

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. повреждения или модификации в результате:
 - а). неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - б). использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - в). использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - г). ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - д). регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - е). небрежного обращения;
 - ж). несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
 6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
 7. Срок службы изделия 7 лет.
 - а). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - б). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.
 - в). После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависят от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокamеры, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокamеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме www.forum.novicam.ru
Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru
Собрано в Китае из оригинальных комплектующих, разработанных в Японии,
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

SMART 23

v.1290



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP видеокamera Novicam SMART 23 передает превосходное изображение с высоким разрешением 2.1 Мп и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и позволяет использовать функции интеллектуальной аналитики – распознавания лиц, пешеходов и транспорта с высокой точностью. Таким образом камера становится мультимедийным аналитическим устройством совместно с NVR.

В темное время суток выходной сигнал видеокamеры преобразуется в реальный ЧБ сигнал, а также, сдвигается ИК-светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка, способная осветить объекты на расстоянии до 30 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи.

Класс защиты IP67 дает возможность использовать камеру в любых погодных условиях. Поддержка технологии PoE позволит использовать один кабель для передачи питания и данных. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом, а поддержка стандарта ONVIF обеспечит связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением. Обладает совместимостью со всем оборудованием линейки SMART.

Высококачественная мегапиксельная камера Novicam SMART 23 идеально подходит для использования и как отдельное устройство видеонаблюдения, и в составе системы видеонаблюдения вне помещений в местах слабой освещенности, на объектах с большим скоплением людей, объектах больших площадей, а также объекты малых площадей, на которых необходима функция распознавания лиц, пешеходов и транспорта.

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная всепогодная IP видеокamera 2 Мп
- ИК-подсветка 30 метров. Механический ИК-фильтр
- Поддержка двусторонней аудиосвязи
- Широкий динамический диапазон (WDR)
- Встроенное питание для микрофона (при использовании PoE)
- Распознавание лиц, пешеходов/транспорта

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | | | |
|---------------------------------------|-------|--|-------|
| ■ IP видеокamera | 1 шт. | ■ CD диск с ПО и инструкциями | 1 шт. |
| ■ Влагозащищенный разъем | 1 шт. | ■ Технический паспорт изделия | 1 шт. |
| ■ Форма для точного монтажа | 1 шт. | ■ Краткое руководство пользователя | 1 шт. |
| ■ Крепежный комплект | 1 шт. | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam SMART 23 (v.1290)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Тип корпуса	Купольная антивандальная
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.8"
Тип матрицы	Прогрессивная CMOS IMX307
Процессор	Hi3516Cv500
Максимальное разрешение	2.1 Мп
TV система Операционная система	Интегрированная OS Linux
Поддерживаемые форматы сжатия видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / G.711A, G.711U, ADPCM, G.726
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь (установка прав доступа, ручная блокировка)
Чувствительность	0.005 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/5~1/20 000 с)
Соотношение сигнал/шум	>50 дБ
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, Контрастность, Насыщенность, Четкость, Оттенок, Поворот изображения (коридор)
Настройка канала	Настройки детектора движения, Цвет изображения, Имя, Текст (4 зоны), Дата, Время
Настройка экспозиции	Авто / Вручную
Баланс белого	Авто / Вручную / В помещении
Контроль усиления (AGC)	Авто
Компенсация задней засветки (BLC)	BLC
Широкий динамический диапазон (WDR)	WDR 120 дБ
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	3D-DNR
Антитуман	Есть
Настройка скрытой области	4 зоны
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	Есть
Режим день/ночь	Авто / Цветной / ЧБ режим / По расписанию
ROI – Область интереса	Есть
AVPC (автокомпенсация поврежденных пикселей)	Есть
ЗАПИСЬ	
Запись	1080p (1920×1080), 960p (1280×960), 720p (128×720), VGA (640×480), QVGA (320×240)
Воспроизведение	1080p (1920×1080) 25/30 к/с, 960p (1280×960) 25/30 к/с, 720p (128×720) 25/30 к/с, VGA (640×480) 25/30 к/с, QVGA (320×240) 25/30 к/с
Режимы записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По движению (Предзапись 4 с, Постзапись 0 с~30 с)
Объем записи	8 Мбит – 91 Гб/сутки, 6 Мбит – 69 Гб/сутки, 4 Мбит – 46 Гб/сутки, 2 Мбит – 23 Гб/сутки, 1 Мбит – 12 Гб/сутки, 128 Кбит – 2 Гб/сутки, 32 Кбит – 1 Гб/сутки (указан максимум, фактически зависит от скорости и качества записи)
Поиск	По дате/времени. По событию
Режимы воспроизведения	Вперед нормальное / Покадровое / Замедленное (×½, ×¼, ×⅓) / Ускоренное (×2, ×4, ×8)
ОПТИКА	
Объектив	3.6 мм 2 Мп с ИК-коррекцией
Угол обзора по диагонали	106°
Угол обзора по горизонтали	88°
Угол обзора по вертикали	44°
Зум цифровой	Наличие
Тип крепления	Встроенное (M12)

ИК-ПОДСВЕТКА			
Дальность ИК-подсветки	SMART 30 метров		
ИК-подсветка	Есть		
Длина волны ИК-света	850 нм		
Продолжительность работы ИК	20000 часов		
ИНТЕРФЕЙСЫ			
Цифровой выход	Основной поток: 1080p (1920×1080) 25/30 к/с 960p (1280×960) 25/30 к/с 720p (1280×720) 25/30 к/с	Дополнительный поток: 720P(1280×720) 25/30 к/с VGA(640×480) 25/30 к/с QVGA(320×240) 25/30 к/с	Третий поток: VGA(640×480) 10 к/с QVGA(320×240) 10 к/с
Аудиовход / Аудиовыход	1 × RCA / 1 × RCA		
Карта памяти	Слот MicroSD (до 128 Гб)		
СЕТЬ			
Порт RJ45	10/100 Мбит/с (ONVIF (Profile S, G) / TCP/IP / HTTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / PPPoE / SMTP / NTP / UPnP / SNMP / HTTPS / FTP)		
RTSP ссылка	rtsp://[логин]:[пароль]@[IP адрес камеры]:[RTSP порт]/Ch01/X, где X: 0 – основной поток; 1 – дополнительный поток; 2 – третий поток Пример: rtsp://admin:a1234567@192.168.0.88:554/Ch01/0		
Битрейт на канал	8 Кбит/с – 8 Мбит/с (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек)		
WEB браузер	IE (Windows 10/8/7)		
CMS программа	Novicam Smart PC (Windows 10/8/7) – 64 канала на экран		
Мобильный клиент	Novicam Smart (Android/iPhone)		
Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam Smart PC (Windows 10/8/7) Novicam Smart (Android/iPhone/iPad) IPEYE: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome (ipeye.ru) IP EYE (Android/iPhone)		
ТРЕВОГА			
VCA – интеллектуальная аналитика	Есть		
Тип интеллектуальной аналитики	Распознавание лиц (совместно с NVR), Распознавание пешехода и транспорта, Детекция аудио исключений, Вторжение в область, Детекция оставленного предмета, Пересечение границы, Обнаружение преграды		
Условия срабатывания	Детекция движения / Тампер / Неверный логин или пароль/ Оповещение / Детекция лиц/ Детекция пешеходов		
Действие	Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картинка) / Загрузка на FTP / Запись		
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ			
Класс защиты	Пыле- и влагозащита IP67		
Дальность передачи видео	до 100 метров (без использования дополнительного оборудования)		
Габаритные размеры (Ø×В)	Ø100×82.2 мм		
Рабочая температура	-45 °C ... +60 °C		
Питание PoE	Есть		
Электропотребление	DC12 В ±10%, 0.5 А (ИК вкл.), 6 Вт (2 класс PoE) PoE IEEE 802.3af		

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.