

# novicam

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР



## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ (IP NETWORK) ВИДЕОРЕГИСТРАТОРЫ

### РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

v2.5

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию, которая может быть изменена без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Пользователь системы ответственен за подчинение всем положениям действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео и аудио сигнала. Novicam не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе использования системы.

**ВНИМАНИЕ**

Для предотвращения риска возникновения пожара или опасности поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию дождя и влаги. Не вставляйте металлические объекты в отверстия для вентиляции и другие открытые участки устройства.

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

1. Если у вас нет специального технического образования, прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
2. Пожалуйста, не разбирайте внутренние части устройства, это может препятствовать правильному функционированию устройства и, возможно, сделает гарантию недействительной. Внутри устройства нет частей, которые подлежат замене по отдельности.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, сделать гарантию недействительной.
4. Рекомендуется использовать грозозащиту и подавитель скачков напряжения перед введением устройства в эксплуатацию.
5. Пожалуйста, не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики ИП превышают установленные значения для данного прибора.

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с кратким руководством пользователя и с условиями гарантийного обслуживания.

**Профессиональные  
сетевые (IP NETWORK) видеорегистраторы**

Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).



Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

## СОДЕРЖАНИЕ

Описание . . . . .	5
Указания по безопасной эксплуатации . . . . .	6
Установка и подключение . . . . .	7
Графический интерфейс . . . . .	20
Дополнительная информация . . . . .	42
Бонус маркет . . . . .	43

## ОПИСАНИЕ

IP Видеорегистраторы Novicam представляют собой профессиональные сетевые устройства для записи и хранения видео, созданные на основе новейших технологий. Их легко и удобно эксплуатировать благодаря инновационным решениям, таким как: независимая работа на двух мониторах, поддержка HDD до 10 Тб каждый, поддержка всех современных операционных систем (включая мобильные).

Простой графический и сетевой интерфейсы позволяют легко подключить и настроить видеорегистратор для работы через Интернет. Устройства полностью совместимы с любой IP видеокамерой Novicam, а также имеют универсальные протоколы ONVIF и RTSP для подключения любой IP видеокамер. Компактный размер и современный дизайн позволяют устройству вписаться в любой интерьер.

Совместимость программного обеспечения позволяет объединять мультиформатные и IP регистраторы Novicam в единую сеть видеонаблюдения с возможностью удаленной настройки и управления.

IP видеорегистраторы Novicam незаменимы при построении профессиональных систем видеонаблюдения на малых и средних объектах, в том числе расположенных на большом удалении друг от друга



## ВНИМАНИЕ:

При поддержке всех новейших функций, необходимо установить обновленную прошивку с сайта [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)

## УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- 1.1. Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- 1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

### 2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 2.1. Не располагайте видеорегистратор в местах попадания прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегистратора.
- 2.2. Стого соблюдайте установленный для данного видеорегистратора температурный режим.
- 2.3. Не устанавливайте видеорегистратор:
  - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
  - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
  - на мягкие поверхности, а также поверхности, неспособные выдержать высокие температуры.
- 2.4. Не закрывайте вентиляционные отверстия видеорегистратора.
- 2.5. Не стоит размещать видеорегистратор в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например: радиотелефон, микроволновая печь и т.д.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.6. Для установки видеорегистратора следует оставить достаточно пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.7. Предотвращайте механические повреждения видеорегистратора.
- 2.8. Регистратор требует ежемесячного обслуживания.



#### ВНИМАНИЕ:

Перед подключением внимательно прочтите Руководство пользователя. Несоблюдение условий хранения и эксплуатации регистратора могут привести к повреждению оборудования.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Перед установкой проверьте комплектацию. Она должна соответствовать заявленной в Паспорте изделия.
2. Осмотрите устройство перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки.
3. При обнаружении каких-либо несоответствий в комплектации или повреждений видеорегистратора, обратитесь к производителю или дистрибутору для замены устройства.
4. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
5. Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства для размещения видеорегистратора. Проверьте, чтобы был доступ к задней панели видеорегистратора для осуществления коммутации.



#### ВНИМАНИЕ:

Пожалуйста сохраните упаковку от видеорегистратора. Вы сможете использовать ее для отправки устройства в ремонт, если в процессе эксплуатации будут выявлены какие-либо неисправности.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### УСТАНОВКА ЖЕСТКОГО ДИСКА

МОДЕЛИ NR1604 | NR1604-P4 | NR1608 | NR1608-P8

#### Шаг 1

Снимите верхнюю крышку регистратора, предварительно открутив 4 фиксирующих винта, расположенных на нижней части корпуса видеорегистратора (А).

#### Шаг 2

Установите жесткий диск. Подключите к HDD кабели питания и данных SATA (Б).

#### Шаг 3

Зафиксируйте жесткий диск 4 винтами с нижней части корпуса видеорегистратора (В).

#### Шаг 4

Установите верхнюю крышку и закрутите фиксирующие винты (А).

