

МОНИТОР ВИДЕОДОМОФОНА

ПАСПОРТ

и РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

□ NEO HD



Версия ПО 3.081-1.202



Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления, в целях повышения качества и производительности изделия.

Оглавление

Замечания и предупреждения по безопасности использования	1
Общие сведения и назначение изделия	2
Комплект поставки	3
Функции и названия элементов монитора.....	3
Структурные схемы возможных подключений	4
Схема подключения нескольких мониторов в одной системе	5
Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов.....	6
Установка.....	7
Управление монитором	8
Основное меню монитора	8
Описание значков главного меню монитора	9
Добавление и удаление вызывной панели в меню просмотра	10
Функция «Не беспокоить».....	10
Фотографирование или запись видео	10
Функция видеорегистратора (DVR).....	10
Сообщение для домоладцев	11
Установка MP3 мелодии для сигналов вызова или будильника	11
Адрес монитора.....	12
Основные технические характеристики	16
Правила хранения и транспортировки	16
Правила продажи изделия	16
Утилизация	16
Техническое обслуживание	16
Гарантийные обязательства	17
Сведения о маркировке изделия	17
Сведения о сертификации.....	17
Сведения о изготовителе и импортере	17
Гарантийный талон	17

Спасибо за приобретение нашей продукции.

Внимание: Внутри изделия имеется опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

Замечания и предупреждения по безопасности использования

При эксплуатации изделия запрещается:

1. Устанавливать изделие в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение изделия.
3. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
4. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать изделие с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

Замечания по эксплуатации изделия:

1. Изделие при работе может быть теплым, это не является неисправностью изделия.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.
6. Если изделие издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр поставщика.

В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.

Общие сведения и назначение изделия

Монитор видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через внешние вызывные панели, просмотра изображения от вызывных панелей или подключенных видеокамер, а также записи изображений от вызывных панелей или видеокамер на внутреннюю память или microSD карту.

Несколько мониторов могут быть объединены в одну систему с адресным интеркомом между ними.

Монитор имеет следующие особенности:

- Сенсорный экран IPS с диагональю 7 дюймов, с разрешением 1024x600 точек.
- Поддержка работы с вызывными панелями и видеокамерами с форматом видеосигнала AHD 1080p/720p, TVI 1080p/720p, CVI 1080p/720p, CVBS (PAL / NTSC).
- Управление замком двери через вызывную панель или непосредственно от монитора.
- Управление блоком управления ворот через специальное реле TS-NC05 или через дополнительный выход вызывной панели серии Stuart или iPanel2 на 2 и 4 абонента.
- Поддержка подключения 2 вызывных панелей, 2 видеокамер или 1 вызывной панели и 3 видеокамер, до 3 дополнительных мониторов (информацию о совместимых моделях мониторов смотрите на сайте www.tantos.pro в разделе часто задаваемых вопросов).
- Функция «Не беспокоить».
- Адресный интерком, функция общего вызова, функция прослушивания отдельного монитора.
- 8 мелодий вызова с возможностью установки разных мелодий для разных входов.
- Встроенная память, поддержка microSD карт памяти от 8 ГБ до 128ГБ формата SDXC.
- Проигрыватель мелодий MP3.
- Возможность использования MP3 файлов в качестве сигналов вызова и будильника.
- 6 будильников с возможностью установки различных циклов работы.
- 4 расписания уровня громкости вызова по времени.
- Отображение часов в дежурном режиме (кроме режима DVR).
- Голосовые сообщения для домочадцев и посетителей.
- Запись фото или видео при вызове или вручную.
- Запись видео по движению по одному каналу в дежурном режиме или вручную по любому каналу.
- Возможность использования режима «Автоответчик» с записью видео и аудио сообщения от посетителя. (**Внимание:** только при использовании в качестве основного монитора).

Комплект поставки



Монитор



Инструкция



Кронштейн



Дюбель - 2шт.



Шуруп - 2шт.



Соединительный шлейф
5 контактов - 2шт.



