



**GSM / BLE модуль
управления шлагбаумом**

PERCo-GCM1

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



CE EAC



GSM / BLE модуль управления шлагбаумом

PERCo-GCM1

**Паспорт и
руководство по эксплуатации**



Содержание

1	Назначение.....	3
2	Основные технические характеристики	3
3	Комплект поставки	3
4	Монтаж.....	4
5	Установка приложений.....	6
6	Управление шлагбаумом по мобильной связи	6
6.1	Предварительная настройка	6
6.2	Управление шлагбаумом	7
7	Работа с мобильным приложением PERCo.Конфигурация	7
7.1	Подключение к шлагбауму.....	7
7.2	Управление списком контактов.....	10
7.2.1	Добавление нового контакта.....	11
7.3	Формирование отчета	14
7.4	Настройки	15
7.4.1	Дата и время	16
7.4.2	Пароли	16
7.4.3	Конфигурация	17
7.4.4	SIM-карта	18
7.4.5	Режим GSM.....	18
7.4.6	Информация о шлагбауме	19
8	Работа с мобильным приложением PERCo.Шлагбаум	20
8.1	Подключение к шлагбауму.....	20
8.2	Управление шлагбаумом	21
9	Гарантийные обязательства.....	23

Уважаемый покупатель!

PERCo благодарит Вас за выбор изделия нашего производства.

Сделав этот выбор, Вы приобрели качественное изделие, которое при соблюдении правил монтажа и эксплуатации прослужит Вам долгие годы.

Паспорт и руководство по эксплуатации на GSM / BLE модуль управления шлагбаумом PERCo-GCM1 (далее – *руководство*) содержит инструкцию по монтажу GSM / BLE модуля управления шлагбаумом **PERCo-GCM1** (далее – *модуль управления*) и описание работы с приложениями **PERCo.Конфигурация** и **PERCo.Шлагбаум**.

Руководство должно использоваться совместно с «Руководством по эксплуатации автоматического шлагбаума **PERCo-GS04**».

Принятые в руководстве сокращения:

ТС – транспортное средство.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Модуль управления представляет собой плату беспроводной передачи данных, подключаемую к блоку управления автоматического шлагбаума **PERCo-GS04** (далее – *шлагбаум*) через интерфейс UART-BLE, и предназначена для управления шлагбаумом следующими способами:

- с помощью стандарта цифровой мобильной сотовой связи GSM (звонок со смартфона на номер модуля управления, см. разд. 6);
- с помощью технологии беспроводной передачи данных Bluetooth (через приложение **PERCo.Шлагбаум**, см. разд. 8).

Для взаимодействия с модулем управления доступны два мобильных приложения¹:

1. PERCo.Конфигурация (см. разд. 7).

Приложение устанавливается только администратору и позволяет задавать конфигурацию шлагбаума, управлять списком контактов для проезда ТС при управлении по звонку с мобильного телефона, задавать разрешенное время проезда для пользователей, формировать отчет по событиям.

2. PERCo.Шлагбаум.

Приложение устанавливается пользователям и позволяет открывать шлагбаум при помощи смартфона.

В модуле управления обеспечено хранение 3000 номеров телефонов и 10000 событий².

2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания постоянного тока платы, В	12
Потребляемая мощность, Вт	не более 2
Дальность приема сигнала BLE, м	не более 15
Диапазоны частот GSM, МГц	850/900/1800/1900
Диапазон рабочих температур, °С	от -40 до 55
Объем списка телефонов, номеров	3000
Объем памяти, событий	10 000

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Плата модуля управления PERCo-GCM1 , шт.	1
Антенна, шт.	2
Кабель-шлейф UART-BLE, шт.	1
Монтажная стойка М3, шт.	2
Винт М3×8 с плоской и пружинной шайбами, шт.	2
Гайка М3 с плоской и пружинной шайбами, шт.	2
Паспорт и руководство по эксплуатации, экз.	1

¹ Приложения доступны только для ОС *Android* версии не ниже 6.

² При достижении лимита самые старые события будут заменяться новыми. Номера телефонов в списке не могут повторяться.

4 МОНТАЖ



Внимание!

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за повреждение оборудования, а также иной ущерб, нанесенный в результате неправильного монтажа, и отклоняет любые претензии потребителя, если монтаж выполнен с нарушением указаний, приведенных в данном руководстве.

Монтаж должен проводиться лицами, изучившими данное руководство и прошедшими инструктаж по технике безопасности, с соблюдением общих правил выполнения электротехнических и монтажных работ.



Внимание!

Все работы по монтажу производите только при выключенном и отключенном от сети источнике питания.

Для монтажа модуля управления необходимо придерживаться следующей последовательности действий:

1. Распакуйте коробку и проверьте комплектность.
2. Поместите SIM-карту в специальный разъем на плате¹ (см. рис. 1).



Примечание:

По умолчанию все DIP-переключатели находятся в положении OFF, что обеспечивает работу как по Bluetooth, так и по GSM (см. табл. 1). Если SIM-карта не установлена или не планируется к установке (то есть если управление шлагбаумом по звонку со смартфона не предполагается), необходимо изменить положение DIP-переключателя №4 на ON. В таком случае управление шлагбаумом будет возможно только через мобильное приложение **PERCo.Шлагбаум** по Bluetooth.

3. Установите две стойки М3 в отверстия на пластине блока управления при помощи винтов М3×8 и шайб из комплекта поставки (см. рис. 2).
4. На стойки М3 поместите плату модуля управления и зафиксируйте ее гайками М3 с шайбами (см. рис. 2).
5. Установите антенны на имеющиеся на плате модуля управления разъемы (см. рис. 1 и 3).
6. Соедините плату модуля управления с платой блока управления шлагбаума при помощи кабеля-шлейфа UART-BLE из комплекта поставки (см. рис. 3).
7. При успешном подключении модуля управления после включения питания светодиод инициализации (см. рис. 1) начнет мигать.

При необходимости обращайтесь за консультациями в ближайший сервисный центр компании **PERCo**.

Таблица 1. Назначение DIP-переключателей

Положение DIP-переключателей		Алгоритм работы
№1	OFF	Используется пользовательский пароль администратора
	ON	Сброс пароля администратора на пароль по умолчанию – 123456
№2	OFF	Не используется, должен быть всегда в положении OFF
№3	OFF	Не используется, должен быть всегда в положении OFF
№4	OFF	Режим работы " GSM + Bluetooth "
	ON	Режим работы " Только Bluetooth "

¹ В модуле управления должна использоваться SIM-карта формата 2FF (Mini SIM).

