

Благодарим Вас за приобретение программно-аппаратного комплекса IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования **Camkeeper!**

Система мониторинга позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работоспособности IP-устройств по протоколу SNMP, отправлять уведомления об инцидентах при нарушениях в режиме работы, формировать отчеты о работоспособности устройств за период и графически представить наблюдаемые устройства на плане.

1. Комплект поставки

| Наименование                        | Кол-во |
|-------------------------------------|--------|
| Устройство IT-мониторинга Camkeeper | 1 шт.  |
| Блок питания                        | 1 шт.  |

2. Общая информация

|                                                                                                                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Количество анализируемых устройств                                                                                                                                                      | 500                         |
| Режим мониторинга                                                                                                                                                                       | круглосуточно               |
| Вывод графической информации на монитор в локальной сети                                                                                                                                | ✓                           |
| Визуальное отображения плана объекта заказчика с отображением наблюдаемого оборудования                                                                                                 | ✓                           |
| Предоставление отчетов по инцидентам с наблюдаемым оборудованием                                                                                                                        | ✓                           |
| Акцентирования внимания на циклической проблеме в работе наблюдаемого оборудования                                                                                                      | ✓                           |
| Резервный канал связи (интернет-канал)                                                                                                                                                  | ✓                           |
| Возможность подключения внешней антенны                                                                                                                                                 | ✓                           |
| Резервный источник питания                                                                                                                                                              | ✓                           |
| Уведомление об инцидентах по SMS                                                                                                                                                        | ✓                           |
| Уведомление об инцидентах по E-mail                                                                                                                                                     | ✓                           |
| Возможность передачи данных от точки сбора информации на объекте к точке централизованного хранения данных используя протоколы защиты и шифрования данных в общедоступных каналах связи |                             |
| Контроль состояния окружающей среды в месте нахождения устройства                                                                                                                       | Дым, температура, влажность |

3. Технические характеристики

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Время получения ответа при запросе доступности на ПАК от контролируемого устройства | 30 секунд |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                                                                                                                        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Задержка отображения отклонений от заданных параметров в графическом виде, не более                                                                                                    | 150 секунд  |
| Задержка отправки уведомления об отклонении от заданных параметров или недоступности наблюдаемого оборудования по E-mail                                                               | 180 секунд  |
| Количество наблюдаемых устройств, отображаемых на визуальном плане объекта заказчика                                                                                                   | 500         |
| Задержка отправки уведомления об отклонении от заданных параметров или недоступности наблюдаемого оборудования по SMS                                                                  | 180 секунд  |
| Кратность масштабирования визуального плана объекта, не менее                                                                                                                          | 3-х кратное |
| Количество контролируемых программно-аппаратным комплексом параметров наблюдаемых устройств при авторизованном доступе                                                                 | 64          |
| Количество контролируемых программно-аппаратным комплексом климатических параметров помещений                                                                                          | 3           |
| Количество резервных каналов связи для передачи информации                                                                                                                             | 1           |
| Централизованное хранение получаемых данных с возможностью доступа к ним 24/7/365 и отображением отклонений от заданных параметров в реальном времени в текстовом или графическом виде |             |
| Вес (г)                                                                                                                                                                                | 320         |
| Размер (д*ш*в, мм)                                                                                                                                                                     | 184*127*44  |

4. Параметры мониторинга

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| <b>IP-видеокамеры:</b>                                    |   |
| Доступность (ping)                                        | ✓ |
| Время ответа (ping)                                       | ✓ |
| Количество потерь (ping)                                  | ✓ |
| Доступность web-интерфейса                                | ✓ |
| MAC-адрес                                                 | ✓ |
| Скорость работы порта                                     | ✓ |
| Размер памяти                                             | ✓ |
| Кодек кодирования                                         | ✓ |
| Кодек трансляция                                          | ✓ |
| Модель камеры                                             | ✓ |
| <b>Коммутаторы (управляемые, наличие SNMP-протокола):</b> |   |
| Доступность (ping)                                        | ✓ |
| Время ответа (ping)                                       | ✓ |
| Количество потерь (ping)                                  | ✓ |
| MAC-адрес                                                 | ✓ |
| Состояние процессора                                      | ✓ |
| Параметры оперативной памяти                              | ✓ |
| Параметры флэш-памяти                                     | ✓ |
| Состояние портов                                          | ✓ |

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| Подписи портов                                                    | ✓ |
| Загрузка портов                                                   | ✓ |
| <b>Маршрутизаторы:</b>                                            |   |
| Доступность (ping) - из локальной сети                            | ✓ |
| Время ответа (ping) - из локальной сети                           | ✓ |
| Количество потерь (ping) - из локальной сети                      | ✓ |
| Доступность внешнего интернета                                    | ✓ |
| Состояние процессора                                              | ✓ |
| Параметры оперативной памяти                                      | ✓ |
| Параметры флэш-памяти                                             | ✓ |
| Температура                                                       | ✓ |
| Состояние интерфейсов                                             | ✓ |
| Загрузка интерфейсов                                              | ✓ |
| <b>Видеосерверы:</b>                                              |   |
| Доступность (ping)                                                | ✓ |
| Время ответа (ping)                                               | ✓ |
| Количество потерь (ping)                                          | ✓ |
| Состояние процессора                                              | ✓ |
| Параметры оперативной памяти                                      | ✓ |
| Параметры жесткого диска                                          | ✓ |
| Температура                                                       | ✓ |
| Вращение куллеров                                                 | ✓ |
| Отслеживание ПО                                                   | ✓ |
| Инвентарные данные                                                | ✓ |
| <b>ПК пользователи (APM):</b>                                     |   |
| Доступность (ping)                                                | ✓ |
| Время ответа (ping)                                               | ✓ |
| Количество потерь (ping)                                          | ✓ |
| Состояние процессора                                              | ✓ |
| Параметры оперативной памяти                                      | ✓ |
| Параметры жесткого диска                                          | ✓ |
| Температура                                                       | ✓ |
| Вращение куллеров                                                 | ✓ |
| Отслеживание ПО                                                   | ✓ |
| Инвентарные данные                                                | ✓ |
| <b>Источники бесперебойного питания (наличие SNMP-протокола):</b> |   |
| Доступность (ping)                                                | ✓ |
| Время ответа (ping)                                               | ✓ |
| Количество потерь (ping)                                          | ✓ |
| Входящее напряжение                                               | ✓ |
| Выходная нагрузка                                                 | ✓ |
| Время поддержки                                                   | ✓ |
| Параметры батареи                                                 | ✓ |
| Инвентарные данные                                                | ✓ |
| Результат диагностики                                             | ✓ |
| Время в сети (uptime)                                             | ✓ |
| <b>Внешние датчики:</b>                                           |   |
| Доступность (ping)                                                | ✓ |
| Время ответа (ping)                                               | ✓ |
| Количество потерь (ping)                                          | ✓ |
| Опционально                                                       | ✓ |

## 5. Гарантийные обязательства

1. Изготовитель гарантирует работоспособность изделия в соответствии с заявленными техническими характеристиками в течение 12 месяцев со дня продажи при соблюдении владельцем условий хранения, монтажа и эксплуатации.

2. Гарантийные обязательства являются недействительными, если причиной выхода из строя явились:

- механические, термические, химические повреждения корпуса;
- электрический пробой входных и выходных каскадов;
- неправильное подключение оборудования;
- несоблюдение полярности или величины питающего напряжения.

3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в случаях:

- если продукция (принадлежности и комплектующие) была вскрыта изменена или отремонтирована иным лицом;
- если дата выпуска, наименование модели на корпусе продукции были удалены, стерты, повреждены, изменены.

4. Работа аппаратуры гарантируется в условиях нормальной электромагнитной обстановки.

## 6. Утилизация

Системы IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования **Camkeeper** не содержит опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Утилизация изделия проводится согласно правилам, установленным органами самоуправления региона утилизации.

## 7. Сведения о приёмке

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

MAC-address

---

Дата

---

Подпись покупателя

---

Место печати

## Техническая поддержка

Телефон: +7 (495) 249-33-01

E-mail: [info@camkpr.ru](mailto:info@camkpr.ru)

Сайт: [camkeeper.ru](http://camkeeper.ru)

Адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина д.8, стр.1, офис 212

# camkeeper

## ПАСПОРТ

### Система IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования

SHC-3-1-500



Произведено: ООО «Сервисный Центр», 117420, г. Москва, ул. Наметкина д.8 стр.1, офис 212  
+7 (495) 249-33-01  
Россия