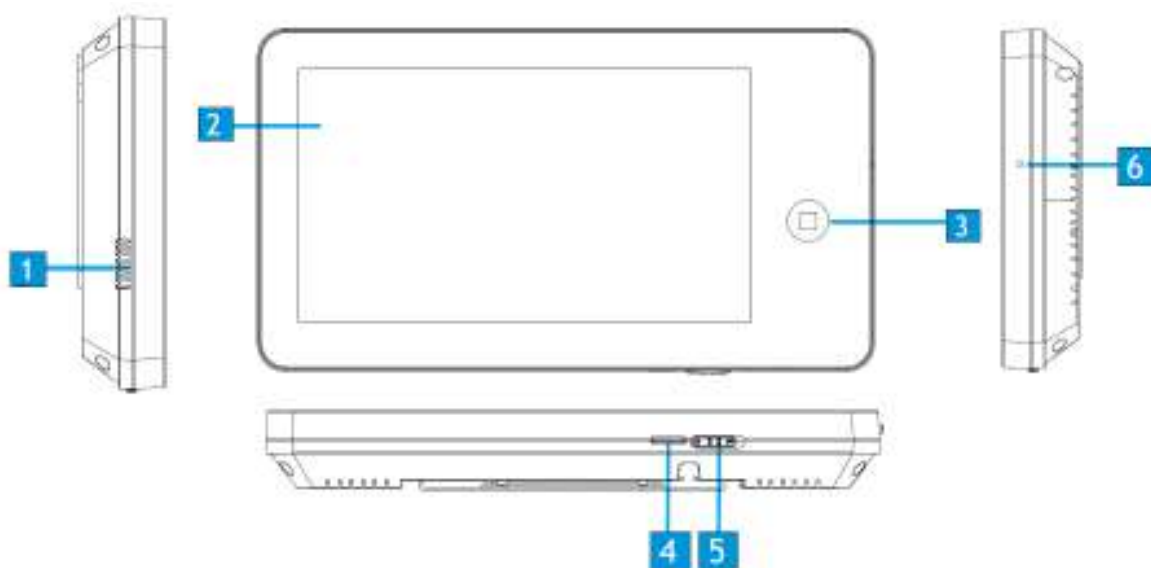
Соединительный шлейф
4 контакта - 1шт.



Соединительный шлейф
4 контакта - 1шт.

*Комплект поставки может быть изменен производителем в любое время без предварительного уведомления.

Функции и названия элементов монитора

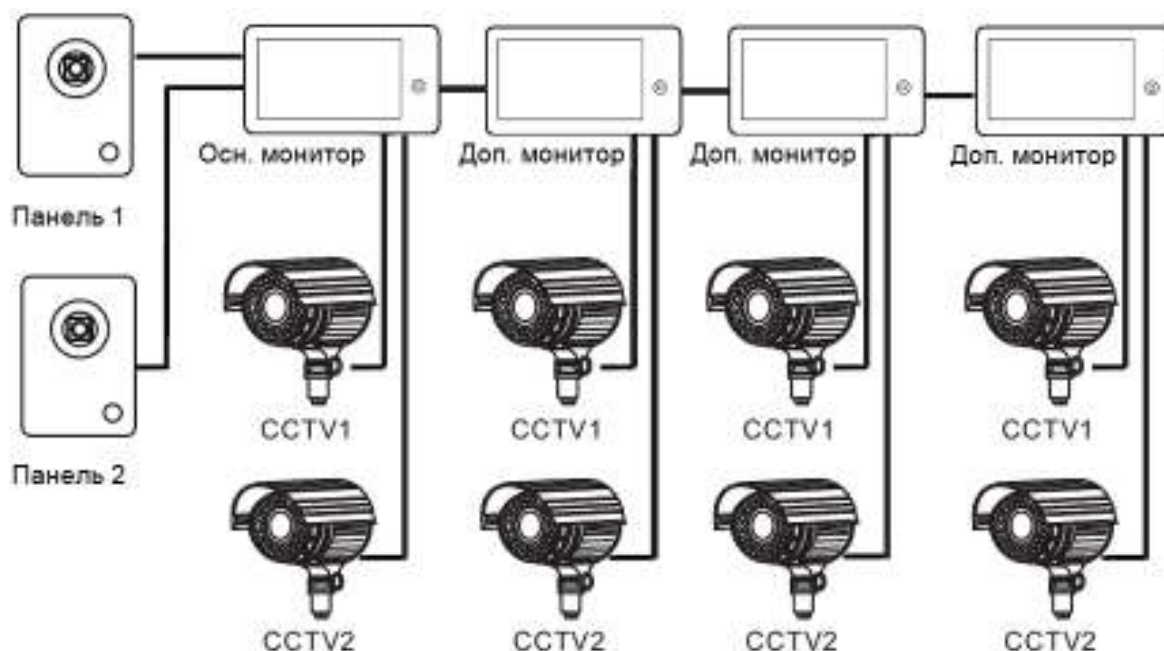


№	Элемент	Функция
1	Динамик	
2	Экран	
3	Кнопка «Домой»	Вход в системное меню
4	Слот для microSD карты	
5	Выключатель питания	
6	Микрофон	

Структурные схемы возможных подключений

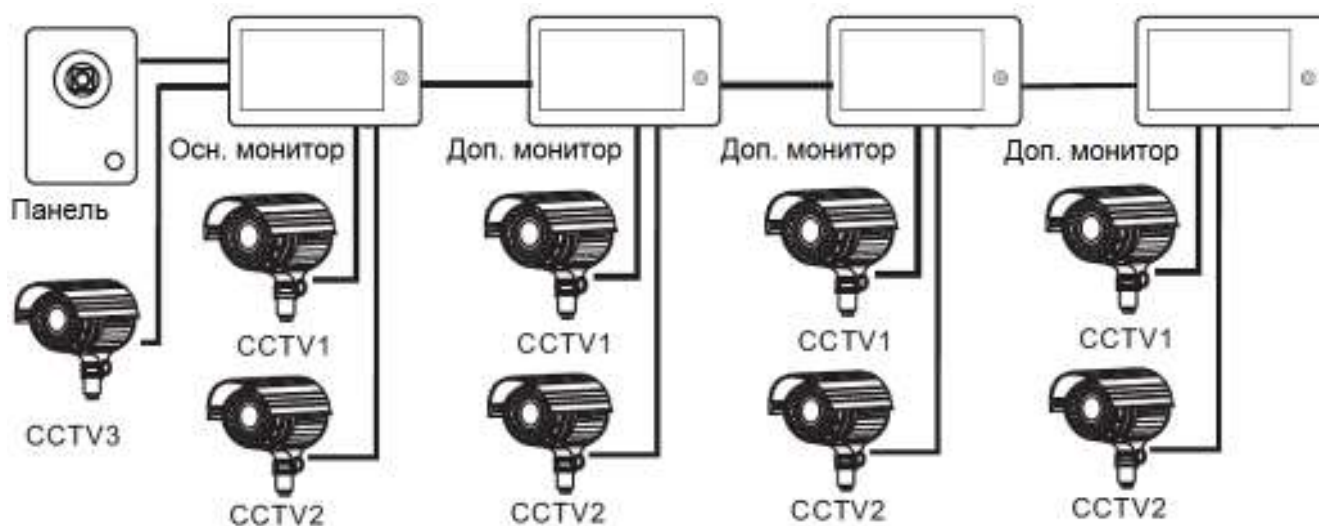
Подключение двух вызывных панелей

В системе может быть 1 основной монитор, 3 дополнительных монитора, 2 вызывных панели и 8 видеокамер.



Подключение вызывной панели и видео камеры

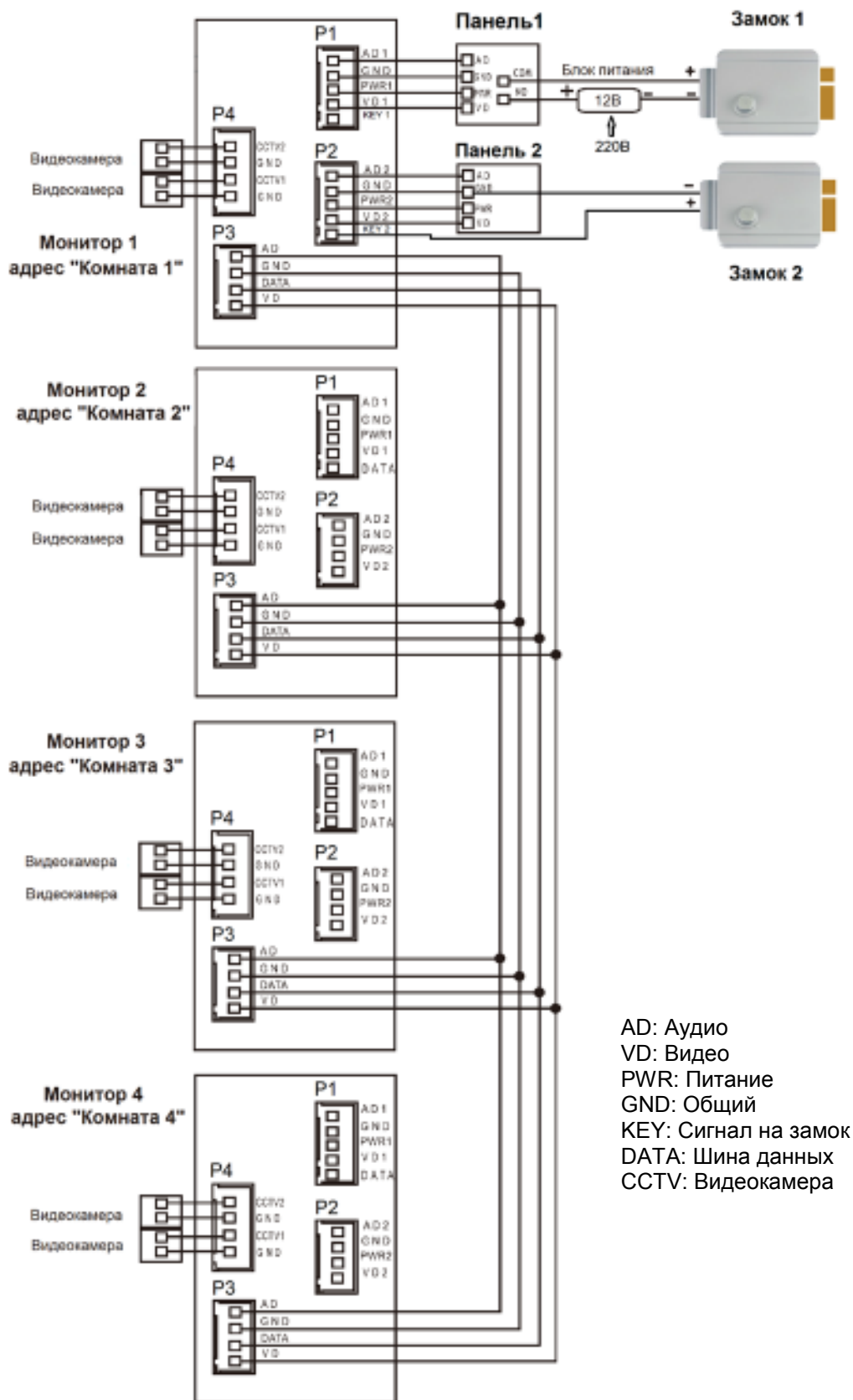
В системе может быть 1 основной монитор, 3 дополнительных монитора, 1 вызывная панель и 9 видеокамер.



Примечание:

В качестве дополнительных мониторов могут использоваться HD мониторы серии Classic. Вместо дополнительных мониторов может быть подключена аудиотрубка TS-AD Tantos. Для полноценной работы трубки рекомендуется осуществлять ее питание от БП TS-08 Slim (в комплект поставки трубки БП не входит, приобретается отдельно).

Схема подключения нескольких мониторов в одной системе



Внимание: На схеме показаны 2 возможных варианта подключения импульсного электромеханического замка. Какой вариант выбирать, зависит от применяемого оборудования, см. инструкцию на вызывную панель.

Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов

Цвет провода	Шлейф панелей	Шлейф интеркома
Красный	Аудио	Аудио
Синий	Общий	Общий
Желтый	+12В питание вызывной панели	Шина DATA
Белый	Видео	Видео
Коричневый	Импульсный выход для электромеханического замка	-

Шлейф дополнительных камер

Цвет провода	
Белый	Видео вход 1
Синий	Общий
Белый	Видео вход 2
Синий	Общий

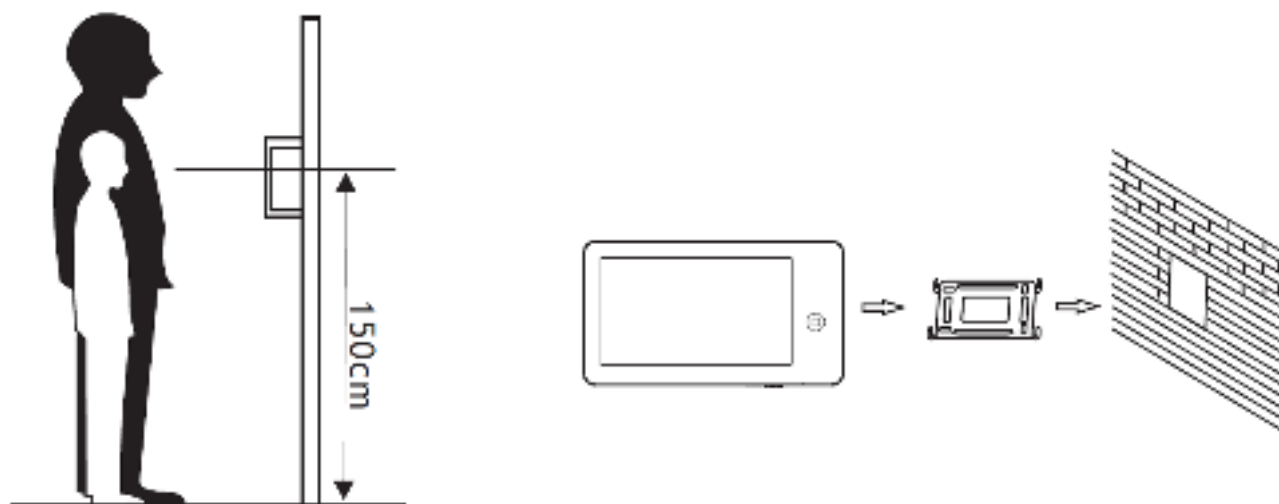
Примечания:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению устройств.
2. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК-В-2 2х0,75 кв. мм. или аналогичный с медными жилами и оплеткой.
3. Расстояние между первым и последним монитором в системе не должно превышать 50 метров при использовании кабеля РК-75-3 и 3-х дополнительных жил сечением не менее 0,5 кв.мм
4. **Использование кабеля UTP** при подключении вызывных панелей и видеокамер формата AHD/TVI/CVI не допускается.
5. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, может привести к помехам на изображении, а так же к односторонней слышимости из-за взаимопроникновения сигналов. Не рекомендуется применять шнуры ШВЭВ 3х0,12 кв.мм, ШГЭС 4х0,08 кв.мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
6. Вызывные панели могут быть подключены только к основному монитору, имеющему адрес «Комната 1» (смотрите раздел «Адрес монитора»). При установке любого другого адреса, входы панелей не работают.
7. При подключении нескольких мониторов в одной системе во всех мониторах, кроме первого, необходимо изменить адрес устройства так, чтобы адреса не повторялись (смотрите раздел «Адрес монитора»).
8. Входы для подключения видеосигнала CCTV не транслируются по шине между мониторами, т.е. у каждого монитора может быть свой набор видеокамер. Если необходим просмотр видеокамер, подключенных к основному монитору, необходимо использовать видеораспределители и дополнительные кабели для подключения данных камер к другим мониторам.
9. Видеокамеры должны иметь собственные источники питания.

10. Подключение видеокамер должно производиться только коаксиальным кабелем с волновым сопротивлением 75 Ом. Выбор типа коаксиального кабеля должен осуществляться исходя из расстояния и затухания сигнала в кабеле.
11. При подключении электромеханического замка к вызывной панели требуется дополнительный блок питания или импульсный накопитель, соответствующий напряжению и току потребления замка. Схему подключения замка к вызывной панели смотри в инструкции на вызывную панель.
Внимание: Использовать питание вызывной панели для питания замка без дополнительных устройств **запрещено**.
12. Выход управления замком монитора KEY является импульсным, т.е. при нажатии кнопки открывании замка через этот выход происходит разряд конденсатора 2200мкФ х 12В.
13. Для питания замка следует предусматривать отдельный кабель с сечением, соответствующим потребляемому замком току.
14. Для обеспечения возможности открывания ворот через реле TS-NC05 или панель серии Stuart или iPanel2 на 2 и 4 абонента смотрите схему подключения в инструкции на соответствующее устройство.
Внимание: Коммутируемый ток через реле TS-NC05 или дополнительный выход панели серии Stuart и iPanel2 на 2 и 4 абонента не может превышать 5 мА. При управлении устройствами, имеющими ток более указанного, необходимо использовать промежуточное реле с соответствующими характеристиками.
15. При подключении дополнительных устройств необходимо соблюдать полярность.
16. При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения других производителей или серий **подключение должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов**, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
17. Вызывные панели других производителей могут иметь несовместимость с монитором по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий ТМ TANTOS с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.

Установка

1. Не подключайте питание до окончания выполнения подключений.
2. Определите место установки монитора. Рекомендуемая высота установки монитора: 1,5 метра.
3. Снимите кронштейн с монитора.
4. Установите кронштейн монитора на стену.
5. Подключите кабели согласно приведенной ранее схеме.
6. Закрепите монитор на кронштейне.
7. Включите питание монитора после его установки и выполнения всех подключений.



Примечание: Укорачивание или удлинение провода питания монитора и обрезание вилки 220V не снимает монитор с гарантии, если при монтаже были соблюдены правила соединения и изоляции проводов.

Управление монитором

Для управления монитором используются следующие действия:

- Касание – выбор пункта меню или подтверждение выбора.
- Взмах влево – переход на предыдущее меню, выключение экрана.
- Взмах вверх – переход на следующую страницу меню.
- Взмах вниз – переход на предыдущую страницу меню.

Основное меню монитора

Для отображения основного меню монитора нажмите кнопку .



Примечание:

При установке microSD карты в левом верхнем углу экрана должен появиться значок, цвет значка означает следующее:



Установленная microSD карта в норме.



Установленная microSD карта обнаружена, но недоступна для чтения.



Установленная microSD карта должна быть отформатирована.

Описание значков главного меню монитора

Значок	Функция	Примечание
	Просмотр	Просмотр изображений от панелей или видеокамеры
	Просмотр / удаление фото.	Если есть не просмотренные файлы, в правом углу значка отображается закрытый конверт
	Просмотр / удаление видео записанного вручную или через автоответчик.	Если есть не просмотренные файлы, в правом углу значка отображается закрытый конверт
	Мультимедиа	Просмотр/удаление фото и звуковых файлов, сохраненных на microSD карте
	Не беспокоить	Отключение сигнала вызова
	Календарь	Отображение календаря
	Прослушивание/удаление сообщений.	Если есть не прослушанные сообщения, в правом углу значка отображается красный круг с количеством сообщений.
	Просмотр / удаление записей видео DVR.	
	Память	Отображение состояния памяти монитора
	Запись	Запись аудио сообщений
	Вызов	Ответ на вызов, вызов через интерком
	Настройки	Вход в системные настройки

Добавление и удаление вызывной панели в меню просмотра

Для добавления вызывной панели в меню просмотра выберите значок  и войдите на страницу просмотра. Если к монитору не подключена вызывная панель, то выберите значок  и добавьте панель из списка.

Для удаления панели из списка нажмите и удерживайте значок вызывной панели.

Функция «Не беспокоить»

Вы можете использовать меню настроек для включения или выключения функции «Не беспокоить» или включать/выключать режим в основном меню выбрав иконку . Если функция «Не беспокоить» включена, монитор не будет выдавать звуковых сигналов вызова в режимах вызова от панели, интеркома или общего вызова, при этом экран будет загораться.

Фотографирование или запись видео

- Автоматическое фотографирование или запись видео: монитор может автоматически делать и сохранять фотографии или видео по нажатию кнопки вызова на вызывной панели. Установите для функции «Действие при вызове» в системных настройках значение:
 - Сделать фото
 - Записать видео
 - Сделать фото и записать видео
- Ручное фотографирование или запись видео: в режиме разговора или просмотра нажмите соответствующий значок на экране.

Для просмотра записанных фото или видео выберите значок  или , затем выберите область памяти и нужную дату. Не просмотренные файлы имеют рядом с названием закрытый конверт.

Для удаления файла нажмите и удерживайте его название.

Функция видеорегистратора (DVR)

Внимание, внимательно прочитайте данную информацию:

- Запись по детектору движения возможна только по одному каналу.
- Запись по детектору движения автоматически выключается при отсутствии или неисправности microSD карты. Если карта вытаскивалась из монитора, то после возврата карты в монитор, запись по детектору должна быть заново включена вручную.
- Запись по детектору движения ведется только, когда монитор находится в дежурном режиме. В любом другом режиме запись по детектору движения не ведется.
- Срабатывание детектора движения и включение записи зависит от угла обзора видеокамеры, освещенности сцены, ракурса видеокамеры, размеров движущихся объектов и т.д. Ложные срабатывания или пропуски записи движущихся объектов не являются неисправностью монитора.
- Если монитор зависает или перезагружается, отформатируйте microSD карту. Если это не помогло, замените microSD карту или обратитесь в сервисный центр.

Для включения функции видеорегистратора (DVR):

- Включите хотя бы один из трех интервалов в системных настройках -> «НАСТРОЙКА DVR».
- Установите время отображения после включения функции.

- Установите период, во время которого будет производиться запись. Если время начала и конца заданы одинаковыми, функция DVR будет активна 24 часа.
- Установите источник записи.
- При необходимости измените скорость записи и разрешение.

При установке в разрешении значения «Авто» монитор будет записывать видео с разрешением поступающего сигнала. При использовании видеокамер и вызывных панелей формата CVBS разрешение записи 640x480.

- Включите обнаружение движения и установите чувствительность.

Работа видеорегистратора (DVR):

- После перехода монитора в режим ожидания, монитор включает режим видеорегистратора, при этом на экране появляется изображение окна вызова и активированный значок производимой записи.
- По истечении времени установленного в пункте «Время выключения дисплея» монитор должен погаснуть.

Примечание:

- Звук не записывается в режиме DVR.
- При использовании функции DVR рекомендуется использовать microSD карты объемом от 16 до 128ГБ.
- При обнаружении движения монитор записывает 2-х минутные ролики.

Сообщение для домоладцев

- Выберите значок , нажмите на красный кружок, начнется запись сообщения. Запишите сообщение, диктуйте его громко и четко, для завершения записи нажмите на зеленый квадрат.
- На значке  появится красный круг с количеством не прослушанных сообщений.
- Для прослушивания сообщений выберите значок , выберите область памяти и дату. Не прослушанные сообщения отмечены значком закрытого конверта.
- Для удаления сообщения нажмите и удерживайте его название, после появления запроса на удаление выберите иконку .

Установка MP3 мелодии для сигналов вызова или будильника

1. Выключите монитор.
2. Вытащите microSD карту из монитора и вставьте ее в кард-ридер компьютера.
3. Откройте содержимое съемного диска являющегося вашей microSD картой.
4. Создайте на карте папку eRingTone или, если она уже есть, то просто скопируйте в нее нужные мелодии.
5. Вставьте microSD карту в монитор.
6. Войдите в настройки мелодий вызова и выберите нужную мелодию.

Адрес монитора

Если в системе установлено более одного монитора, всем дополнительным должен быть изменен адрес. Заводская установка адреса: «Комната 1». Можно установить значения «Комната 1 – 2 – 3 – 4». Основной монитор, к которому подключены вызывные панели, должен всегда иметь адрес «Комната 1».

Запрещается устанавливать одинаковый адрес для разных мониторов, система будет работать нестабильно. В случае совпадения адресов поле адреса в настройках подсвечивается красным.

Эксплуатация монитора

Вызов от посетителя

Для вызова монитора посетитель нажимает на кнопку вызова на вызывной панели, на экране монитора появляется изображение посетителя и звучит сигнал вызова. На экране монитора появляется значок . Описание значков отображаемых на экране во время разговора:

Значок	Действие
	Нажмите для ответа на вызов, максимальное время разговора 1 минута
	Нажмите для завершения разговора
	Нажмите для переключения каналов
	Нажмите для пересылки вызова через интерком
	Нажмите для настройки громкости разговора, яркости, контрастности и цветности. Переключайте настройки повторным нажатием на значок
	Нажмите для записи фото посетителя
	Нажмите для записи видео
	Нажмите соответствующий значок для открывания замка двери (калитки) или ворот
	Нажмите на стрелку что бы отобразить или скрыть значки на экране
	Нажмите для отключения или включения микрофона во время разговора

Системные настройки монитора

В режиме ожидания, нажмите кнопку , затем выберите значок  для входа в системные настройки.

Примечание: Выключенная функция обозначается значком , который при включении функции меняется на .

№	Тип настройки	Параметр	Описание
1	Настройка вызывного сигнала	Не беспокоить	Заводская настройка: Выключено. При включенной функции монитор не будет издавать звук при вызове
		Мелодия вызова	«Повторять мелодию вызова» Если функция выключена, то монитор будет проигрывать мелодию только один раз
			«Мелодия вызова для панели» Установка мелодии вызова. Доступны 8 мелодий и есть возможность установки мелодии MP3
			«Мелодия вызова для интеркома» Установка мелодии вызова. Доступны 8 мелодий и есть возможность установки мелодии MP3
		Время вызова	Установка длительности вызова. Доступны значения: 10, 20, 30, 40, 50, 60 секунд
		Громкость вызова	«Громкость вызова для панели» Громкость устанавливается для 4-х свободно настраиваемых периодов суток
			«Громкость вызова для интеркома» Громкость устанавливается для 4-х свободно настраиваемых периодов суток
2	Часы в режиме ожидания	Отображать дату и время в режиме ожидания	Заводская настройка: Выключено. При включенной функции монитор будет отображать время и дату. Время отображения 4 часа.
3	Действие при вызове	Нет действий	Монитор ничего не сохраняет в память
		Сделать фото	Монитор сохраняет фото
		Записать видео	Монитор записывает видео
		Сделать фото и записать видео	Монитор сохраняет фото, затем записывает видео
4	Яркость	Ниже/Средне/Выше	Установка яркости дисплея.
5	Будильник	Будильник	«Громкость мелодии будильника» Доступны значения от 10% до 100%.
			«Будильник 1, 2, 3, 4, 5, 6» Каждый будильник настраивается индивидуально
			«Статус» Включен или выключен
			«Тип будильника» Доступны значения: каждую неделю / каждый месяц / каждый год / однократно
			«Время» Установка времени будильника. Доступны значения Год/Месяц/День/Час/Минута
			«Мелодия будильника» Доступны 8 мелодий и есть возможность установки мелодии MP3.
			«По дням недели»

