Паспорт изделия

DS-8116HUHI-F8/N

Гибридный видеорегистратор HD-TVI

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

DS-8116HUHI-F8/N

Ключевые особенности:

- *Поддержка HD-TVI, AHD, аналоговых и IP-камер*
- *Видеосжатие H.264/ H.264+*
- *8 SATA-интерфейсов до 6Тб*
- *2 x USB2.0/ 1 x USB3.0*
- *Синхронное воспроизведение 16 каналов*
- *Тревожные входы/ выходы 16/4*

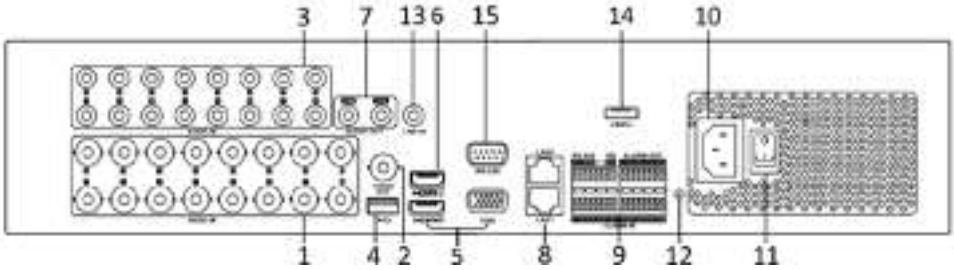
* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Спецификации

	DS-8116HUHI-F8/N
Видео/аудиовход	
Формат сжатия	H.264+/ H.264
Видеовход	16 каналов
	(BNC 1.0 Vp-p, 75 Ω)
HD-TVI видеовход	3Мп@15к/с
AHD видеовход	720p@25к/с
IP-видеовход	2 канала с разрешением до 8Мп (макс. до 18 каналов с замещением аналоговых каналов)
Аудиосжатие	G.711u
Аудиовход	16 каналов, RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)
Двусторонний аудиовход	1 канал, RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)
Видео/аудиовыход	
HDMI, VGA выход	VGA: 1920 × 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720, 1024 × 768
	HDMI: 4K, 2K, 1920 x 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720, 1024 × 768
Разрешение записи IP	2 канала 8Мп@25к/с
Разрешение записи HD-TVI	3Мп@15к/с, 1080p@25к/с
Разрешение записи AHD	720p@25к/с
Разрешение записи для аналоговых камер	WD1@25к/с
Видео битрейт	32Кб/с — 10Мб/с
Аудиовыход	1 канал, RCA (Линейный, 1 kΩ)
Аудио битрейт	64Кб/с
Дуальный поток	Поддерживается
Тип потока	Видео / Видео и аудио
Синхронное воспроизведение	16 каналов
Настройки сети	
Удаленные соединения	128
Протоколы сети	TCP/IP, PPPoE, DHCP, Hik Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS, ONVIF, SNMP
Жесткий диск	
SATA	8 SATA
Объем	до 6 Тб каждый
Дисковый массив	
RAID	RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10
Наружные интерфейсы	
Сетевые интерфейсы	2; 10M / 100M / 1000M Ethernet интерфейс
USB-интерфейс	2, USB2.0 1, USB3.0
Тревожные вход/ выход	16/4
Общие	
Питание	100-240В AC
Потребляемая мощность	до 65Вт (Без HDD и DVD привода)
Рабочие условия	-10°C— +55°C
Размер	445 × 470 × 90 мм
Вес	≤8 кг (Без HDD и DVD привода)

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Задняя панель DS-8116HUHI-F8/N:



1. Видеовход
2. Видеовыход
3. Аудиовход, RCA
4. USB-порт
5. HDMI1/ VGA
6. HDMI2
7. CVBS и VGA аудиовыходы
8. LAN1, LAN2
9. RS-485-интерфейс , интерфейс клавиатуры, тревожные вход/выход
10. Разъем питания 100-240В AC
11. Вкл./выкл.
12. Заземление
13. Линейный
14. eSATA
15. RS-232

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (° C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше+55(° C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенциии, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

6. Определение гарантийного случая:

   Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

   - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
   - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
   - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
   - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
   - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

<table>
<tr><th colspan="2">Действия при поломке оборудования</th></tr>
<tr><td>Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼</td><td>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼</td></tr>
<tr><td>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼</td><td>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)▼</td></tr>
<tr><td>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼</td><td>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте support@hikvision.su ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼</td></tr>
<tr><td>В почтовом отделении (транспортной компании)▼</td><td>У продавца ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).
Если ремонт производится на платной основе:
По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.
Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту support@hikvision.su▼</td></tr>
<tr><td>Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)</td><td>Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)</td></tr>
</table>

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК

М.П.

_____ _____ _____

(Подпись и дата) (Дата продажи) (Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:
194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63
e-mail: *support@hikvision.su*

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара , необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/___/ _____

(Подпись покупателя) (Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

_____

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

ВНИМАНИЕ:
Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму
Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы:

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

1. **Условия установки изделия**: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое:_____), столб (дерево, железобетон, железо, другое:_____), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция_____) **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**_____
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка_____)
6. **Условия эксплуатации изделия**: температурный диапазон от_____ до___, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения:_____ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения**:
коаксиальный кабель: марка_____, длина _____;
витая пара: передатчик ___, приемник _____, длина_____;
оптоволокно: передатчик __, приемник _____, длина_____;
другое: _____
8. **Подключение к источнику питания**:
Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____ *Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____**(выделите нужное или впишите свой вариант)**
9. **Дополнительные сведения**:

10.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: *support@hikvision.su*

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул._____дом ___, кор. _ ., кв._____,

ФИО_____

Организация_____

тел. _____

e-mail:_____

Бланк указания адреса отправителя и получателя