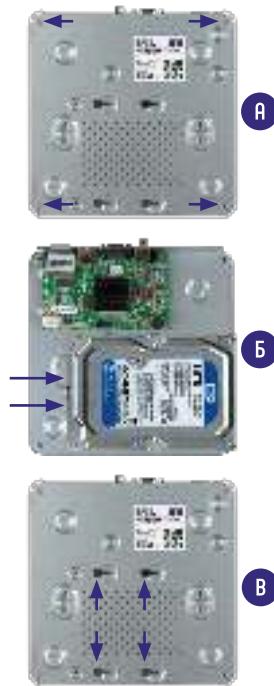


Рис. 2 Установка жесткого диска  
для NR1604 | NR1604-P4 |  
NR1608 | NR1608-P8



#### ВНИМАНИЕ:

При работе с чувствительными к статическому электричеству устройствами, такими как жесткий диск или регистратор, убедитесь в антистатической защите вашего рабочего места. Любая электростатическая энергия может повредить жесткий диск или видеорегистратор.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### УСТАНОВКА ЖЕСТКОГО ДИСКА

МОДЕЛИ NR1808 | NR2816 | NR2816-P16 | NR4832

#### Шаг 1

Снимите верхнюю крышку регистратора, предварительно открутив фиксирующие винты, расположенных на нижней части корпуса видеорегистратора (А).

#### Шаг 2

Установите жесткий диск. Подключите к HDD кабели питания и данных SATA (Б).

#### Шаг 3

Зафиксируйте жесткий диск 4 винтами с нижней части корпуса видеорегистратора (В).

#### Шаг 4

Установите верхнюю крышку и закрутите фиксирующие винты (А).

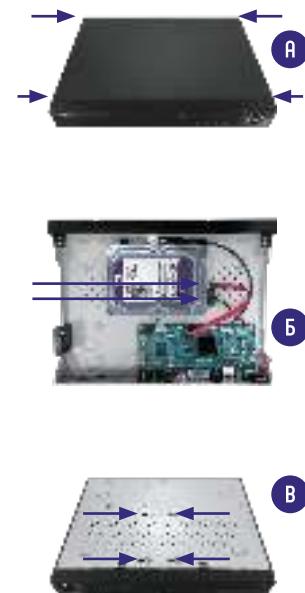


Рис. 3 Установка жесткого диска  
для NR1808 | NR2816 |  
NR2816-P16 | NR4832



#### ВНИМАНИЕ:

Рекомендуется устанавливать специальные жесткие диски для систем видеонаблюдения Western Digital серии Purple. Модели: WD10PURX, WD20PURX, WD30PURX, WD40PURX, WD60PURX, WD80PUZX, WD101KRYZ. Подробный список совместимости HDD смотрите на сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru). За более подробными указаниями, пожалуйста, обратитесь к полному руководству пользователя, расположенному на прилагаемом CD-диске.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### ИНТЕРФЕЙС ВЕРХНЕЙ ПАНЕЛИ

МОДЕЛИ NR1604 | NR1604-P4 | NR1608 | NR1608-P8

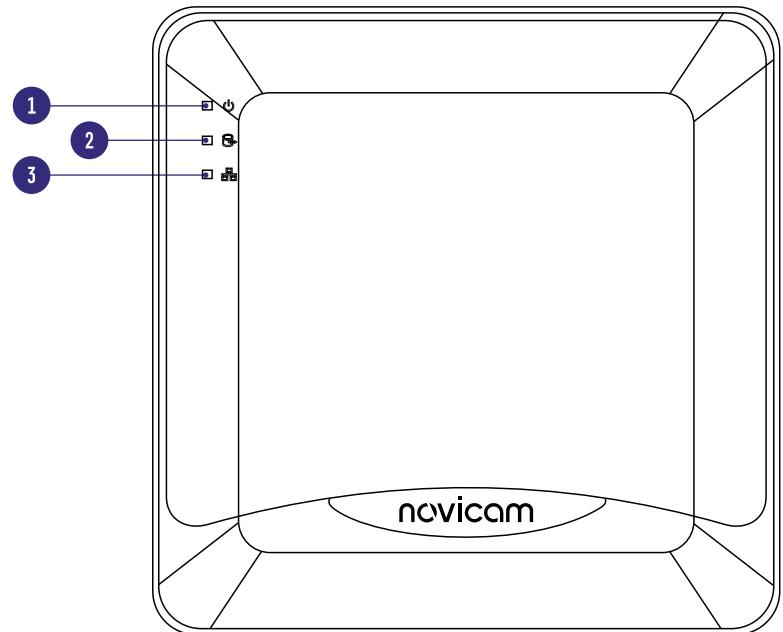


Рис. 4 Пример интерфейса передней панели NR1604 | NR1608

№	Обозначение	Описание
1		При включении видеорегистратора индикатор горит красным
2		Когда идет запись или считывание данных с жесткого диска индикатор мигает красным
3		Когда сетевое соединение работает normally, индикатор мигает синим

