемой аудио трубки. IP адрес трубки по умолчанию 10.0.0.250, логин / пароль по умолчанию admin / admin

## Использование трубки

### 1. Ответ на вызов

Для ответа на вызов снимите трубку.

### 2. Настройка громкости звонка и беззвучный режим

Для уменьшения или увеличения громкости звонка снимите трубку, дождитесь, когда перестанет

звучать гудок, затем отрегулируйте громкость звонка с помощью кнопок   . При каждом нажатии трубка будет воспроизводить мелодию звонка согласно установленной громкости. При уменьшении громкости звонка до минимального значения (без звука) загорится индикатор на кнопке



, также индикатор питания на лицевой стороне трубки изменит свой цвет с зелёного на красный в режиме ожидания, при этом во время вызова индикатор питания будет мигать зелёным цветом.

Если вы хотите немедленно перевести трубку в беззвучный режим, то снимите трубку и дождитесь,

когда перестанет звучать гудок, затем нажмите , на клавише  загорится индикатор, а индикатор питания в режиме ожидания изменит свой цвет с зелёного на красный.

### 3. Настройка громкости разговора

Для уменьшения или увеличения громкости разговора снимите трубку и во время звучания гудка

отрегулируйте громкость с помощью кнопок  , также это можно сделать непосредственно во время разговора.

### 4. Открывание двери

Для открывания двери подъездного домофона во время разговора нажмите кнопку .

**Примечание:** если подъездная вызывная панель управляет двумя замками, то кнопка  откроет замок, подключённый к первому реле вызывной панели, а кнопка  откроет замок, подключённый ко второму реле вызывной панели.

## Описание режимов работы индикатора питания трубки

| Режим работы:                           | Индикатор:                |
|-----------------------------------------|---------------------------|
| Ожидание                                | Постоянный зелёный        |
| Вызов                                   | Быстро мигающий оранжевый |
| Разговор                                | Постоянный оранжевый      |
| Выключение микрофона во время разговора | Быстро мигающий красный   |
| Режим без звука                         | Постоянный красный        |

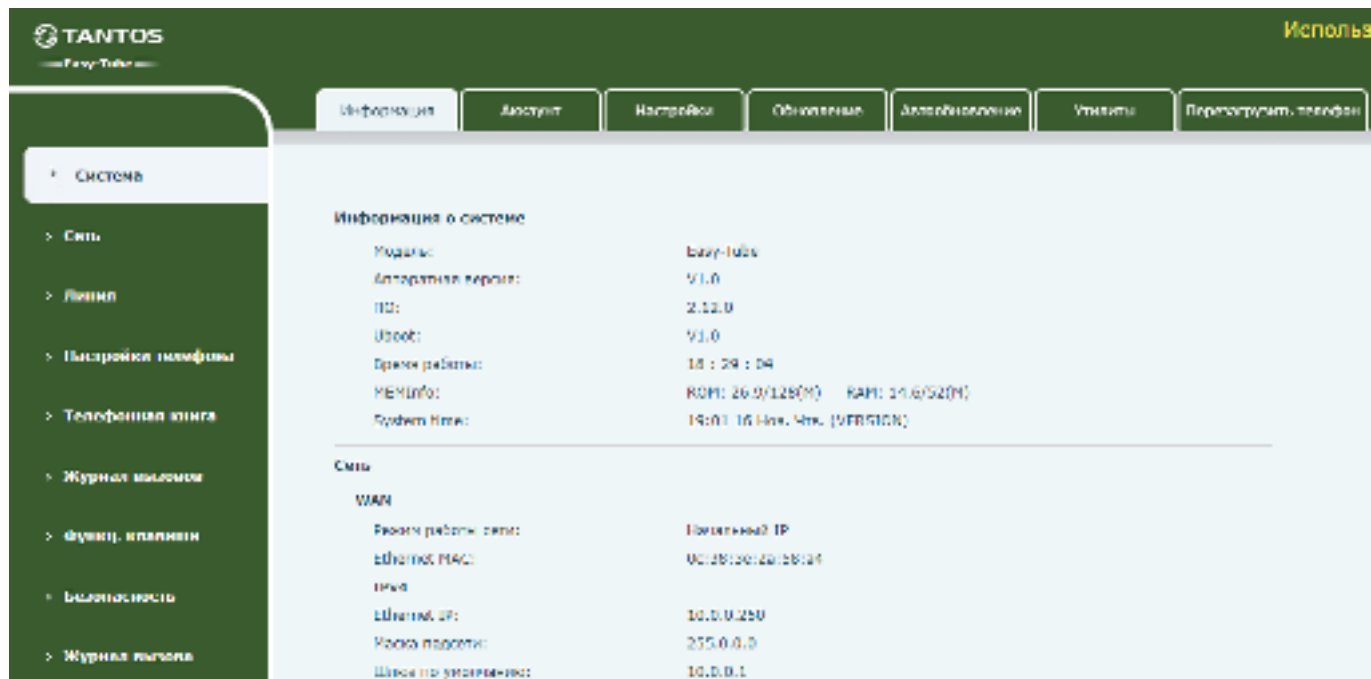
## Описание функций WEB-интерфейса трубки

### Примечания:

- В данной инструкции приведено не полное описание функций WEB-интерфейса IP аудио трубки, а только тех, которые понадобятся для настройки трубки в рамках её использования в составе многоквартирной IP домофонии Tantos.
- IP адрес аудио трубки по умолчанию: **10.0.0.250**. Логин / пароль по умолчанию: **admin / admin**.
- Для работы IP аудио трубки в составе многоквартирной системы IP домофонии Tantos настройка SIP-аккаунтов трубки для работы со сторонним SIP-сервером не обязательна.



## «Система» – «Информация»



**Информация о системе**

|                    |                                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| Модель:            | Easy-1025                           |
| Аппаратная версия: | V1.0                                |
| ПО:                | 2.12.0                              |
| Uboot:             | V1.0                                |
| Время работы:      | 18 : 29 : 04                        |
| MEMINFO:           | ROM: 26.9/128(M)    RAM: 11.6/52(M) |
| Будильник:         | 19:01 16 Июл, Чек. (VFB510N)        |

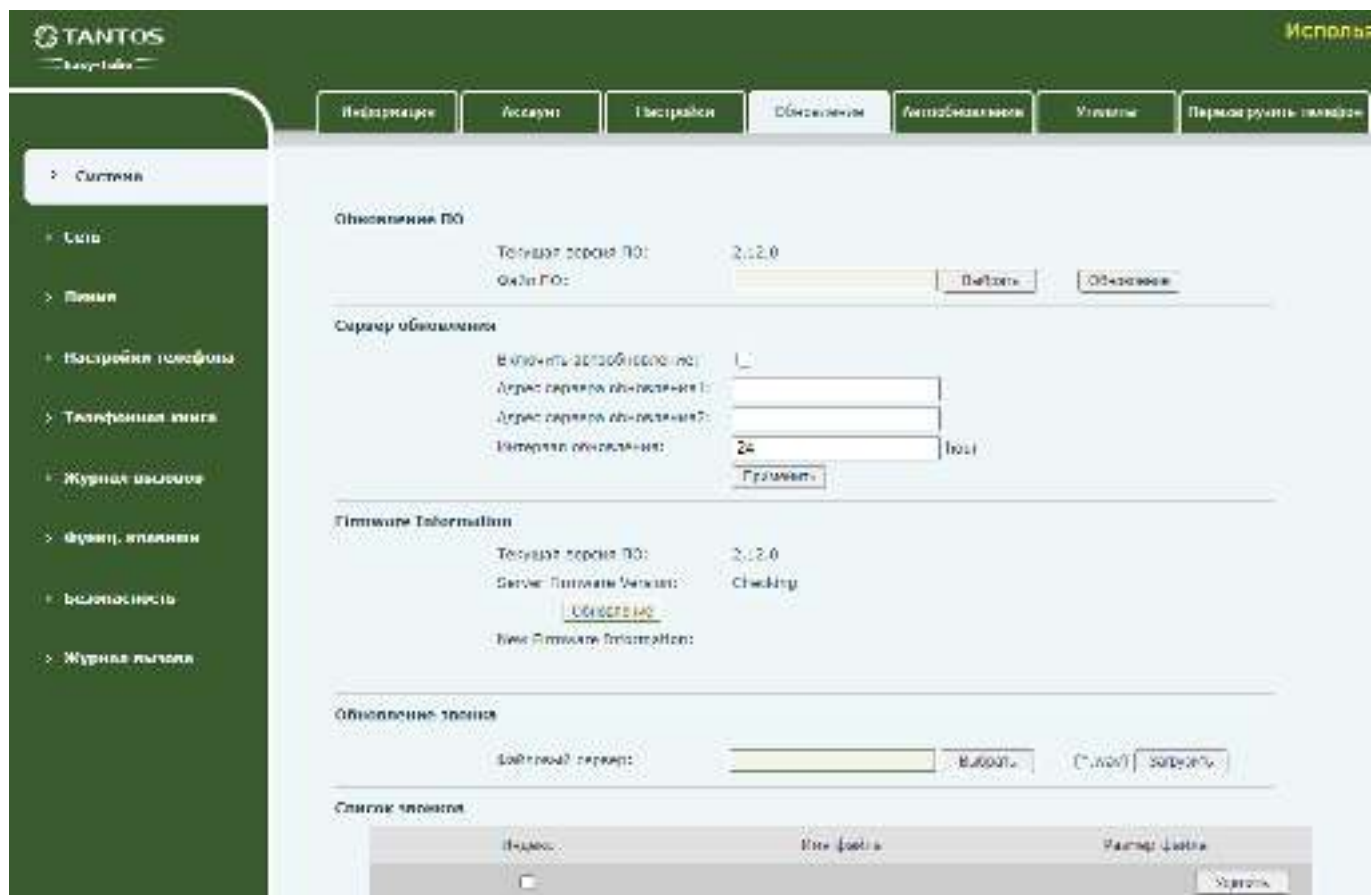
**Сеть**

**WAN**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Режим работы сети: | Полученный IP     |
| Ethernet MAC:      | 00:2B:2C:2A:2B:2A |
| IPV4:              |                   |
| Штатный IP:        | 10.0.0.250        |
| Маска подсети:     | 255.0.0.0         |
| Шлюз по умолчанию: | 10.0.0.1          |

- В разделе «Система» - «Информация» можно просмотреть информацию о модели, версии программного обеспечения и аппаратной части, сетевые настройки трубки и т.д.

## «Система» - «Обновление»



**Обновление ПО**

Текущая версия ПО: 2.12.0

Окно ПО:

**Скачать обновление**

Включить автообновление: ☐

Адрес сервера обновления1:

Адрес сервера обновления2:

Интервал обновления: 24

**Firmware Information**

Текущая версия ПО: 2.12.0

Состояние: Проверка

Введите Firmware Information:

**Обновление прошивки**

Выбор файла:

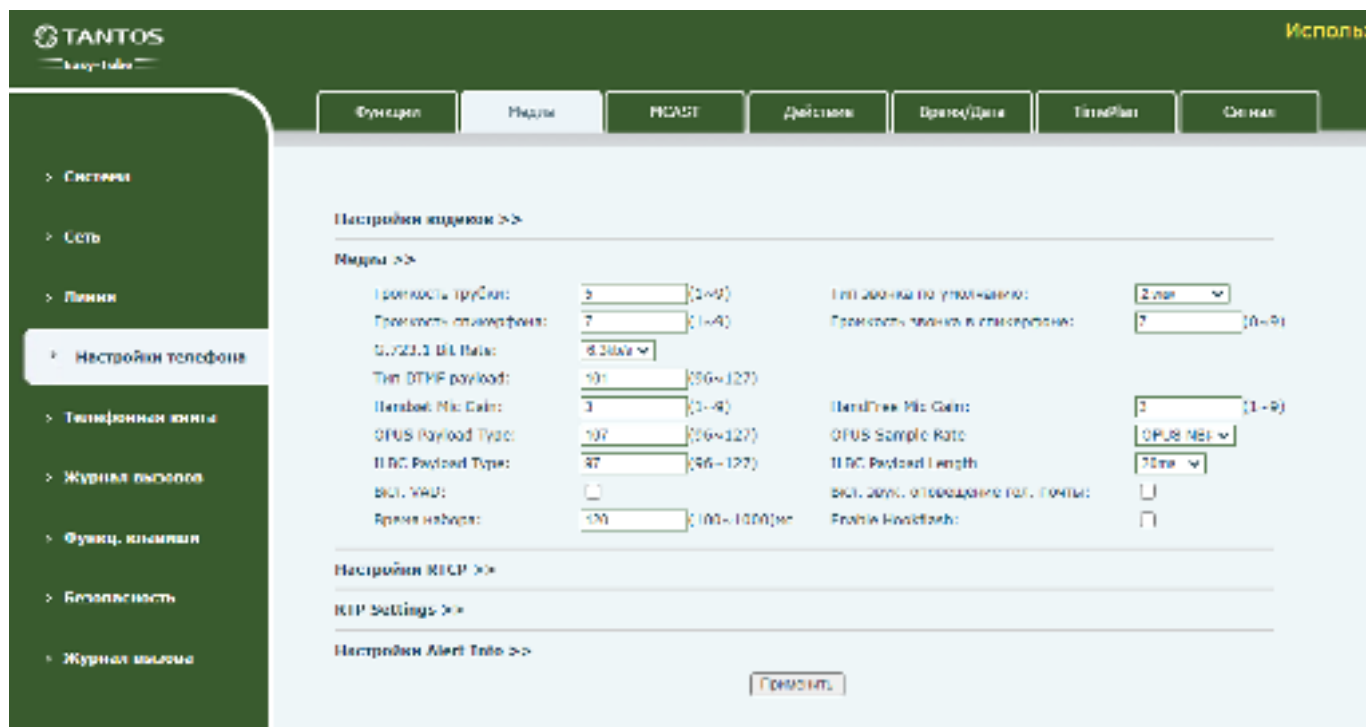
**Список файлов**

| Имя файла                | Размер файла | Состояние                                |
|--------------------------|--------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |              | <input type="button" value="Загрузить"/> |

- В разделе «Система» - «Обновление» можно обновить прошивку трубки, а также загрузить новую мелодию звонка.
- Для замены мелодии звонка трубки в строке «Обновление звонка» нажмите «Выбрать», затем выберите нужную мелодию в формате \*.WAB и нажмите «Загрузить», после успешной загрузки



новая мелодия отобразиться в строке «Список звонков». Для того, чтобы применить мелодию в качестве нового звонка, нужно зайти в раздел «Настройки телефона» - «Медиа», раскрыть подраздел «Медиа >>» и выбрать из списка вашу загруженную мелодию в строке «Тип звонка по умолчанию», затем нажать кнопку «Применить»:



**Настройки звонков >>**

**Медиа >>**

|                       |                          |                                          |                          |
|-----------------------|--------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| Громкость трубки:     | 3 (1-9)                  | Тип звонка по умолчанию:                 | 2 ring                   |
| Громкость спикерфона: | 7 (1-9)                  | Громкость звонка в режиме громкой связи: | 7 (0-9)                  |
| G.723.1 Bit Rate:     | 8.25kbps                 |                                          |                          |
| Тип DTMF payload:     | 101 (50-127)             |                                          |                          |
| Handset Mic Gain:     | 3 (1-9)                  | Handset Mic Gain:                        | 3 (1-9)                  |
| OPUS Payload Type:    | 107 (50-127)             | OPUS Sample Rate:                        | 8000 Hz                  |
| II PC Payload Type:   | 87 (50-127)              | II PC Payload Length:                    | 70ms                     |
| Вкл. VAD:             | <input type="checkbox"/> | Вкл. оповещение пол. линии:              | <input type="checkbox"/> |
| Время набора:         | 150 (100-1000)ms         | Flash Hookflash:                         | <input type="checkbox"/> |

**Настройки RING >>**

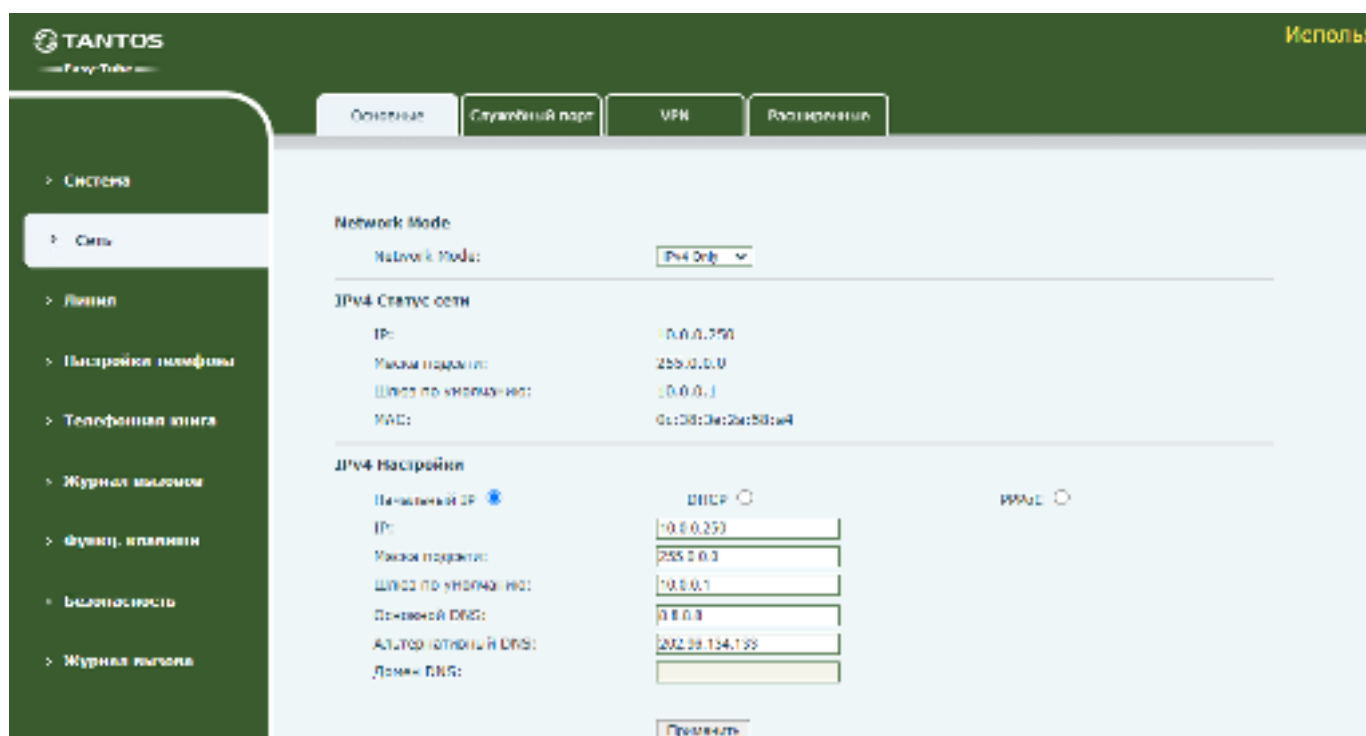
**RING Settings >>**

**Настройки Alert Tone >>**

**Примечание:**

1. Параметры загружаемого рингтона в формате \*.WAB: битность – 16 Бит, частота дискретизации – 16 000 Гц, каналы – Моно, кодек – PCM, размер файла рингтона – до 1Мб.
2. В разделе «Настройки телефона» - «Медиа» - «Медиа >>» также можно настроить громкость трубки, спикерфона, громкость звонка, усиление микрофона в режиме громкой связи и др.