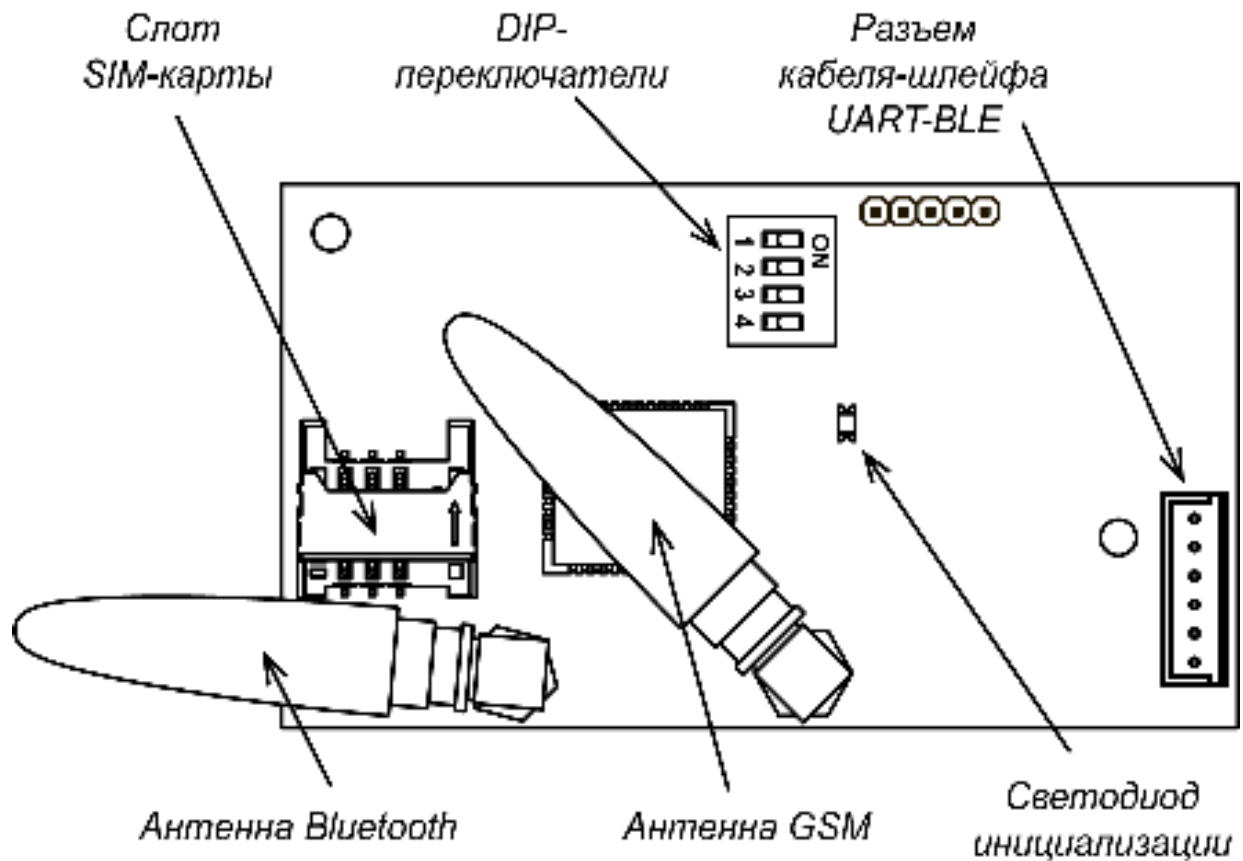


Рисунок 1. Внешний вид платы беспроводной передачи данных

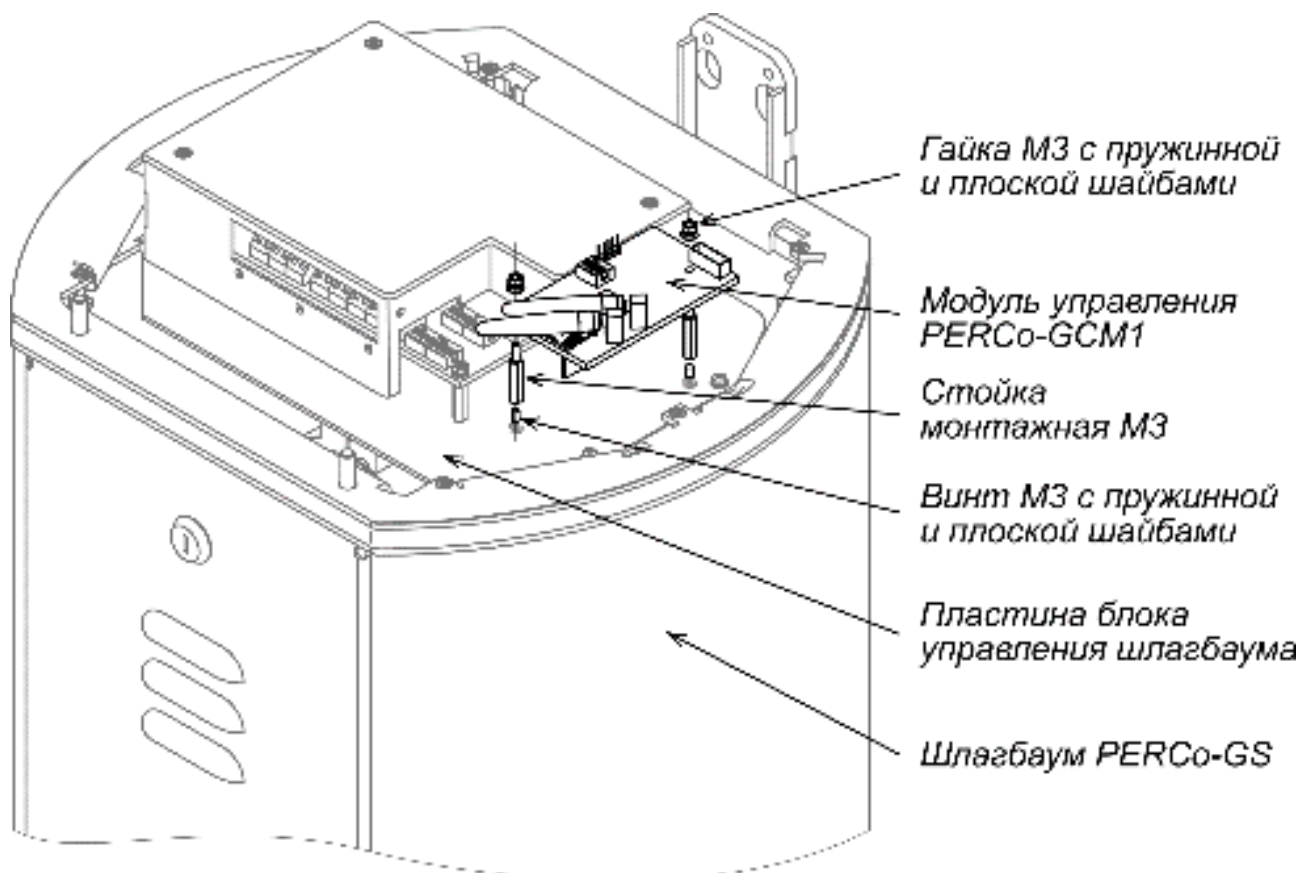


Рисунок 2. Схема установки модуля управления на стойку шлагбаума

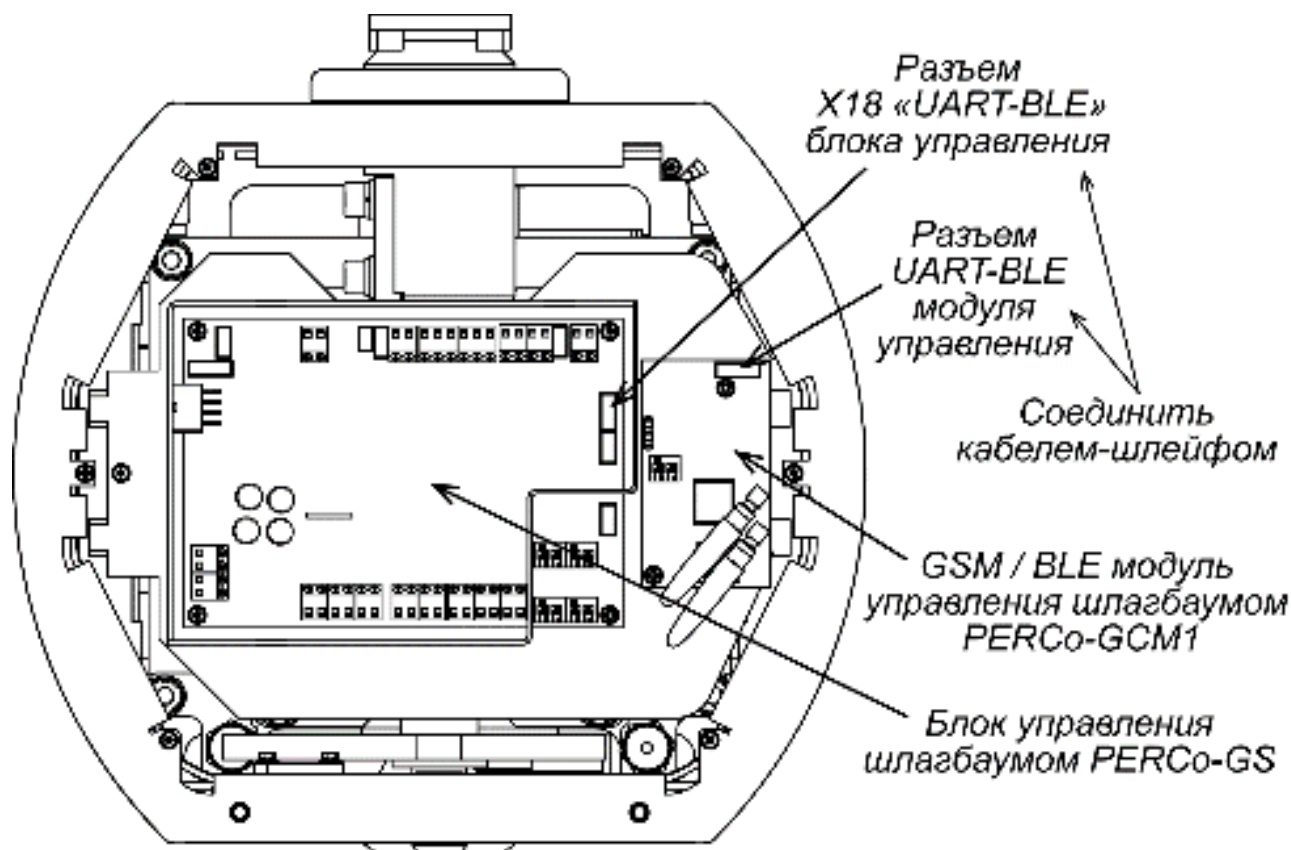


Рисунок 3. Схема подключения модуля управления к блоку управления шлагбаума

5 УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЙ

После монтажа платы необходимо скачать из магазина приложений *Google Play* и установить на смартфон администратора приложение **PERCo.Конфигурация**, на смартфоны пользователей – приложение **PERCo.Шлагбаум**.

Для установки приложения:

1. Зайдите в магазин приложений *Google Play* на своем устройстве, где в строке поиска введите **PERCo.Конфигурация** (**PERCo.Шлагбаум**).
2. Для автоматической загрузки приложения нажмите кнопку **Установить**.
3. После успешной загрузки на экране устройства отобразится иконка приложения.

6 УПРАВЛЕНИЕ ШЛАГБАУМОМ ПО МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

6.1 Предварительная настройка

Для управления шлагбаумом по звонку со смартфона администратору необходимо предварительно настроить режим работы GSM в мобильном приложении **PERCo.Конфигурация** (см. разд. 7.4.5).

По умолчанию установлен режим *«Открываем шлагбаум, когда номер звонившего находится в справочнике и удовлетворяет условиям по установленному времени»*. В таком случае администратору необходимо внести в справочник номера телефонов пользователей, для ТС которых проезд через шлагбаум будет разрешен.

Администратор может загрузить список контактов одним из следующих способов:

1. Через мобильное приложение **PERCo.Конфигурация** (см. разд. 7.2.1).
2. С помощью специального SMS-сообщения.

