

# Краткое руководство по настройке цифрового видеорежистратора ST серии PRO D.

Версия 0.1

2017

Благодарим за приобретение нашего продукта. В случае возникновения каких-либо вопросов, связывайтесь с продавцом оборудования или обращайтесь в техническую поддержку.

Данная инструкция подходит для видеорегистраторов ST серии PRO D

Сведения, представленные в данном руководстве, верны на момент опубликования. Производитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления потребителя вносить изменения в конструкцию изделий для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров. Вид изделий может незначительно отличаться от представленного на изображениях в данном руководстве.

Данное руководство по быстрому запуску предназначено для быстрой установки и настройки видеорегистраторов и содержит только базовую информацию по функциям видеорегистраторов и различным настройкам. Перед подключением, настройкой и работой с видеорегистратором, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Инструкцией по эксплуатации.

## Краткое описание изделия

Видеорегистратор предназначен для записи и отображения видеопотока с камер видеонаблюдения, а также воспроизведения видеопотока из архива. Видеорегистратор позволяет осуществлять резервирование видеоархива на внешние носители. Видеорегистратор позволяет вести запись с разрешением 1080p (1920x1080), максимальное разрешение подключаемых IP-видеокамер составляет 5 Мр. Гибридный режим работы позволяет осуществлять подключение аналоговых (CVBS), TVI, CVI, AHD и IP камер в любом соотношении в пределах максимального количества каналов. Видеорегистратор способен работать в режиме NVR, т.е. реализовано полное замещение аналоговых каналов на IP. Управление устройством можно осуществлять по сети при помощи программного обеспечения, которое доступно для скачивания на сайте [st-tm.ru](http://st-tm.ru)

## 1. Установка HDD

**ВНИМАНИЕ:** видеорегистратор поддерживает HDD емкостью до 6 Тб. Для обеспечения стабильной работы устройства используйте HDD, включенные в список рекомендованных производителем.

Перед установкой HDD отключите питание видеорегистратора и вытащите вилку из розетки.

### 1.1. Установка HDD

- Отвинтите винты крепления и снимите верхнюю крышку видеорегистратора;
- Подключите кабели питания и передачи данных к устанавливаемым HDD (Рис. 1.1.1);
- Закрепите HDD на обратной стороне корпуса (Рис. 1.1.2);