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### ИНТЕРФЕЙС ЗАДНЕЙ ПАНЕЛИ

МОДЕЛИ NR1604 | NR1608 | NR1604-P4 | NR1608-P8

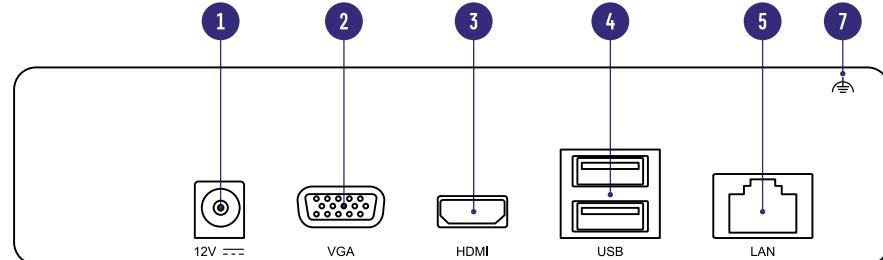


Рис. 5 Пример интерфейса задней панели NR1604 | NR1608

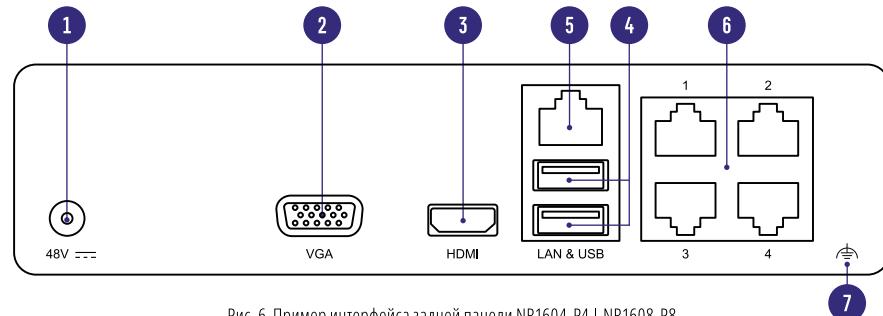


Рис. 6 Пример интерфейса задней панели NR1604-P4 | NR1608-P8

№	Обозначение	Описание
1	12V   48V	Разъем для подключения блока питания
2	VGA	Видеовыход VGA
3	HDMI	Видеовыход HDMI
4	USB	USB порты для подключения мышки или флешки
5	LAN	Разъем RJ45 для подключения к локальной сети
6	PoE LAN	Разъемы RJ45 для подключения и питания IP видеокамер по интерфейсу PoE
7		Контакт для заземления устройства

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

**ИНТЕРФЕЙС ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ**  
МОДЕЛИ NR1808 | NR2816 | NR2816-P16

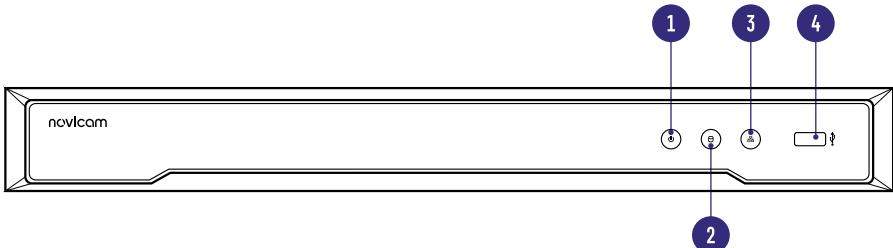


Рис. 7 Пример интерфейса передней панели NR2816 | NR2816-P16

№	Обозначение	Описание
1		При включении видеорегистратора индикатор горит красным
2		Когда идет запись или считывание данных с жесткого диска индикатор мигает красным
3		Когда сетевое соединение работает normally, индикатор мигает синим
4		USB-разъем для подключения компьютерной мыши или флеш-устройства для обновления и копирования данных

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

**ИНТЕРФЕЙС ЗАДНЕЙ ПАНЕЛИ**  
МОДЕЛИ NR1808 | NR2816 | NR2816-P16

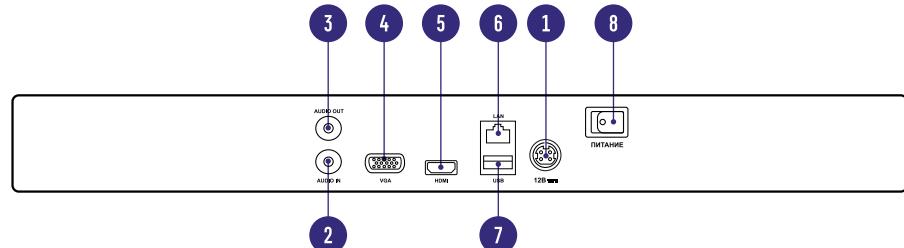


Рис. 8 Пример интерфейса задней панели NR2816 | NR2816-P16

№	Обозначение	Описание
1	DC 12 В	Разъем для подключения питания
2	AUDIO IN	Аудиовход RCA
3	AUDIO OUT	Аудиовыход RCA
4	VGA	Видеовыход VGA
5	HDMI	Видеовыход HDMI
6	LAN	Сетевой разъем
7	USB	USB3.0 разъем для подключения компьютерной мыши или флеш-устройства для обновления и копирования данных
8	Выключатель питания	Включение/Выключение устройства

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### ИНТЕРФЕЙС ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ

МОДЕЛЬ NR4832

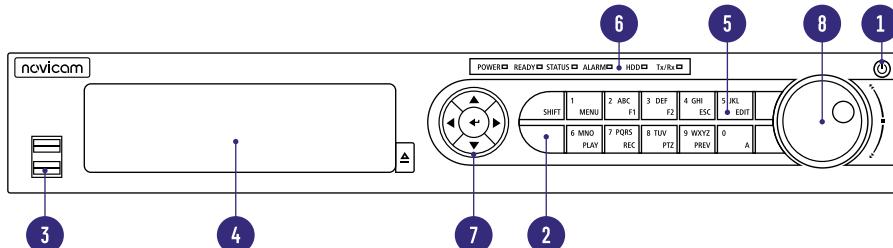


Рис. 9 Пример интерфейса передней панели NR4832

№	Обозначение	Описание
1	Вкл / Выкл	Включение / Выключение устройства
2	ИК	ИК-диод для приема сигналов с ИК-пульта
3	USB	USB разъем для подключения мыши или флеш-устройства для обновления и копирования данных
4	DVD-RW	Слот для оптического привода
5	Кнопки ввода	SHIFT Переключение между вводом цифр и букв (при настройке устройства)
		1/MENU Ввод цифры 1 Вход в основное меню устройства
		2/ABC/F1 Ввод цифры 2 Ввод букв ABC При настройке системы нажатие кнопки выберет все функции в листе выбора При контроле PTZ Вкл / Выкл ИК-подсветки камеры, также, если изображение увеличено – уменьшает его
		3/DEF/F2 Ввод цифры 3 Ввод букв DEF Перемещение между закладками в меню При контроле PTZ увеличение картинки с камеры
		8/0/A Ввод цифры 8 Ввод букв TUV Вход в режим контроля PTZ

