



DS-2CD2432F-I(W)

Миниатюрная IP-камера с ИК-подсветкой

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

DS-2CD2432F-I(W)



Ключевые особенности:

- *Разрешение до 3Мп*
- *HD видео в реальном времени*
- *PIR-датчик*
- *ИК-подсветка до 10м*
- *DWDR и 3D DNR & BLC*
- *Питание по PoE*
- *Слот для microSD/SDHC/SDXC (до 128Гб)*

Спецификации

	DS-2CD2432F-I(W)
Камера	
Матрица	1/3" Progressive Scan CMOS
Пиксели	2048 × 1536
Чувствительность	0.07лк @(F1.2, AGC вкл.), 0лк с ИК
Крепление объектива	M12
Объектив	2.8мм @F2.0 (4мм.,6мм.,12мм. опция)
Угол обзора	86°

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления. *
За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

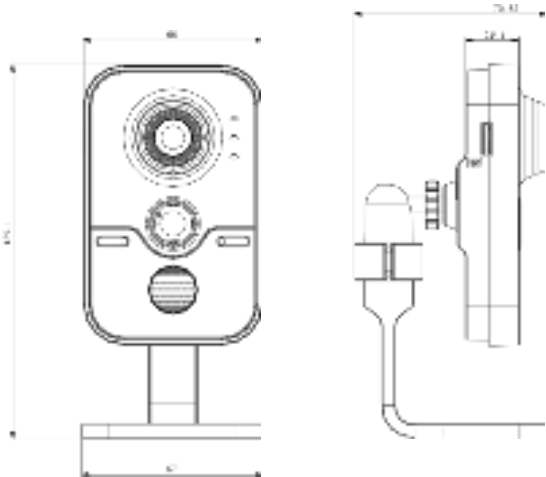
Электронный затвор	1/3с-1/100,000с
Цифровое шумоподавление	3D DNR
Динамический диапазон	Digital WDR
Режим «День/ночь»	Механический ИК-фильтр
Встроенная видеоаналитика	Пересечение линии, вторжение в область
Цифровое увеличение	16x
Стандарт сжатия	
Формат видеосжатия	H.264/MJPEG
Скорость передачи	32 кб/с ~ 16 Мб/с
Аудиосжатие	AAC, G.711, G.722.1, G.726, MP2L2
Изображение	
Макс. разрешение	2048 × 1536
Кадров/с	20к/с (2048 × 1536), 25к/с (1920 × 1080), 25к/с (1280 × 720)
Настройки изображения	Яркость и контраст, настраиваются через клиентское ПО или веббраузер
Передача видеопотока	2 видеопотока H.264 / Motion JPEG, с независимой настройкой частоты кадров и VBR/CBR H.264
Двойной поток	Поддержка одновременной записи потока в высоком качестве и выдача видео во втором потоке по RTSP-протоколу с меньшим разрешением
Маскирование	До 4 зон
OSD функционал	Экранный текст на изображении с текущим временем, датой, произвольным текстом на русском языке
Сеть	
Сетевое хранение данных	NAS (iSCSI опционально)
Срабатывание тревоги	PIR-датчик/Детектор движения / Потеря видео/ Конфликт IP адресов Рассоединение сети/ Замена видео / Контроль хранения данных
Протоколы	TCP/IP (IPv4, IPv6), IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3u Fast Ethernet, HTTP, ICMP, DHCP, UDP, DNS, SDP, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, SNMP, RTCP, HTTPS, FTP, 802.1x, QoS (SIP, SRTP опция)
Общие функциональные возможности	Защита паролем /Водяные знаки /Зеркалирование / Маскирование/ Подавление мерцания/Сброс
Совместимость	ONVIF Network Interface Specification v2.6, Profile S 2.3, PSIA, CGI
Параметры Wi-Fi (только для моделей с -W)	
Стандарт Wi-Fi	IEEE802.11b/g/n
Частотный диапазон	2,4 ГГц ~ 2.4835 ГГц
Пропускная способность	Поддерживается 20/40 МГц
Безопасность	64/128-bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPS

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Скорость передачи данных	11b: 11 Мб/с, 11g: 54 Мб/с, 11n: 150 Мб/с
Дальность передачи	Вне помещения: до 200 м.; В помещении: до 50 м. * Может изменяться в зависимости от фактических условий.
Интерфейс	
Сетевой интерфейс	1 RJ45 10 М/100 М Ethernet
Локальное хранение	Встроенный слот для microSD/SDHC/SDXC до 128Гб
Тревожный вход/выход	1/1
Основное	
Питание	12В DC ± 10%, PoE (802.3af)
Потребляемая мощность	5Вт макс.
Рабочие условия	-30°C — 60°C
Дальность действия ИК	до 10м
Размеры	66 x 70.6 x 139.1 мм
Вес	400гр.

Размеры



* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления. *
За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -30 до +60 (°C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60(°C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления. *
За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
 8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
 - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
 9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Действия при поломке оборудования	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте support@hikvision.su ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной У компании) ▼	продавца ▼
Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП). <i>Если ремонт производится на платной основе:</i> <i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i> Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту support@hikvision.su ▼	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления. *
За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК



(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре

ЗАО «Хиквижн» по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail:

support@hikvision.ru

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/____/

(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения

(выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____),

(выделите нужное или впишите свой вариант)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____)

(выделите нужное или впишите свой вариант)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения:

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления. *
За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____
 ; витая пара: передатчик _____, _____, длина _____
 приемник _____; _____, длина _____
 оптоволокно: передатчик _____, приемник _____
 _____; другое: _____

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор
 (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного
 питания (марка источника _____), другое _____

Камера

с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка
 БП _____), через источник
 стабилизированного питания (марка источника _____),
 другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант) 9.

Дополнительные сведения:

10.

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления. *
За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом ____, кор. __., кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____

Бланк указания адреса отправителя и получателя