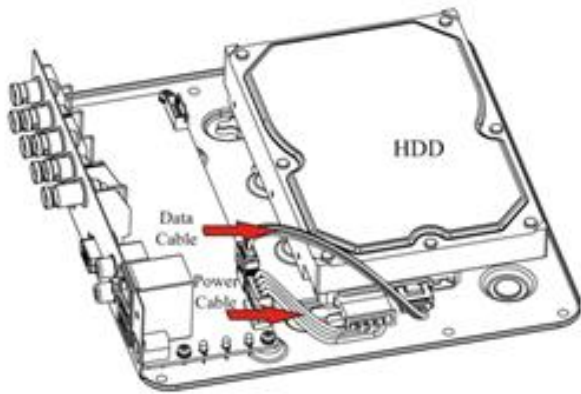


Рис. 1.1.1. Подключение кабелей к HDD

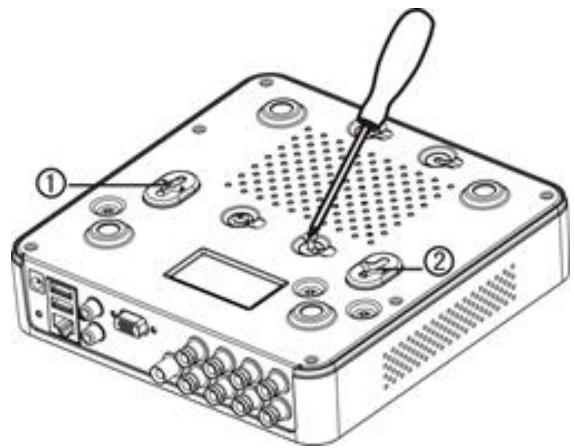


Рис. 1.1.2. Закрепление HDD

## 2. Описание задней панели

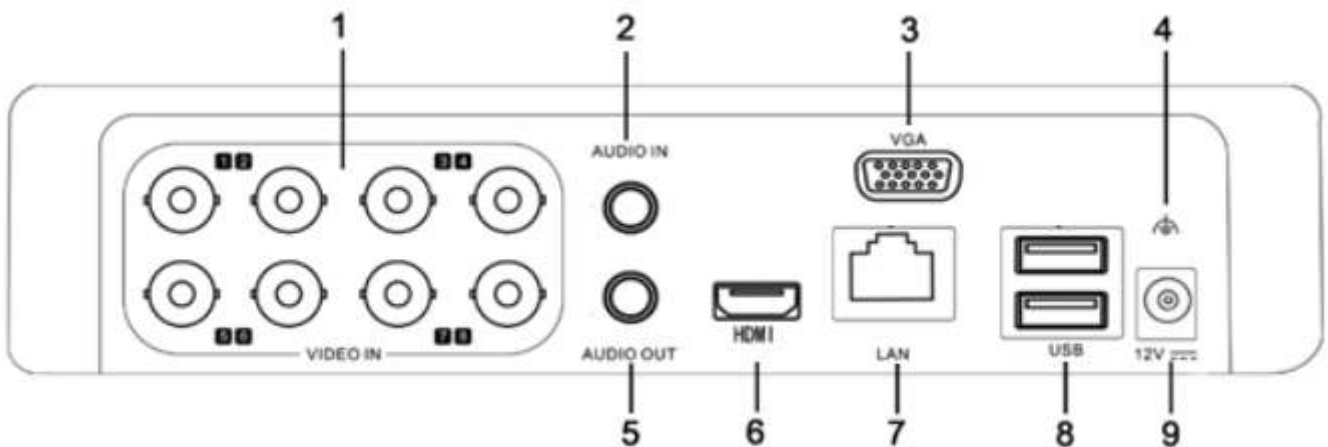


Рис. 2.1. Задняя панель

- 1 Входы для подключение камер
- 2 Аудио вход, 1xRCA
- 3 VGA выход для подключение монитора
- 4 GND Заземление
- 5 Аудио выход, 1xRCA
- 6 HDMI выход для подключение монитора
- 7 LAN-port Сетевой порт, RJ-45
- 8 USB-port USB-порт, подключение мыши
- 9 Вход питания 12 В

## 3. Включение / выключение устройства

### 3.1. Включение устройства

- Подключите монитор;
- Подключите блок питания;
- Видеорегистратор начнет загрузку, при этом включится синий индикатор питания на передней панели;
- При первой загрузке устройства на экране будет доступен мастер настройки.

### 3.2. Выключение устройства

Вы можете выключить устройство из меню видеорегистратора.

- Войдите в меню, нажав «Главное меню» и выберите пункт «Выключение»;
- В окне завершения работы выберите «Выключение »;
- Отключите блок питания.

## 4. Помощник настройки

• При первой загрузке устройства на экране будет доступен помощник. Следуя подсказкам помощника вы можете подготовить видеорегистратор к работе. Используйте пароль администратора (по умолчанию: 12345) и настройте основные параметры работы видеорегистратора:

- Дату и время
- IP адрес
- Подключение к сервису P2P
- Качество записи и расписание записи
- Работу HDD (форматирование и инициализация)

Так же вы можете выполнить все настройки из соответствующих разделов основного меню регистратора. Если Вы не хотите использовать Помощник настройки, нажмите кнопку «Отмена», для выхода из него.

## 5. Авторизация

После выхода из Мастера настройки вам необходимо авторизоваться для входа в основное меню регистратора. Для доступа в диалоговое окно авторизации выберите пункт «Главное Меню»

Введите имя пользователя и пароль. По умолчанию заданы следующие значения:

**Имя пользователя: admin**

**Пароль: Вы указываете самостоятельно после первого включения регистратора**

## 6. Основные настройки

Войдите в меню, выбрав пункт «Главное Меню». Для удобства пользователя все доступные настройки распределены по функциональному назначению:

## **УПРАВЛЕНИЕ**

«**АРХИВ**» - Поиск и воспроизведение записей по дате и времени, сигналам тревоги или детекции движения.

«**ПОИСК ЛИЦ**» - Поиск и воспроизведение файлов с лицами.

«**РЕЗЕРВ**» - Резервирование записанных файлов на сменные носители.

«**ВЫКЛЮЧЕНИЕ**» - Выход из меню, выключение или перезагрузка устройства.

## **ИНФОРМАЦИЯ**

«**СИСТЕМА**» - Отображение системных данных: версия прошивки, HDD, битрейт, записи.

«**СОБЫТИЯ**» - Отображение тревожных событий устройства.