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

№	Обозначение	Описание
5	Кнопки ввода	4/GHI/ESC Ввод цифры 4 Ввод букв GHI Возвращение в предыдущее меню
		5/JKL/EDIT Ввод цифры 5 Ввод букв JKL Удаление символа перед курсором Установка флагка в checkbox и Вкл / Выкл переключения Старт / Стоп создания клипов при Воспроизведении
		6/MNO/PLAY Ввод цифры 6 Ввод букв MNO Вход в режим Воспроизведения
		7/PQRS/REC Ввод цифры 7 Ввод букв PQRS Вход в режим Ручной Записи
		8/TUV/PTZ Ввод цифры 8 Ввод букв TUV Вход в режим контроля PTZ
		9/WXYZ/PREV Ввод цифры 9 Ввод букв WXYZ Мультиканальное отображение
		0/A Ввод цифры 0 Переключение методов ввода (большие / маленькие буквы, цифры и прочее) Двойное нажатие – переключение между выходами видео
		POWER Горит зеленым, когда устройство включено
6	Индикаторы	READY Горит зеленым, когда устройство работает корректно
		STATUS Горит зеленым при использовании ИК-пульта ду Горит красным при активном использовании SHIFT (введение букв/цифр)
		ALARM Горит красным при срабатывании тревоги
		HDD Мигает красным при активном HDD (запись / чтение)
		Tx/Rx Мигает зеленым при корректном подключении к сети

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

№	Обозначение	Описание
7	Джойстик управления	В режиме меню данные кнопки переключают между пунктами меню и позволяют выбрать настройки устройства
		При воспроизведении, кнопки <b>Вверх/Вниз</b> ускоряют/замедляют воспроизведение, а <b>Вправо/Влево</b> – перемещают видео на 30 секунд вперед/назад
		В меню настроек изображения использование данных кнопок позволяет осуществить его настройки. При режиме отображения эти кнопки переключают каналы
	ENTER	Кнопка предназначена для любого выбора в меню, установки флагка и включении/выключении переключения
8	Поворотный регулятор	Вращение джойстика позволяет выбрать необходимый пункт в меню
		При воспроизведении используется для режима <b>Пауза</b>
		При покадровом воспроизведении нажатие кнопки будет переключать кадр за кадром
		В режиме переключения кнопка используется для остановки и продолжения переключения каналов
		В режиме отображения, вращение джойстика позволяет переключаться между каналами
		При воспроизведении вращение джойстика перемещает видео на 30 секунд вперед/назад
		При контроле PTZ вращение джойстика управляет передвижением камеры

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

## РАБОТА USB МЫШИ

Клавиша	Действие	Описание
Левая клавиша	Одиночное нажатие	<b>Живое видео:</b> выбор канала и отображение быстрого меню на выбранном канале <b>Меню:</b> выбор и вход в пункты меню
	Двойное нажатие	<b>Живое видео:</b> переключение между режимами отображения одного канала и мультиканального режима
	Нажатие и перетаскивание	<b>Зона маскировки и детекция движения:</b> установка рабочей области экрана <b>Отображение данных:</b> изменение положения даты/времени и названия камеры на экране <b>Зум:</b> перетаскивание и выбор зоны увеличения <b>Живое видео:</b> перетаскивание быстрого меню канала
Правая клавиша	Одиночное нажатие	<b>Живое видео:</b> отобразить меню <b>Меню:</b> выход в предыдущий пункт меню
Колесико	Прокрутка вверх	<b>Живое видео:</b> предыдущий экран <b>Меню:</b> появляющееся при нажатии правой клавиши: предыдущий пункт
	Прокрутка вниз	<b>Живое видео:</b> следующий экран <b>Меню:</b> появляющееся при нажатии правой клавиши – следующий пункт

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### ИК-ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ

#### МОДЕЛЬ NR4832

Кнопки пульта выполняют те же функции, что и клавиши на передней панели. Перед первым использованием, убедитесь, что в Вашем пульте ДУ установлены батарейки или аккумуляторы. Проведите инициализацию пульта.

Для использования пульта ДУ его необходимо направлять на переднюю панель видеорегистратора.



Рис. 10 ИК-пульт NR4832



#### ВНИМАНИЕ:

Батарейки 2×AAA должны быть установлены в пульт до начала работы.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

№	Обозначение	Описание
1	POWER	Включение/выключение устройства
2	DEV	Включение/выключение дистанционного контроля
3	0 – 9	То же, что и цифровые кнопки на передней панели
4	MENU	То же, что и MENU/WIPER кнопки на передней панели
5	ESC	То же, что и кнопка ESC на передней панели
6	REC	То же, что и REC/SHOT кнопки на передней панели
7	PLAY	То же, что и PLAY/AUTO кнопки на передней панели
8	Клавиши направления / ENTER	То же, что и DIRECTION/ENTER кнопки на передней панели
9	PTZ	То же, что и PTZ/IRIS кнопки на передней панели
10	PREV	То же, что и PREV/FOCUS кнопки на передней панели

Если при попытке управления, нет реакции устройства на нажатие любой кнопки ИК пульта, выполните следующие действия:

1. Зайдите **Меню – Настройки – Основные – Дополнительные** при помощи кнопок панели или мыши.
2. Запомните **Номер устройства** (по умолчанию – 255). Этот номер предназначен для всех ИК-пультов.
3. Нажмите кнопку **DEV** на пульте.
4. Введите на пульте Номер устройства из шага 2.
5. Нажмите кнопку **ENTER** на ИК-пульте. Если индикатор **Status** горит, ИК-пульт функционирует нормально.

Если индикатор **Status** не горит и пульт ДУ по-прежнему не работает, выполните следующие действия:

1. Проверьте дополнительно установку батарей, и что их полярность не перепутана.
2. Проверьте, что батареи находятся в рабочем состоянии.
3. Проверьте, не закрыт ли приемник ИК на устройстве.

Если Ваш пульт ДУ по-прежнему не работает, поменяйте его или обратитесь к Вашему продавцу.

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

### ОПИСАНИЕ ИКОНОК

Иконки отображаются в каждом окне, в правом верхнем углу. Можно отключить или изменить положение на экране имени канала, текущей даты и времени.

<b>КАМЕРА_1</b>	Имя камеры
2019-08-21 16:38:19 Ср	Дата и время, установленные на видеорегистраторе
	Сработала тревога по причине: потеря видео, детекция движения, закрытие камеры и т.д.
	Запись включена

### БЫСТРАЯ НАСТРОЙКА

После включения видеорегистратора, автоматически запускается помощник. Он поможет быстро установить основные настройки. Для возврата в предыдущий пункт настроек, нажмите **Пред.** Для сохранения изменений (если они были) и перехода к следующим настройкам, нажмите **Применить** или **След.** Для отмены изменений и выхода из помощника, нажмите **Отмена** или **Выйти**.

**1. Активация видеорегистратора.** Первое окно помощника предлагает создать пароль администратора (пароля по умолчанию нет). Пароль обязательно должен содержать буквы и цифры, и иметь не менее 8 знаков. В правом поле отображается надежность введенного пароля.

Также необходимо ввести пароль активации (который может отличаться от пароля учетной записи **admin**) и будет в дальнейшем использоваться для IP видеокамер, активированных с помощью данного видеорегистратора.

**2. Файл GUID.** При первом включении автоматически предлагается экспортовать файл GUID. Этот файл можно использовать для восстановления пароля, в случае его утери. Подробнее смотрите в пункте **Самостоятельное восстановление пароля**.



Рис. 11 Активация видеорегистратора



Рис. 12 Экспорт GUID

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

**3. Настройка шаблона разблокировки.** Предлагается использовать графический ключ для разблокировки пользователя **admin**. Для этого дважды нарисуйте графический ключ с помощью мышки и зажатой ЛКМ.

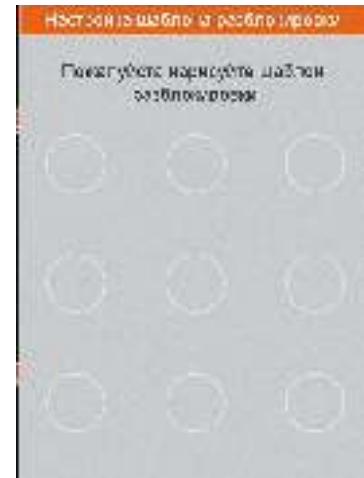


Рис. 13 Настройка шаблона разблокировки

**4. Выбор языка системы.** Можно выбрать Русский или Английский язык. Если язык был изменен, устройство будет перезагружено, после чего помощник появится еще раз.

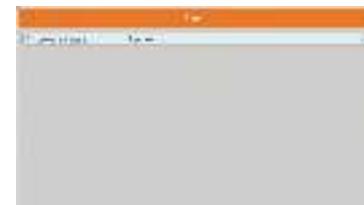


Рис. 14 Выбор языка

**5. Активация помощника при включении видеорегистратора.** Если галочка установлена, каждый раз при включении видеорегистратора будет появляться помощник и предлагать настроить основные параметры. При снятии галочки, помощник не будет появляться после включения видеорегистратора.



Рис. 15 Активация помощника

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

**6. Установка даты и времени.** Можно выбрать необходимый часовой пояс, установить формат даты (ГГГГ-ММ-ДД / ММ-ДД-ГГГГ / ДД-ММ-ГГГГ), установить системную дату и время.



Рис. 16 Установка даты и времени

**7. Настройка сети.** Можно выбрать скорость сети (10/100 Мбит). По умолчанию не стоит галочка DHCP – автоматического получения настроек сети (рекомендуется проставить). При этом, если в сеть подключен роутер/маршрутизатор, то видеорегистратор получит настройки сети автоматически. При снятой галочке можно задавать настройки сети вручную (IP адрес, Мaska подсети, Шлюз, DNS).



Рис. 17 Настройка сети

**8. Облачный сервис P2P.** В данном пункте можно включить облачный сервис, а также задать свой уникальный Код Подтверждения для добавления и просмотра устройства с помощью своего аккаунта P2P.



Рис. 18 Cloud P2P

**9. Настройка портов.** На данной страницу можно назначить порты сервера, HTTP, RTSP. Также включить функцию автоматического открытия портов (UPnP) и настроить функцию DDNS (например, для удаленной настройки устройства).



Рис. 19 Настройка портов

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

**10. Инициализация жесткого диска.** При подключении нового же сткого диска, его необходимо инициализировать для корректной работы с видеорегистратором. При этом диск будет отформатирован и все данные с него будут удалены.



Рис. 20 Инициализация жесткого диска

**11. Добавление IP камер.** На данной странице можно добавить и активировать IP камеры (в зависимости от моделей и конфигурации сетевых камер).



Рис. 21 Добавление IP камер

**12. Настройка записи.** Предлагается для всех каналов. Можно включить постоянную запись на всех каналах, нажав на шестеренку в соответствующей строке. Аналогично можно настроить запись по детекции движения на всех каналах. При этом запись канала будет начинаться, при возникновении движения в кадре камеры, на соответствующем канале.



Рис. 22 Настройка записи

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

### ДОСТУП ЧЕРЕЗ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС P2P

#### Шаг 1

Подключите интернет кабель в LAN разъем видеорегистратора. Включите питание. После загрузки помощник предложит установить настройки сети (рис. 17). Выберите DHCP (рекомендуется). Если Вы уверены, что сможете ввести настройки сети правильно, можете снять галочку DHCP и ввести настройки вручную. Или можно настроить сеть перейдя в Главное меню – Конфигурация системы – Сеть.

#### Шаг 2

Для активации сервиса P2P войдите в пункт Главное меню – Конфигурация системы – Сеть – Платформы доступа и поставьте галочку в строке Вкл. Нам автоматически будет предложено задать Код подтверждения. В новом окне вводим код, он должен состоять из не менее 6 символов, ставим галочку для подтверждения и нажимаем OK. Для сохранения настроек нажмите Применить.

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

#### Шаг 3

Для удаленного подключение необходимо знать уникальный номер (9-значный) и код проверки. Код проверки можно посмотреть на той же странице, где происходит активация облака (рис. 18) в строке Код Подтверждения.

Уникальный 9-значный номер устройства можно посмотреть двумя способами:

- На стикере, размещенном на дне устройства, смотреть пункт P2P (или считав QR-код).
- В пункте Главное меню – Обслуживание – Сведения о системе – Сведения об устройстве – Серийный номер вторая группа из 9 цифр и есть этот уникальный номер (рис. 24): например 473001384. В последних версиях оборудования может присутствовать буква и 8 цифр, например, C12345678.



Рис. 23 Активация устройства



Рис. 24 Уникальный номер устройства

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

### Шаг 3

Программа iVMS 4.5 поможет добавить видеокамеру для просмотра в локальной сети и в облачный аккаунт для удаленного просмотра.

1. Установите приложение iVMS 4.5 (установка приложения описана в пункте Доступ с мобильных устройств).



Рис. 25 iVMS 4.5 PRO

2. Запустите приложение. После загрузки iVMS 4.5 нажмите Вход (при первом включении приложения необходимо выбрать Ваш регион).



Рис. 26 Cloud P2P

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

3. Нажмите **Зарегистрировать аккаунт** для создания аккаунта и работы с облачным сервисом P2P (если у Вас уже есть аккаунт, то введите свои учетные данные и перейдите к пункту 6).
4. Регистрация аккаунта возможна по номеру телефона или по электронной почте (для смены способа нажмите на соответствующий текст рис. 27, рис. 28). После указания своей почты (номера телефона) нажимаем **Получить код подтверждения**.



Рис. 27 Вход в учетную запись P2P



Рис. 28 Регистрация по номеру телефона



Рис. 29 Регистрация по электр. почте

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

5. В новом окне вводим код подтверждения, который нам прислали (на номер/электронную почту), нажимаем **Следующий** (рис. 30). Задаем пароль для нашей учетной записи (рис. 31). Нажимаем **Завершить**.
6. Для добавления устройства нажмите **+** расположенный в центре экрана.



Рис. 30 Ввод проверочного кода



Рис. 31 Создание пароля пользователя



Рис. 32 Добавление устройства

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

7. Считайте QR код на регистраторе в разделе **Главное меню – Конфигурация системы – Сеть – Платформы доступа**. Также можно выполнить добавление вручную.



Рис. 33 Сканирование QR-кода

8. После того, как устройство найдется – нажмите **Добавить** (если по результатам поиска вышло сообщение «Устройство не в сети», то проверьте настройки **Сети** устройства и настройки **Платформа доступа**).



Рис. 34 Результаты поиска устройства

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

9. Устройство успешно добавлено. Нажимаем Завершить.



Рис. 35 Завершение добавления устройства

### Шаг 5

Облачный просмотр через приложение iVMS 4.1 на компьютере (установка приложения описана в пункте **Доступ с компьютера**).

1. Выберите раздел **Управление устройством**, нажав на **Инструменты** в шапке приложения.



Рис. 36 Управление устройством

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

2. В пункте Устройство нажмите **Добавить новый тип устройств**. Выберите тип P2P.

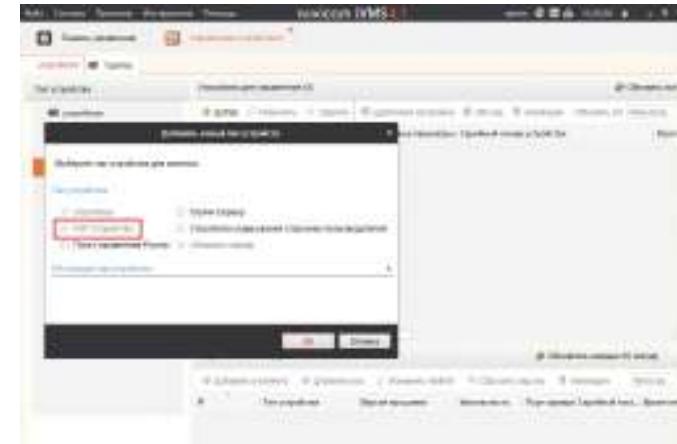


Рис. 37 Тип подключаемых устройств

3. Нажмите **Вход** для появления окна авторизации. Далее нажимаем **Регистрация (Register)** и регистрируем аккаунт (рис.39). Если у Вас уже есть аккаунт, то переходим к пункту 5.

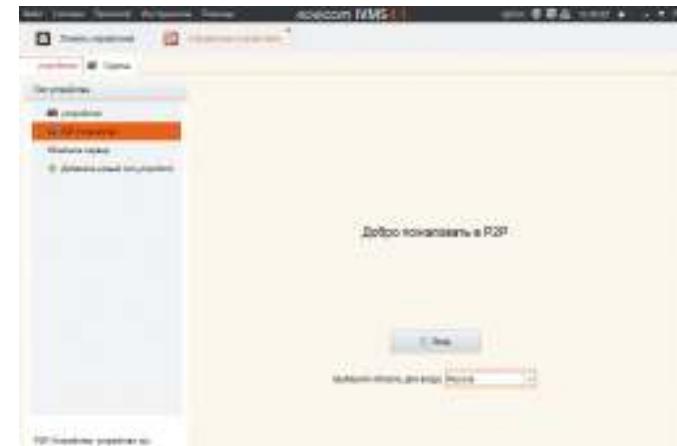


Рис. 38 Облачное подключение

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

4. Заполните данные для регистрации: Имя аккаунта (User Name), Пароль (Password), Подтверждение пароля (Confirm Password), Электронную почту или Номер телефона (Phone Number/Email Address). Затем нажмите Получить проверочный код (Send Message). На указанный телефонный номер, электронную почту будет выслан проверочный код, который необходимо ввести в последнюю строку. Для завершения регистрации нажмите Регистрация (Register).



Рис. 39 Регистрация аккаунта

5. Введите свои учетные данные и нажмите Логин (Login). Если в Ваш аккаунт уже добавлено оборудование, то оно автоматически добавится в группу и можно начать просмотр.



Рис. 40 Окно авторизации

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

6. Для добавления устройства нажмите Добавить устройство (Add Device) и введите в верхнюю строку уникальный 9-ти значный номер, а в нижнюю строку проверочный код (см. Шаг 3).

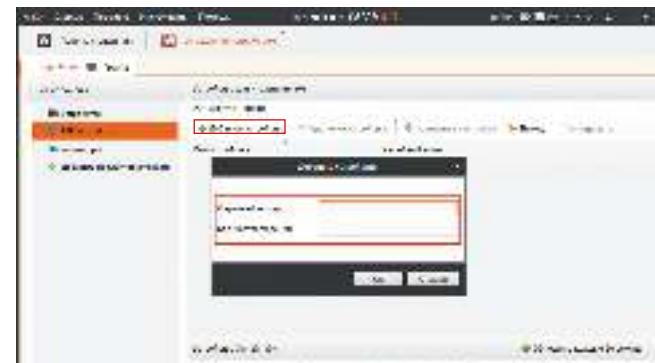


Рис. 41 Добавление устройства

7. Добавьте группу. Для этого перейдите на вкладку Группа, нажмите Добавить группу, введите имя группы и нажмите OK. Можно создать группу по имени устройства, для этого необходимо проставить галочку Создание группы по имени устройства (после авторизации в своей учетной записи автоматически создается группа с вашим логином).



Рис. 42 Создание группы

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

8. После создания группы требуется импортировать добавленные устройства. Выбираем нужную группу и нажимаем Импорт.



Рис. 43 Импорт устройства в группу

9. В окне импорта конфигурируем наши группы. Слева выбираем нужные каналы, а в меню справа выбираем нужную группу. Для присвоения каналов к группе нажимаем Импортировать. Для импорта всех каналов нажимаем Импорт все.



Рис. 44 Окно импорта

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

10. Для корректного отображения камер, в окне группы каналов, дважды кликаем на канал устройства и вводим Ключ потока нашего устройства и нажимаем Копировать для его дублирования на все каналы устройства.



Рис. 45 Изменение настроек отображения камеры

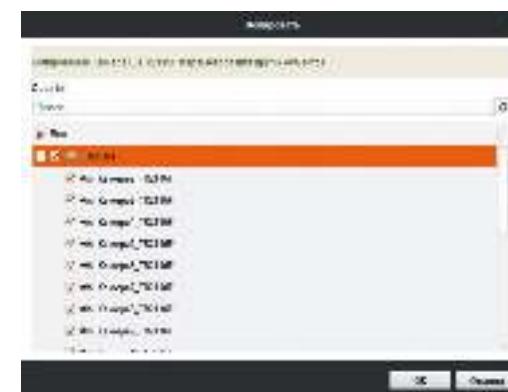


Рис. 46 Дублирование ключа потока

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

11. Для просмотра камер выберите пункт **Панель управления – Основной ракурс**.

В левой части будут отображаться добавленные устройства. Разверните папку группы, камеры из которой необходимо просматривать, нажав на слева от нее. Перетащите требуемые каналы в любое из окон просмотра справа (при двойном нажатии на камеру, она также начнет отображаться в выделенном окне справа).



Рис. 47 Основной ракурс

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

### ДОСТУП С МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Для доступа к устройствам с мобильных телефонов или планшетов, необходимо использовать программу iVMS4.5 PRO для смартфонов и планшетов на платформе Android и iOS.

Для того, чтобы скачать приложение:

1. Войдите со своего мобильного устройства в Google Play (для Android) или AppStore (для iOS).
2. Введите в строке поиска название приложения – iVMS4.5 PRO.
3. Нажмите на кнопку Установить и дождитесь окончания загрузки, значок приложения появится на рабочем столе.

Приложения имеют сходный интерфейс. Введите логин и пароль от своей учетной записи в облачном сервисе P2P и все добавленные устройства будут доступны к просмотру на мобильном.



iVMS 4.5 PRO

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

### ДОСТУП С КОМПЬЮТЕРА

Для доступа к устройствам с компьютера, необходимо использовать приложение iVMS4.1 на операционной системе Windows.



iVMS 4.1

#### Для того, чтобы скачать приложение:

1. Вставьте CD диск из комплекта устройства или скачайте его, из файлов поддержки вашего устройства, на сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)
2. Установите приложение. При первом запуске нужно создать пароль для учетной записи **admin** этого компьютера.

Приложение можно использовать для удаленного доступа из любой точки мира. Подробное подключение описано в **Шаг 5** пункта **Доступ через облачный сервис P2P**.

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

### САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

(Восстановление пароля с помощью GUID файла)

#### Шаг 1

Экспорт файла GUID на USB носитель. Получение файла восстановления пароля возможно при первом включении видеорегистратора, сразу же после его активации (рис. 12). Также можно сгенерировать GUID файл перейдя в Главное меню – Конфигурация системы – Пользователь. Далее в строке пользователя **admin** нажимаем Редактировать (рис. 48). В появившемся окне, в строке **Старый пароль**, вводим пароль администратора. Далее в строке **Экспорт GUID** (рис. 49) нажимаем на шестеренку. В новом окне указываем путь для экспорта файла и нажимаем **Резерв. копия** для подтверждения (рис. 50).



Рис. 48 Конфигурация пользователей



Рис. 49 Редактирование пользователя admin

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС



Рис. 50 Экспорт файла GUID на USB носитель

### Шаг 2

Для восстановления пароля, в окне входа в учетную запись нажимаем пункт **Я не помню пароль** (рис. 51).



Рис. 51 Окно авторизации

## ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

Далее указываем путь к GUID файлу на USB носителе (рис. 52) и нажимаем **Импорт**. После этого дважды вводим новый пароль для пользователя **admin** (рис. 53).



Рис. 52 Импорт файла с USB носителя

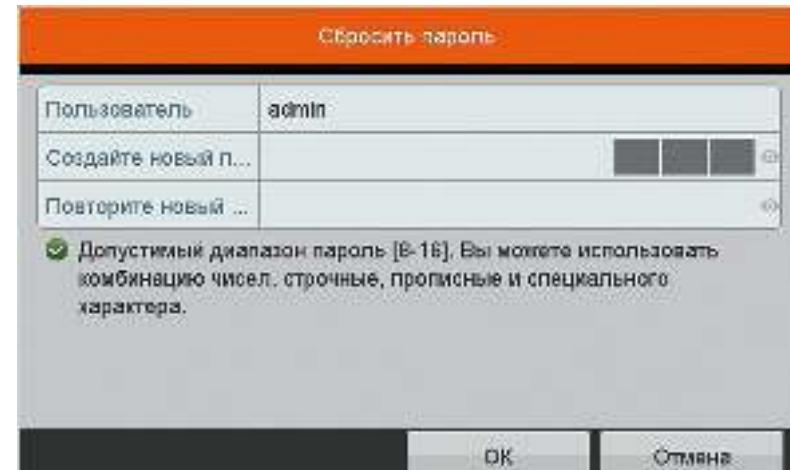


Рис. 53 Окно ввода нового пароля

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## 1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 1.1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- 1.3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

## 2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.



**БОНУС МАРКЕТ 2.0** – это бессрочная программа для монтажников (именно для тех, кто непосредственно устанавливает оборудование на объект), позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем интернет-магазине бонусов.

## ▶ КОПИТЕ БАЛЛЫ

- Каждой модели камеры или регистратора соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на нашем сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru) в разделе Бонус маркет.

Для зачисления необходимо:

- Войти в личный кабинет.
- Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7-ми символов серийного номера устройства, расположенного на стикере оборудования.

## ▶ ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ БАЛЛОВ

Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и проч.

## ▶ МЕНЯЙТЕ БАЛЛЫ НА НУЖНЫЕ ПОДАРКИ

- Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге.
- Доставка товаров, приобретенных в Бонус маркете, осуществляется **БЕСПЛАТНО** до офиса дилера Novicam, через которого производится закупка оборудования. Доставка непосредственно до дома/офиса участника – за его счет.
- ▶ С полными условиями и правилами программы Бонус маркет 2.0 можно ознакомиться на сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)



---

© Copyright 2020 Novicam (v.2.5)  
[www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)