Поддерживаются следующие SMS-команды:

Описание команды	Текст сообщения
Добавить пользователя	<i>add 79999999999 Имя</i>
Добавить пользователя и сделать его администратором	<i>add *79999999999 Имя</i>
Удалить пользователя (администратора)	<i>del 79999999999</i>
Узнать баланс SIM-карты	<i>balance</i>

Вместо 79999999999 необходимо ввести номер телефона пользователя (администратора). Номер вводится без знака «+». Вместо *Имя* необходимо ввести имя пользователя (администратора). Имя можно ввести на любом языке, с использованием любых символов. Если имя не было введено, пользователь (администратор) будет отображаться в справочнике по номеру телефона.

Стоимость SMS-сообщений определяется настроенным у администратора тарифным планом.

Полное SMS-сообщение не должно превышать по объему стандартный размер одного сообщения. Например, если имя пользователя (администратора) вводится буквами русского алфавита, максимальное количество символов в сообщении должно быть 64.

6.2 Управление шлагбаумом

Для открытия шлагбаума по звонку со смартфона пользователю необходимо позвонить на номер SIM-карты, установленной в модуле управления (см. разд. 4). Звонок при этом автоматически сбрасывается, средства с телефона пользователя не списываются. Параметры закрытия шлагбаума настраиваются при его конфигурировании.

7 РАБОТА С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ PERCO.КОНФИГУРАЦИЯ

Приложение позволяет задавать параметры конфигурации, заносить в память номера телефонов пользователей, генерировать отчеты по событиям.



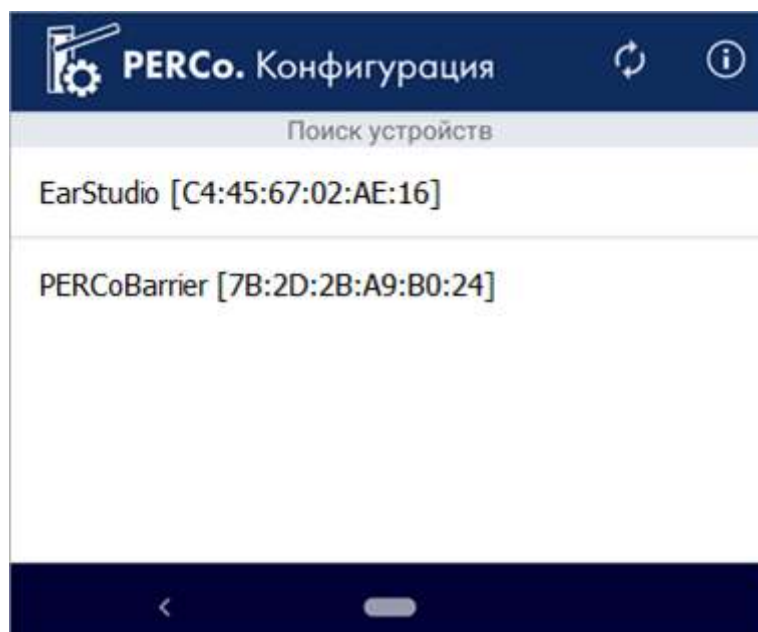
Внимание!

Убедитесь, что на смартфоне включен Bluetooth. При отключенном Bluetooth связь со шлагбаумом не устанавливается.

7.1 Подключение к шлагбауму



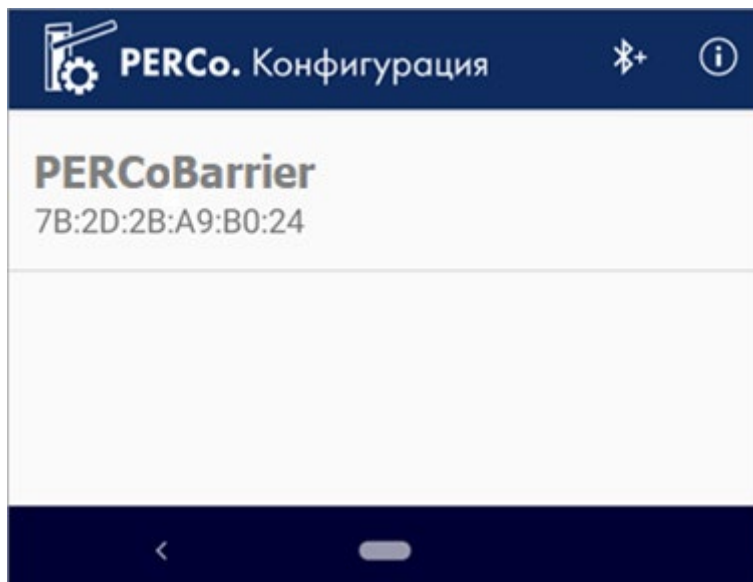
1. Запустите приложение, нажав на иконку , расположенную в меню смартфона. Откроется страница найденных Bluetooth устройств:



Панель заголовка содержит следующие элементы:

-  – кнопка позволяет обновить список Bluetooth устройств.
-  – кнопка позволяет открыть окно **О приложении**, содержащее краткую информацию о приложении. После ознакомления с информацией для выхода из окна нажмите кнопку **Заккрыть**.

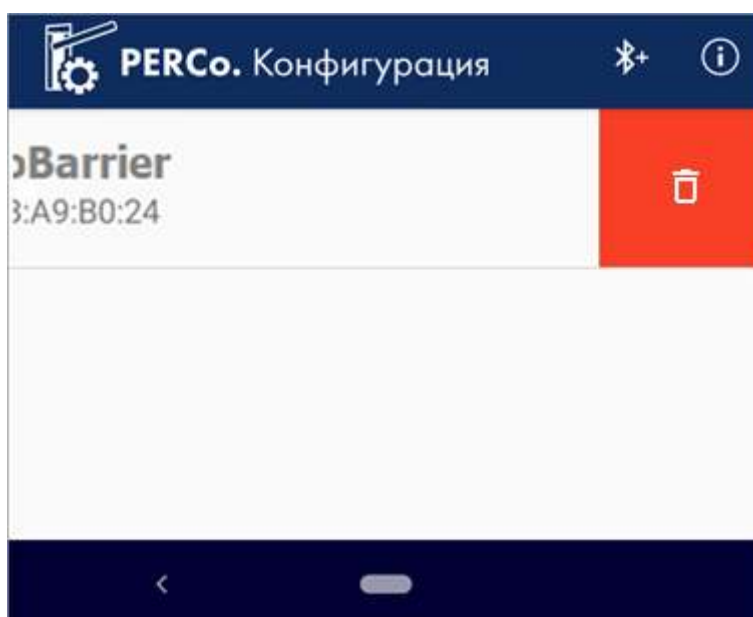
2. Выберите в списке шлагбаум. По умолчанию в названии шлагбаума отображается код, начинающийся с «PERCoBarrier». После выбора шлагбаума откроется новая страница:



Чтобы вернуться на страницу со списком Bluetooth устройств, нажмите кнопку  на панели заголовка.

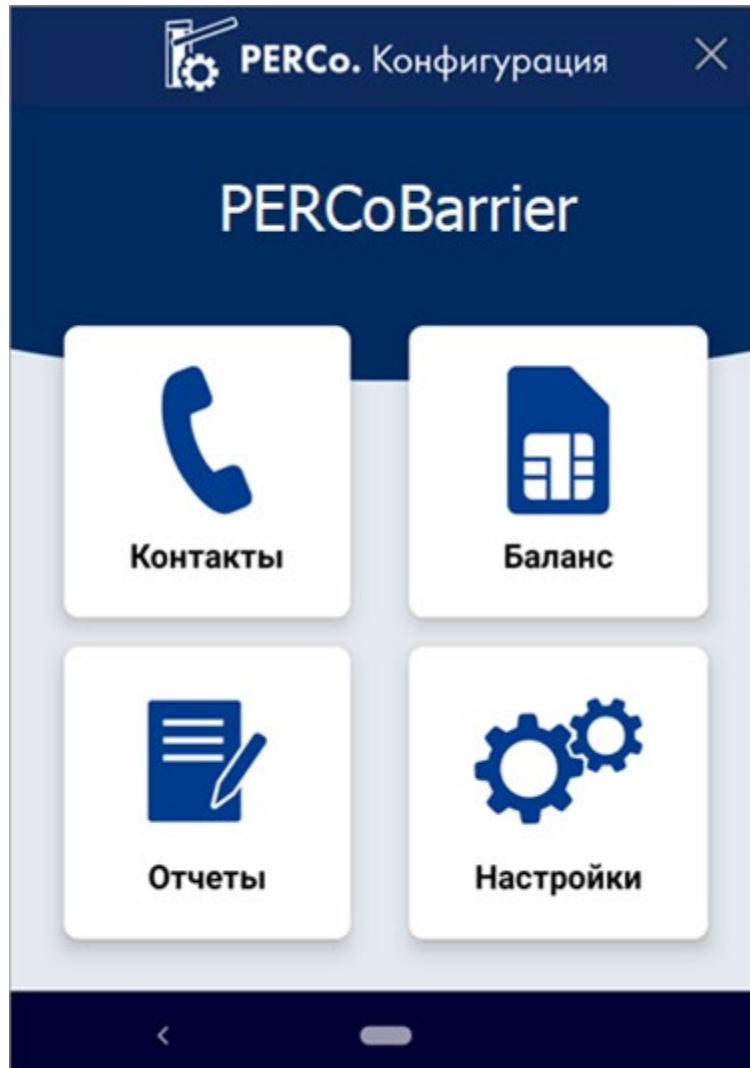
3. Для перехода к конфигурированию шлагбаума нажмите на его название. Для удаления шлагбаума из списка Bluetooth устройств проведите пальцем по экрану в левую сторону

и нажмите  **Удалить**:



4. При первом подключении к шлагбауму приложение запросит пароль администратора (по умолчанию – 123456). В дальнейшем пароль запрашиваться не будет.

Главная страница приложения выглядит следующим образом и содержит следующие элементы:

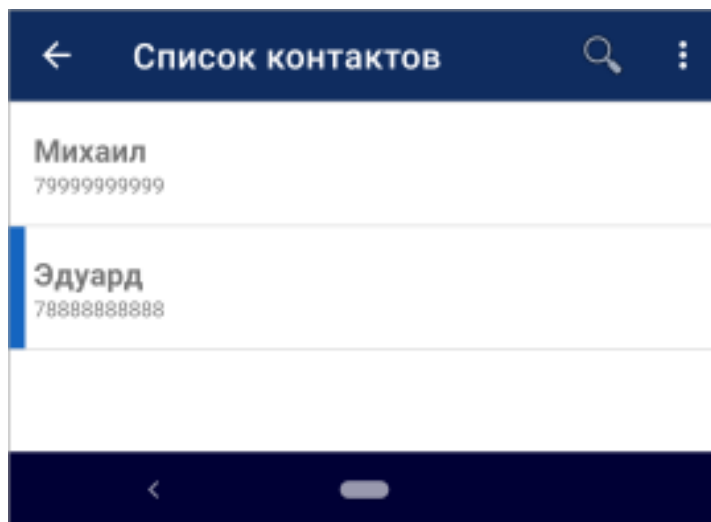


-  – кнопка позволяет вернуться к списку Bluetooth устройств.
-  – кнопка позволяет перейти на страницу **Контакты** для редактирования списка номеров телефонов пользователей.
-  – кнопка позволяет запросить баланс SIM-карты по USSD номеру запроса баланса, который задается в меню **SIM-карта** на странице **Настройки**.
-  – кнопка позволяет перейти на страницу **Отчеты** для составления отчета по событиям.
-  – кнопка позволяет перейти на страницу **Настройки** для задания конфигурации шлагбаума и настройки параметров приложения.

7.2 Управление списком контактов

Для перехода к списку контактов нажмите кнопку  **Контакты** на главной странице приложения.

Страница **Список контактов** выглядит следующим образом и содержит следующие элементы:



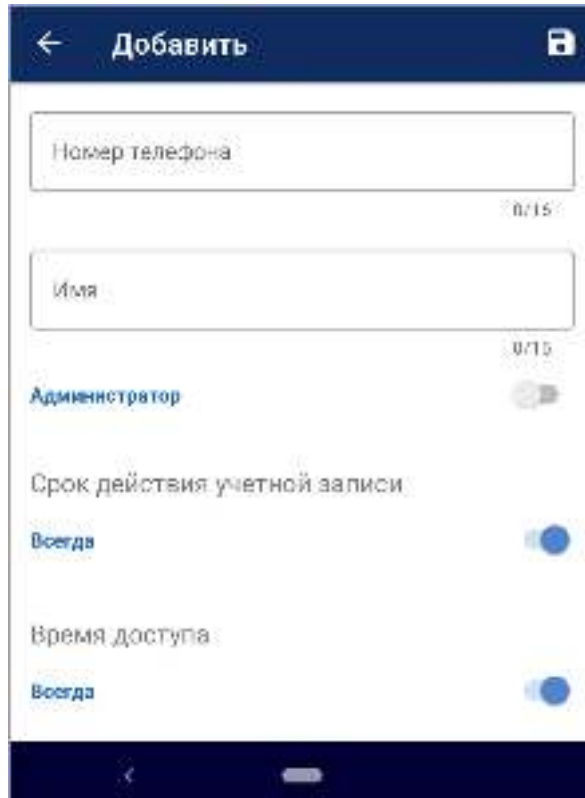
-  – кнопка позволяет вернуться на главную страницу приложения.
-  – кнопка позволяет произвести поиск по элементам списка контактов.
-  – кнопка позволяет открыть меню для выбора дополнительных действий:
 - **Добавить** – функция служит для добавления нового контакта.
 - **Загрузить из файла** – функция позволяет загрузить список контактов из файла с расширением .csv. Во время создания файла контакт должен записываться в следующем формате: `79999999999;Имя`
 - **Удалить все** – функция служит для удаления всех контактов из списка. При выборе данной функции появится дополнительное окно для подтверждения действия.

Синяя полоса слева от контакта указывает на то, что пользователь обладает правами администратора¹.

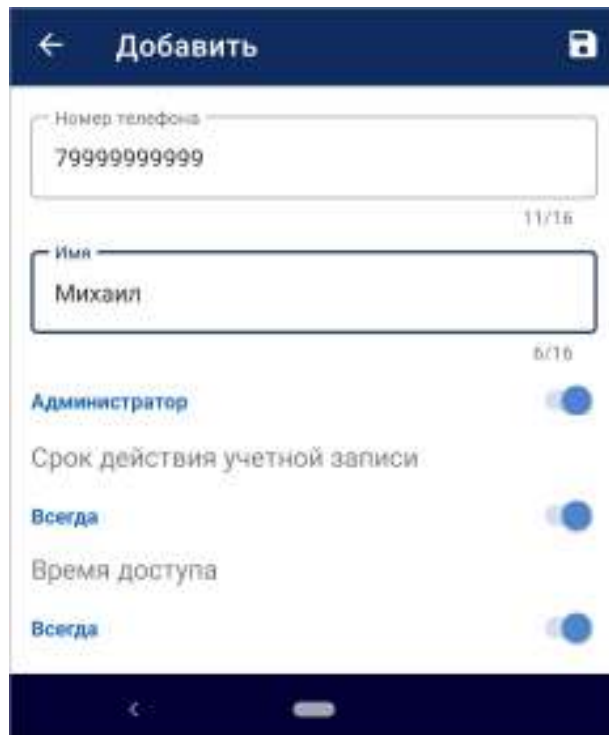
¹ Администратор (в данном контексте) – это пользователь, имеющий возможность редактировать список контактов с помощью SMS-команд (см. разд. 6.1). Для работы с приложением **PERCo.Конфигурация** пользователь должен знать пароль администратора (см. разд. 7.4.2).

7.2.1 Добавление нового контакта

1. В правом верхнем углу страницы **Список контактов** нажмите кнопку , затем выберите в выпадающем списке **Добавить**. Откроется следующая страница:



2. Заполните поля **Номер телефона** и **Имя** для нового пользователя. При необходимости сделайте его администратором, активировав переключатель в поле **Администратор**¹. При активации серый цвет переключателя изменится на синий:



¹ Пользователь с правами администратора имеет возможность управлять списком контактов с помощью SMS-команд (см. разд. 6.1).

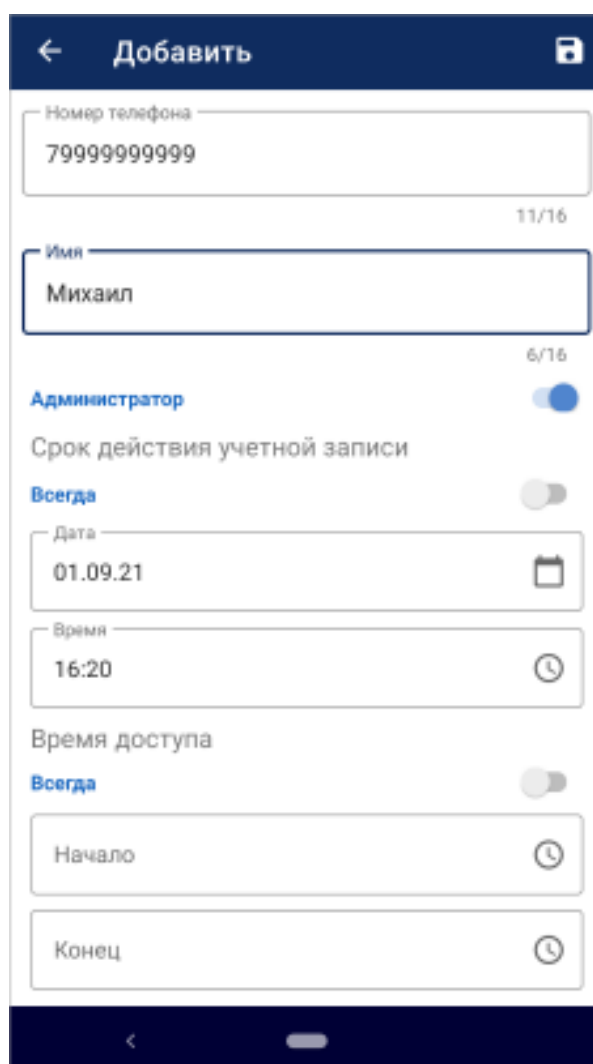
3. Настройте срок действия учетной записи на соответствующей панели. Синий цвет переключателя соответствует параметру *Всегда*. Нажмите на переключатель, он изменит цвет на серый, откроется дополнительная панель для выбора даты и времени окончания действия учетной записи:

4. С помощью кнопки  в поле **Дата** откройте календарь и выберите дату окончания действия учетной записи, после чего нажмите кнопку **ОК** для сохранения параметров:

5. При необходимости с помощью кнопки  в поле **Время** выберите время окончания действия учетной записи, после чего нажмите кнопку **ОК** для сохранения параметров:



6. Настройте время доступа на соответствующей панели. Синий цвет переключателя соответствует параметру *Всегда*. Нажмите на переключатель, он изменит цвет на серый, откроется дополнительная панель для выбора промежутка времени, в который проезд ТС пользователя будет разрешен:



7. С помощью кнопок  в полях **Начало** и **Конец** задайте время начала и конца промежутка времени для разрешенного проезда ТС.
8. На панели заголовка страницы нажмите кнопку  **Сохранить** для сохранения нового контакта.



Примечание:

Чтобы отредактировать уже существующий контакт, выберите его на странице **Список контактов** и измените требуемые параметры.

Для удаления контакта проведите по нему пальцем в левую сторону и выберите в появившемся меню  **Удалить**.

7.3 Формирование отчета

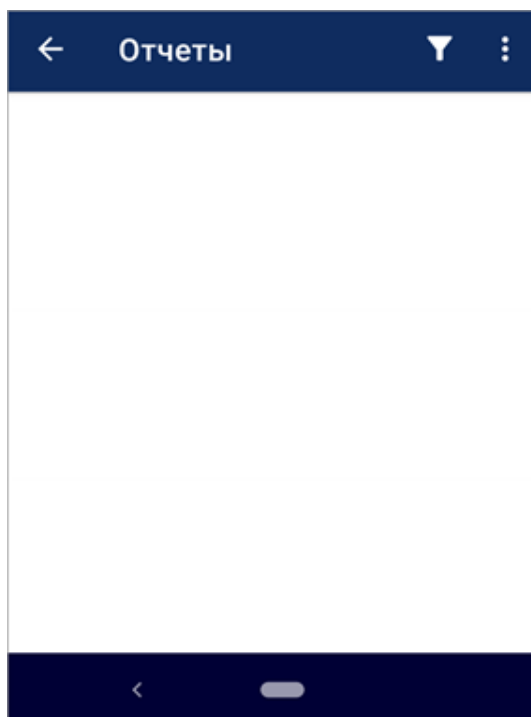


Примечание:

Если в модуль управления не была установлена SIM-карта, перед началом работы с разделом **Отчеты** задайте актуальные время и дату в разделе **Настройки** (см. разд. 7.4.1).

Для перехода к формированию отчета нажмите кнопку  **Отчеты** на главной странице приложения.

Страница **Отчеты** выглядит следующим образом и содержит следующие элементы:



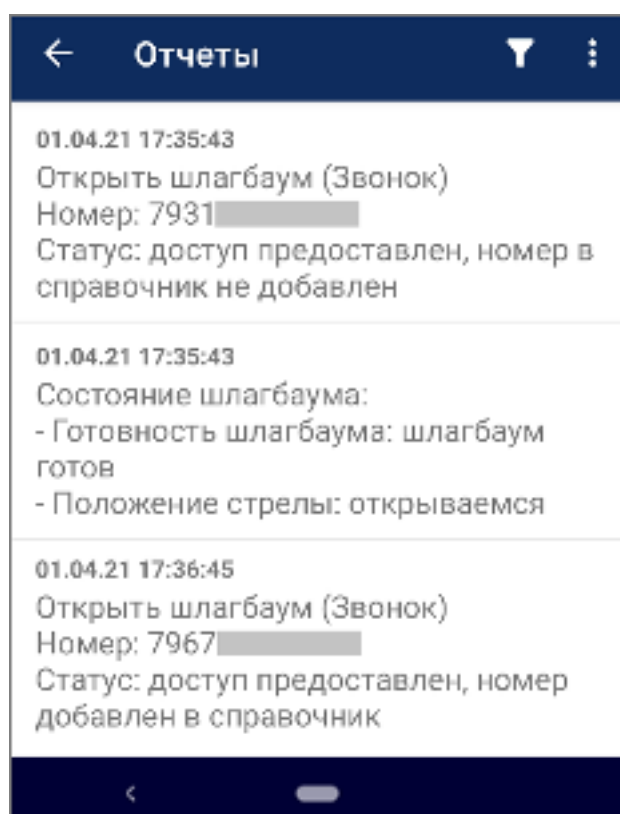
— кнопка позволяет открыть окно **Показать события за период**. В окне необходимо выбрать даты начала и окончания периода, за который должен быть сформирован отчет. После выбора периода нажмите кнопку **Загрузить**.



— кнопка позволяет открыть меню для выбора дополнительных действий:

- **Очистить логи** — функция служит для удаления из памяти мобильного устройства данных о событиях, ошибках и пр.
- **Сохранить логи** — функция служит для сохранения данных в файл с расширением .txt в пользовательскую папку *Download*.

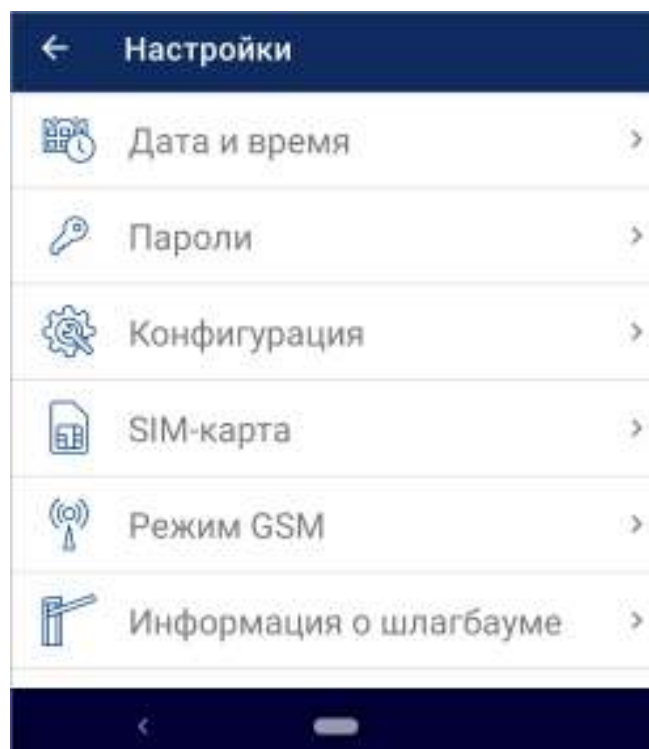
- **Загрузить логи** – функция позволяет сформировать отчет по поездкам ТС, ошибкам в работе шлагбаума и событиям системы по заданному периоду:



7.4 Настройки

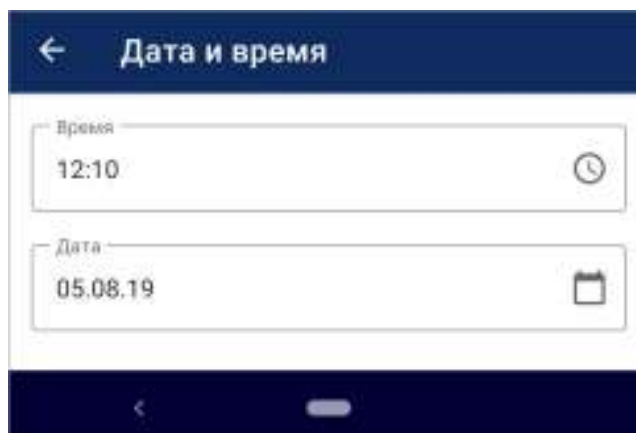
Для перехода к настройке параметров приложения и конфигурации шлагбаума нажмите кнопку  **Настройки** на главной странице приложения.

Страница **Настройки** содержит список доступных для изменения параметров (см. разд. 7.4.1-7.4.6) и выглядит следующим образом:



7.4.1 Дата и время

Для настройки даты и времени нажмите кнопку  **Дата и время** на странице **Настройки**. На открывшейся странице с помощью кнопок  и  выберите актуальные время и дату.



7.4.2 Пароли



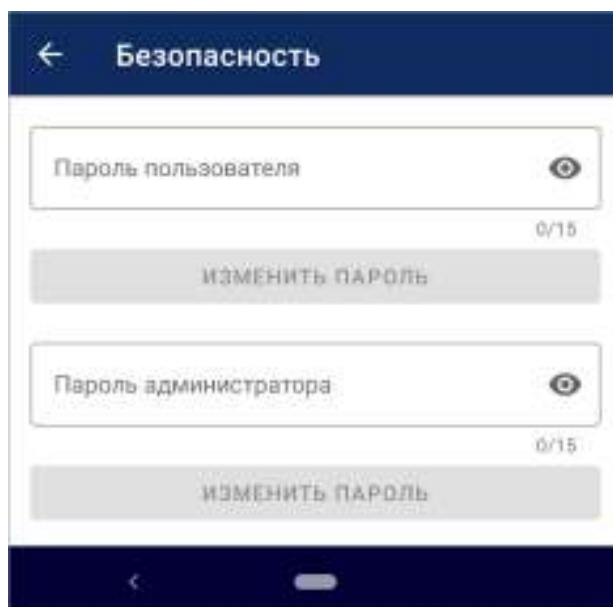
Примечание:

Для входа в подраздел **Пароли** требуется ввести действующий пароль администратора (по умолчанию – 123456).

Для задания новых паролей нажмите кнопку  **Пароли** на странице **Настройки**.

На открывшейся странице в полях **Пароль пользователя** и **Пароль администратора** введите новые пароли пользователя и администратора, после чего нажмите кнопку **Изменить пароль**¹. Пароль пользователя будет использоваться при открытии шлагбаума через приложение **PERCo.Шлагбаум** (пароль пользователя по умолчанию – 123456).

С помощью иконки  можно отобразить вводимый пароль.



Примечание:

Сбросить пароль администратора можно с помощью платы беспроводной передачи данных. Для этого на плате измените положение DIP-переключателя №1 на ON (см.

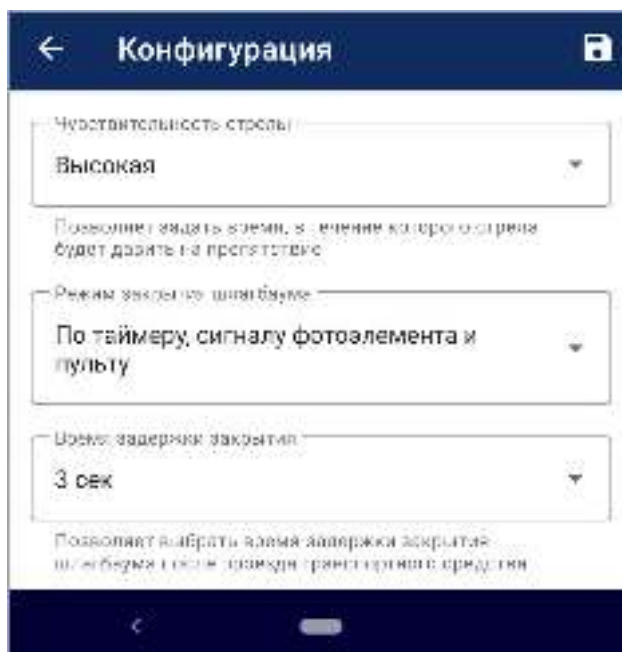
¹ Пароль должен содержать не более 16 символов.

рис. 1), после чего зайдите в приложение **PERCo.Конфигурация**. При входе будет предложено ввести новый пароль. После ввода нового пароля верните DIP-переключатель №1 на плате беспроводной передачи в прежнее положение.

7.4.3 Конфигурация



Для сброса настроек и задания конфигурации шлагбаума нажмите кнопку **Конфигурация** на странице **Настройки**. Откроется следующая страница со следующими параметрами и возможностью выбора их значений:



- **Чувствительность стрелы при наезде на препятствие** – позволяет задать время, в течение которого стрела будет давить на препятствие:
 - **Низкая** – в течение 2 секунд;
 - **Высокая** – в течение 1 секунды.
- **Режим закрытия шлагбаума:**
 - **По таймеру, сигналу фотоэлемента и пульта;**
 - **По таймеру и пульта** – шлагбаум закрывается по таймеру¹, если ранее не было сигнала от кнопки;
 - **По фотоэлементу и пульта** – шлагбаум закрывается от сигнала фотоэлемента безопасности после проезда ТС, если ранее не было сигнала от кнопки;
 - **По пульта.**
- **Время задержки закрытия** – позволяет выбрать время задержки закрытия шлагбаума после проезда ТС в диапазоне от **0** до **30** сек.
- **Время задержки открытия** – позволяет выбрать время задержки стрелы в открытом состоянии при отказе от проезда в диапазоне от **1** до **120** сек.
- **Конфигурация индикации тумбы:**
 - **Постоянно горит;**
 - **Во время движения мигает, в открытом состоянии горит, в закрытом – погашено;**
 - **В положении закрыто погашено, в остальных положениях горит;**
 - **Во время движения мигает, в неподвижном состоянии горит.**
- **Конфигурация индикации стрелы:**
 - **Постоянно горит;**
 - **Во время движения мигает, в открытом состоянии горит, в закрытом – погашено;**
 - **В положении закрыто погашено, в остальных положениях горит;**
 - **Во время движения мигает, в неподвижном состоянии горит.**

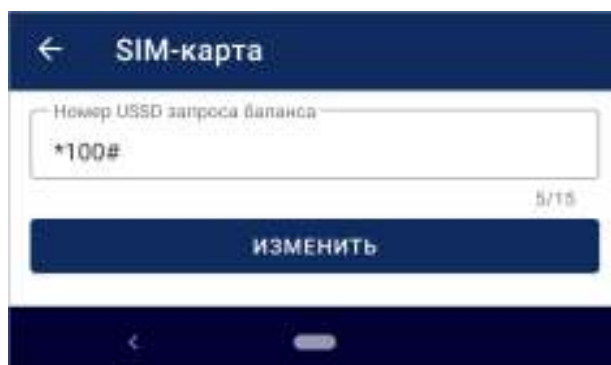
¹ Отсчет времени происходит после открытия стрелы.

- **Дополнительная подсветка** (при ее наличии):
 - Включена;
 - Выключена;
 - **Диапазон времени** (позволяет выбрать промежуток времени, в который дополнительная подсветка будет включена).
- **Управление видеорегистратором** (при его наличии):
 - **Активен во время движения стрелы до ее закрытия** (по умолчанию);
 - Активен всегда;
 - Выключен.
- **Время перекрытия фотодатчиков** – позволяет установить время до срабатывания сигнала ALARM при невозможности закрытия шлагбаума в диапазоне от **0** до **255** сек.
- Кнопка **Сбросить настройки** – позволяет сбросить настройки к заводским значениям.

После задания конфигурации нажмите на панели заголовка кнопку  **Сохранить**.

7.4.4 SIM-карта

Для изменения номера USSD запроса баланса нажмите кнопку  **SIM-карта** на странице **Настройки**. На открывшейся странице в поле **Номер USSD запроса баланса** введите новый номер, затем нажмите кнопку **Изменить**:



Скриншот экрана настроек «SIM-карта». Вверху — заголовок «SIM-карта» с кнопкой возврата. Ниже — текстовое поле «Номер USSD запроса баланса» со значением «*100#» и подсказкой «5/15». Под полем — кнопка «ИЗМЕНИТЬ».

7.4.5 Режим GSM

Для настройки режима работы GSM нажмите кнопку  **Режим GSM** на странице **Настройки**. На открывшейся странице отметьте флажком необходимый параметр, после чего нажмите кнопку **Сохранить**:



Скриншот экрана настроек «Режим GSM». Вверху — заголовок «Режим GSM» с кнопкой возврата. Ниже — три варианта выбора режима открытия шлагбаума, каждый с радиокнопкой:

- Открываем шлагбаум, когда номер звонившего находится в справочнике и удовлетворяет условиям по установленному времени
- Открываем шлагбаум, независимо с какого номера звонили
- Открываем шлагбаум и добавляем номер звонившего в справочник

Третья опция выбрана. Внизу — кнопка «СОХРАНИТЬ».

- **Открываем шлагбаум, когда номер звонившего находится в справочнике и удовлетворяет условиям по установленному времени** – доступ будет предоставлен

только номерам, добавленным ранее в список контактов, если время доступа и срок действия учетной записи соответствуют заданным.

- **Открываем шлагбаум, независимо с какого номера звонили** – шлагбаум открывается любому человеку, позвонившему на номер SIM-карты, установленной в модуле управления.
- **Открываем шлагбаум и добавляем номер звонившего в справочник** – доступ будет предоставлен всем номерам, которые совершают вызов на номер SIM-карты, установленной в модуле управления, номера при этом записываются в справочник.

7.4.6 Информация о шлагбауме

Для просмотра информации о шлагбауме или для изменения его названия нажмите кнопку



Информация о шлагбауме на странице **Настройки**. На открывшейся странице в поле **Название устройства** введите новое название (только цифры и латиница, без пробелов, не более 15 символов), после чего нажмите кнопку **Сохранить**:

После изменения названия мобильное приложение будет перезагружено.

8 РАБОТА С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ PERCO.ШЛАГБАУМ

Приложение позволяет пользователям открывать шлагбаум.

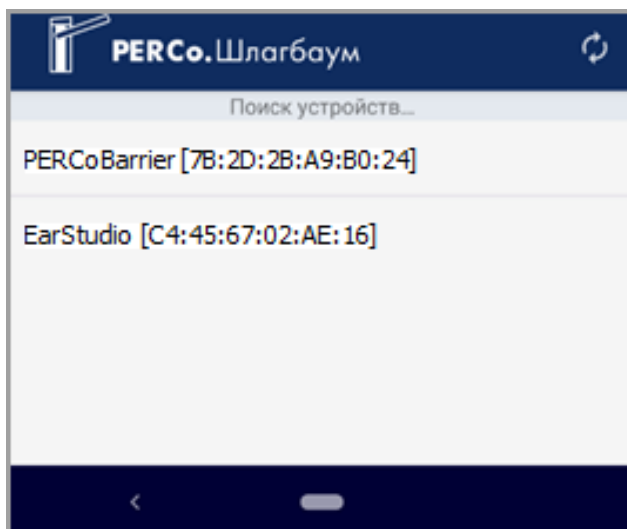


Внимание!

Убедитесь, что на смартфоне включен Bluetooth. При отключенном Bluetooth связь со шлагбаумом не устанавливается.

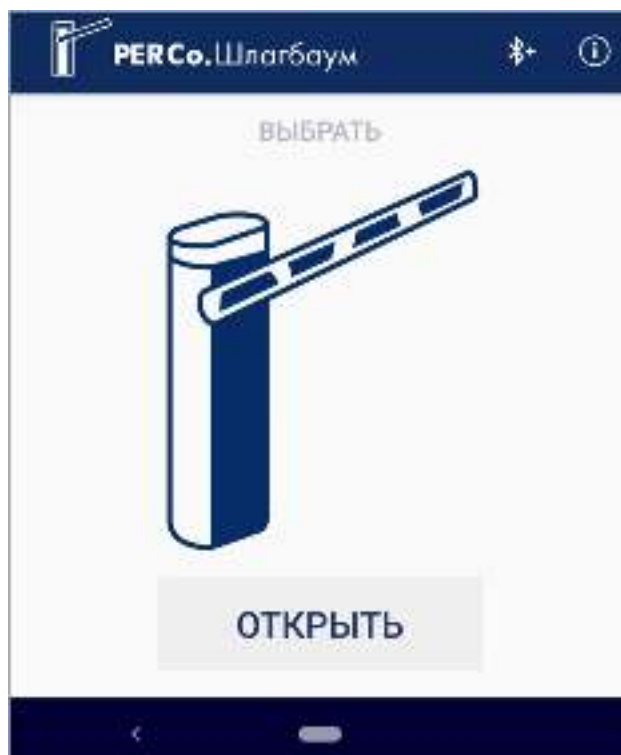
8.1 Подключение к шлагбауму

1. Запустите приложение, нажав на иконку , расположенную в меню смартфона. Откроется страница найденных Bluetooth устройств:



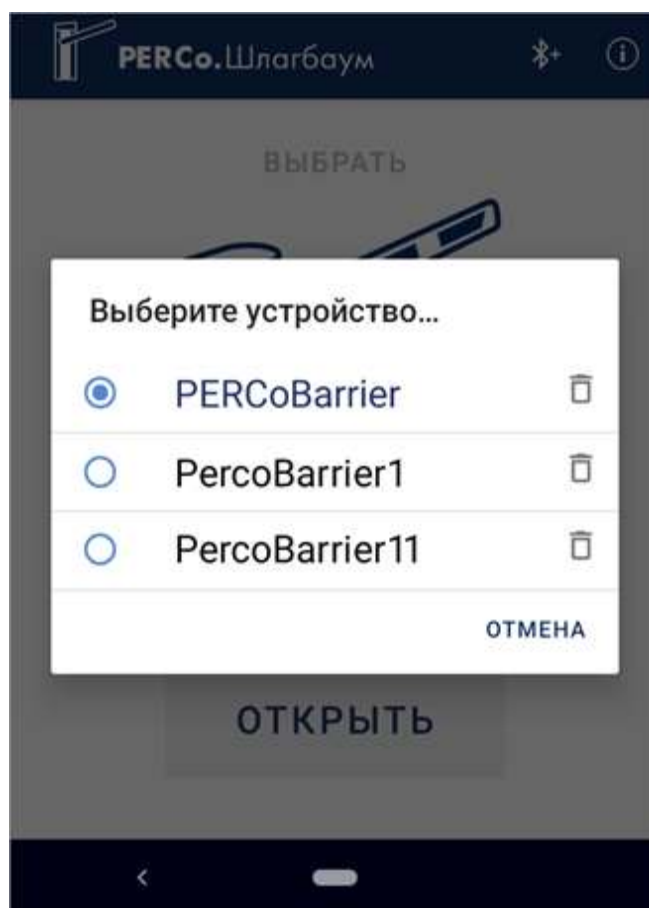
Кнопка , расположенная на панели заголовка, позволяет обновить список Bluetooth устройств.

2. Выберите в списке шлагбаум. По умолчанию в названии шлагбаума отображается код, начинающийся с «PERCoBarrier». После выбора шлагбаума откроется главная страница приложения:



На главной странице расположены следующие элементы:

-  – кнопка позволяет вернуться к списку Bluetooth устройств.
-  – кнопка позволяет открыть окно **О приложении**, содержащее краткую информацию о приложении. После ознакомления с информацией для выхода из окна нажмите кнопку **Заккрыть**.
- Кнопка **Открыть** – кнопка позволяет открыть выбранный шлагбаум для проезда ТС.
- Кнопка **Выбрать** – кнопка позволяет открыть окно **Выберите устройство** со списком всех шлагбаумов, к которым подключалось используемое мобильное устройство, для выбора необходимого на данный момент шлагбаума:



- Для выбора шлагбаума установите флажок напротив его названия в списке устройств.
- Для удаления шлагбаума из списка нажмите кнопку  **Удалить** справа от названия шлагбаума.

8.2 Управление шлагбаумом

Для того, чтобы открыть шлагбаум для проезда ТС, нажмите кнопку **Открыть** на главной странице приложения. При первой попытке открытия шлагбаума с мобильного устройства приложение запросит пароль пользователя (по умолчанию – 123456). В дальнейшем пароль запрашиваться не будет.

После того, как пароль введен, смартфон выполнит подключение к шлагбауму, после чего шлагбаум начнет открываться:



Внимание!

Команды на закрывание шлагбаума через мобильное приложение не предусмотрено. Шлагбаум закрывается автоматически после проезда ТС или по истечении времени ожидания.

9 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания PERCo (Изготовитель) гарантирует соответствие изделия **GSM / BLE модуль управления шлагбаумом PERCo-GCM1** требованиям безопасности и электромагнитной совместимости при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в руководстве по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет **5 (пять) лет** с даты продажи. В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае гарантийного ремонта изделия, а также негарантийного ремонта серийно выпускаемого на момент ремонта изделия, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 5 (пять) лет и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы снятого на момент ремонта с производства изделия составляет:

- при сроке эксплуатации изделия менее 8-ми лет – 1 (один) год,
- при сроке эксплуатации изделия 8 лет и более – 3 (три) месяца.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

Гарантия не распространяется:

- на изделия, узлы и блоки:
 - имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
 - имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
 - имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
 - имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);
- на случаи естественного износа деталей изделия, а также на предохранители, аккумуляторы, гальванические элементы и другие узлы, замену которых в соответствии с эксплуатационной документацией производит Покупатель.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, PERCo не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя или в сертифицированных сервисных центрах PERCo, перечень которых приведен на сайте компании и в паспортах на изделия. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий массой не более 5 кг по России в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания PERCo о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить бланк рекламации и отправить его по электронной почте с сайта PERCo, или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания PERCo для заполнения им бланка возврата. PERCo оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства PERCo и осуществляется специалистами сервисных центров за отдельную плату.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

За исключением гарантий, указанных выше, PERCo не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем. PERCo не гарантирует, что покупаемые Вами изделия отвечают Вашим требованиям и ожиданиям.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому PERCo не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



GSM / BLE модуль управления шлагбаумом PERCo-GCM1

Серийный номер	7	1	9				
----------------	---	---	---	--	--	--	--

Дата выпуска: _____ 20__ года

Штамп службы технического контроля:

Дата продажи: « _____ » _____ 20__ года

(подпись, штамп)



Линия отреза

Отрывной талон на гарантийный ремонт



GSM / BLE модуль управления шлагбаумом PERCo-GCM1

Серийный номер	7	1	9				
----------------	---	---	---	--	--	--	--

Дата выпуска: _____ 20__ года

Штамп службы технического контроля:

Дата продажи: « _____ » _____ 20__ года

(подпись, штамп)

Список сервисных центров PERCo

Москва «АБиЭС» ул. Спартаковская, 8, 2 этаж Тел./ факс: +7 (495) 778-36-51 +7 (925) 096-88-01 E-mail: acs@lumiketpro.ru , 7783651@bk.ru www.lumiketpro.ru , www.abies-1.ru	Воронеж Компания «ЛЮМИТАР» ул. Текстильщиков, д. 2 А, офис 308 Тел.: +7 (473) 280-13-14 +7 (910) 246-11-50, 344-06-37 E-mail: remont@lumitar.ru www.lumitar.ru	Оренбург «Оренсбйт» ул. Полтавская 43/2, 1 этаж Тел./ факс: +7 (3532) 58-95-55 Тел.: +7 (3532) 96-63-64 E-mail: orensbvt@bk.ru www.safecity56.ru , www.купить-турникет.pdf
Москва АСБ «СОТОПС» ул. Краснобогатая, 2, стр. 72 Тел./ факс: +7 (495) 514-35-84 +7 (495) 913-30-39 E-mail: naladka@sotops.ru , info@sotops.ru www.sotops.ru	Воронеж «Техношит» ул. Свободы, д.31 Тел.: +7 (473) 239-31-40 Факс: +7 (473) 239-31-40 E-mail: A.V.Bessonov@yandex.ru www.t-sch.ru/perco.html	Пермь «Гардиан» ул. 25 Октября, д.72 Тел.: +7 (342) 260-97-03 Факс: +7 (342) 260-97-00 (доб.116) E-mail: perco@grdn.ru www.grdn.ru
Москва «Безопасность» ул. 12-я Парковая, 5 Тел.: +7 (495) 150-10-71 E-mail: sales@podkontrollem.ru www.podkontrollem.ru	Екатеринбург «Активные технологии» ул. Большакова, 25 Тел./ факс: +7 (343) 317-17-77 +7 (343) 380-50-24 E-mail: support@atehn.ru www.atehn.ru	Самара «Концепции безопасности» ул. Ерошевского, 3а Тел./ факс: +7 (846) 334-19-00, 334-19-20 Тел.: +7 (846) 334-47-71 доб. 102 E-mail: info@kb-sb.ru www.kb-sb.ru
Москва ГК «Аспект безопасности» Слободской пер. 6, стр.10 Тел.: +7 (495) 585-05-92, 544-16-96 Факс: +7 (495) 956-70-09 E-mail: asec@asec.ru www.asec.ru	Екатеринбург «Новаматика» ул. Коминтерна, 16, оф.624 Тел.: +7 (343) 375-14-75 Факс: +7 (343) 375-14-75 E-mail: sc@nvma.ru www.nvma.ru	Тверь ГК «Бастيون» ул. Володарского, 37 Тел./ факс: +7 (4822) 33-11-23, 33-13-23 E-mail: roman@bastion.tver.ru www.bastion-tver.ru
Москва «Глобал Ай Ди» ул. Нижегородская, 29-33, стр. 32, оф. 402 Тел.: +7 (495) 241-65-22 Факс: +7 (495) 241-65-22 доб.201 E-mail: info@global-id.ru www.global-id.ru	Екатеринбург «ПрофСБ» ул. Белинского, 56, офис 920 Тел.: +7 (343) 372-50-70, 382-08-42 E-mail: info@slabotochka.org www.slabotochka.org	Тюмень ТМК «ПИЛОТ» ул. Северная, 3/2 Тел.: +7 (3452) 52-08-20 Факс: +7 (3452) 46-13-65 E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru www.tmk-pilot.ru
Москва «Глобал-Техмаркет СБ» Ленинский проспект, 2а, оф. 741 Тел.: +7 (499) 755-81-86, 755-81-92 Факс: +7 (499) 236-69-25 E-mail: mail@global-techmarket.ru www.global-techmarket.ru	Екатеринбург «ТМК-Е» ул. Фрунзе, 35а, корп. Ш, оф.206 Тел.: +7 (343) 202-65-00 +7 (343) 202-67-00 E-mail: info@tmk-e.ru www.tmk-e.ru	Уфа «СЕК-ГРУПП» ул. Трамвайная, 2, оф.1-02 Тел.: +7 (347) 246-65-94 +7 (347) 274-18-94 E-mail: ufa@sec-group.ru www.sec-group.ru
Москва «ГлобалСекьюрити» 3-й пр-д Перова поля, 8, к.11, оф.107 Тел./ факс: +7 (495) 646-24-24 +7 (495) 984-23-13 E-mail: tech@global-sec.ru www.global-sec.ru	Казань «АйКьюТех» ул.Юлиуса Фучика, 92, оф.210 Тел.: +7 (843) 205-59-90 +7 (843) 514-74-54 E-mail: tmk-garant@mail.ru www.ig-market.ru	Хабаровск «Хранитель» ул. Гамарника, 62, оф.2 Тел.: (4212) 21-70-82, 24-96-56 Факс: (4212) 21-70-82 E-mail: zakaz@hranitel-dv.ru www.hraniteldv.ru
Москва «Инжиниринг Групп» Луговой пр-д, д.5, стр.1 Тел./ факс: +7 (499) 400-22-35 +7 (495) 661-28-48 E-mail: perco@prof-sr.ru www.prof-sr.ru	Казань «Турникеты и Системы» ул.Мусина, 29 Тел.: +7 (843) 517-87-77, 517-97-77 Факс: +7 (843) 517-27-00 E-mail: service@tis-company.ru www.tis-company.ru	Челябинск «УРАЛ-системы безопасности» ул. Каслинская, д. 30 Тел.: +7 (351) 729-99-77 Факс: +7 (351) 729-99-77 E-mail: it@ural-sb.ru www.ural-sb.ru
Москва «СЕК-ГРУПП» Чернышевский пр-д, 3, стр.3 Тел./ факс: +7 (495) 466-31-12 +7 (495) 229-39-24 E-mail: skd@sec-group.ru www.sec-group.ru	Казань «ФОРЭКС-СБ» ул. Московская, 22 Тел.: +7 (843) 262-17-17 Факс: +7 (843) 262-17-17 E-mail: forexsb@mail.ru www.forex-sb.ru	Минск ИВОО «Просвет» ул. Кульман, 2, оф.424 Тел.: +375 (17) 292-35-52 Факс: +375 (17) 292-70-52 E-mail: prosvet@securit.by www.securit.by
Санкт-Петербург Компания «ГАРАНТ» Аптекарский пр-т, 2 Тел./ факс: +7 (812) 600-20-60 +7 (812) 448-16-16 E-mail: 212@garantgroup.com www.garantgroup.com	Калуга «ВВС» ул. Секиотовская, 37 Тел.: +7 (4842) 75-03-45 +7 (906) 645-95-62 E-mail: office@vvs-kaluga.ru www.vvs-kaluga.ru	Минск «Сфера Секьюрити» ул. Машиностроителей, д. 29-117 Тел.: +375 (17) 341-50-50 Факс: +375 (17) 341-50-50 E-mail: info@secur.by www.secur.by
Санкт-Петербург Корпорация «СКАЙРОС» Набережная реки Волковки, 9 Тел./ факс: +7 (812) 448-10-00 +7 (812) 448-10-01 E-mail: sales@skyros.ru www.skyros.ru	Киров «ВИТ-инвест» ул. Маклина, 31 Тел.: +7 (922) 661 -61-01 Факс: +7 (833) 254-09-73 E-mail: rudin@vit.ru www.vit.ru	Минск СП «Унибелус» ул. Нахимова, 10 Тел./ факс: +375 (17) 330-15-05 +375 (17) 330-15-30 E-mail: info@unibelus.com www.unibelus.com
Санкт-Петербург ООО «Эстек» Лиговский пр-т, 281, лит. А, оф.205 Тел.: +7 (812) 336-05-06 Факс: +7 (812) 336-05-06 E-mail: info@estec.ru www.estec.ru	Краснодар «Техника безопасности» 2-ой проезд Стасова, 32 Тел.: +7 (918) 041-94-54 +7 (861) 235-45-30 E-mail: info@t-save.ru www.t-save.ru	Алматы «Ронекс секьюрити компани» ул. Фурманова, 311 Тел.: +7 (727) 264-48-33, 264-48-54 Факс: +7 (727) 264-48-63 E-mail: ronex@mail.ru , sale@ronex.kz www.ronex.kz
Барнаул «Специальная Электроника» проезд Полусный, 39 Тел.: +7 (3852) 62-47-77 Факс: +7 (3852) 62-48-88 E-mail: service@sp-e.ru www.sp-e.ru	Нижний Новгород «РедСис Поволжье» Холодный переулоч, 10А Тел.: +7 (831) 216-24-30 Факс: +7 (831) 216-24-30 E-mail: office.nn@redsys.ru www.redsys.ru	Алматы ТОО «Торговый Дом INTANT» ул. Муратбаева, 61 Тел.: +7 (727) 225-35-35 +7 (707) 044-08-03 E-mail: support@intant.kz www.intant.kz
Всеволожск Компания «СЕКОР» Всеволожский пр-т, 99, офис 2-В Тел./ факс: +7 (812) 244-74-91 +7 (981) 682-55-14 E-mail: service@secor.ru www.secor.ru	Набережные Челны ОАО «РИАТ» ул. Пушкина, 4 (45/05) Тел.: +7 (8552) 30-51-18 д.764 Факс: +7 (8552) 30-51-18 д.764 E-mail: hat@riat.ru www.dks.riat.ru	Астана ТОО «Logitex» ул. Т. Шевченко, д. 8, 2 этаж, офис 12 Тел./ факс: +7 (7172) 51-22-11 Тел.: +7 (7172) 51-22-02 E-mail: A.Nering@logitex.kz www.logitex.kz
Владивосток «Акустика» ул. Лазо, д.26 Тел.: +7 (4232) 20-97-07 Факс: +7 (4232) 20-97-13 E-mail: info@acustika.ru www.acustika.ru	Новосибирск «Аврора» ул. Объединения, 8 Тел./факс: +7 (383) 272-40-40 +7 (383) 272-30-00 E-mail: sales@a383.ru www.a383.ru	Караганда «Hi-Tec Security Systems» ул. Волочаевская, д.8 Тел.: +7 (7212) 78-39-59, 79-25-44 вн.105 E-mail: to@htss.kz www.htss.kz
Владимир «Биолак-Владимир» ул. 16 лет Октября, д. 68А, офис 7 Тел.: +7 (4922) 46-23-65 E-mail: biolax@mail.ru www.bdv33.ru	Омск «Модус Трейд» ул. Маяковского, д.14 Тел.: +7 (3812) 37-09-90, 51-00-93 E-mail: dyatlov@modus-trade.ru www.modus-trade.ru	Киев «Системные коммуникации» Київ, вул. Лятошинського, 12, к.65 Тел./ факс: +380 (44) 331-82-21 +380 (44) 331-81-66 E-mail: info@systcom.com.ua www.systcom.com.ua

ООО «ПЭРКо»

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:
194021, Россия, Санкт-Петербург,
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники
систем безопасности

turniket@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и
ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru

Утв. 12.04.2021

Кор. 03.08.2021

Отп. 03.08.2021



www.perco.ru

тел: 8 (800) 333-52-53