«**СЕТЬ**» - Просмотр загрузки сети, тест состояния сети и передачи пакетов.

«**ЖУРНАЛ**» - Отображение журнала системных событий.

## **НАСТРОЙКА**

«**КАМЕРЫ**» - Настройка параметров видеокамеры.

«**СЕТЬ**» - Настройка параметров сети: IP-адрес, маска подсети, шлюз, порты.

«**СОБЫТИЯ**» - Настройка тревожных событий устройств: детекция движения, аудио детекция, видеоаналитика.

«**ЗАПИСЬ**» - Установка параметров для записи архива.

«**СИСТЕМА**» - Изменение основных настроек системы: дата и время, расписание записи, качество изображения.

## **7. Настройка сети**

Перед началом работы необходимо настроить сетевые параметры регистратора и подключить к нему IP-видеокамеры. Видеореги­стратор может быть подключен как к локальной сети LAN, так и к внешней сети WAN.

### **7.1. Подключение к локальной сети LAN**

Если ваше сетевое оборудование поддерживает функцию DHCP, вы можете выбрать пункт «DHCP», для автоматического конфигурирования сетевых настроек. В противном случае вы можете ввести все данные самостоятельно. Так же вы можете активировать протокол PPPoE и использовать Имя пользователя и Пароль, выданные вашим провайдером.

### **7.2. Удаленный доступ**

Для удаленного подключения к видеореги­стратору, он должен находиться в локальной LAN или внешней WAN сети с перенаправлением портов. Все сетевые настройки должны быть корректно сконфигурированы.

#### **Доступ к видеореги­стратору из внутренней сети LAN**

Откройте интернет браузер IE на компьютере, который находится в том же сегменте сети. В адресной строке введите IP-адрес видеореги­стратора и нажмите Enter. Если HTTP порт в сетевых настройках регистратора был изменен со значения 80 на другое, необходимо указать новый HTTP порт в адресной строке. Например: 192.168.0.1:88. При первом подключении необходима установка

компонентов ActiveX. Проверьте настройки безопасности вашего браузера. Установка элементов ActiveX должна быть разрешена.

**ВНИМАНИЕ:** Службы брандмауэра Windows, сетевые экраны, firewall, или антивирус могут блокировать установку элементов ActiveX. В случае проблем с установкой, проверьте настройки безопасности данных элементов. Введите Имя пользователя и пароль для подключения к регистратору.

### **7.3. Доступ к видеорегистратору из внешней сети WAN**

Войдите в «**Главное Меню**», выберите значок «**СЕТЬ**» настройте сетевые параметры согласно вашей сети. Настройте переадресацию портов на своем роутере.

**ВНИМАНИЕ:** Меню настройки переадресации портов различно для различных моделей роутеров. Пожалуйста, обратитесь к инструкции по эксплуатации на используемый роутер.

Проверьте настройки безопасности на своем брандмауэре. Откройте интернет браузер IE на компьютере. В адресной строке введите IP-адрес предоставленный Вашим провайдером и нажмите Enter. Если HTTP порт в сетевых настройках регистратора был изменен со значения 80 на другое, необходимо указать новый HTTP порт в адресной строке. Например: 195.11.30.5:88. При первом подключении необходима установка компонентов ActiveX. Проверьте настройки безопасности вашего браузера. Установка элементов ActiveX должна быть разрешена.

**ВНИМАНИЕ:** Службы брандмауэра Windows, сетевые экраны, firewall, или антивирус могут блокировать установку элементов ActiveX. В случае проблем с установкой, проверьте настройки безопасности данных элементов.

Введите Имя пользователя и пароль для подключения к видеорегистратору. При удаленном доступе все настройки регистратора доступны в полном объеме, в связи с этим рекомендуем изменить пароль доступа по умолчанию и разграничить права пользователей.

## **8. Управление пользователями**

Пользователь по умолчанию Администратор его логин admin и пароль 12345. Права администратора дают возможность добавлять и удалять пользователей, а так же менять параметры устройства. Рекомендуется заменить пароль на более сложный.

### **8.1 Добавление пользователя**

Войдите в «**ГЛАВНОЕ МЕНЮ**», выберите значок «**СИСТЕМА**» пункт «**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**». Нажав кнопку «**Доб. пользователя**», введите имя, пароль и установите права доступа.

## **9. Подключение IP камер.**

Войдите в «**ГЛАВНОЕ МЕНЮ**», выберите значок «**КАМЕРЫ**» пункт «**СИГНАЛ**». Выберите нужное количество IP каналов нажмите кнопку «**Применить**». Если Вам требуется подключение большего количества IP камер (их количество зависит от модели видеорегистратора) нажмите кнопку «**Добавить IP-КАМ**». Видеорегистратор перезагрузится для применения новой конфигурации.

После перезагрузки войдите в **«ГЛАВНОЕ МЕНЮ»**, выберите значок **«КАМЕРЫ»** пункт **«IP-КАМЕРА»**. Нажмите кнопку **«Поиск по IP»** далее в окне «Поиск» выберите IP адрес камеры и нажмите кнопку **«Добавить»**.

**ВНИМАНИЕ:** Если после добавления камеры она не подключилась к видеорегистратору нужно нажать кнопку «Изм.» и ввести правильные логин и пароль для Вашей камеры. А так же следует убедиться что камера подходит по техническим характеристикам – разрешение и допустимый битрейт.

## Поиск и устранение неисправностей

### Нет изображения на экране после запуска устройства.

Возможные причины:

- a) Нет подключения VGA или HDMI.
- b) Поврежден кабель подключения
- c) Входной режим монитора неверен.

Решения:

1. Убедитесь, что устройство подключено при помощи HDMI или VGA кабеля. Если нет, подключите устройство к монитору и перезагрузите устройство.
2. Убедитесь, что кабель подключения исправен. Если после загрузки изображение не появилось, проверьте, исправен ли кабель подключения, и если необходимо, замените кабель на исправный.
3. Проверьте режим входа монитора. Проверьте, что вход монитора имеет те же настройки, что и выход устройства (например если режим выхода NVR - HDMI, то режим входа на мониторе должен быть HDMI). Если это не так, измените режим входа монитора.
4. Проверяйте ошибку, следуя от шага 1 к шагу 3.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

### Звуковой сигнал после запуска видеорегистратора.

Возможные причины:

- a) В устройстве нет ни одного жесткого диска HDD.
- b) Установленный диск не инициализирован.
- c) Установленный диск несопоставим с устройством или поврежден.

Решения:

1. Проверьте, установлен ли в устройство, хоть один диск
  - 1) Если нет, установите диск HDD в устройство.
  - 2) Если Вы не хотите устанавливать HDD, выберите **«ГЛАВНОЕ МЕНЮ»** - **«СОБЫТИЯ»** - **«ОШИБКИ»** и отключите звуковой сигнал, выбрать **«Тип события»** - Нет HDD и Ошибка HDD снять флажок пункта “Вкл”.
2. Проверьте, что HDD инициализирован и находится в рабочем состоянии.
  - 1) Выберите **«ГЛАВНОЕ МЕНЮ»** - **«ЗАПИСЬ»** - **«HDD»**.
  - 2) Если статус HDD - “Uninitialized”, поставьте флажок в поле данного диска HDD и нажмите кнопку **«Форматирование»**.

3. Проверьте, что диск HDD обнаружен и находится в рабочем состоянии.

1) Выберите **«ГЛАВНОЕ МЕНЮ» - «ЗАПИСЬ» - «HDD»**.

2) Если диск не обнаружен, переустановите жесткий диск HDD в соответствии с требованиями данной инструкции.

4. Проверяйте ошибку, следуя от шага 1 к шагу 3.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

### **IP камера часто изменяет состояния онлайн/оффлайн, при статусе “Disconnected”.**

Возможные причины

a) Версии прошивок IP камеры и регистратора несовместимы.

b) Нестабильный источник питания IP камеры.

c) Нестабильная сеть между IP камерой и регистратором.

d) Ограниченная пропускная способность маршрутизатора между камерой и регистратором.

Решение:

1. Проверьте совместимость прошивок регистратора и IP камеры.

1) Войдите в меню управления камерой и посмотрите версию прошивки IP камеры.

2) Войдите в «Главное Меню» видеорегистратора и открыв пункт Система - Версия посмотрите версию прошивки.

3) При необходимости обновите прошивки.

2. Проверьте стабильность источника питания IP камеры.

1) Убедитесь, что горит индикатор питания на источнике.

2) Если IP камера оффлайн, сформируйте ping команду на ПК для того, чтобы проверить, находится ли камера в сети.

3. Проверьте, что сеть между регистратором и IP камерой стабильна

4. Убедитесь, что роутер не контролирует размер потока. Проверьте торговую марку и модель роутера, к которому подключены IP камера и регистратор, и свяжитесь с производителем, чтобы узнать, есть ли в роутере функция контроля размера потока. Если есть, отключите ее.

5. Проверяйте ошибку, следуя от шага 1 к шагу 4.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

### **Живое видео отображается медленно при локальном подключении видеорегистратора.**

Возможные причины:

a) Плохая сеть между NVR и IP камерой, часть пакетов данных пропадает при передаче.

b) Кадровой скорости недостаточно для обеспечения выбранного режима.

Решение:

1. Проверьте подключение сети между регистратором и IP камерой.

2) Откройте командную строку в ОС, и выполните команду “ping 192.168.0.0 -l1472 -f” (IP адрес должен быть установлен реальным), и проверьте, какой объем пакетов пропадает в сети. Одновременно нажимайте Ctrl и C для выхода из режима.

2. Проверьте, что скорость передачи данных такая, как Вы установили в настройках (установите Frame rate в Full Frame).

3. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.



Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

### Живое видео остановилось при просмотре удаленно через Internet Explorer или ПО.

Возможные причины:

- a) Плохая сеть между регистратором и IP камерой, часть пакетов теряется при передаче.
- b) Плохая связь между регистратором и ПК, часть пакетов теряется при передаче.
- c) Характеристики ПК ниже требуемых для отображения качественного видео.

Решение:

1. Проверьте подключение сети между регистратором и IP камерой.
2. Проверьте подключение сети между регистратором и ПК.
3. Убедитесь, что характеристики ПК достаточно хороши.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

### При использовании регистратора для получения аудио – аудио отсутствует, или в аудио сигнале много шумов, или звук аудио слишком тихий.

Возможные причины:

- a) Кабель между микрофоном и IP камерой подключен неверно; сопротивления не совпадают.
- b) Тип потока установлен только для записи видео.
- c) Стандарт кодирования аудио не поддерживается регистратором.

Решение:

1. Убедитесь, что кабель между микрофоном и IP камерой подключен правильно;
2. Убедитесь в правильности настройки параметров.
3. Убедитесь, что стандарт кодирования аудио IP камеры поддерживается Вашим регистратором. В случае, если сигнал от IP камеры на входе регистратора не совпадает с этими стандартами, необходимо изменить настройки IP камеры.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций

### Нет файлов записи на установленном в регистратор локальном HDD.

Возможные причины:

- a) Системное время установлено неправильно.
- b) Неправильно установлены параметры поиска.
- c) Ошибка жесткого диска HDD, или он не найден.

Решение:

1. Проверьте корректность настроек системного времени.
2. Проверьте корректность настроек параметров поиска. Выберите «АРХИВ», и убедитесь, что канал и время поиска выбраны корректно.
3. Убедитесь, что жесткий диск исправен и функционирует.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций

**Изображение остановилось, когда регистратор находился в режиме воспроизведения.**

Возможные причины:

- a) Плохая сеть между регистратором и IP камерой, часть пакетов теряется при передаче.
- b) Скорость отображения настроена неправильно.

Решение:

1. Проверьте подключение сети между регистратором и IP камерой.
2. Проверьте настройку скорости отображения.
3. Убедитесь, что жесткий диск исправен и может воспроизводить видео.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций

**Если у Вас имеются вопросы по работе и настройке оборудования ST обращайтесь в техническую поддержку по тел. 88007752090**

## **Список рекомендованных HDD.**

ST320VT000	ST1000LM024	ST3000NM0033
ST500VT000	ST1000NC001	ST3000VM002
DT01ABA100V	ST1000NM0011	ST3000VX000
DT01ABA200V	ST1000NM0023	ST3000VX004
DT01ABA300V	ST1000NM0031	ST3000VX006
HA101UJ/CE	ST1000NM0033	ST31000322CS
HA500LJ/CE	ST1000NM0051	ST31000340SV
HA751LJ	ST1000VM002	ST31000424CS
HCP725050GLA380	ST1000VM002 Pipeline	ST31000524NS
HD103SI/CEC	ST1000VM002 Pipeline HD	ST31000526SV
HD154UI/CE	ST1000VM002 video 3.5	ST32000644NS
HD502HI/CEC	ST1000VX000	ST32000645NS
HDS721010DLE630	ST1000VX001	ST32000646NS
HTS545050A7E380	ST1000VX002	ST32000647NS
HTS545050B9A300	ST1500VM002	ST320LT012-1DG14C
HTS547550A9E384	ST2000DM001	ST3250310SV
HUH728080ALE600	ST2000NM0011	ST3250311SV
HUS724030ALA640	ST2000NM0023	ST3250412CS
HUS726060ALE610	ST2000NM0031	ST3250820SV
M D03ACA400V	ST2000NM0033	ST3250824SV
MD03ACA200V	ST2000NM0051	ST33000650NS
MD03ACA300V	ST2000VM002	ST33000651NS
MD03ACA400V	ST2000VM003	ST33000652NS
MD04ABA400V	ST2000VX000	ST3320310CS
MD04ABA500V	ST2000VX002	ST3320311CS
MQ01ABD050V	ST2000VX003	ST3320410CS
MQ01ABD100V	ST2000VX004	ST3320410SV
ST1000DM003	ST3000NC002	ST3320620SV

ST3500312CS	WD10EVDS	WD30PURX-3000G-64M cache
ST3500320SV	WD10EVDS-63N5B1	WD3200AVCS
ST3500321CS	WD10EVVS-63E1B1	WD3200AVJS-63WDA0
ST3500410SV	WD10EZEX-00BN5A0	WD3200AVVS-63L2B0
ST3500411SV	WD10EZRX-00A8LB0	WD3200JD
ST3500414CS	WD10JPVX-22JC3T0	WD3200KS
ST3500422CS	WD10PURX	WD3200LPVX-00V0TT0
ST3500514NS	WD10PURX-1000G-64M	WD3200YS-01PGB0
ST3500630SV	WD10PURX-1000G-64M cache	WD4000F9YZ
ST3500641SV	WD10PURX-64D85Y0	WD4000FYYZ
ST3750330SV	WD15EURS- 63SPKY0	WD4000KD
ST3750640SV	WD15EVDS-63V9B0	WD4002FYYZ
ST4000NC001	WD2000F9YZ	WD40EURX
ST4000NM0023	WD2000FYYZ	WD40PURX
ST4000NM0024	WD2004FBYZ	WD40PURX-4000G-64M
ST4000NM0033	WD2004FBYZ (ReplaceWD2000FYY	WD40PURX-4000G-64M cache
ST4000VM000	WD2004FBYZ	WD40PURX-64GVNY0
ST4000VX000	WD20EURS	WD4NPURX
ST4000VX002	WD20EURS- 63SPKY0	WD5000AAKX-
ST5000VX0001	WD20EURX	WD5000AAKX-08U6AA0
ST5000VX001	WD20EVCS-63ZLB0	WD5000AUDX
ST5000VX0011	WD20EVDS-63T3B0	WD5000AVCS-63H1B1
ST500LT012-1DG142	WD20EZRX-00D8PB0	WD5000AVDS-63U7B0
ST500NM0011	WD20PURX	WD5000AVJS-63YJA0
ST500NM0031	WD20PURX-2000G-64M	WD5000AVVS-63ZWB0
ST500NM0051	WD20PURX-2000G-64M cache	WD5000AZLX-00D9KA0
ST6000NM0024	WD2500AVCS	WD5000KS
ST6000VX0001	WD2500AVJS-63WDA0	WD5000LPVX-22V0TT0
ST6000VX001	WD2500JS	WD5000YS-01MPB0
ST6000VX0011	WD2500KS	WD500AVDS
ST8000VX0002	WD2500YS-01SHB0	WD50PURX
STM3250820AS	WD25EURS- 63SPKY0	WD6001FSYZ
STM3320820AS	WD3000F9YZ	WD6002FRYZ
W D2004I BIZ (ReplaceWD2000FYY Z)	WD3000FYYZ	WD60PURX
WD1003FBYZ	WD3000JD	WD6NPURX
WD1004FBYZ (Replace	WD30EURS- 63SPKY0	WD6NPURX-64JC5Y0
WD10EALX-009BA0	WD30EURS-63R8UY0	WD7500AURS
WD10EUCX	WD30EURS-63SPKY0	WD7500AVCS-63ZLB0
WD10EURS- 63SPKY0	WD30EURS-63SPKY0	WD7500AVDS
WD10EURX	WD30EURX	WD7500AVVS-63E1B1
WD10EURX-63FH1Y0	WD30PURX	WD7500KS
WD10EVCS-63ZLB0	WD30PURX-3000G-64M	