**«Сеть» – «Основные»**



**Network Mode**

Network Mode: IPv4 Only

**IPv4 Статус сети**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| IP:                | 10.0.0.250        |
| Маска подсети:     | 255.0.0.0         |
| Шлюз по умолчанию: | 10.0.0.1          |
| MAC:               | 00:08:00:20:58:04 |

**IPv4 Настройки**

Печеночный IP: ☒ DHCP ☐ Static IP ☐

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| IP:                 | 10.0.0.250     |
| Маска подсети:      | 255.0.0.0      |
| Шлюз по умолчанию:  | 10.0.0.1       |
| Основной DNS:       | 0.0.0.0        |
| Альтернативный DNS: | 202.99.134.133 |
| Домен DNS:          |                |

- В разделе «Сеть» - «Основные» можно просмотреть и изменить сетевые настройки трубки.

## «Функциональные клавиши» – «Функц. Клавиши»



| Классиф.  | Тип            | Имя     | Значение   | Подтип   | Линия | Номер переадрес. |
|-----------|----------------|---------|------------|----------|-------|------------------|
| OSB Key 1 | Клавиша памяти | EasyCon | 10.0.1.125 | Б. набор | SP1   |                  |

- В разделе «Функц. клавиши» - «Функц. клавиши» можно запрограммировать клавишу экстренного вызова - : в столбце «Тип» нужно выбрать значение «Клавиша памяти», в столбце «Имя» нужно задать произвольное название программы, в столбце «Значение» нужно ввести IP-адрес вызываемого устройства, например, монитора консьержа «EasyCon», в столбце «Подтип» нужно выбрать значение «Б. набор», в столбце «Линия» нужно оставить значение по умолчанию.

**Примечание:** Для активации экстренного вызова необходимо снять трубку и во время звучания гудка однократно нажать на клавишу , во время исходящего вызова звучание гудка прекратится.

## «Функциональные клавиши» – «Speed Dial List»



| Классиф. | Тип            | Имя             | Значение   | Подтип   | Линия | Номер переадрес. |
|----------|----------------|-----------------|------------|----------|-------|------------------|
| Key 1    | Клавиша памяти | Консьерж 20     | 10.0.2.1   | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 2    | Клавиша памяти | Ремонт Иллек    | 10.0.2.1   | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 3    | Клавиша памяти | Управление 12   | 10.0.2.15  | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 4    | Клавиша памяти | Консьерж 21     | 10.0.2.2   | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 5    | Клавиша памяти | Монитор EasyCon | 10.0.0.119 | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 6    | Клавиша памяти | Служба          | 10.0.0.223 | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 7    | Клавиша памяти | Служба          | 10.0.0.111 | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 8    | Клавиша памяти | Консьерж 55     | 10.0.2.55  | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 9    | Клавиша памяти | Консьерж 71     | 10.0.2.131 | Б. набор | SP1   |                  |
| Key 0    | Клавиша памяти | Консьерж 77     | 10.0.2.137 | Б. набор | SP1   |                  |

- В разделе «Функц. клавиши» - «Speed Dial List» можно запрограммировать клавиши быстрого набора номера -  ... : в столбце «Тип» нужно выбрать значение «Клавиша памяти», в

столбце «Имя» нужно задать произвольное название программы, в столбце «Значение» нужно ввести IP-адрес вызываемого устройства, в столбце «Подтип» нужно выбрать значение «Б. набор», в столбце «Линия» нужно оставить значение по умолчанию.

**Примечание:** Для активации быстрого набора номера необходимо снять трубку, затем во время звучания

гудка нажать и удерживать 2-3 секунды запрограммированную клавишу быстрого набора от  до , во время исходящего вызова звучание гудка прекратится.

### Характеристики

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Функциональные кнопки:                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клавиатура с латиницей</li> <li>• 1 программируемая клавиша экстренного вызова + 10 программируемых клавиш быстрого набора</li> <li>• Клавиши регулировки громкости</li> <li>• 3 функциональные клавиши без возможности программирования</li> </ul>                                                                                                                                            |
| Кодеки и настройки голоса:             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HD микрофон и спикерфон</li> <li>• Поддержка узкополосных кодеков: G.711a/u, iLBC, G.726, G.729A</li> <li>• Широкополосный кодек: G.722, Opus</li> <li>• Эхоподавление с длительностью 96мс</li> <li>• Обнаружение речевой активности (BAD) / Генерация комфортного шума (CNG)</li> <li>• Компенсация потерянных пакетов (PLC)</li> <li>• Передача DTMF: In-band, RFC2833, SIP INFO</li> </ul> |
| Сетевые характеристики и безопасность: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethernet-порт 10/100 Мбит/с в режиме работы Bridge</li> <li>• Режим получения IP: Статический, DHCP, PPPoE</li> <li>• Поддержка 802.1x</li> <li>• Поддержка BLAN</li> <li>• Поддержка QoS</li> <li>• Поддержка STUN</li> <li>• SNTP-клиент</li> </ul>                                                                                                                                          |
| Управление:                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автонастройка через FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP, OPT66/SIP, PNP/TR069</li> <li>• Управление через WEB</li> <li>• Сохранение/загрузка конфигурационного файла</li> <li>• Автоматическая или ручная загрузка нового программного обеспечения</li> <li>• Поддержка Syslog</li> </ul>                                                                                                                 |
| Питание                                | DC 5B/2A или POE (802.3af)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Энергопотребление                      | DC: 0,87~2,23 Вт<br>POE: 1,58~3,47 Вт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Рабочая температура                    | 0...+45°C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Рабочая влажность                      | 10-90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Размеры (Д*Ш*В)                        | 55,8 x 215 x 57,8 мм                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Установка                              | Настенная / Настольная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

### Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## **Правила продажи изделия**

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## **Утилизация**

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

## **Техническое обслуживание**

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## **Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем, а также на работу бесплатного приложения.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

## **Сведения о маркировке изделия**

Этикетка с названием изделия, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Месяц и год производства указаны на этикетке на задней крышке устройства.

## **Сведения о сертификации**

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

### **Сделано в Китае.**

Изготовитель: Фанвил Технолоджи Ко., Лимитед, Китай, город Шеньчжэн, район Баоань, 2-ая северная дорога Хонгланг, Глобальный научный центр инноваций Дуалшайн, Блок А, этаж 19

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение ХВ, офис 2

Тел.: (495) 739-22-83, <http://www.tantos.pro>, E-mail: [info@tantos.pro](mailto:info@tantos.pro)

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию паспорта смотрите на сайте [www.tantos.pro](http://www.tantos.pro) на странице изделия.



## Гарантийный талон

**Талон действителен при наличии всех штампов и отметок**

|                                                    |                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| Модель                                             | Дата приобретения           |
| Серийный номер                                     | Ф.И.О. и телефон покупателя |
| Название и юридический адрес продающей организации | Место печати                |

**Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

**Таблица гарантийного ремонта**

| Номер гарантийного ремонта | Дата поступления аппарата в ремонт | Дата выдачи аппарата | Описание ремонта | Список замененных деталей | Название и печать сервисного центра | Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                            |                                    |                      |                  |                           |                                     |                                     |
|                            |                                    |                      |                  |                           |                                     |                                     |
|                            |                                    |                      |                  |                           |                                     |                                     |
|                            |                                    |                      |                  |                           |                                     |                                     |

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелецу.