

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
- Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
 - периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
- повреждения или модификации в результате:
 - неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - небрежного обращения;
 - несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- Срок службы изделия 7 лет.
 - По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.
 - После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеорегалятора, изложенных в Техническом паспорте изделия видеорегалятора Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме www.forum.novicam.ru
Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru
Собрано в Китае, по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam



novicam

5 в 1 ВИДЕОРЕГИСТРАТОР

FR2116

v.3128



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Novicam FR2116 представляет собой 16-ти каналный видеорегалятор, созданный на основе технологии аналогового сигнала высокого разрешения. Она позволяет использовать высокочастотный видеосигнал с разрешением до 4 Мп и передавать его на расстояние до 500 метров.

ОСОБЕННОСТИ

- 5 в 1 – Поддержка TVI, CVI, AHD, CVBS и IP видеокамер
- Поддержка 2×HDD до 10 Тб каждый
- Формат записи H.265+ / H.265 / H.264+ / H.264
- Поддержка интеллектуальной аналитики на аналоговых каналах
- Бесплатный облачный сервис P2P
- Поддержка AoS – прием аудио через кабель видеосигнала

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | | | |
|--------------------------------|-------|---|-------|
| ■ Видеорегалятор | 1 шт. | ■ Кабель питания HDD | 1 шт. |
| ■ Адаптер питания | 1 шт. | ■ Крепежные винты | 8 шт. |
| ■ USB-мышь | 1 шт. | ■ Набор креплений на стойку 19" | 1 шт. |
| ■ Кабель данных SATA | 2 шт. | ■ Технический паспорт изделия | 1 шт. |

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- Используйте рекомендованное напряжение питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не располагайте видеорегалятор в местах попадания прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегалятора.
- Строго соблюдайте установленный для данного видеорегалятора температурный режим.
- Не устанавливайте видеорегалятор: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%; в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации; на мягкие поверхности, а также поверхности, неспособные выдерживать высокие температуры.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия видеорегалятора.
- Не стоит размещать видеорегалятор в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например: радиотелефон, микроволновая печь и т. д.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- Для установки видеорегалятора следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации изделия.
- Предотвращайте механические повреждения видеорегалятора.
- Регистратор требует ежемесячного обслуживания.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- 1. Перед установкой проверьте комплектацию. Она должна соответствовать заявленной в паспорте изделия.
- 2. Осмотрите устройство перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки.
- 3. При обнаружении каких-либо несоответствий в комплектации или повреждений видеорегистратора, обратитесь к производителю или дистрибьютору для замены устройства.
- 4. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
- 5. Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства для размещения видеорегистратора. Проверьте, чтобы был доступ к задней панели видеорегистратора для осуществления коммутации.

УСТАНОВКА ЖЕСТКОГО ДИСКА

- 1. Открутив фиксирующие винты, расположенные на боковых и задней частях корпуса видеорегистратора (А).
- 2. Установите жесткий диск. Подключите SATA кабели питания и данных (Б).
- 3. Зафиксируйте жесткий диск 4 винтами с нижней части корпуса видеорегистратора (В).
- 4. Установите верхнюю крышку и закрутите фиксирующие винты (А).



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Руководство пользователя



Скачать iVMS 4.5



Подключение к облачному сервису

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 1.1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150–69.
- 1.3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150–69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam FR2116 (v.3128)	
СИСТЕМА		
Производительность	Мультиплекс (одновременно: живое видео, запись, воспроизведение, сеть, архивирование, меню)	
Операционная система	Интегрированная OS Linux	
Графический интерфейс	Русифицирован. Основное, всплывающее и быстрое меню	
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь (установка прав доступа, ручная блокировка)	
Журнал событий	Указание канала, даты и времени начала и окончания события	
ВИДЕО/АУДИО		
Видеовход	16 × BNC, 1.0 В p-р, 75 Ом (Автоопределение)	
Запись	Гибридный (основной) режим: 4 × 3 Мп (TVI) / 4 Мп lite/1080p (TVI/AHD/CVI) 15 к/с + 12 × 4 Мп lite/1080p (TVI/AHD/CVI) 15 к/с + 8 IP 6 Мп 30 к/с 16 × 720p (TVI/AHD/CVI) / 960Н 30 к/с + 8 IP 6 Мп 30 к/с	IP режим: 24 × 5 Мп 30 к/с
Особенности видеовыходов	1 × BNC (704×576) Независимый с ограниченным функционалом: PTZ, варианты отображения, регулировка цвета 1 × VGA (1920×1080) VGA/HDMI зависимый 1 × HDMI (1920×1080) VGA/HDMI зависимый	
Входной поток	96 Мбит/с	
Выходной поток	96 Мбит/с	
Аудиовход	4 × RCA / 16 × BNC (AoC совместно с видеосигналом)	
Аудиовыход	1 × RCA	
ИНТЕРФЕЙСЫ		
SATA	2 × SATA 3.5" до 10 Тб каждый: HDD - основное хранение данных / S.M.A.R.T. / инфо: статус, общая емкость, доступная емкость	
USB	1 × USB 3.0, 1 × USB 2.0: Flash – архивирование обновление ПО, конфигурация / инфо: статус, емкость Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)	
Тревожные входы / выходы	16 входов / 4 реле	
RS-485	1 × RS-485 (Pelco-D, Pelco-P - 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200 бит/с)	
СЕТЬ		
Порт RJ45	1 × 10/100/1000 Мбит (Novicam, ONVIF, TCP/IP, PPPoE, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, RTSP, NAS (NFS, iSCSI), UPnP, P2P, HTTP, HTTPS)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Рабочая температура	-10°С ... +55°С	
Активное охлаждение	1 × кулер	
Размер (ш×в×г)	380×48×320 мм	
Питание	Постоянное 12 В 2 А, мощность 24 Вт (без HDD), внешний адаптер 100~240 В, 50/60Гц (в комплекте)	

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.