

novicam

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР



СЕТЕВЫЕ (IP NETWORK) ДОМАШНИЕ ВИДЕОКАМЕРЫ EVA | WALLE

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v.1.1 Настоящий документ содержит ознакомительную информацию, которая может быть изменена без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

ВНИМАНИЕ

Для предотвращения риска возникновения пожара или опасности поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию дождя и влаги. Не вставляйте металлические предметы в отверстия для вентиляции и другие открытые участки устройства.

-  Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).
-  Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.
-  Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

1. Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
2. Не разбирайте внутренние части устройства. Это может отразиться на правильном функционировании устройства, что делает гарантию недействительной. Внутри устройства нет частей, которые подлежат замене по отдельности.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае, вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, сделать гарантию недействительной.
4. Рекомендуется использовать защиту от импульсных скачков напряжения и гроозащиту перед введением устройства в эксплуатацию.
5. Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с кратким руководством пользователя и с условиями гарантийного обслуживания.



Модель EVA



Модель WALLE

Описание	4
Основные особенности	5
Комплектация	6
Указания по безопасной эксплуатации	7
Установка и подключение	8
Программирование и эксплуатация	11
Спецификация	30
Дополнительная информация	35
Гарантийный талон	35
Бонус маркет	39

ОПИСАНИЕ

Компактные IP видеокамеры Novicam EVA | WALLE передают превосходное изображение с высоким разрешением 1080p 25/30 к/с и обеспечивают отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и превращает камеру в multifunctional устройство. Камера позволяет организовать полноценную систему видеонаблюдения и оснащена для этого всем необходимым: слотом для карт памяти MicroSD, ИК-подсветкой и механическим ИК-фильтром для работы ночью, встроенным микрофоном и динамиком для организации двусторонней связи. Поворотный механизм видеокамеры **WALLE** позволяет также организовать патрулирование территории.

Благодаря встроенному Wi-Fi модулю легко организовать беспроводное подключение к локальной сети или Интернету. Камеры просты в настройке, а с помощью бесплатного облачного сервиса P2P, доступ к камере возможно получить из любой точки мира.

Novicam WALLE может быть установлена в местах где необходимо изменять точку обзора и следить за перемещениями, при этом не теряя качества изображения: складах, офисах, торговых центрах и магазинах.

Novicam EVA станет отличным решением для видеонаблюдения в офисе, квартире, коттедже, магазине, павильоне.

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Высокое разрешение 1080p
- ИК-подсветка до 10 м
- Механический ИК-фильтр
- Детекция движения
- Встроенные микрофон и динамик
- Встроенный Wi-Fi модуль
- Поддержка карт памяти MicroSD до 256 Гб
- Бесплатный облачный сервис P2P



ВНИМАНИЕ:

Для поддержки всех новейших функций, необходимо установить обновленную прошивку с сайта www.novicam.ru

КОМПЛЕКТАЦИЯ



Рис.1 Пример комплектации видеокамеры EVA

■ IP видеокамера –	1 шт.
■ Блок питания –	1 шт.
■ Основание для монтажа на поверхность –	1 шт.
■ Кабель переходник USB – MicroUSB для питания –	1 шт.
■ Форма для точного монтажа –	1 шт.
■ Крепежный комплект –	1 шт.
■ CD-диск –	1 шт.
■ Руководство пользователя –	1 шт.

⚠ ВНИМАНИЕ:
Компания оставляет за собой право вносить изменения в изделие без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- 1.1 Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- 1.2 Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 2.1 Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников яркого света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.
- 2.2 Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- 2.3 Не устанавливайте камеру:
 - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- 2.4 Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.5 При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.6 Предотвращайте механические повреждения камеры.

⚠ ВНИМАНИЕ:
Несоблюдение условий хранения и эксплуатации камеры могут привести к повреждению оборудования.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВИДЕОКАМЕРА EVA

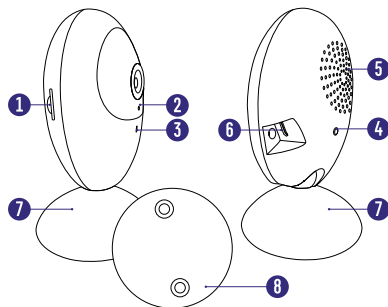


Рис.2 Описание видеокамеры EVA

- 1 – Слот для карты памяти
- 2 – Микрофон
- 3 – Индикатор работы видеокамеры
- 4 – Кнопка сброса
- 5 – Динамик
- 6 – Вход питания microUSB – постоянное напряжение 5 В
- 7 – Кронштейн
- 8 – Основание (для стационарного монтажа на поверхность)

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВИДЕОКАМЕРА WALLE

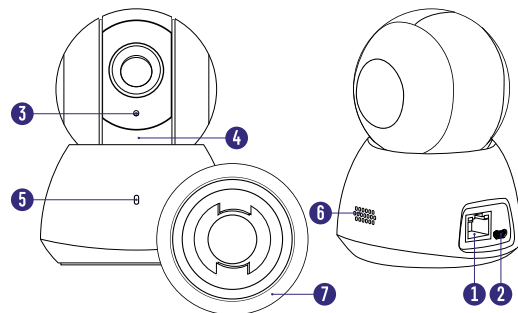


Рис.3 Описание видеокамеры WALLE

- 1 – Разъем RJ45, для подключения к сети
- 2 – Вход питания microUSB – постоянное напряжение 5 В
- 3 – Микрофон
- 4 – Слот для карты памяти и кнопка сброса
- 5 – Индикатор работы видеокамеры
- 6 – Динамик
- 7 – Основание (для стационарного монтажа на поверхность)

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

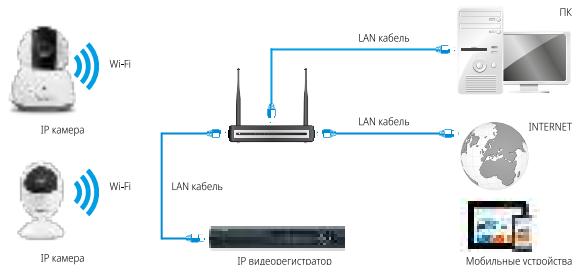
Схема 1

Подключение нескольких камер к компьютеру, с использованием свитча/маршрутизатора.



Схема 2

Подключение нескольких камер к видеорегистратору, компьютеру и сети Интернет.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

Программа iVMS 4.5 поможет добавить видеокамеру для просмотра в локальной сети и в облачный аккаунт для удаленного просмотра.

Шаг 1

Подключитесь со смартфона к рабочей Wi-Fi сети для дальнейшей настройки. Для работы с камерой требуется Wi-Fi сеть, работающая на частоте 2.4 ГГц.

Шаг 2

Установите приложение iVMS 4.5 (доступно для скачивания бесплатно в официальных магазинах для Android и iOS).



Шаг 3

Запустите приложение. После загрузки iVMS 4.5 нажмите **Выберите страну или регион**.



Рис.4 Первый запуск приложения

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 4

Выберите Вашу страну/регион из списка и нажмите "галочку" в правом верхнем углу.



Рис.5 Выбор страны/региона

Шаг 5

Для дальнейшей работы войдите в систему. Нажмите **Вход**.



Рис.6 Меню приложения

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

**ВНИМАНИЕ:**

Для настройки и проверки системы можно использовать **Гостевой режим**. Он эмулирует облачный аккаунт и позволяет протестировать систему не используя учетные данные конечного пользователя. После проверки **ОБЯЗАТЕЛЬНО** удалите оборудование из облачного сервиса в гостевом режиме.

Шаг 6

Если у Вас уже есть учетная запись в облачном сервисе P2P, то введите свои учетные данные, нажмите **Вход** и перейдите к шагу 11.

Если у Вас нет учетной записи, то нажмите **Зарегистрировать аккаунт**.



Рис.7 Учетная запись P2P

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 7

В появившемся окне можно ознакомиться с Условиями пользования и с Заявлением о конфиденциальности. Нажмите **Принять** для перехода далее.



Рис.8 Политика конфиденциальности

Шаг 8

Для регистрации аккаунта введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты (тип регистрации меняется с помощью клика по тексту в нижней части экрана). Нажмите **Получить защитный код**.



Рис.9 Окно регистрации

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 9

Введите защитный код из сообщения отправленного на Ваш номер телефона/почту. Нажмите **Следующий**.



Рис.10 Проверка регистрационных данных

Шаг 10

Задайте пароль для своего аккаунта. Пароль должен быть от 8 до 16 символов, включая не менее трех типов символов: числа, строчные и прописные буквы, а также специальные знаки.



Рис.11 Ввод пароля

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 11

Для добавления устройства нажмите **+** расположенный в центре экрана.



Рис.12 Добавление устройства

Шаг 12

Считайте QR-код на корпусе камеры.

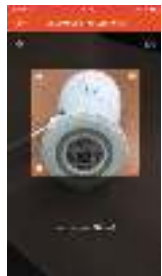


Рис.13 Считывание QR-кода

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 13

Для добавления устройства нажмите **Следующий**.



Рис.14 Добавление устройства

Шаг 14

Выберите пункт **Камера (беспроводная)**.



Рис.15 Типы устройств

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 15

Выберите состояние индикатора камеры. Для камер EVA и WALLE при первом включении индикатор устройства часто мигает синим светом.



Рис.16

Шаг 16

Укажите SSID Wi-Fi, к которому подключено мобильное устройство и введите пароль. Нажмите **Следующий**.



Рис.17 Настройка сети Wi-Fi

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 17

Для инициации смены Wi-Fi на камере нажмите **Подключение к сети**. В всплывающем окне к Wi-Fi сети вида "HAP_A12345678" и ожидайте.

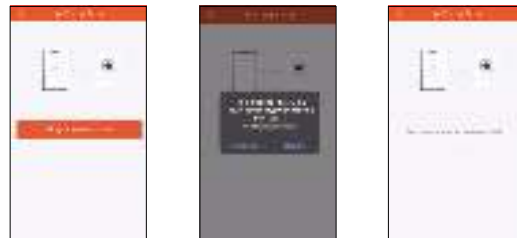


Рис.18 Переключение сети W-Fi

Шаг 18

В новом окне необходимо создать пароль для пользователя admin. Эти данные понадобятся для доступа к камере в веб-интерфейсе или в ПО iVMS с подключением по IP адресу. Пароль должен быть от 8 до 16 символов, включая не менее двух типов символов: числа, строчные и прописные буквы, а также специальные знаки. Затем нажмите **Активировать**.



Рис.19 Активация устройства

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 19

В окне включения службы iVMS4.5 PRO активируется облачный сервис. Здесь можно ознакомиться с условиями пользования сервисом. Установите "галочку" в чекбоксе и нажмите **Следующий**.



Рис.20 Включение облачного сервиса

Шаг 20

Код верификации используется для добавления устройств в облачный аккаунт. Чтобы использовать стандартный код (расположен на стикере камеры) нажмите **Далее**. Если хотите создать новый, то нажмите на поле ввода текста и запишите новый код верификации, затем **Далее**.



Рис.21 Код верификации

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 21

Дождитесь добавления камеры к Вашей Wi-Fi сети. Нажмите **Завершить**.



Рис.22

Шаг 22

Задайте название камеры для удобного отображения в приложении. Нажмите **Сохранить**.



Рис.23 Название устройства

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 23

После добавления камеры, Вы можете просматривать устройство в реальном времени. Для этого нажмите на устройство из списка добавленного оборудования, отобразится предпросмотр. Для полноэкранного отображения потяните окно предпросмотра вверх,



Рис.24 Просмотр с устройства в реальном времени



ИКОНКИ УПРАВЛЕНИЯ:



Изменение режима отображения (мультипросмотр)



Переворот изображения



Цифровой зум



Запись канала



Паузы на все каналы (в режиме мультипросмотра)



Включение и выключение звука в реальном времени



Пауза



Скриншот.



Двустороннее аудио



PTZ меню

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 24

При нажатии кнопки  (доступно при свайпе камеры влево, в меню устройств), Вы можете изменить некоторые настройки видеокамеры:

- При нажатии на имя видеокамеры, его можно изменить для отображения в облаке.
- Часовой пояс – изменение часового пояса, в зависимости от географического положения.
- Формат даты – выбор порядка отображения текущей даты.
- Оповещение сигнализации – включить тревожные сообщения по тревоге.
- Запись звука – включает/выключает микрофон на камере.
- Настроить сеть – позволяет сменить сеть Wi-Fi на камере.
- Состояние хранилища – проверить статус карты памяти.
- Версия устройства – отображает информацию о прошивке на камере.
- Шифрование изображения – включает/выключает защиту видеопотока кодом верификации. Для домашних использования рекомендуется выключить данную функцию.
- Изменить код верификации – изменить код проверки на видеокамере (значение кода проверки по умолчанию указано на стикере видеокамеры).
- Настройка DDNS – настройка удаленного подключения к камере через DDNS сервер.
- Удаленная настройка – позволяет выполнить настройки камеры при использовании DDNS сервера.
- Удалить устройство – отвязка камеры от облачного аккаунта.



Рис.25 Настройки камеры

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРОСМОТР И УПРАВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПК

Внимание:
Перед началом эксплуатации убедитесь, что устройство подключено к рабочей сети (см. раздел **Предварительная настройка**).
*Логин по умолчанию - admin. Пароль задается при первом запуске устройства во время предварительной настройки.

Программа iVMS 4.1 поможет обнаружить IP-адрес устройства в сети и настроить конфигурацию. Для такого соединения компьютер и камера должны находиться в единой локальной сети (например, к одному Wi-Fi маршрутизатору).

Шаг 1

Установите приложение iVMS 4.1 (находится на CD-диске или доступно для скачивания с сайта www.novicam.ru). Запустите приложение на компьютере.

Шаг 2

При первом запуске iVMS 4.1 необходимо создать суперпользователя системы. В строке **Супер польз** введите желаемый логин. В строках **Пароль** и **Проверка** задайте пароль. Чтобы не вводить учетные данные при каждом запуске iVMS 4.1, установите "галочку" в чекбокс **Включение автоматической авторизации**. Нажмите **Регистр**.



Рис.26 Регистрация Суперпользователя

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 3

На **Панели управления** нажмите **Управление устройством**. Затем выберите устройство – **Устройство**. В нижнем поле отобразятся все устройства, совместимые с программным обеспечением iVMS 4.1. В графе **Тип устройства** будет отображаться название вашего устройства.



Рис.27 Панель управления



Рис.28 Управление устройством

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 4

Выделите необходимое устройство. Нажмите **Добавить в клиента**. Введите имя, под которым устройство будет отображаться в программе. Нажмите **Добавить**.



Рис.29 Добавление устройства

Шаг 5

Устройство появится в верхнем поле страницы. Если в графе **Статус пользователя** отображается зеленый значок земного шара, то это значит, что соединение с устройством установлено.



Рис.30 Управление устройством

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 6

Перейдите во вкладку **Группа** и проверьте наличие нового устройства. Если устройство отсутствует, то нажмите (вставить символ в текст – iVMS4.1_5), затем установите галочку" для **Создание группы по имени устройства**. Выберите устройство и нажмите **ОК**.



Рис.31 Создание группы

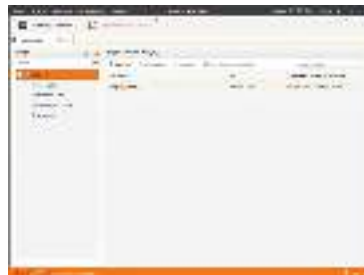


Рис.32 Группа

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 7

Для перехода в режим просмотра выберите раздел **Панель управления – Основной ракурс**.



Рис.33 Панель управления

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 8

В левой части экрана будут отображаться добавленные устройства в виде папок. Разверните папку с устройством, которое необходимо просмотреть, нажав на  слева от нее. Перетащите значок камеры в любое из окон просмотра справа (при двойном нажатии на значок камеры, он начнет отображаться в выделенном окне справа).



Рис.34 Просмотр камер

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	EVA (v.1257)	WALLE (v.1295)
Исполнение		
Корпус	Мини	Купольная поворотная
Электроника		
Матрица	1/2.7" 2.1 Мп Progressive Scan CMOS	
Максимальное разрешение	1080p	
Операционная система	Интегрированная OS Linux	
Сжатие видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / G.711 (64 кбит/с), G.722.1 (16 кбит/с), G.726 (16 кбит/с), MP2L2 (32-192 кбит/с), PCM	
Графический интерфейс	WEB интерфейс	
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь (установка прав доступа, ручная блокировка)	
Чувствительность	0.028 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)	
ИК-фильтр	Механический	
Электронный затвор	Авто/Ручной (1/3-1/100 000 с)	
Соотношение сигнал/шум	>50 дБ	
Системные возможности		
Настройка изображения	Яркость, Контрастность, Насыщенность, Четкость	
Настройка канала	Настройки детектора движения, Цвет изображения, Имя, Текст (4 зоны), Настройка скрытой области (4 зоны), Дата, Время	
Настройка экспозиции	Авто / Вручную	
Баланс белого	Авто / Зabloкирован / Лампа накаливания / Теплый свет / Естественный цвет / Флуоресцентная лампа	
Контроль усиления (AGC)	Авто	
Комп. задней засветки (BLC)	BLC	

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	EVA (v.1257)	WALLE (v.1295)
Системные возможности		
Подавл. ярких пятен (HLC)	HLC	
Широкий динамический диапазон (WDR)	D-WDR	
Подавление мерцания	50/60 Гц	
Технология шумоподавления	3D-DNR	
Зеркальное отображение	По горизонтали / По вертикали / Оба	
Режим день / ночь	Авто / ЧБ режим / Цветной / По расписанию	
ROI (Область интереса)	Есть	
AVPC (Автокомпенсация поврежденных пикселей)	Есть	
Запись		
Запись	1080p (1920×1080) 25/30 к/с 720p (1280×720) 25/30 к/с	
Воспроизведение	1080p (1920×1080) 25/30 к/с 720p (1280×720) 25/30 к/с	
Режимы записи	Ручной По расписанию По тревоге / По движению (Предзапись 5~30 с, Постзапись 5~600 с)	
Объем записи	8 Мбит - 91 Гб/сутки; 6 Мбит - 69 Гб/сутки; 4 Мбит - 46 Гб/сутки; 2 Мбит - 23 Гб/сутки; 1 Мбит - 12 Гб/сутки; 128 кбит - 2 Гб/сутки; 32 кбит - 1 Гб/сутки (указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи)	
Поиск	По дате/времени По событию	
Режимы воспроизведения	Вперед нормальное / Покадровое / Замедленное (×½, ×¼) / Ускоренное (×2, ×4)	

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	EVA (v.1257)	WALLE (v.1295)
Оптика		
Объектив	Мегapixelный 2.8 мм с ИК-коррекцией	
Угол обзора по диагонали	132°	
Угол обзора по горизонтали	112°	
Угол обзора по вертикали	60°	
Зум Оптический/Цифровой	~/Есть	
Тип крепления	Встроенное (M12)	
ИК-подсветка		
Дальность и угол ИК	10 метров	
Длина волны ИК-света	850 нм	
Продолжительность работы ИК-подсветки	20000 часов	
Механика		
Вращение/Наклон	–	0°~355° / -10°~90°
Скорость вращения	–	Регулируется вручную: 5°~17°/с
Скорость наклона	–	Регулируется вручную: 5°~17°/с
Скорость по предпозициям (Вращение/Наклон)	–	5°~25°/с
Интерфейсы		
Цифровой выход	Основной поток: 1080p (1920×1080) 25/30 к/с 720p (1280×720) 25/30 к/с Дополнительный поток: (640×360) 25/30 к/с	
Аудиовход	Встроенный микрофон	
Аудиовыход	Встроенный динамик	

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	EVA (v.1257)	WALLE (v.1295)
Интерфейсы		
Карта памяти	Слот MicroSD (до 256 Гб)	
USB	MicroUSB – питание	
Wi-Fi		
Стандарт Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2.4–2.4835 ГГц, канал 20/40 МГц)	
Расстояние Wi-Fi	до 200 метров (вне помещений) / до 50 метров (в помещении) Может меняться в зависимости от условий	
Максимальная скорость передачи по Wi-Fi	n – 150 Мбит/с; g – 54 Мбит/с; b – 11 Мбит/с	
Шифрование	64/128-bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPS	
Сеть		
Поддерживаемые протоколы	10/100 Мбит (Novicam / ONVIF 2.4 / ISAPI / TCP/IP / ICMP / HTTP / HTTPS / FTP / DHCP / DNS / DDNS / RTP / RTSP / RTCP / NTP / UPnP / IGMP / QoS / IPv6)	
Битрейт на канал	32 кбит – 8 Мбит (указан максимум, фактически зависит от используемой камеры и выставленных настроек)	
WEB браузер	IE (Windows 10/8/7)	
CMS программа	iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) – 64 канала на экран	
Мобильный клиент	iVMS 4.5 (Android, iPhone)	
Облачный сервис	Cloud P2P: iVMS 4.1 (Windows 10/8/7) iVMS 4.5 (Android/iPhone/iPad)	
Совместимость с ПО	Macroscop Trassir ITV	
Тревога		
Условия срабатывания	Детекция движения / Оповещение / Отключение от сети / Конфликт IP / Исключения хранения / Ошибка HDD / Закрытие камеры	
Действие	Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картинка) / Загрузка на NAS / Запись на SD карту / Звуковое сообщение	

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	(v.1257)	WALLE (v.1295)
Физические параметры		
Дальность передачи видео	До 100 метров по кабелю (без использования дополнительного оборудования)	
Размеры (Ш×В)	Ø64×107 мм	Ø82×114 мм
Рабочая температура	-10°C ... +40°C	
Энергопотребление	MicroUSB: DC 5 В±10% 1.3 А (ИК вкл.), 6.5 Вт	MicroUSB: DC 5 В±10% 1.6 А (ИК вкл.), 8 Вт

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150–69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150–69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. За подробной информацией о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

▶ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8–800–555–05–20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия / детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. Повреждения или модификации в результате:
 - а). Неправильной эксплуатации, включая:

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
- б). Использование программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - в). Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - г). Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - д). Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - е). Небрежного обращения;
 - ж). Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
 7. Срок службы изделия 7 лет.
 - а). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- б). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.
- в). После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте

www.novicam.ru

Собрано в Китае из оригинальных комплектующих производства Японии
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



БОНУС МАРКЕТ



БОНУС МАРКЕТ 2.0 – это бессрочная программа для монтажников (именно для тех, кто непосредственно устанавливает оборудование на объект), позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем интернет-магазине бонусов.

- ▶ Копите баллы
- Каждой модели камеры или регистратора соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на нашем сайте www.novicam.ru в разделе Бонус маркет.
Для зачисления необходимо:
- Войти в личный кабинет.
- Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7-ми символов серийного номера устройства, расположенном на стикере оборудования.
- ▶ Получайте больше баллов
Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и проч.
- ▶ Меняйте баллы на нужные подарки
- Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге.
- Доставка товаров, приобретенных в Бонус маркете, осуществляется БЕСПЛАТНО до офиса дилера Novicam, через которого производится закупка оборудования. Доставка непосредственно до дома/офиса участника – за его счет.
- ▶ С полными условиями и правилами программы Бонус маркет 2.0 можно ознакомиться на сайте www.novicam.ru

ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam

