

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

2Мп скоростная поворотная IP-камера

**DS-2DE5220W-AE3**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

# DS-2DE5220W-AE3

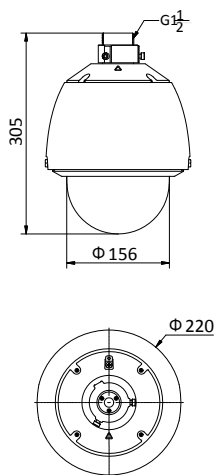


## Общая информация

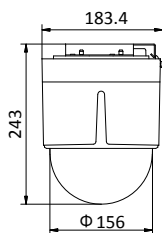
- Разрешение 2Мп
- Оптическое увеличение 20x
- DWDR
- Smart видеоаналитика
- Слот для microSD до 128Гб
- Питание AC24В/PoE

## Размеры

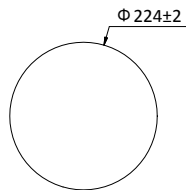
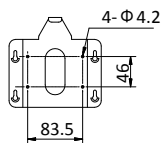
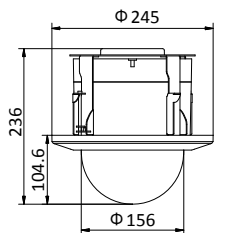
Outdoor



Ceiling



In-ceiling



Unit: mm

## Аксессуары



DS-1602ZJ  
Настенный  
кронштейн



DS-1602ZJ-Corner  
Угловое крепление



DS-1602ZJ-Pole  
Крепление на  
балку



DS-1602ZJ-Box  
Кронштейн с  
монтажной коробкой



DS-1663ZJ  
Крепление в нишу



DS-1661ZJ  
Подвесной  
кронштейн



DS-1662ZJ  
Подвесной  
кронштейн



DS-1619ZJ  
Кронштейн



DS-1100ZJ  
Сетевая клавиатура



DS-1005ZJ  
USB клавиатура

## Спецификации

|                                         |                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | DS-2DE5220W-AE3                                                                                                                                 |
| Камера                                  |                                                                                                                                                 |
| Матрица                                 | 1/2.8" Progressive Scan CMOS                                                                                                                    |
| Чувствительность                        | Цвет: 0.05 лк @ (F1.6, AGC вкл.)<br>Ч/Б: 0.01лк @ (F1.6, AGC вкл.)                                                                              |
| Скорость электронного затвора           | 1/1 ~ 30,000с                                                                                                                                   |
| Режим "день/ночь"                       | Механический ИК-фильтр                                                                                                                          |
| Объектив                                |                                                                                                                                                 |
| Фокусное расстояние                     | 4.7 - 94мм, 20х                                                                                                                                 |
| Скорость увеличения                     | 2.7с (оптич. Wide-Tel)                                                                                                                          |
| Угол обзора объектива                   | 61.4° - 2.9°                                                                                                                                    |
| Минимальное рабочее расстояние          | 10 - 1500мм (Wide-Tel)                                                                                                                          |
| Диафрагма                               | F1.6 - F3.5                                                                                                                                     |
| Фокусировка                             | Авто/ полуавтоматическая/ вручную                                                                                                               |
| Цифровое увеличение                     | 16х                                                                                                                                             |
| Поворот и наклон                        |                                                                                                                                                 |
| Диапазон поворота                       | 360°                                                                                                                                            |
| Скорость вращения                       | Вручную: 0.1° - 250°/с, по предустановке: 300°/с                                                                                                |
| Диапазон наклона                        | -5° - 90° (автопереворот)                                                                                                                       |
| Скорость наклона                        | Вручную: 0.1° - 150°/с, по предустановке: 200°/с                                                                                                |
| Предустановки                           | 300                                                                                                                                             |
| Патрули                                 | 8, до 32 предустановок в каждом                                                                                                                 |
| Шаблоны                                 | 4                                                                                                                                               |
| Память позиции при выключении           | Поддерживается                                                                                                                                  |
| Отображение PTZ позиции                 | Поддерживается                                                                                                                                  |
| Стоп-кадр при переходе на предустановку | Поддерживается                                                                                                                                  |
| Действия при простое                    | Предустановка, патрулирование, автосканирование, вертикальное сканирование, панорамное сканирование, случайное сканирование, сканирование кадра |

|                          |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Действия по расписанию   | Предустановка, патрулирование, автосканирование, вертикальное сканирование, панорамное сканирование, случайное сканирование, сканирование кадров, перезагрузка, инициализация, AUX выход |
| Срабатывание тревоги     | Smart видеоаналитика, обнаружение несанкционированных действий, разрыв сети, конфликт IP-адресов, ошибки хранилища                                                                       |
| Действия по тревоге      | Предустановка, патрулирование, вызов шаблона, запись на microSD/SDHC карту, активация реле, уведомление клиента, отправка email, загрузка на FTP, активация канала записи                |
| Сжатие                   |                                                                                                                                                                                          |
| Видеосжатие              | H.265+/H.265/H.264+/H.264                                                                                                                                                                |
| Аудиосжатие              | G.711alaw/G.711ulaw/G.722.1/G.726/MP2L2/PCM                                                                                                                                              |
| Изображение              |                                                                                                                                                                                          |
| Максимальное разрешение  | 1920×1080                                                                                                                                                                                |
| Основной поток           | 25к/с(1920×1080,1280×960,1280×720)                                                                                                                                                       |
| Дополнительный поток     | 25к/с(704×576,640×480,352×288)                                                                                                                                                           |
| Третий поток             | 25к/с(1920×1080,1280×960,1280×720,704×576,640×480,352×288)                                                                                                                               |
| SVC                      | Поддерживается                                                                                                                                                                           |
| Настройки изображения    | Насыщенность, яркость, контраст, резкость и режим поворота, наложение изображения настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер                                                      |
| Улучшение изображения    | DWDR, 3D DNR, BLC, антитуман, ROI, AGC                                                                                                                                                   |
| Переключение "день ночь" | Авто/ по расписанию/ по тревоге                                                                                                                                                          |
| Smart видеоаналитика     |                                                                                                                                                                                          |
| Детекция движения        | Обнаружение пересечения линии, вторжения в область                                                                                                                                       |
| Сеть                     |                                                                                                                                                                                          |
| Сетевое хранение         | NAS (NPS, SMB/ CIFS), ANR                                                                                                                                                                |
| Протоколы                | IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, 802.1x, Qos, FTP, SMTP, UPnP, SNMP, DNS, DDNS, NTP, RTSP, RTP, TCP/IP, DHCP, PPPoE, Bonjour                                                                      |
| Безопасность             | Аутентификация пользователя (ID и PW), аутентификация хоста (Mac), фильтрация IP-адресов, шифрование HTTPS, управление доступом IEEE 802.1x                                              |
| Совместимость            | API, ONVIF, PSIA, CGI                                                                                                                                                                    |
| Интерфейсы               |                                                                                                                                                                                          |
| Сетевой интерфейс        | 1 RJ45 10M/100M Ethernet                                                                                                                                                                 |
| RS-485                   | 1                                                                                                                                                                                        |
| Аудиовход                | 1 вход                                                                                                                                                                                   |
| Аудиовыход               | 1 выход                                                                                                                                                                                  |
| Тревожные интерфейсы     | 2 входа/ 1 выход                                                                                                                                                                         |
| Локальное хранилище      | Слот для microSD/SDHC/SDXC до 128Гб                                                                                                                                                      |



|                        |                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Кнопка сброса настроек | Есть                                                                    |
| Основное               |                                                                         |
| Питание                | АС24В/PoE (802.3at, 4 class)                                            |
| Потребляемая мощность  | 18Вт макс.                                                              |
| Рабочие условия        | -10°С...+50°, влажность 90% или меньше (без конденсата)                 |
| Защита                 | Подавитель напряжения переходных процессов TVS 4000В для грозозащиты    |
| Материал корпуса       | Металл                                                                  |
| Размеры                | Потолочная установка: Ø 183,4 х 243 мм,<br>Крепление в нишу: Ø245×236мм |
| Вес (брутто)           | 3кг                                                                     |

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +50 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +50 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45(сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
  10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
  11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя</b><br>▼                                                                                                                                                                                                   | <b>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца</b><br>▼                            |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼                                                                 |                                                                                                       |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»<br>▼                                                                                                                                                                                                             | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя<br>▼   |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.<br>▼                       |                                                                                                       |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)<br>▼                                                                                            |                                                                                                       |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                           | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение<br>▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.<br>▼ |                                                                                                       |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:<br>▼                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |
| В почтовом отделении (транспортной компании)<br>▼                                                                                                                                                                                                                                          | У продавца<br>▼                                                                                       |

Получение изделия обратно  
наложенным платежом (для юр. Лиц  
оплата по безналичному расчёту  
перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца  
(доставка осуществляется средствами  
продавца)

## Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |



\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд.**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.ru](mailto:support@hikvision.ru)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствии на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

Общее описание системы: \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_
2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_
3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: \_\_\_\_\_
4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да \_\_\_\_\_
5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_),

через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со

стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка

источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы<br>до поломки<br>(часов) | Подтвержденная<br>неисправность | Дата<br>направления<br>рекламации и<br>№ письма | Меры,<br>предпринятые<br>по рекламации |
|------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |

## Бланк указания адреса отправителя и получателя

Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

-----

### Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
ФИО \_\_\_\_\_  
Организация \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_