			(Доступно только для установки «каждую неделю»): Установка дней недели для будильника
6	Настройка DVR	Время выключения дисплея	1/2/5/10/30 минут. Время отображения интерфейса включенного DVR
		Вкл. экран при детекции	Включен или выключен
		Интервал 1/2/3	«Статус» Включен или выключен
			Время начала интервала
			Время конца интервала
			Источник записи > Панель 1, Панель 2, Камера 1, Камера 2
			Скорость записи > 1/2/5/8/10 кадров в секунду
			Разрешение > Авто/800x480/640x480
			Обнаружение движения Чувствительность обнаружения движения > Выше/Средне/Ниже
7	Защита паролем	Режим защиты	«Без защиты» Пароль не запрашивается никогда
			«Частичная защита» Необходим ввод пароля для входа в подменю настроек устройств
			«Защита всего»: Необходим ввод пароля для входа в меню настроек монитора
8	Системное время	Системное время	Установите текущую дату и время
9	Конфигурация устройства	Адрес устройства	Установка адреса > Комната 1/2/3/4
		Настройки видео	Статусы входов монитора и установка формата входного сигнала
		Открывание в режиме просмотра	Разрешает открывание замка без снятия трубки
		Время открывания	Устанавливает время открывания замка от 1 до 25 секунд
		Звук вызова в панели 1	Отключает трансляцию звука вызова в панель 1
		Статус (Управление воротами)	Разрешение управления воротами, при включении добавляет в меню пункты «Время открывания» и «Тип исп. устройства»
		Время открывания	Устанавливает время открывания замка от 0,1 до 25 секунд
		Тип исполнительного устройства	Устанавливает тип управления: 1 - для TS-NC05, Stuart 1-2-4 2 – для iPanel2 2/4 абонента
		Пункт добавления устройств в меню просмотра	Если опция включена, можно добавлять или удалять устройства из просмотра
		Возможность удаления устройств из меню просмотра	Если опция выключена, невозможно удалить устройство из просмотра
11	Язык	Язык	Доступен выбор русского, английского, французского или турецкого языка

12	Память устройства	Копирование встроенной памяти	Копирование внутренней памяти на microSD карту
13	Удаление	Удалить фото из встроенной памяти	Внимание: удаленную информацию восстановить невозможно
		Удалить аудио из внешней памяти	
		Удалить фото из внешней памяти	
		Удалить видео из внешней памяти	
		Форматирование SD карты	
14	Сброс	Сброс на заводские установки	
		Сброс параметров будильника	
		Сбросить метки непрочитанного во встроенной памяти	
		Сбросить метки непрочитанного во внешней памяти	
		Сбросить все метки непрочитанного	
16	Об устройстве	Версия прошивки	
		Обновление прошивки	

Примечание: Часы и календарь выключаются через 4 часа для защиты экрана от выгорания.

Основные технические характеристики

№	Параметр	Значение
1	Дисплей, разрешение	IPS, 7 дюймов, 1024x600
2	Формат видеосигнала	AHD 1080p / 720p TVI 1080p / 720p CVI 1080p / 720p CVBS (PAL / NTSC)
3	Питание	100-240 В, 50-60 Гц
4	Потребление	9Вт (не более), 1 Вт (ожидание)
5	Рабочая температура	От 0 до +40° С
6	Рабочая влажность	0-95%
7	Тип связи	Без трубки
8	Размеры	210 x 116 x 28 мм
9	Вес	470 г

*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

При обнаружении неисправности изделие должно быть отправлено в сервисный центр поставщика.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

Сведения о изготовителе и импортере

Сделано в Китае

Изготовитель: Шеньчжэн Еалинк Технолоджи Ко., ЛТД. Город Шеньчжэн, район Лонгганг, улица Шайбей роуд, Бантиан, индустриальная зона Дезхонг, 9-4, этаж 3.

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2

Тел.: (495) 739-22-83, <http://www.tantos.pro>, E-mail: info@tantos.pro

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию документа смотрите на сайте www.tantos.pro на странице изделия.



Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

Гарантия не распространяется:

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелецу.