

HIKVISION®



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

32-х каналный IP-видеорегистратор

DS-7732NI-K4



www.hikvision.ru

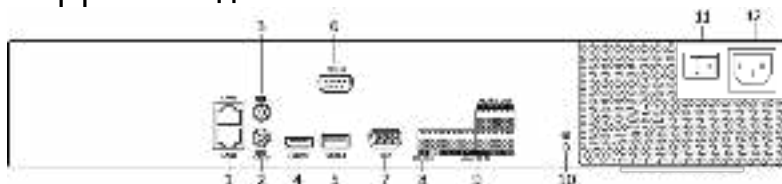
DS-7732NI-K4



Общая информация

- 32 канала
- Запись видео с разрешением до 8Мп
- Вывод видео с разрешением до 4К
- Синхронное воспроизведение 4 каналов@4Мп
- 4 SATA HDD до 6ТБ
- 2 сетевых интерфейса RJ-45 10М/100М/1000М Ethernet

Интерфейсы задней панели



Цифра	Наименование	Цифра	Наименование
1	LAN1, LAN2	7	VGA
2	Аудиовыход	8	RS-485
3	Аудиовход	9	Тревожные вход/ выход
4	HDMI	10	Заземление
5	USB 3.0	11	Источник питания
6	RS-232	12	Вкл./ Выкл.

*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

Спецификации

	DS-7732NI-K4
Видео/аудиовход	
Формат видеосжатия	H.265/H.265+/H.264/H.264+/MPEG4
IP камеры	32 канала
Двусторонний аудиовход	1 канал RCA (2.0 Vp-p, 1 KΩ)
Входящая пропускная способность	256Мб/с
Исходящая пропускная способность	160Мб/с
Видео/аудиовыход	
Видеовыход	1 HDMI, 1 VGA (независимые)
Разрешение вывода	HDMI: 4K (3840 × 2160)/30Гц, 1920 × 1080/60Гц, 1600 × 1200/60Гц, 1280 × 1024/60Гц, 1280 × 720/60Гц, 1024 × 768/60Гц VGA: 1920 × 1080/60Гц, 1600 × 1200/60Гц, 1280 × 1024/60Гц, 1280 × 720/60Гц, 1024 × 768/60Гц
Аудиовыход	1 канал, RCA (Линейный, 1 KΩ)
Запись	
Количество потоков	2
Основной поток	8Мп/ 6Мп/ 5Мп/ 4Мп/ 3Мп/ 1080p/ UXGA/ 720p/ VGA/ 4CIF/ DCIF/ 2CIF/ CIF/ QCIF
Дополнительный поток	В соответствии с подкл. видекамерой
Тип потока	Видео, видео и аудио
Битрейт видео	32 кбит/с — 16 Мбит/с
Битрейт аудио	В соответствии с подкл. видекамерой
Синхронное воспроизведение	2 канала @ 8 Мп (25 к/с) / 4 канала @ 4Мп (25 к/с) / 8 каналов @ 1080p (25 к/с), макс. 16 каналов видео
Нулевой канал	Поддерживается
Особенности	
ANR	Поддерживается
Локальный Smart поиск	Поддерживается

Smart функции видеокамер	Поддерживается
Сеть	
Удаленные соединения	128
Протоколы	TCP/IP, DHCP, Hik Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS
Жесткий диск	
SATA	4 SATA
Объем	До 6ТБ каждый
Интерфейсы	
Сетевой интерфейс	2 RJ-45 10/100/1000 Мбит/с
USB-интерфейс	Передняя панель: 2 × USB 2.0; Задняя панель: 1 × USB 3.0
Последовательный интерфейс	1 RS-485 (полудуплекс), 1 RS-232, 1 клавиатурный (опционально)
Тревожные вход/выход	16/4
Общие	
Питание	AC100 ~ 240В
Потребляемая мощность (без HDD)	≤20Вт
Рабочие условия	-10°C...+55°C, влажность 10% ~ 90%
Размеры	445 × 400 × 71 мм
Вес (нетто)	≤5кг (без HDD)

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, непредусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта. ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼

Получение изделия обратно наложенным
платежом (для юр. Лиц оплата по
безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца
(доставка осуществляется средствами
продавца)

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	



(Подпись и дата) (Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд.

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.ru

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствии на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция _____) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: _____
4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да
5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка _____)
6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Бланк указания адреса отправителя и получателя

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,
ул. _____ дом _____, кор. _____, кв. _____,
ФИО _____
Организация _____
тел. _____
e-mail: _____