



True IP

Версия 2.0.

НОВЫЕ ГРАНИ ИЗВЕСТНОГО

## **Модульная вызывная панель True IP**

**Руководство пользователя**

## Оглавление

Модульная вызывная панель True IP .....	3
Краткое описание функций .....	5
Технические характеристики.....	6
Схема подключения.....	10
WEB интерфейс и авторизация .....	12
Система .....	13
Вызов и доступ.....	14
Разговор .....	15
Системное время.....	16
Конфигурация .....	17
Диспетчер устройств: Добавление вызывной панели .....	18
Диспетчер устройств: Добавление монитора.....	19
LAN Конфигурация: Добавление нескольких мониторов.....	20
Конфигурация сети. Основные.....	22
Конфигурация сети. Настройка FTP .....	23
Конфигурация сети. SIP порт .....	25
Конфигурация сети. DDNS конфигурации .....	26
Видео .....	27
Сменить пароль и управление пользователями .....	28
Центр сообщений.....	29
История звонков.....	30
Подключение модулей .....	31
Запись видео на сетевые регистраторы .....	36
Заметки пользователя.....	39
Контактная информация .....	41

## Модульная вызывная панель True IP



### Пример конфигураций



### TI-2308M/M



Вызывная панель модульной конструкции из нержавеющей стали. Позволяет подобрать необходимый вариант домофона путем комбинации главного модуля TI-2308M/M с модулями: клавиатуры, считывателя Mifare, считывателя отпечатка пальцев, однокнопочного, трёхкнопочного, пятикнопочного и модуля заглушки, в котором можно разместить дополнительную информацию.

### TI-2308M/(1|3|5)



Дополнительный модуль на 1|3|5 кнопки вызова для совместной работы.

### TI-2308M/R



Дополнительный модуль считывателя идентификаторов Mifare.

### TI-2308M/K



Дополнительный модуль клавиатуры.

### TI-2308M/F



. Дополнительный модуль считывателя отпечатков пальцев.

### TI-2308M/F



Дополнительный модуль - заглушка для размещения информации.

## Краткое описание функций

- Основа: 1.3MP CMOS HD IP камера
- LED подсветка ночного видения
- Возможность двусторонней аудио связи
- Звуковое сопровождение действий на русском языке
- Встроенное реле замка
- Возможность работы без монитора, вызов приходит на ПК (TI-Concierge)
- Работа с 4-мя мониторами одновременно (опционально до 8)
- Датчик вандализма
- Подключение датчиков двери с регулировкой параметра времени
- Подробная статистика вызовов и проходов в WEB интерфейсе или на мониторе
- Регистрация и удаленный просмотр постоянно транслирующегося видео потока по RTSP протоколу

# Технические характеристики

## Главный модуль

Модель	TI-2308M/M
Камера	Цветная, IP, 1/3" 1.3Мп CMOS, f=3.6, эл. день/ночь, компенсация засветки
Угол обзора камеры	Диагональ - 95°, Горизонталь - 75° (механическая регулировка угла установки камеры ±15°)
LED подсветка	1м
Потоки	Основной - 1 Мп (720P)   Дополнительный - 0,4 Мп (до 4-ёх соединений)
Multicast видео	Да
Количество абонентов	1
Количество подключаемых модулей	До 8 штук TI-2308 M/1, TI-2308 M/3, TI-2308 M/5. По одной штуке - TI-2308M/R, TI-2308M/K, TI-2308M/F, TI-2308M/E.
Режим работы	1. SIP сервер клиент (подключение к Asterisk совместимому SIP серверу)
Видео кодек	2. H.264, 25 или 30 к/с
Аудио кодек	G711u
Аудио	Встроенный динамик и микрофон, двусторонняя связь с абонентом
Считыватель	Нет
Датчики	Вандализма
Разъемы	RJ-45 (коннектор), DC 12V, RS485, реле, кнопка выхода, датчик состояния двери
Встроенная память	128мб
Сеть	10/100 Мбит, автоматически
Протоколы   Сигналы	SIP   TCP/IP   RTSP   DTMF
Питание	DC12V   пассивное POE (используя TI-6SP)
Класс защиты	IP 54   IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 10 Вт   режим ожидания < 1 Вт
Рабочая температура   Влажность	-40 ... +60 °C   10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 42.3
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-MP 2M/3M

Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2М/3М) или накладной (TI-Vizor 2М/3М)
Вес	0,3 кг

*Дополнительный модуль на 1|3|5 кнопок*

<b>Модель</b>	<b>TI-2308M/(1 3 5)</b>
Разъемы	RS485
Количество абонентов	1 3 5
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54   IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,45 Вт   режим ожидания < 0,1 Вт
Рабочая температура   Влажность	-40 ... +60 °C   10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Количество модулей	До 8 штук к главному TI-2308 М/М
Сборка модулей	Рамка TI-2М/3М
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2М/3М) или накладной (TI-Vizor 2М/3М)
Вес	0,3 кг

*Дополнительный модуль считыватель Mifare*

<b>Модель</b>	<b>TI-2308M/R</b>
Разъемы	RS485
Считыватель	Mifare Classic 1k (4 байта) 13,56 МГц (память на 10000 карт или брелков)
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54   IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,3 Вт   режим ожидания < 0,3 Вт
Рабочая температура   Влажность	-40 ... +60 °C   10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2М/3М

Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,2 кг

*Дополнительный модуль клавиатуры*

Модель	TI-2308M/K
Разъемы	RS485
Количество абонентов	9999
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54   IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,1 Вт   режим ожидания < 0,45 Вт
Рабочая температура   Влажность	-40 ... +60 °C   10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 29
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2M/3M
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,3 кг

*Дополнительный модуль отпечатка пальца*

Модуль	TI-2308M/F
Разъемы	RS485
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54   IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,1 Вт   режим ожидания < 0,45 Вт
Рабочая температура   Влажность	-40 ... +60 °C   10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2M/3M
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,24 кг

*Дополнительный модуль - заглушка для размещения информации*

<b>Модель</b>	<b>TI-3008M/E</b>
Класс защиты	IP 54   IK 07
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2M/3M
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,2 кг



Схема подключения с использованием БП DC12-24V (1 проход).

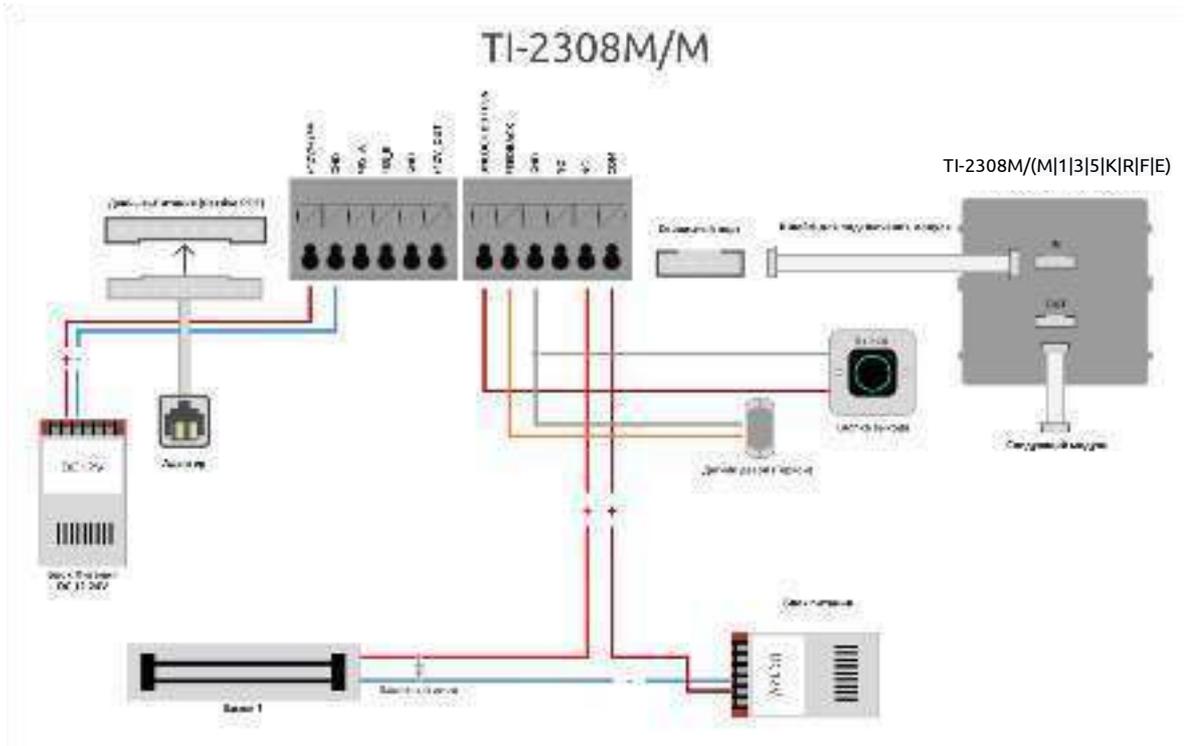
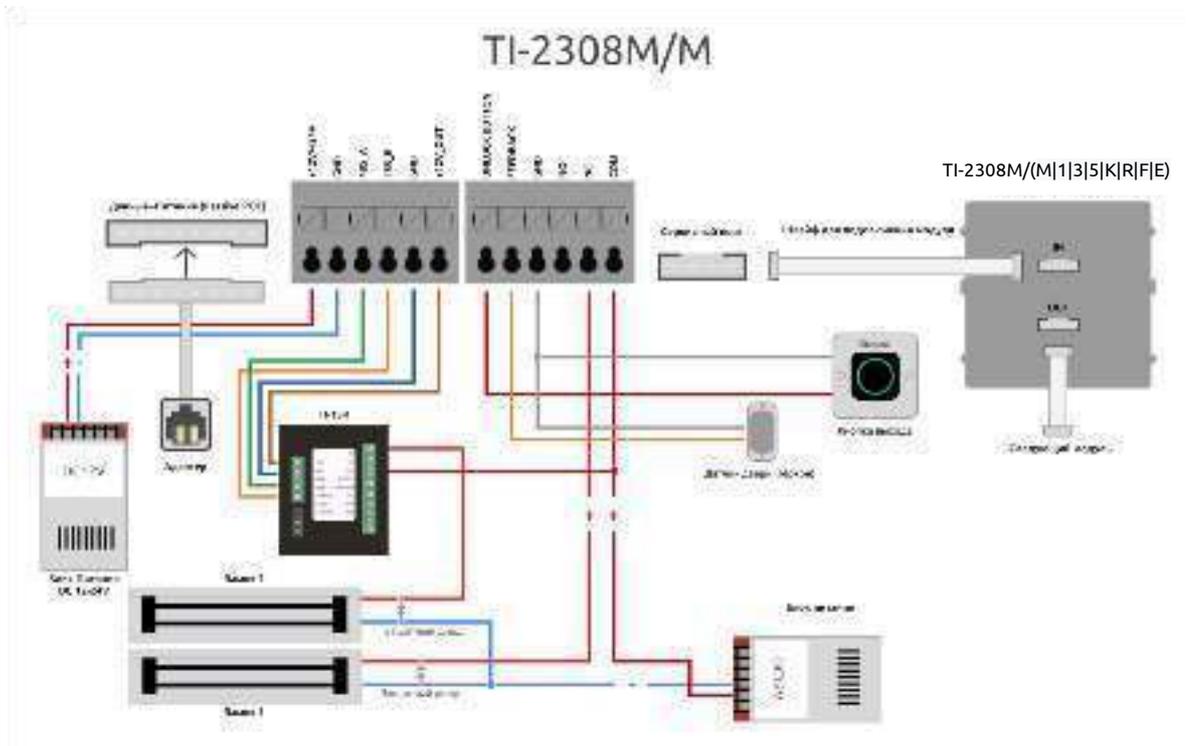


Схема подключения с использованием БП DC12-24V и TI-1SR (2 прохода).

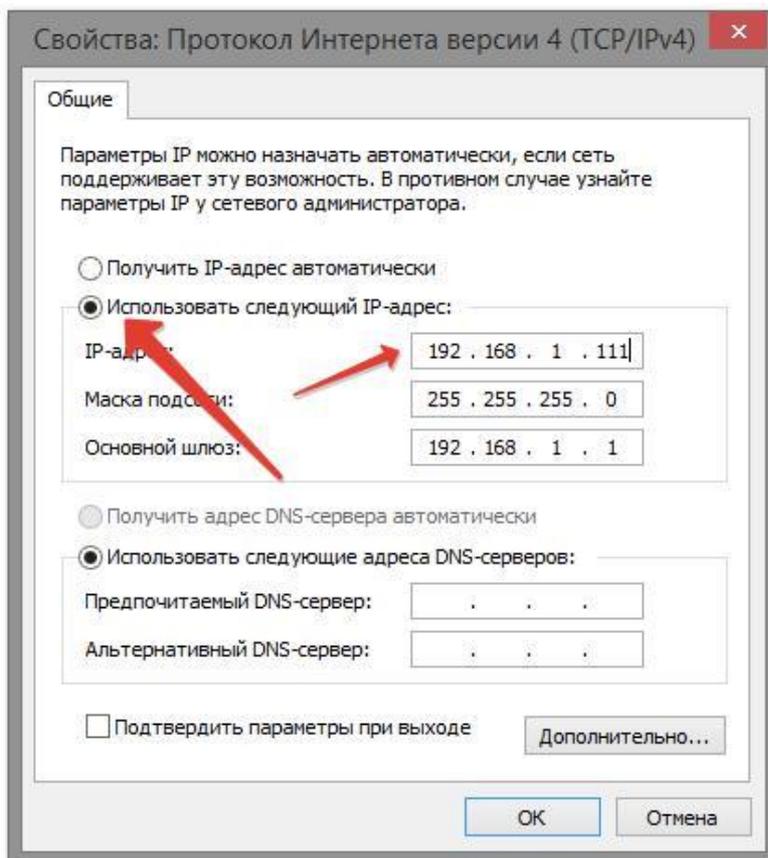


## WEB интерфейс и авторизация

Подключите устройство к сети.

В настройках подключения смените параметры TCP/IPv4 на ручной ввод и введите любой IP адрес вашего ПК начиная 192.168.1.2 и по 192.168.1.254 главное чтоб он был уникальным, в примере выбран 192.168.1.111, маска подсети 255.255.255.0 заполняется автоматически.

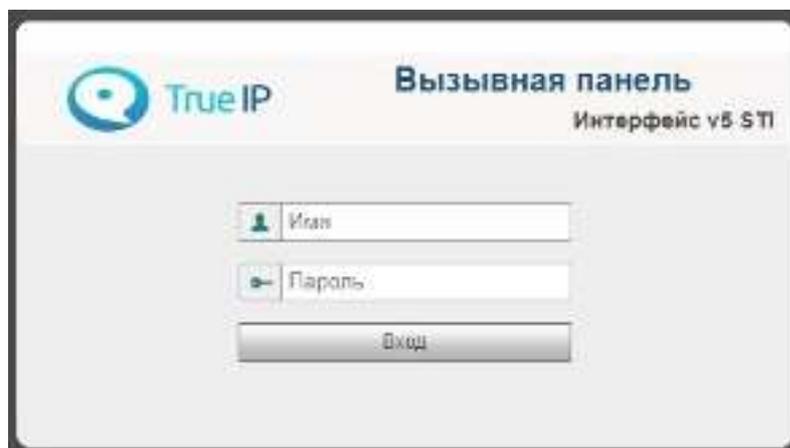
Пуск – Панель управления – Центр управления сетями и общим доступом – Кликаем на активное Подключения: Ethernet далее Свойства и Протокол интернета версии TCP/IP v4



В адресной строке браузера IE (рекомендуется), Google Chrome, Firefox или совместимого введите IP адрес устройства.

По умолчанию адрес IP: **192.168.1.110**

Логин и пароль: **admin**



# Система

**Уровень светодиода:** При вызове значение 100 – подсветка включается постоянно, 0 – только глубокой ночью.

**Точка хранения:** место хранения скриншотов.

**Таймаут соединения с панелью при звонке на нее:** длительность звонка после снятия трубки.

**Плановая перезагрузка:** автоматическая перезагрузка в 2 часа ночи.

**Версия ПО:** текущая версия ПО.

**Номер консьержа:** номер для вызова КОНСЪЕРЖА.

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 ST1

Конфигурация

Система

Дополнительно

Конфигурация сети

Видео / Аудио

Мониторинг

История

Выход из системы

Система

Вызов и доступ

Разговор

Системное время

Меню фасада

Конфигурация

Уровень светодиода: 60

Таймаут соединения с панелью при звонке на нее: 120

Тип устройства: Модульное решение SIP

Плановая перезагрузка: Вторник  Зарейтовать

Версия ПО: Rits-20171129 v1.0

Номер консьержа: 888888

По умолчанию Обновить Применить

## Вызов и доступ

**Время между срабатыванием реле замка:** время, после которого замок может быть открыт повторно (секунды). Распространяется на карты, кнопку выхода, действия оператора (с монитора или пульта консьержа) и удаленное открытие дверей (с моб. Устройства и т.п).

**Время работы реле замка:** время, через которое реле замка вернется в спокойное состояние.

**Максимальное время открытой двери:** Если не использовать датчик, максимальное время, которое можно установить между срабатываниями реле замка.

**Учитывать состояние дверного датчика:** когда датчик разомкнут, дверь считается открытой и действия по ее повторному открытию не выполняются.

**Код для открытия двери:** код, используемый для открытия двери (DTMF). Для встроенного контроллера.

**Код для TI-1SR:** код, используемый для открытия двери (DTMF2). Для внешнего контроллера (TI-1SR).

**Номер для вызова:** номер, который будет вызван при нажатии кнопки вызова на лицевой части панели.

**Автоснимок:** Включить – при каждом вызове будет делаться автоматический скриншот.

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5.5 TI

Конфигурация

- Система
- Дополнительно
- Конфигурация сети
- Видео / Аудио
- Менеджер
- История
- Выход из системы

Система | **Вызов и доступ** | Разговор | Системное время | Матрица фасада | Конфигурация

Время между срабатыванием реле замка:

Время работы реле замка:

Максимальное время открытой двери:   Учитывать состояние дверного датчика

Код для открытия двери:

Код для TI-1SR:

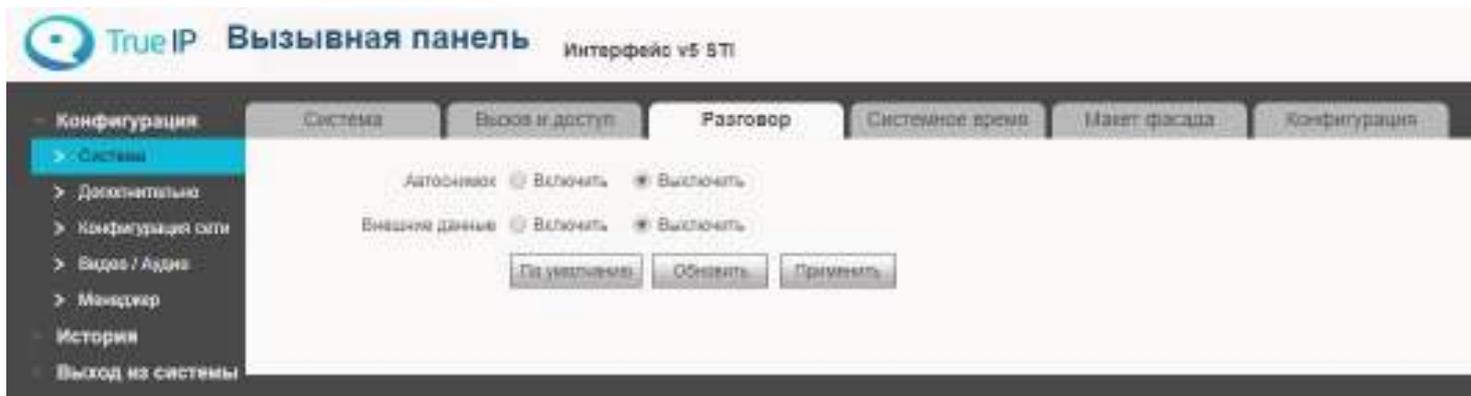
Номер для вызова:

Автоснимок:  Включить  Выключить

# Разговор

**Автоснимок:** Включить – при каждом снятии трубки будет делаться автоматический скриншот.

**Внешние данные:** подключение дополнительных сервисов (по запросу).



## Системное время

Можно настроить системное время, синхронизировав его с ПК, на котором изначально установлено правильное время. Либо через NTP — протокол сетевого времени — сетевой протокол для синхронизации внутренних часов вызывной панели через интернет.

Нажмите на кнопку «Синхронизировать с ПК».

*Важно знать, что, таким образом, если вызывная панель назначена главной в мониторе, время на всех мониторах, которые подключены к вызывной панели будет таким, т.е. настраивать время отдельно на мониторах не требуется.*

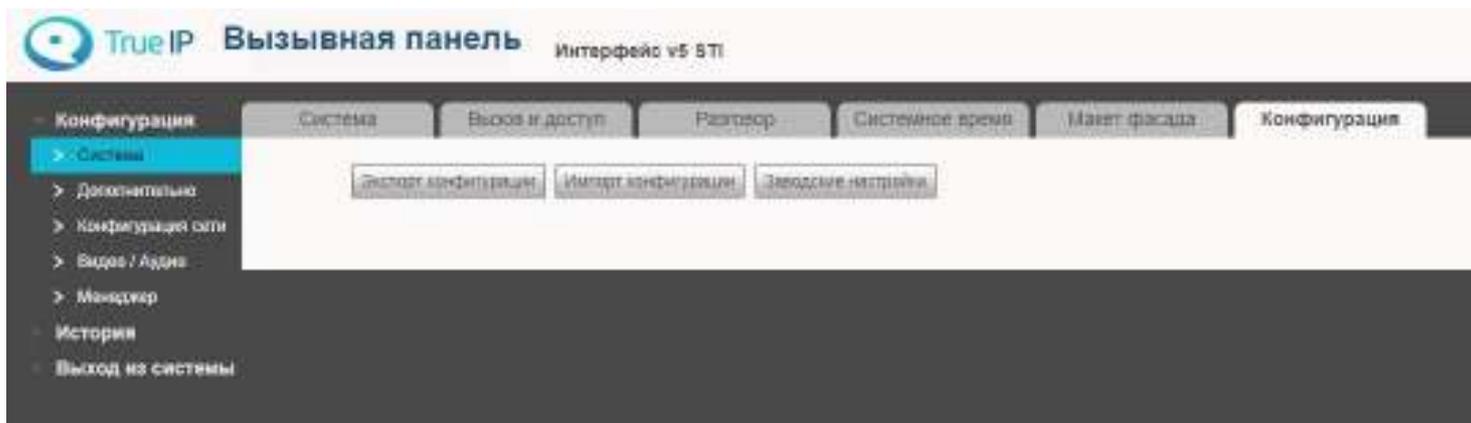
The screenshot shows the configuration interface for a TrueIP intercom system. The main title is 'Вызывная панель' (Intercom) with the subtitle 'Интерфейс v8 ST1'. The interface is divided into several tabs: 'Система' (System), 'Вызов и доступ' (Call and Access), 'Разговор' (Conversation), 'Системное время' (System Time), 'Макет фасада' (Facade Layout), and 'Конфигурация' (Configuration). The 'Системное время' tab is active.

On the left side, there is a navigation menu with the following items: 'Конфигурация' (Configuration), 'Система' (System), 'Дополнительно' (Advanced), 'Конфигурация сети' (Network Configuration), 'Видео / Аудио' (Video / Audio), 'Менеджер' (Manager), 'История' (History), and 'Выход из системы' (Exit System).

The main configuration area for 'Системное время' includes the following fields and buttons:

- 'Формат даты' (Date Format): dropdown menu set to 'чч мм дд' (hh mm dd).
- 'Формат времени' (Time Format): dropdown menu set to '24-час стандарт' (24-hour standard).
- 'Системное время' (System Time): digital display showing '15 - 11 - 2018 14 : 44 : 02' and a button 'Синхронизация с ПК' (Synchronize with PC).
- 'Настройка NTP' (NTP Settings): checked checkbox.
- 'NTP сервер' (NTP Server): text input field containing '200.160.0.8'.
- 'Зона' (Zone): dropdown menu set to 'GMT+03:00'.
- 'Порт' (Port): text input field containing '123' with a note '(1-65535)'.
- 'Период обновления' (Update Period): text input field containing '5' with a note 'Минуты (1-30)'.
- Buttons: 'По умолчанию' (Default), 'Обновить' (Update), and 'Применить' (Apply).

# Конфигурация



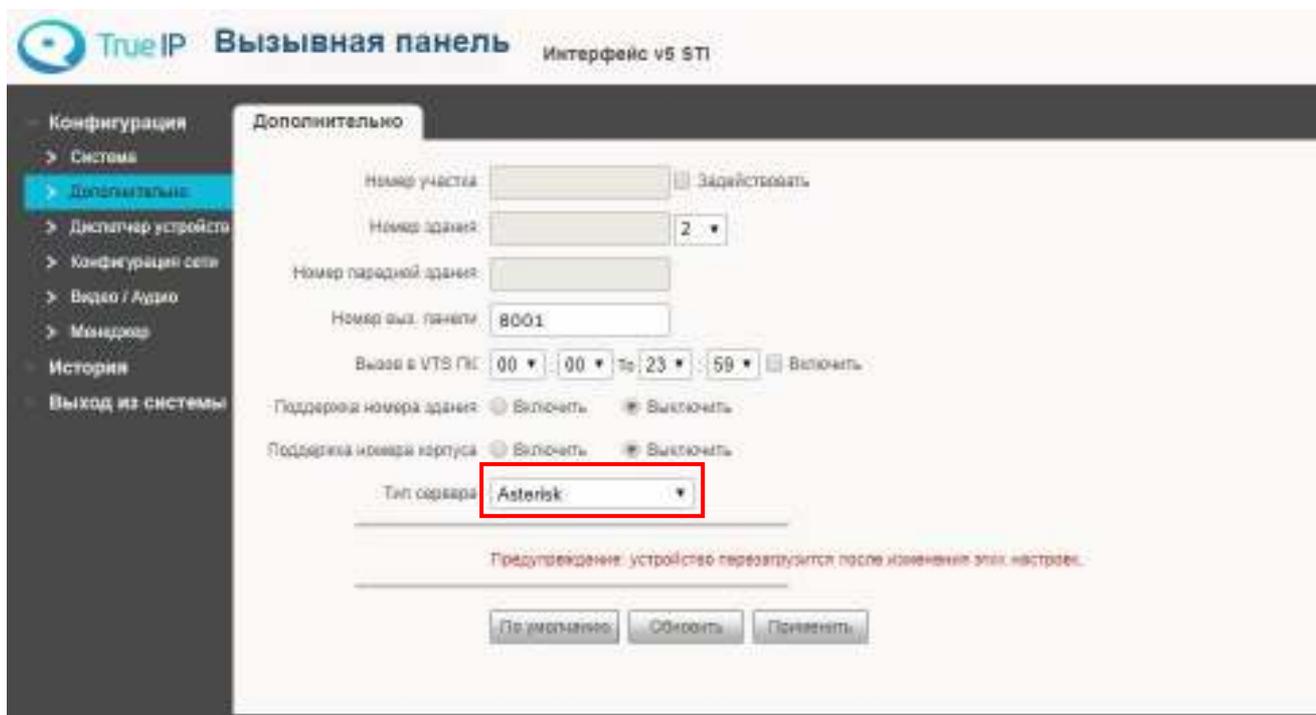
Экспорт конфигурация – экспорт в файл основных настроек вызывной панели, не включающих в себя IP адрес панели, данные о введенных картах прохода и отпечатках пальцев.

Импорт конфигурации – импорт из файла основных настроек.

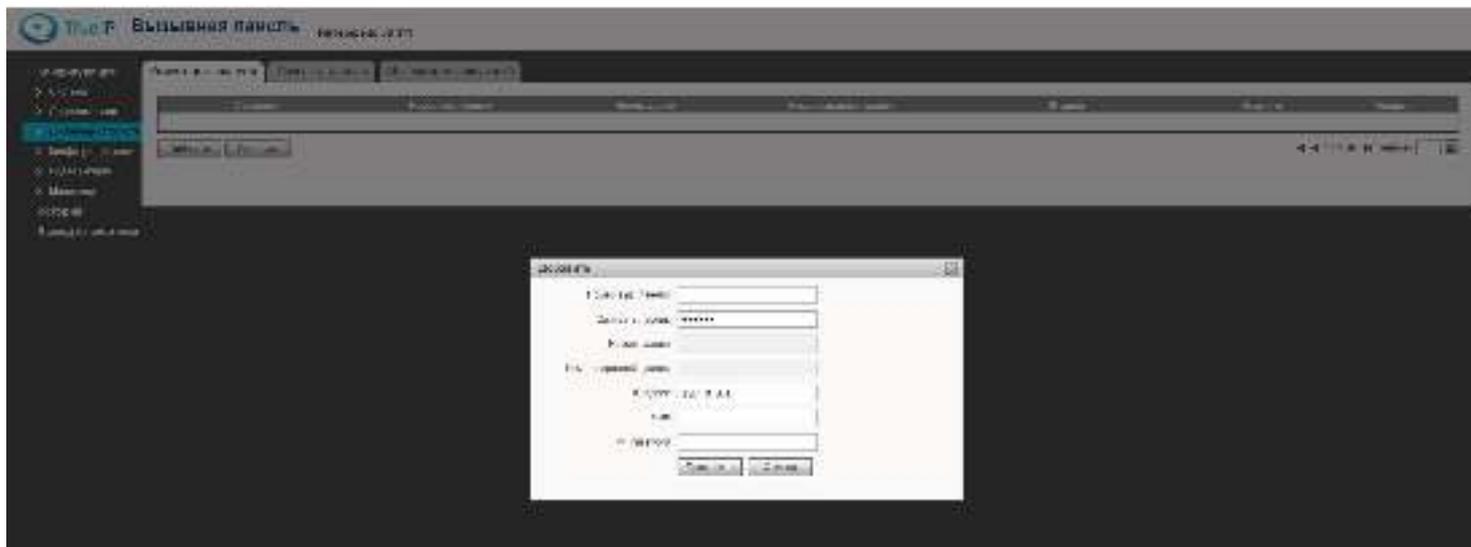
Заводские настройки – полный сброс до заводских настроек, исключая сетевые настройки (IP адрес, шлюз).

## Диспетчер устройств: Добавление вызывной панели

Чтобы появилась вкладка «Диспетчер устройств», перейдите «Конфигурация» → «Дополнительно» и поменяйте тип сервера на Asterisk.



Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Диспетчер устройств». Во вкладке «Клиент выз. панели» добавляется список вызывных панелей.



Для добавления или изменения номера нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно добавления устройства.

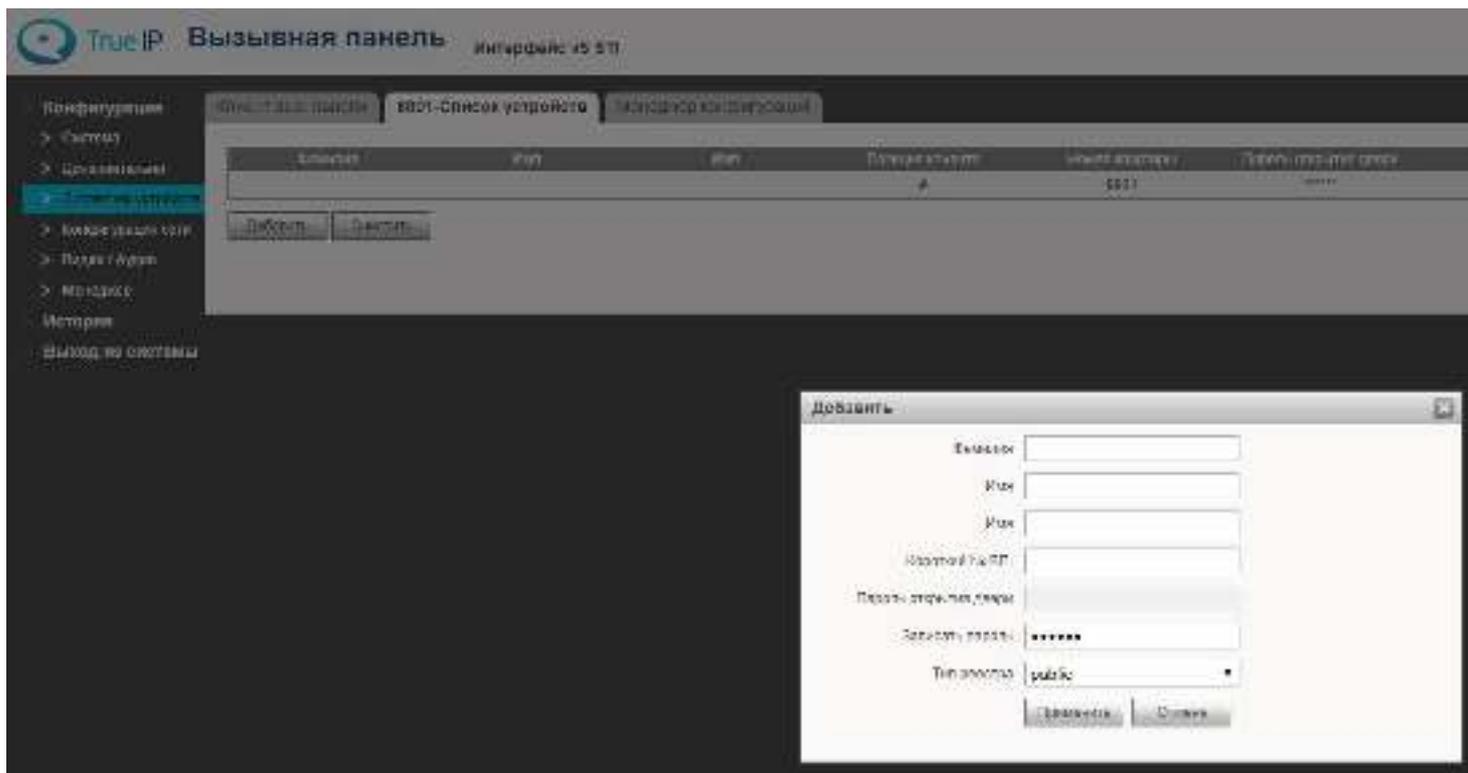
- Номер вызывной панели
- Пароль
- IP адрес вводится вручную
- Имя – логин для авторизации на вызывной панели (из раздела менеджер)
- w\_Password – пароль для авторизации на вызывной панели (из раздела менеджер).

## Диспетчер устройств: Добавление монитора

Перейдите в раздел «Конфигурация» далее в «Диспетчер устройств».

Для добавления или изменения номера нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно добавления устройства.

- Вводим фамилию клиента
- Имя клиента
- ник-пате (отображается в телефонной книге в вызывной панели).
- Короткий номер ВП – номер монитора
- Пароль для регистрации



После добавления устройства статус его регистрации можно посмотреть в разделе «Статистика» (далее Статус SIP). Возможно, отобразится не сразу, спустя несколько секунд

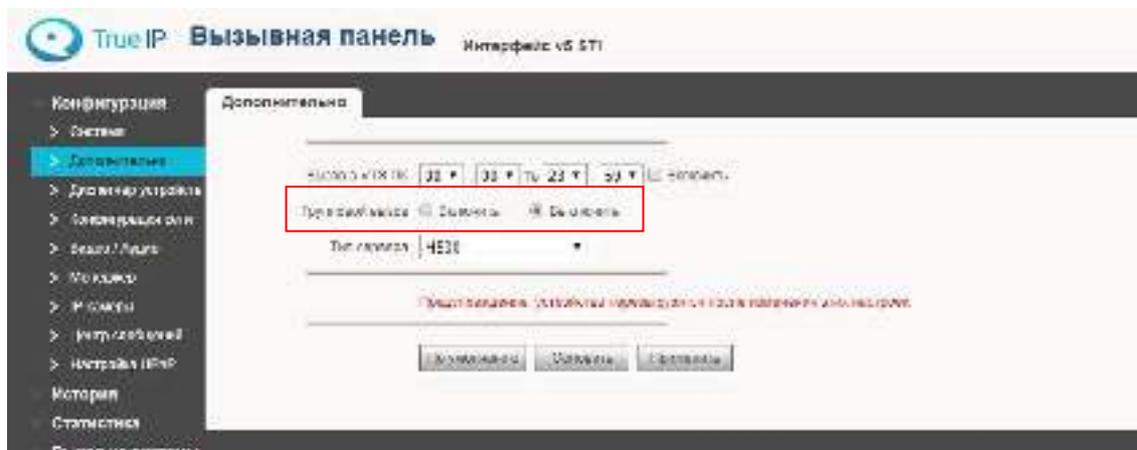


Устройства можно так же добавлять без указания имен, введя просто короткий номер ВП.

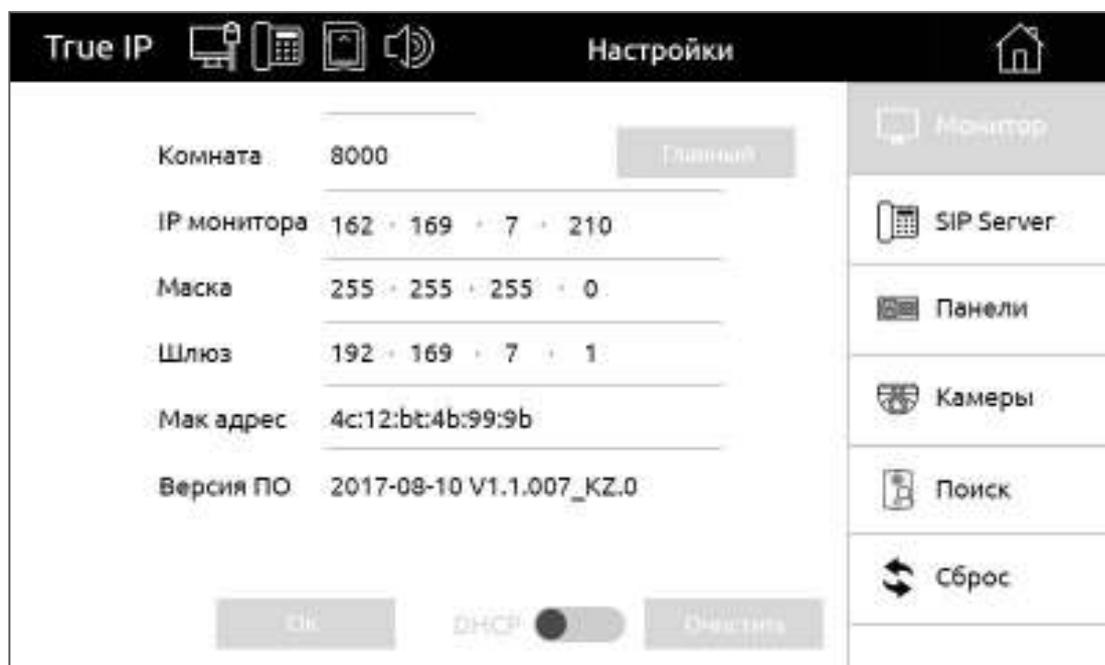
# LAN Конфигурация: Добавление нескольких мониторов

Данная функция доступна только, когда панель работает в режиме SIP сервера

Перейдите в раздел «Конфигурация» далее «Дополнительно» и поставьте галочку на Групповой вызов, после нажмите на кнопку ДА и перезагрузите устройство для сохранения конфигурации.



В вызывную панель у нас уже должен быть добавлен один главный монитор. В нем нам нужно выставить режим **Главный** (стоит по умолчанию), на скриншоте ниже он под номером 8000# и с IP адресом 162.169.7.210

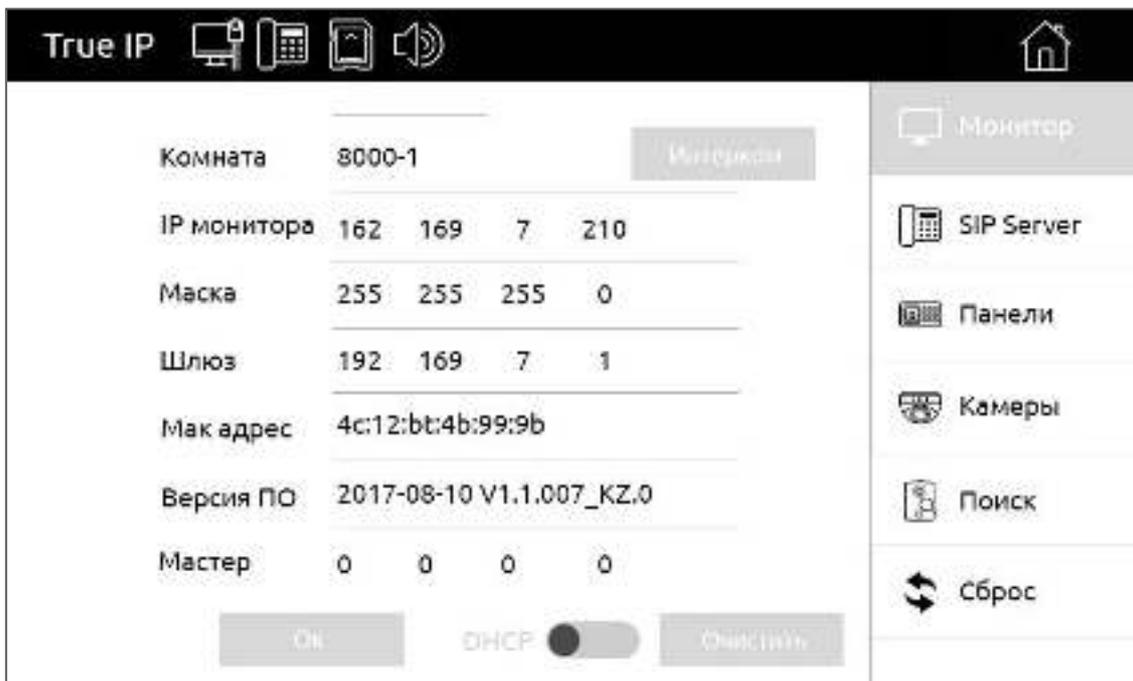


На дополнительном мониторе выбираем режим Интерком (Дополнительный) в графе «Комнаты» к номеру 8000 дописываем **-1**. Если мы добавляем более одного внешнего монитора, то увеличиваем цифру, всего же в системе может быть 5 дополнительных мониторов на одну индивидуальную вызывную панель, последним добавленным монитором будет номер 8000-5. Так же в строке Мастер мы вводим IP адрес главного монитора в нашем случае 162.169.7.210 теперь адрес редактируется.

На дополнительные мониторы добавлять вызывные панели не надо, они добавляются только в главный и он сам настраивает дополнительные мониторы. После добавления дополнительных мониторов на них необходимо активировать нужные вызывные панели на принятие вызова в разделе «Панели», по

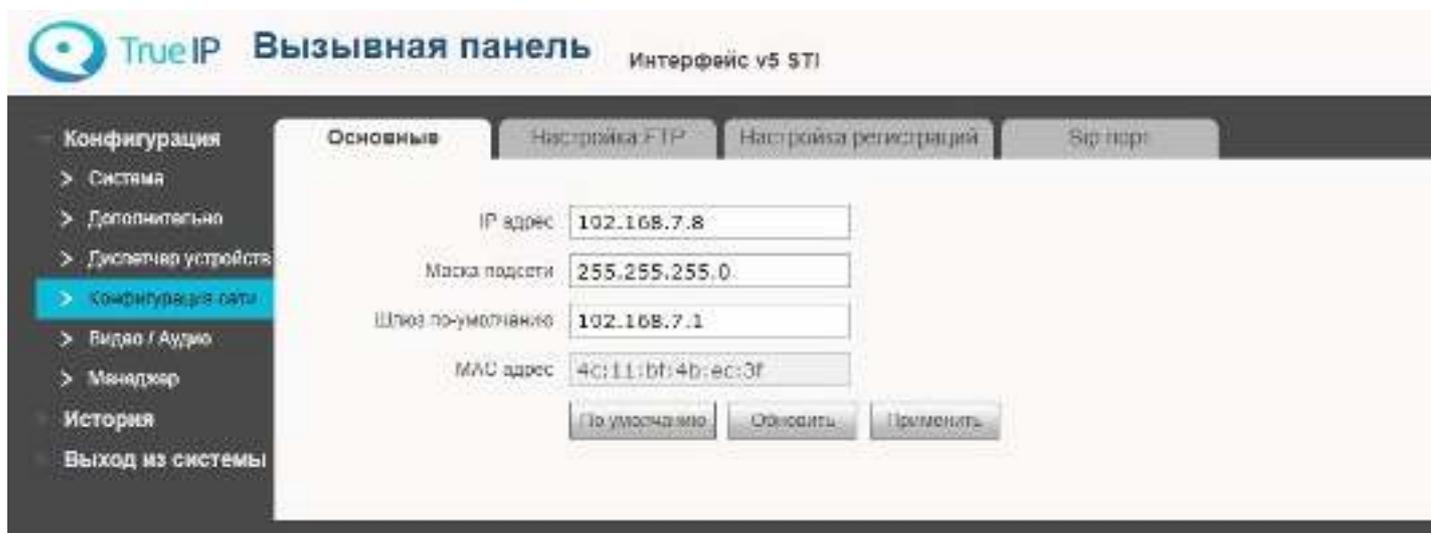
умолчанию на всех дополнительных мониторах принятие вызова отключено. Всего же можно добавить на эти мониторы до 20-ти вызывных панелей.

В интерфейсе вызывной панели так же все они отображаются со статусами Онлайн-Оффлайн. Дополнительные мониторы не привязываются жестко к главному монитору, даже если по какой-либо причине в процессе эксплуатации главный или один из дополнительных мониторов временно будут отключены, то остальные будут продолжать принимать вызовы без них и проводить внутренние вызовы (интерком).



## Конфигурация сети. Основные

Если требуется изменить локальный IP адрес, перейдите в раздел «Конфигурация» → «Конфигурация сети» вкладка «Основные» и смените на любой другой удобный для вашей сети. Обязательно сменив так же адрес основного шлюза на ту же подсеть!



The screenshot shows the TrueIP web interface with the following configuration details:

Field	Value
IP адрес	102.168.7.8
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз по умолчанию	102.168.7.1
MAC адрес	4c:11:bf:4b:ec:3f

Buttons at the bottom: По умолчанию, Обновить, Применить.

После устройство будет доступно по новому IP адресу.

Так же в этом разделе можно узнать MAC адрес вашего устройства в сети.

## Конфигурация сети. Настройка FTP

Первая группа параметров – настройки FTP для хранения скриншотов.

Вторая группа параметров – настройки FTP для внешних данных.

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > **Конфигурация сети**
- > Видео / Аудио
- > Менеджер

История  
Выход из системы

Основные **Настройка FTP** Настройка регистрации Стр. порт

IP адрес: 10.36.45.136

Порт: 21

Имя: test

Пароль: .....

---

IP адрес: 10.36.45.136

Порт: 21

Имя: test

Пароль: .....

## Конфигурация сети. Настройка регистраций

Работать в режиме SIP сервера – задает режим работы вызывной панели (сервер или клиент). При установленной галочке панель работает в режиме SIP сервера и на этой вкладке менять ничего не нужно.

The screenshot shows the configuration page for SIP registration. The left sidebar contains a menu with 'Конфигурация' (Configuration) expanded, and 'Конфигурация сети' (Network configuration) selected. The main content area has four tabs: 'Обновление' (Update), 'Настройка FTP' (FTP Settings), 'Настройка регистраций' (SIP Registration Settings), and 'Sip порт' (SIP Port). The 'Настройка регистраций' tab is active and contains the following fields:

- IP адрес: 192.168.4.241
- Порт: 5060 (with a note '(1-85535)')
- Имя: 8001
- Пароль: masked with asterisks
- Строка для digest авторизации - realm (нужен для SIP) для SIP): empty
- Логин 1 альтернативного сервера (для SIP не нужен): empty
- Пароль 1 альтернативного сервера (для SIP не нужен): empty
- Checkbox:  Работать в режиме SIP сервера

At the bottom, there is a red warning message: 'Предупреждение: устройство должно перезагрузиться после изменения режима SIP сервера.' and three buttons: 'По умолчанию', 'Обновить', and 'Применить'.

Если требуется панель в режиме клиента (дополнительная), следует снять галочку «Работать в режиме SIP сервера» и выставить следующие параметры:

- IP адрес – IP адрес SIP сервера
- Порт – порт регистрации на SIP сервере
- Пароль – пароль регистрации на SIP сервере.

Строка для digest авторизации - realm (нужен для SIP) – выставить в значение VDP, если SIP сервером является вызывная панель и ничего не указывать, если SIP сервер на базе Астериск.

Логин1 и Пароль1 – предназначены для решений под ключ (по запросу) и в общем случае не используются. Соответственно указывать там ничего не нужно.

После применения данных настроек логин для регистрации на SIP сервере можно сменить в разделе «Дополнительно».

## Конфигурация сети. SIP порт

В данном разделе можно поменять Web порт и RTSP порт.



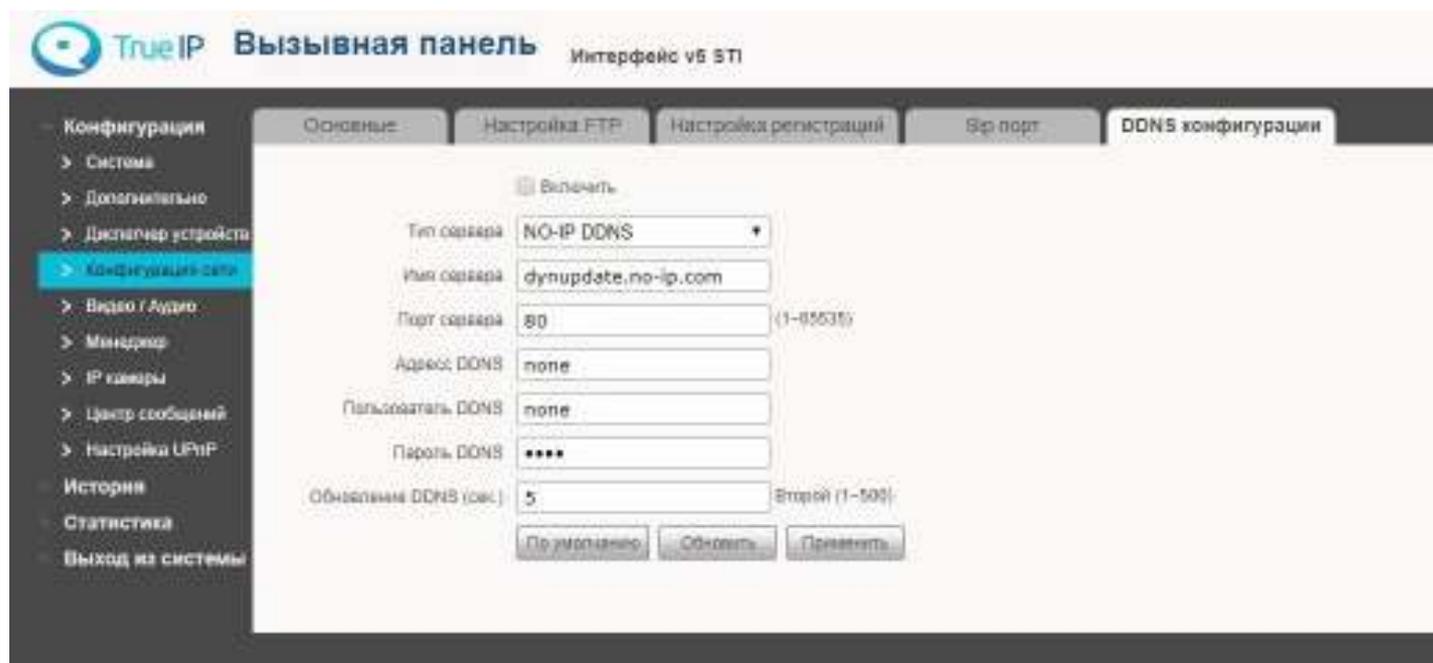
The screenshot shows the 'Сip порт' (SIP port) configuration page in the True IP interface. The page title is 'Вызывная панель' (Call Panel) and the version is 'Интерфейс v5 STI'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Конфигурация' (Configuration) expanded, and 'Конфигурация сети' (Network configuration) selected. The main content area has four tabs: 'Основные' (Main), 'Настройка RTP' (RTP configuration), 'Настройка регистрации' (Registration configuration), and 'Сip порт' (SIP port). The 'Сip порт' tab is active and displays four input fields with their current values and ranges:

Field	Value	Range
Web порт	80	(80, 1025-65535)
SIP порт	5060	(1-65535)
RTP порт	15000	(16000-20000)
rtsp_port_no_	554	(1-65535)

Below the input fields, a red warning message states: 'Предупреждение: устройство перезагрузится после изменения этих настроек.' (Warning: the device will restart after changing these settings). At the bottom, there are three buttons: 'По умолчанию' (Default), 'Обновить' (Update), and 'Применить' (Apply).

## Конфигурация сети. DDNS конфигурации

Здесь можно настроить динамический DNS (Доступен в режиме SIP сервера).



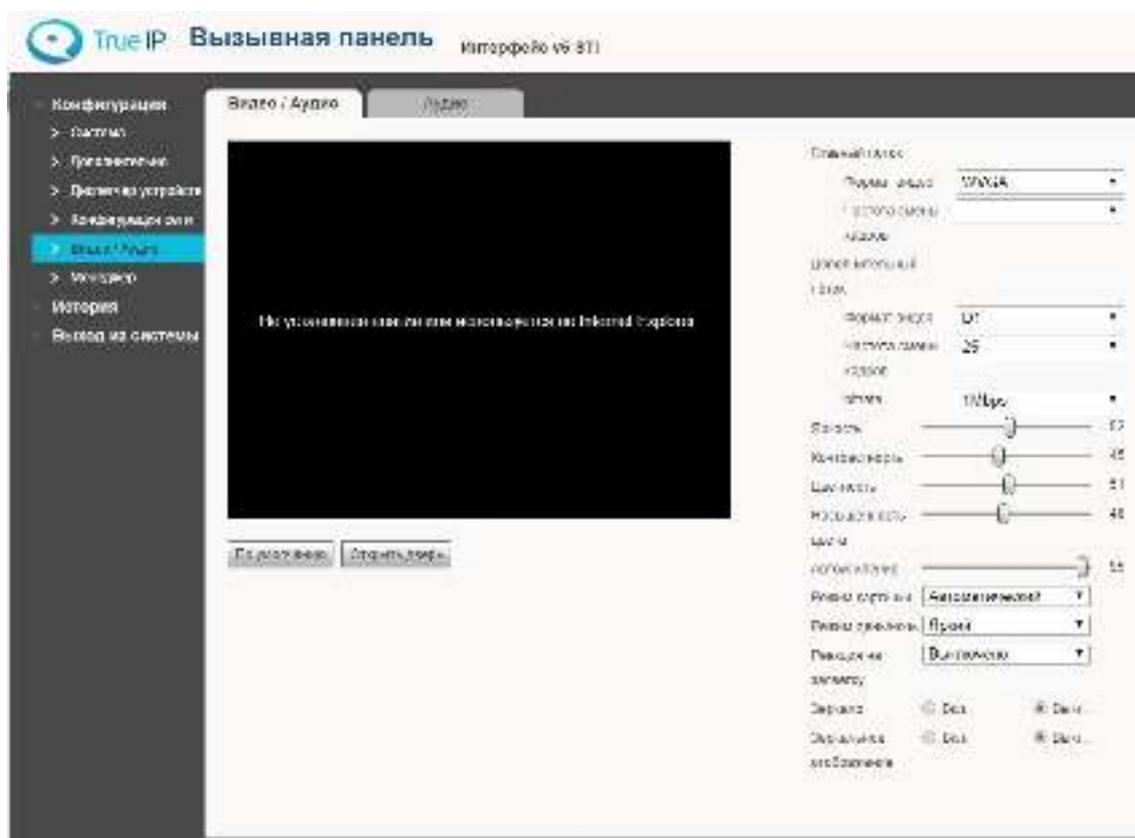
The screenshot displays the 'Вызывная панель' (Call Panel) interface for TrueIP. The main content area is titled 'DDNS конфигурации' and contains the following configuration options:

- Включить
- Тип сервера: NO-IP DDNS
- Имя сервера: dynupdate.no-ip.com
- Порт сервера: 80 (1-85535)
- Адрес DNS: none
- Пользователь DNS: none
- Пароль DNS: \*\*\*\*
- Обновление DDNS (сек): 5 (Второй (1-500))

At the bottom of the configuration area, there are three buttons: 'По умолчанию', 'Обновить', and 'Применить'.

## Видео

При первом открытии страницы в браузере вы увидите сообщение, что на видео нет плагина, нажмите на надпись в черном окне для скачивания и установки плагина (выберите выполнить и согласитесь с настройками безопасности). Перезагрузите браузер для активации плагина. Рекомендуем использовать в качестве браузера Internet Explorer.

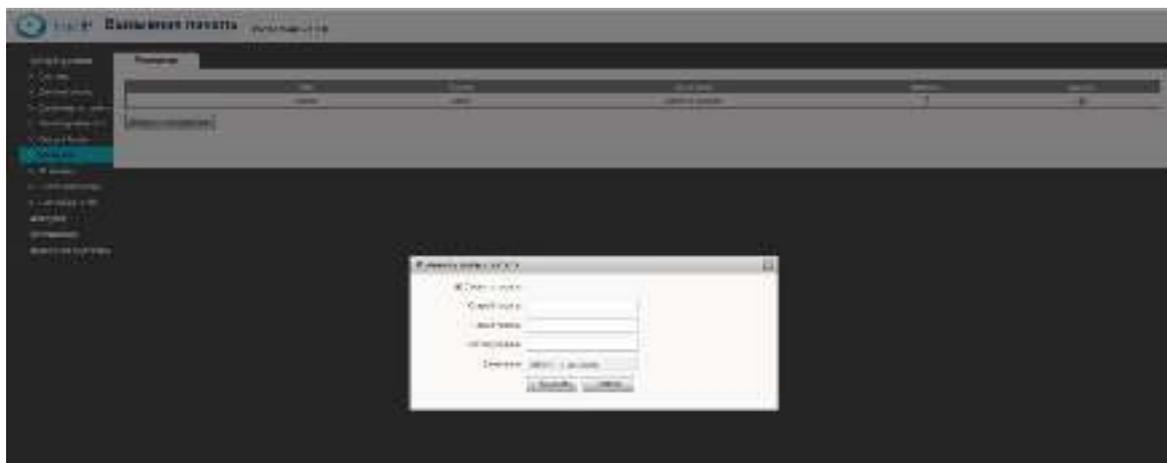


Помимо отображения видео в данном разделе можно настроить IP камеру и выбрать режимы работы датчиков. На этой странице есть возможность управления замком вызывной панели.



## Сменить пароль и управление пользователями

Перейдите в раздел «Менеджер» и нажмите кнопку «Изменить». Здесь вы можете сменить основной пароль для входа в WEB интерфейс вызывной панели. Смену пароля производите с осторожностью, забытый пароль восстановить возможно только сбросом всех настроек устройства до заводских или это может привести к программному блокированию оборудования. В таком случае разблокирование будет производиться только в сервисном центре True IP.

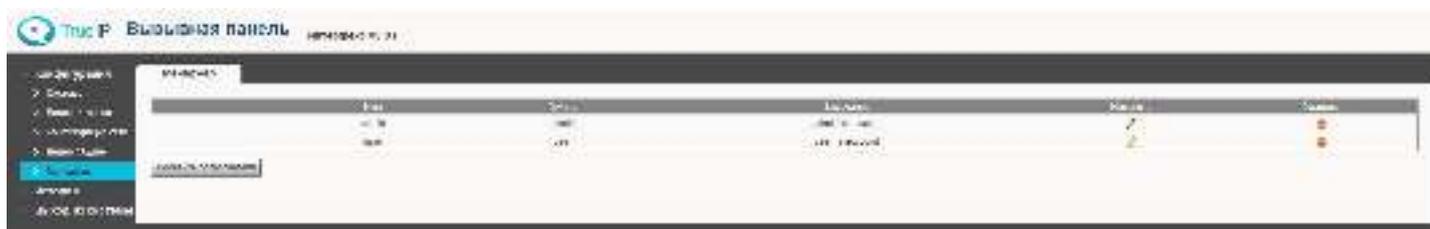


### Добавление и управление пользователями

1. Имя пользователя, латинскими буквами или цифрами, например, operator
2. Пароль для авторизации в WEB интерфейсе
3. Подтверждение пароля
4. Замечание – поле для комментариев.



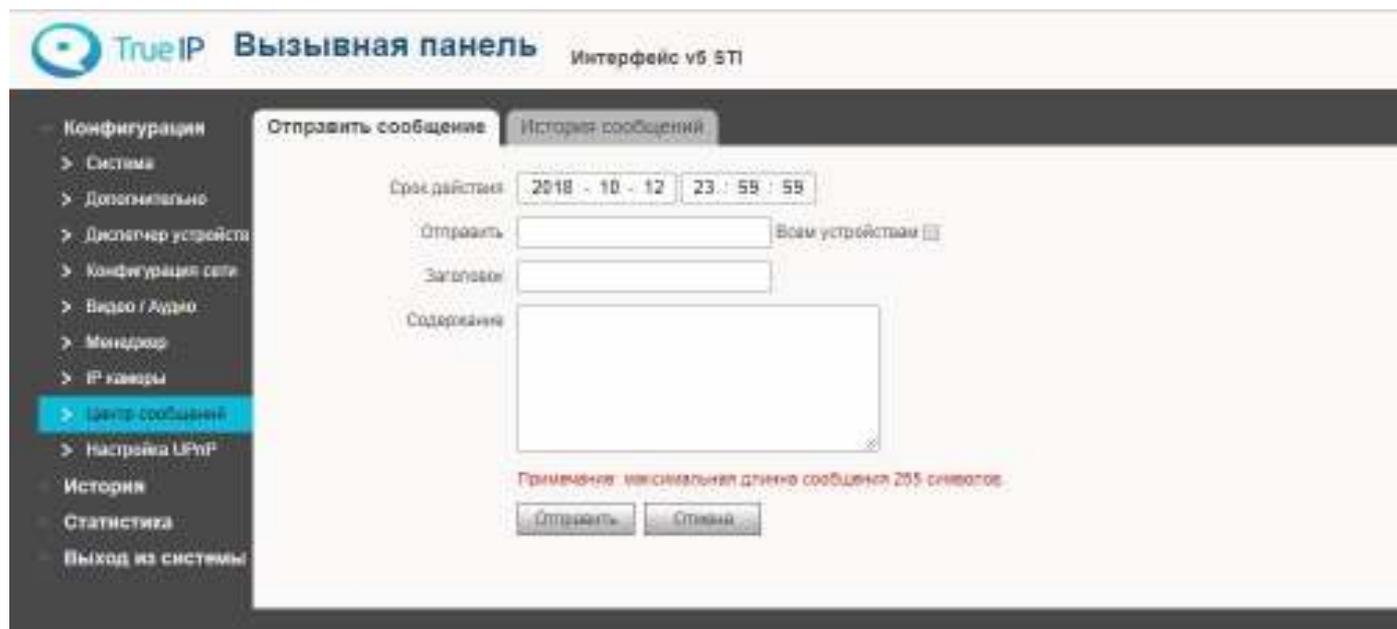
По умолчанию создана учетная запись «admin» с логин/пароль: *admin/admin*



Поскольку есть вероятность потери пароля, рекомендуем создать несколько учетных записей.

## Центр сообщений

Центр сообщений – можно отправлять SIP сообщения на подключенные к панели устройства (Доступно в режиме SIP сервера).



The screenshot shows the 'TrueIP Вызывная панель' interface, version 5.1. The left sidebar contains a menu with the following items: Конфигурация, Система, Дополнительно, Диспетчер устройств, Конфигурация сети, Видео / Аудио, Менеджер, IP каналы, **Центр сообщений** (highlighted), Настройка SIP, История, Статистика, and Выход из системы. The main area is titled 'Отправить сообщение' and 'История сообщений'. It features a date and time selector set to '2018 - 10 - 12 23 : 59 : 59'. Below this are input fields for 'Отправить' (with a dropdown menu set to 'Всем устройствам'), 'Заголовок', and a large text area for 'Содержание'. At the bottom, there is a red note: 'Примечание: максимальная длина сообщения 205 символов.' and two buttons: 'Отправить' and 'Отмена'.

# История звонков

Каждый вызов регистрируется в памяти вызывной панели с указанием даты, времени вызова, номера абонента, времени разговора, а также результат (пропущен/принят).

Можно экспортировать данные в файл формата **.csv**



Вызовы принаты

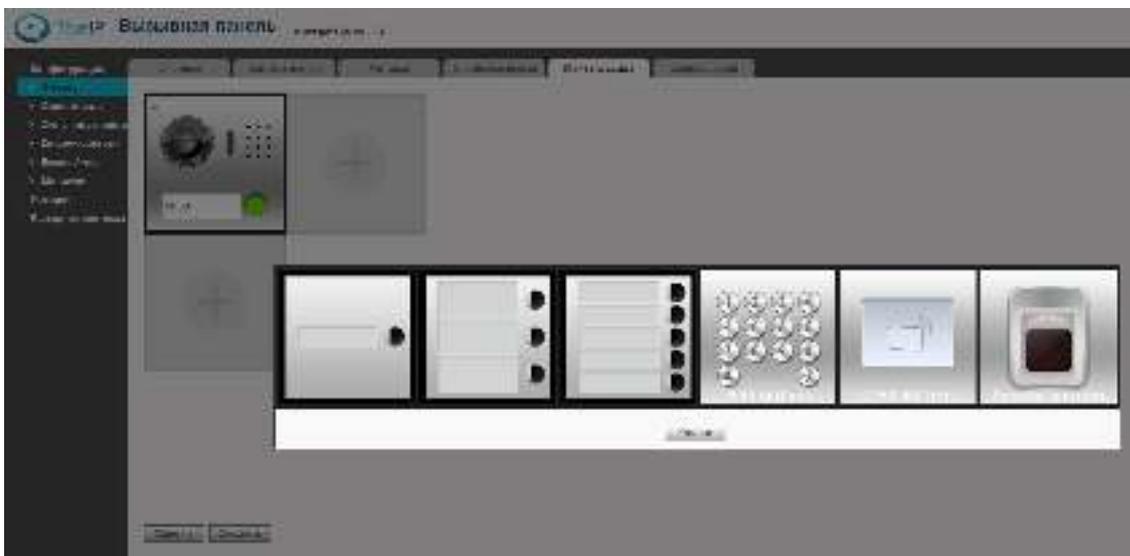
№	Номер	Имя абонента	Статус	Дата	Время	Дл. разговора	Результат
1	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	12:41	00:00	Принят
2	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	12:46	00:00	Принят
3	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	12:50	00:00	Принят
4	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	12:53	00:00	Принят
5	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	12:56	00:00	Принят
6	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	12:58	00:00	Принят
7	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:02	00:00	Принят
8	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:04	00:00	Принят
9	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:08	00:00	Принят
10	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:10	00:00	Принят
11	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:12	00:00	Принят
12	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:14	00:00	Принят
13	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:16	00:00	Принят
14	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:18	00:00	Принят
15	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:20	00:00	Принят
16	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:22	00:00	Принят
17	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:24	00:00	Принят
18	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:26	00:00	Принят
19	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:28	00:00	Принят
20	8000000000	Александр	Принят	2018-02-27	13:30	00:00	Принят

## Подключение модулей

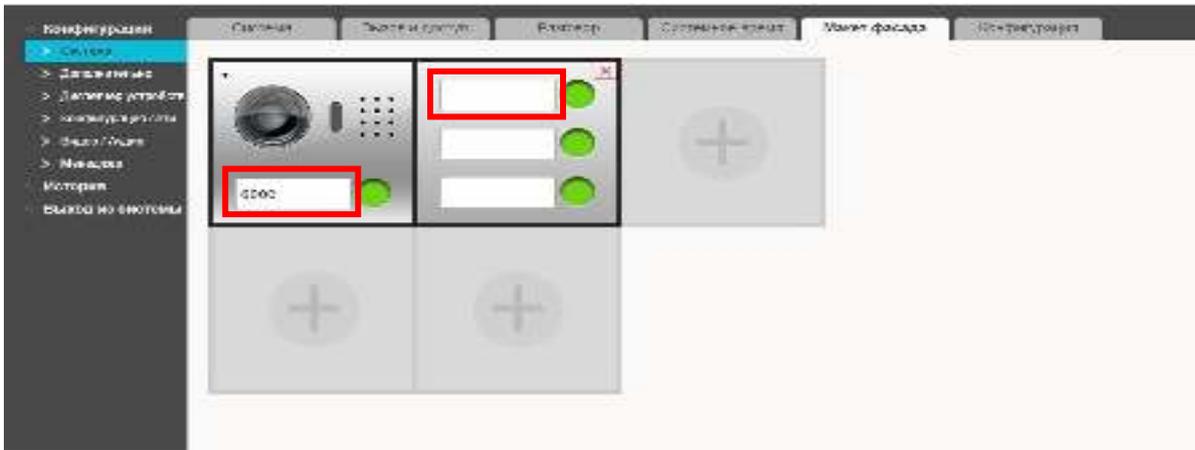
Для подключения дополнительных модулей перейдите в «Конфигурация» → «Система» → «Макет фасада».



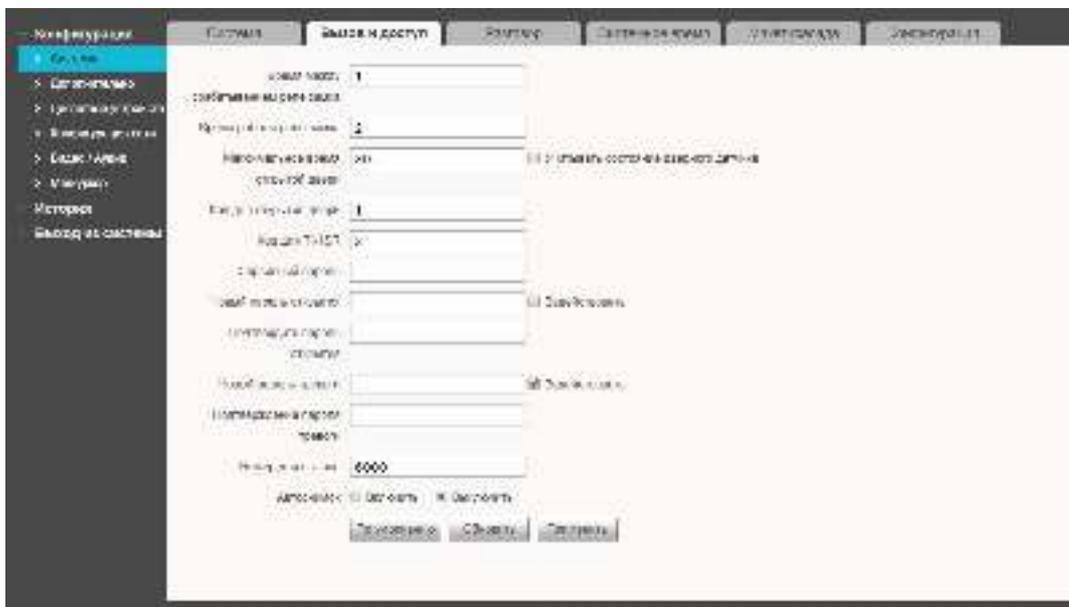
Нажмите «+» и выберите подходящие модули. Затем нажмите «Сохранить» и F5.



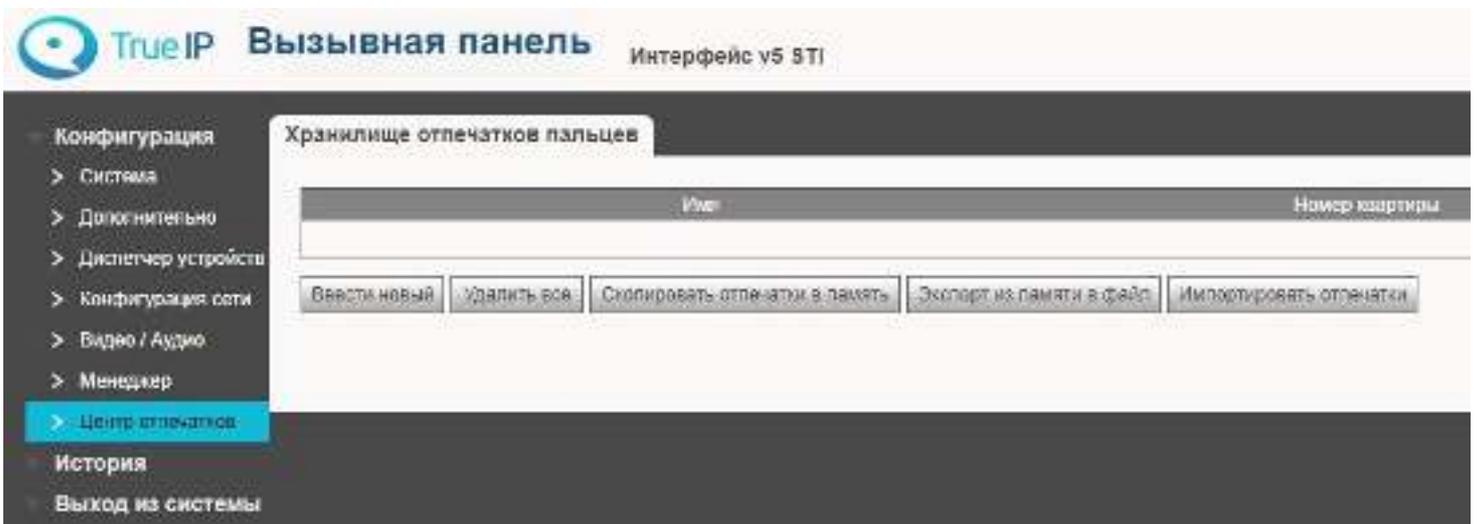
1. При выборе модуля с 1|3|5 кнопками номер монитора, на который будет звонить панель, при нажатии данной кнопки, вводится прямо в модуль.



2. При выборе модуля клавиатуры появятся расширенные настройки в разделе «Система» → «Вызов и доступ».



3. При выборе модуля отпечатков пальцев в разделе «Конфигурация» появится «Центр отпечатков», в котором заводятся отпечатки пальцев.



4. При выборе модуля считывателя, для заведения карт действуйте по следующему алгоритму:

Завести карты в вызывные панели можно 2-мя способами:

1) При наличии считывателя TI-USB ввести карту можно через программу TI-Concierge. С помощью этой программы также можно сохранять, редактировать и переносить карты в другие панели или другой компьютер.

2) Через WEB интерфейс вызывной панели.

2.1. Если панель в **режиме сервера** (Конфигурация сети - Настройка регистрации – стоит флажок «Работать в режиме sip сервера»):

- Перейдите в раздел «Конфигурация» - «Вызов и Доступ» и нажмите кнопку «Ввести карту»

- Приложите карту

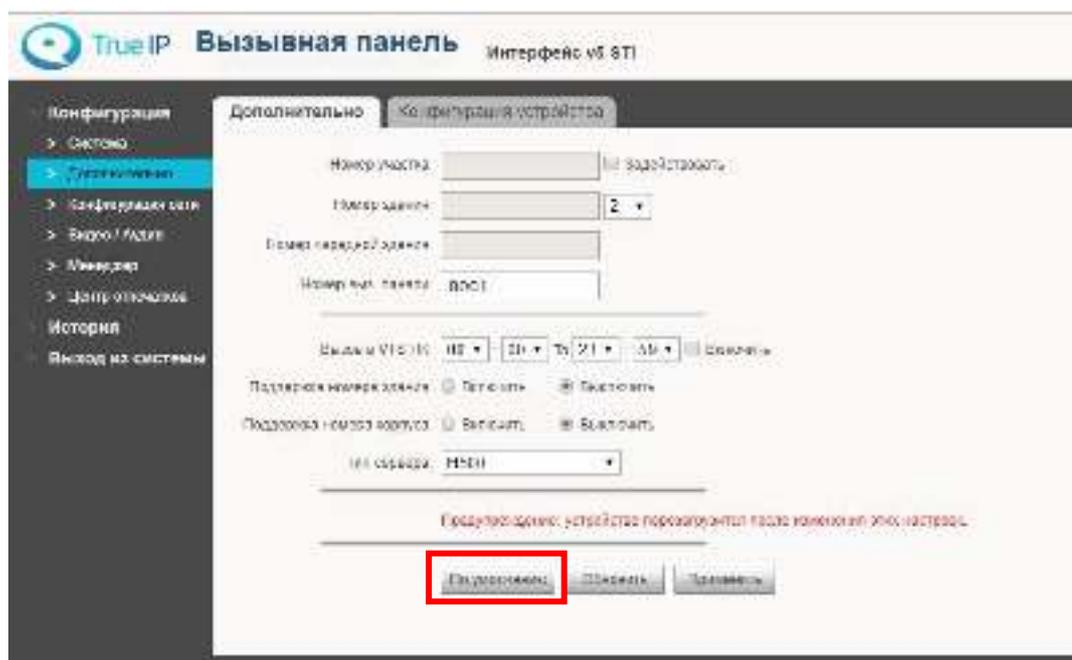
- Введите имя держателя карты и номер офиса в котором он базируется (одну из комнат раздела «Диспетчер устройств - 8001 Список устройств»)

- Нажмите «Ок»

- Нажмите «Подтвердить ввод карты»

2.2. Если панель в режиме клиента (флаг Конфигурация сети - Настройка регистраций - снят флажок «Работать в режиме sip сервера»):

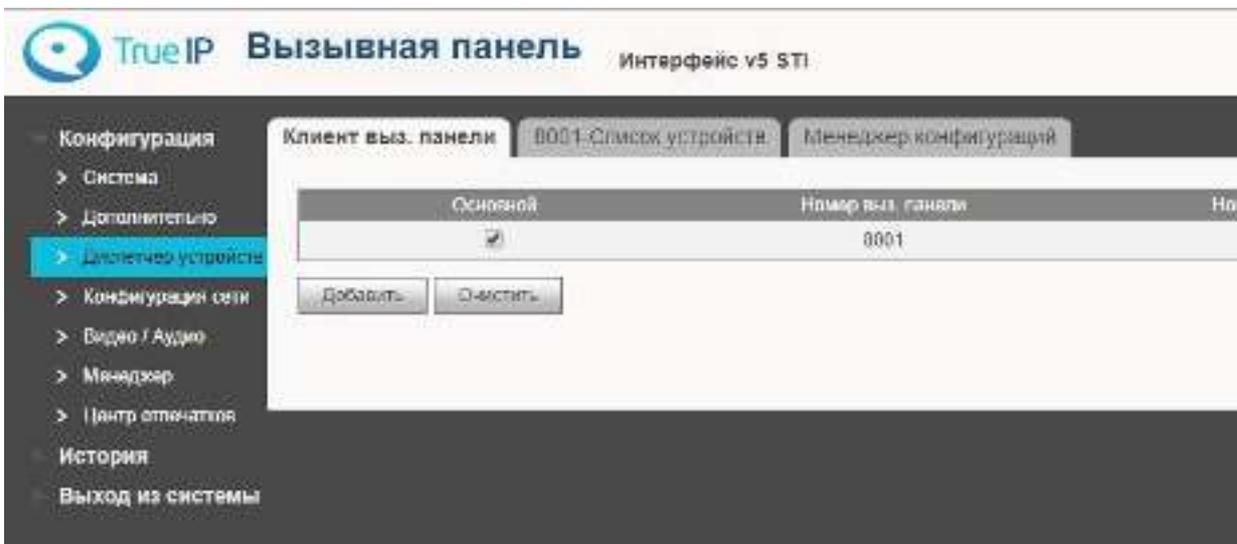
Для того чтобы завести карту необходимо перейти в раздел «Конфигурация» → «Дополнительно» и нажать кнопку «по умолчанию». После этого выбрать тип сервера Астериск и указать собственный номер



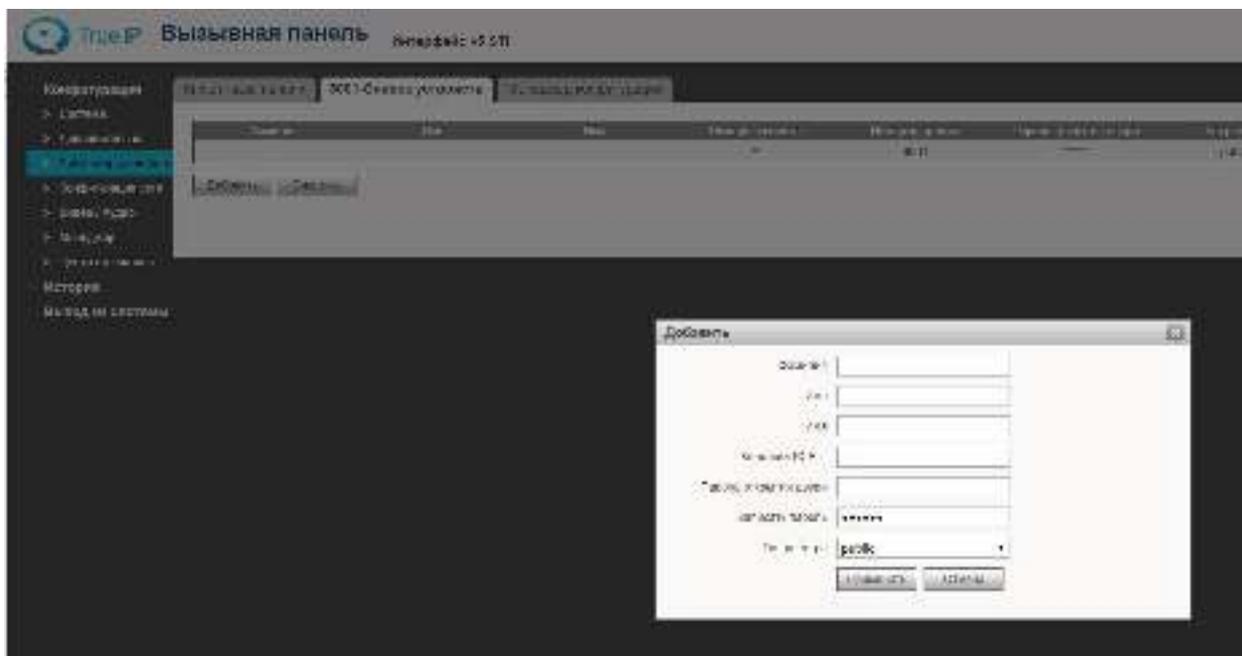
панели (8001 на фото). Нажать «Применить».

Нажмите F5 и зайдите в систему заново.

Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Диспетчер устройств» и проверьте есть ли в первой вкладке устройство 8001. Если нет, то создайте его.



Перейдите во вторую вкладку и создайте номера комнат (квартир, офисов, коротких номеров вп), на которые будут заводится карты. Имя и фамилии указывать не нужно - они не пригодятся, тип реестра и



пароли так же менять не нужно.

В разделе «Конфигурация» → «Дополнительно» поменяйте тип сервера на VTNC. Нажмите «Применить».

Нажмите F5 и заново войдите в систему.

- Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Система» → «Вызов и Доступ» и нажмите кнопку «Ввести карту»;
- Приложите карту;
- Введите имя держателя карты и номер офиса в котором он базируется (одну из комнат раздела «Диспетчер устройств - 8001 Список устройств»)
- Нажмите «Ок»
- Нажмите «Подтвердить ввод карты».

Конфигурация

- Система
- Дополнительно
- Конфигурация сети
- Видео / Аудио
- Менеджер
- Центр оповещений

История

Выход из системы

Система    **Вызов и доступ**    Разговор    Системное время    Макет фасада    Конфигурация

Время между срабатыванием реле замка:

Время работы реле замка:

Максимальное время открытой двери:   Учитывать состояние дверного датчика

Код для открытия двери:

Код для ТХ-ТСЯ:

Номер для вызова:

Адресный:  Включить  Выключить

## Запись видео на сетевые регистраторы

В настоящее время True IP без нареканий работает с такими системами как Trassir, ITV | AxxonSoft, Линия, VideoNet, регистраторами Hikvision, RVI, Falcon Eye. Видео в цифровом формате в виде RTSP потока IP качества.

Для добавления регистраторов Hikvision, RVI и Falcon Eye достаточно выбрать автопоиск и добавить найденные устройства, далее следуя инструкции по настройке записи на ваш регистратор.

Техническую возможность 100% работоспособности с какой-либо видеозаписывающей системой уточняйте в службе поддержки True IP или у производителя с запросом «Возможность подключения камеры по RTSP потоку», как правило многие черно-китайские бренды и ребренды в России не реализуют эту возможность добавления камер.

Для всех остальных систем в ручную вписывается RTSP строчка:

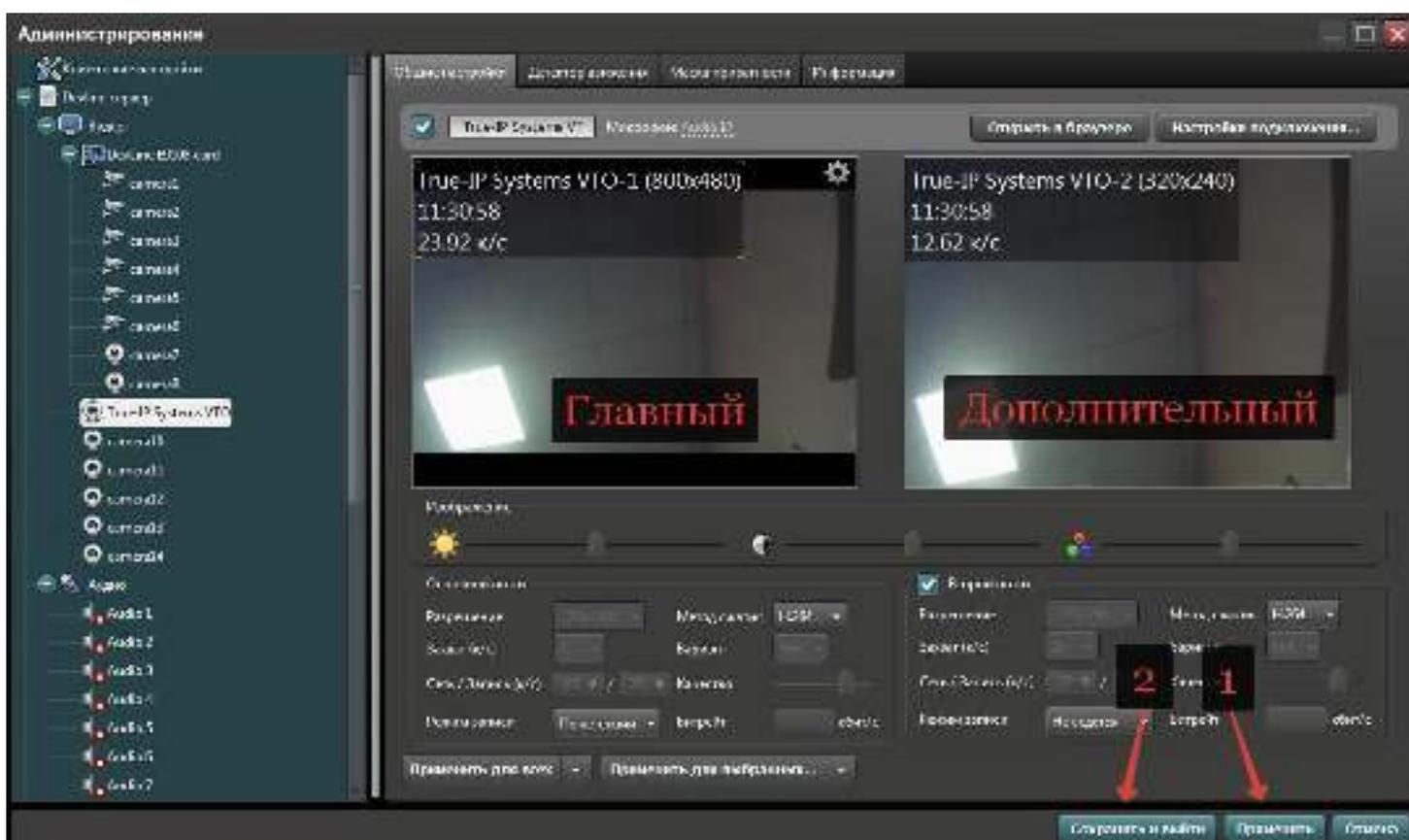
На главный канал: `rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

С авторизацией по ссылке: `rtsp://admin:admin@192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

И дополнительный: `rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

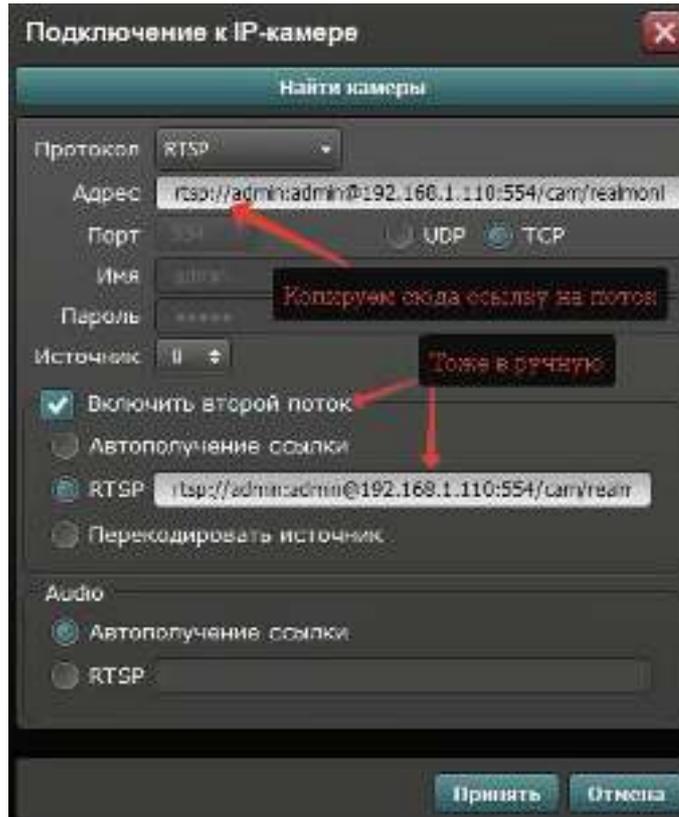
С авторизацией по ссылке: `rtsp://admin:admin@192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

Пример добавления камеры в ПО Линия:



На скриншоте видно как камера добавлена и имеет 2 потока, например первый 800x480 пишется в архив, второй 320x240 отображается в сетке камер и по нему же будет срабатывать программный модуль для детектора движения, что довольно упрощает работу процессора сервера. Для сравнительной характеристики 20 вызывных панелей с использованием детектора движения от ПО Линия потребует процессора серии i3 от Intel и 4гб оперативной памяти. Без использования детектора и на постоянной

записи видео, вызывных панелей может быть больше в 2 раза на аналогичных характеристиках ПК под сервер.

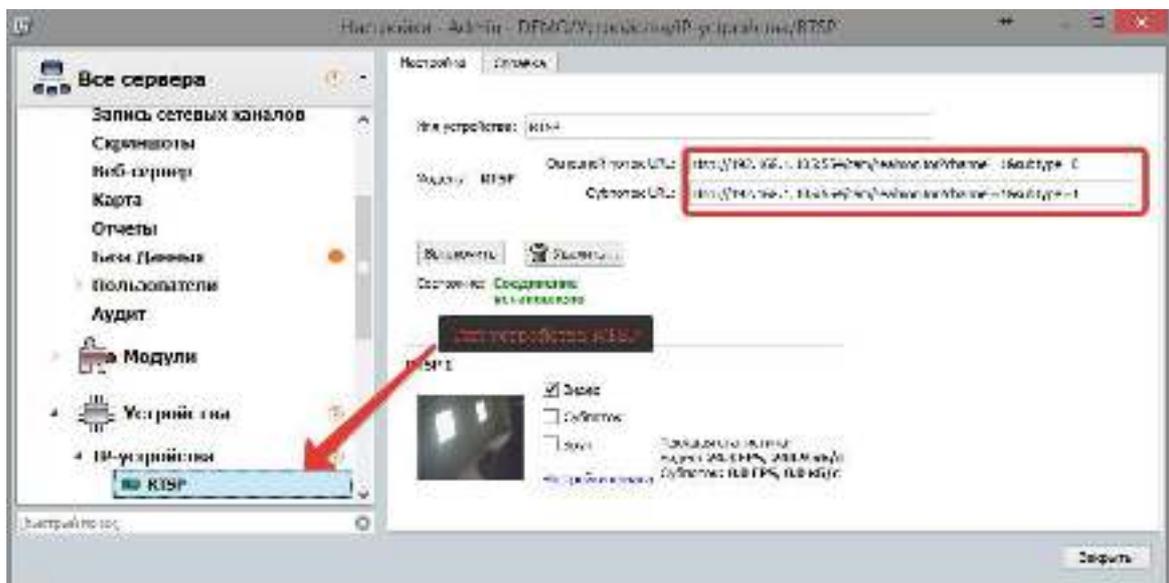


Во вкладке IP канала нажмите на кнопку настроить канал и откроется окно с настройками Подключение к IP камере.

На скриншоте показано как правильно добавлять потоки: Выбираем протокол: **RTSP**. В поле адрес добавляем ссылку главного потока с вызывной панели с авторизацией! Тип порта: **TCP**.

Для облегчения жизни сервера, поставьте галочку на использование второго потока и в ручную впишите ссылку на дополнительный поток, так же добавив после **rtsp://** имя пользователя и пароль через знак **:**, и конечным значением будет знак **@**.

Пример добавления в ПО Trassir:



На всех версиях программного комплекса Trassir можно добавить вызывные панели по RTSP строчке, для этого на главном экране перейдем в раздел Настройки, в списке слева выбираем наш сервер и переходим в раздел Устройства, далее в IP устройства.

В нижней части экрана выбираем добавить в ручную и в списке производителей находим в самом низу тип RTSP, после чего откроется экран, тот который вы видите на скриншоте выше, сейчас добавлена вызывная панель без авторизации по RTSP (как в примере у Линии) Trassiry этого не требуется, в поле основной поток добавляем строчку на главный, субпоток - дополнительный. Можно субпоток оставить пустым, в этом случае отображаться в сетке камер и при индивидуальном просмотре будет только главный.

## **Заметки пользователя**

## **Заметки пользователя**

## Контактная информация

Контактные данные монтажной организации:

---

---

---

---

---

True IP

Санкт-Петербург, 8 (812) **2411751** с 9:30 до 18:00 с пн по пт

sale@true-ip.ru - Отдел продаж (доб. номер 100)

support@true-ip.ru - Тех. поддержка (доб. номер 404)

kvk@true-ip.ru – Крыжановский Константин (директор по развитию)

Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д.5е