

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

Управляемый PoE-коммутатор

**DS-3E2318P**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

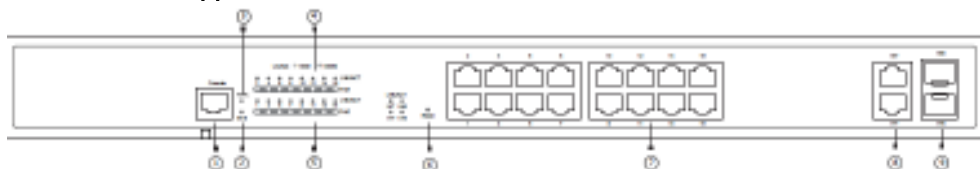
# DS-3E2318P



## Общая информация

- 16 PoE 10/100M RJ45
- 2 комбо-порта (1000M Ethernet/1000M SFP)
- Размер таблицы MAC-адресов 8K

## Схема подключения



| № | Наименование                                      |
|---|---------------------------------------------------|
| 1 | Порт управления                                   |
| 2 | Системный индикатор                               |
| 3 | Индикатор питания                                 |
| 4 | Индикатор<br>(Зеленый - 10/100М, красный - 1000М) |
| 5 | Индикатор PoE                                     |
| 6 | Кнопка перезагрузки                               |
| 7 | 16 x RJ45 портов                                  |
| 8 | 2 гигабитных RJ45 портов                          |
| 9 | 2 SPF порта                                       |

## Спецификации

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <b>DS-3E2318P</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Порты                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Количество портов          | 16 PoE 10/100M RJ45<br>2 комбо-порта (1000M Ethernet/1000M SFP)                                                                                                                                                                                                                            |
| Производительность         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Коммутационная матрица     | 21.2 Гб/с                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Скорость передачи          | 8.4Мб/с                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Надежность                 | Статическое/ LACP агрегирование ссылок<br>EAPS и ERPS                                                                                                                                                                                                                                      |
| Размер таблицы MAC-адресов | 8K                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| MAC                        | Конфигурация статистики и динамики MAC запоминания; просмотр и удаление MAC<br>Конфигурация старения MAC адресов;<br>Предельное количество запоминания MAC адресов; фильтрация MAC                                                                                                         |
| Особенности                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Безопасность               | L2/L3/L4 ACL обнаружение потока и фильтрация<br>Предотвращение DDOS атак, предотвращение TCP's SYN-флуд атак, UDP-флуд атак и т.д.<br>Широковещательный / многоадресный / неизвестный одноадресный штормовой контроль<br>Изоляция портов<br>Безопасность портов и соединение "IP+MAC+порт" |
| VLAN                       | 4K VLAN; GVRP; QinQ; частная VLAN                                                                                                                                                                                                                                                          |
| STP                        | 802.1D (STP), 802.1W (RSTP) и 802.1S (MSTP)<br>BPDU защита, корневая защита, и защита петли                                                                                                                                                                                                |
| Мультикаст                 | IGMP v1/v2/v3<br>IGMP snooping<br>IGMP Fast Leave<br>Multicast групповая стратегия и лимит количества<br>Multicast копирование потока VLANs                                                                                                                                                |
| QoS                        | Классификация потока зависит от L2-4 протоколов<br>CAR лимит потока<br>802.1P/DSCP в приоритете переклассификация<br>SP, WRR, и "SP+WRR"<br>Механизм избегания перегрузок Tail-Drop и WRED<br>Мониторинг и формирование потока                                                             |
| Управление и обслуживание  | Консоль, телнет, SSH2.0, Веб<br>SNMP v1/v2/v3<br>TFTP<br>RMON                                                                                                                                                                                                                              |
| Основное                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Питание                    | 100-240В AC, 50Гц±10%                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| Потребление      | 330Вт (300Вт с PoE)                              |
| Рабочие условия  | 0°C— 50°C, влажность 10% - 90% (без конденсата)  |
| Условия хранения | -20°C— 70°C, влажность 5% - 95% (без конденсата) |
| Размеры          | 440 x 232 x 44мм                                 |

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -20 до +70 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +70 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
  10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
  11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Срок гарантии истек</b> или <b>отправка оборудования производится</b> силами покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                            | <b>Оборудование на гарантии,</b> <b>отправка производится</b> через продавца<br>▼                     |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼                                                                 |                                                                                                       |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»<br>▼                                                                                                                                                                                                             | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя<br>▼   |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.<br>▼                       |                                                                                                       |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)<br>▼                                                                                            |                                                                                                       |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                           | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение<br>▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.<br>▼ |                                                                                                       |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:<br>▼                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |
| В почтовом отделении (транспортной компании)<br>▼                                                                                                                                                                                                                                          | У продавца<br>▼                                                                                       |

Получение изделия обратно  
наложенным платежом (для юр. Лиц  
оплата по безналичному расчёту  
перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца  
(доставка осуществляется средствами  
продавца)

## Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |



\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд.**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствии на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

Общее описание системы: \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: \_\_\_\_\_
4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да
5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_),

через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со

стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка

источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы<br>до поломки<br>(часов) | Подтвержденная<br>неисправность | Дата<br>направления<br>рекламации и<br>№ письма | Меры,<br>предпринятые<br>по рекламации |
|------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |

## Бланк указания адреса отправителя и получателя

Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

-----

### Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
ФИО \_\_\_\_\_  
Организация \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_