



Версия 2.0.

НОВЫЕ ГРАНИ ИЗВЕСТНОГО

Многоабонентская вызывная панель True IP

Руководство пользователя

Оглавление

Краткое описание функций.....	3
Технические характеристики.....	4
Схема подключения.....	6
Обзор.....	7
WEB-интерфейс и авторизация.....	8
Локальные настройки.....	9
Системное время.....	10
Видео.....	12
Конфигурация сети.....	13
Смена пароля и управление пользователями.....	14
Раздел История звонков.....	16
Запись ключей в панель.....	17
Заметки пользователя.....	20
Заметки пользователя.....	21
Контактная информация.....	22

Краткое описание функций

- Совместимость с АТС на базе Asterisk (другие АТС опционально)
- 9999 абонентов
- Телефонная книга
- LED подсветка
- 2 режима работы: клиент или сервер
- Звуковое сопровождение действий
- Управление замком
- Проход по картам и брелкам Mifare
- Возможность вызова на ПК, мобильные телефоны, мониторы
- Поддержка групповых вызовов
- Датчик вандализма, присутствия посетителя
- Подключение кнопки выхода и замка
- Управление через WEB интерфейс (или ПО TI-Concierge)
- Журнал прохода и звонков
- Создание автоснимков при звонке, ответе абонента и при открывании двери

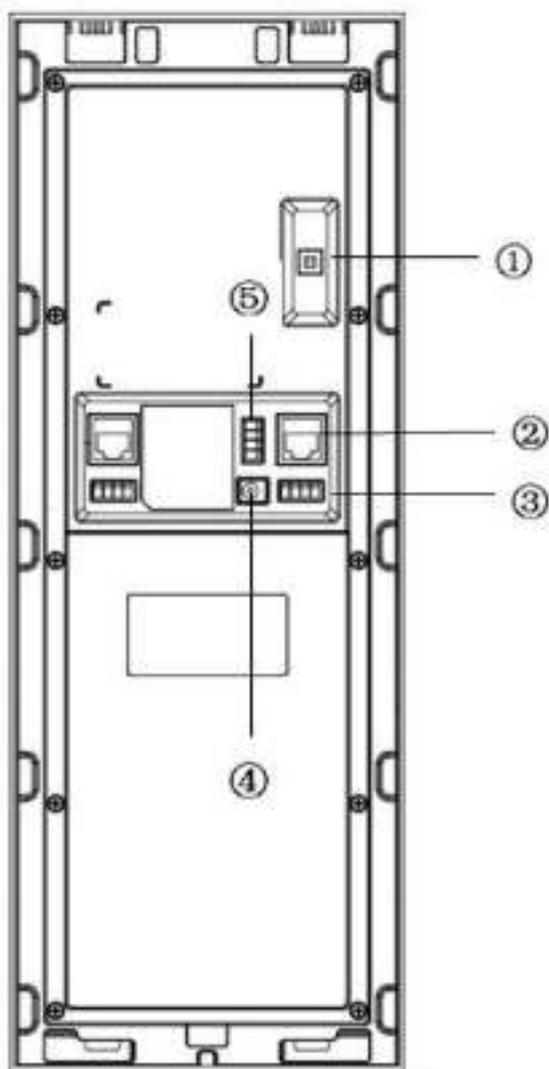
Технические характеристики

Модель	TI-2220WD	TI-2400CM
Операционная система	Linux	Linux
Язык меню, WEB-интерфейса	Русский (другие языки опция)	Русский (другие языки опция)
Дисплей	3,5" цветной LCD 320x240 пикселей с подсветкой	3", монохромный LCD 128x64 пикселей с подсветкой
Камера	Цветная, IP, 1/3" 1,3 Мп CMOS, f=3,6, эл. день/ночь, компенсация засветки	Цветная, IP, 1/3" 1,3 Мп CMOS, f=3,6, эл. день/ночь, компенсация засветки
Угол обзора камеры	Диагональ-95° Горизонталь-75°	Диагональ-95° Горизонталь-75°
LED подсветка	1м	1м
Потоки, RTSP видео	Основной-1Мп (720P) Дополнительный-0,4 Мп (до 4-ех соединений)	Основной-1Мп (720P) Дополнительный-0,4 Мп (до 4-ех соединений)
Количество абонентов	199 (при использовании SIP Server неограниченно)	199 (при использовании SIP Server неограниченно)
Голосовое сопровождение	Да	Да
Режим работы	1. SIP сервер 2. Клиент (подключение к Asterisk совместимому SIP серверу)	1. SIP сервер 2. Клиент (подключение к Asterisk совместимому SIP серверу)
Видео кодек	H.264, 25 или 30 к/с	H.264, 25 или 30 к/с
Аудио кодек	G711Mu	G711Mu
Аудио	Встроенный динамик и микрофон, двусторонняя связь с абонентом	Встроенный динамик и микрофон, двусторонняя связь с абонентом
Считыватель	Mifare Classic 1k 13,56 МГц (память на 10000 карт и брелков) 4 байтный UUID	Mifare Classic 1k 13,56 МГц (память на 10000 карт и брелков) 4 байтный UUID
Датчики	Приближения (1м), вандализма	Приближения (1м), вандализма
Разъемы	RJ-45, DC 12V, реле (max 2A, 24B), кнопка выхода, датчик состояния двери (нормально-замкнутый геркон)	RJ-45, DC 12V, реле (max 2A, 24B), кнопка выхода, датчик состояния двери (нормально-замкнутый геркон)
Сеть	10/100 Мбит, автоматически	10/100 Мбит, автоматически
Протоколы Сигналы	SIP TCP/IP RTSP DTMF	SIP TCP/IP RTSP DTMF
Питание	DC 12V	DC 12V
Класс защиты	IP 54	IP 54

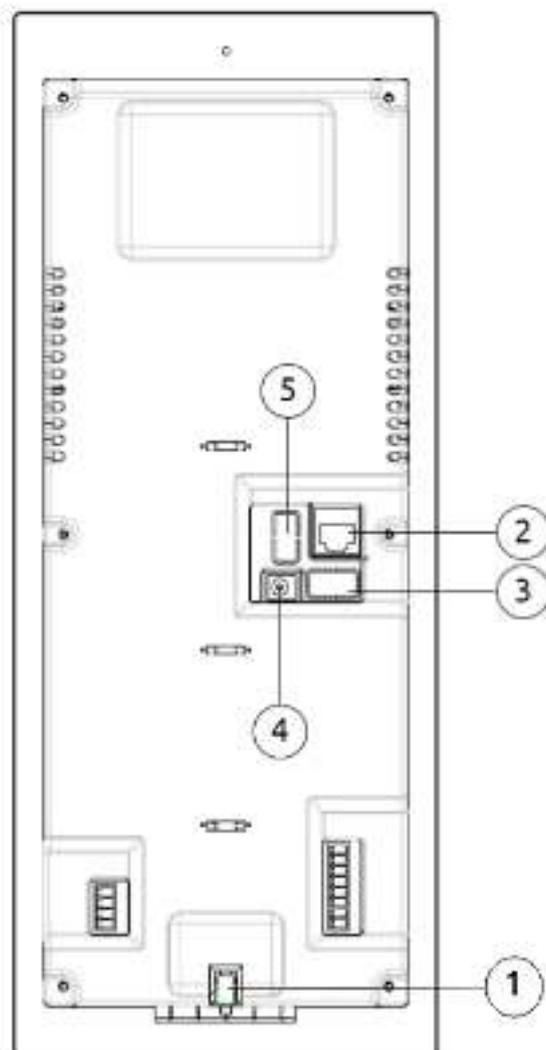
Модель	TI-2220WD	TI-2400CM
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 10Вт Режим ожидания < 1Вт	Рабочий режим < 10Вт Режим ожидания < 1Вт
Рабочая температура Влажность	-40...+60 10%...90%	-40...+60 10%...90%
Размеры, мм	376 x 150 x 59,1	406 x 143 x 42
Материал корпуса	Литой алюминий	Нержавеющая сталь
Метод монтажа	Врезной(используя TI-Box ST)	Врезной(используя TI-Box PL2) или накладной (TI-Visor 2400)
Вес	1,55 Кг	1,5 Кг

Схема подключения

TI-2400CM



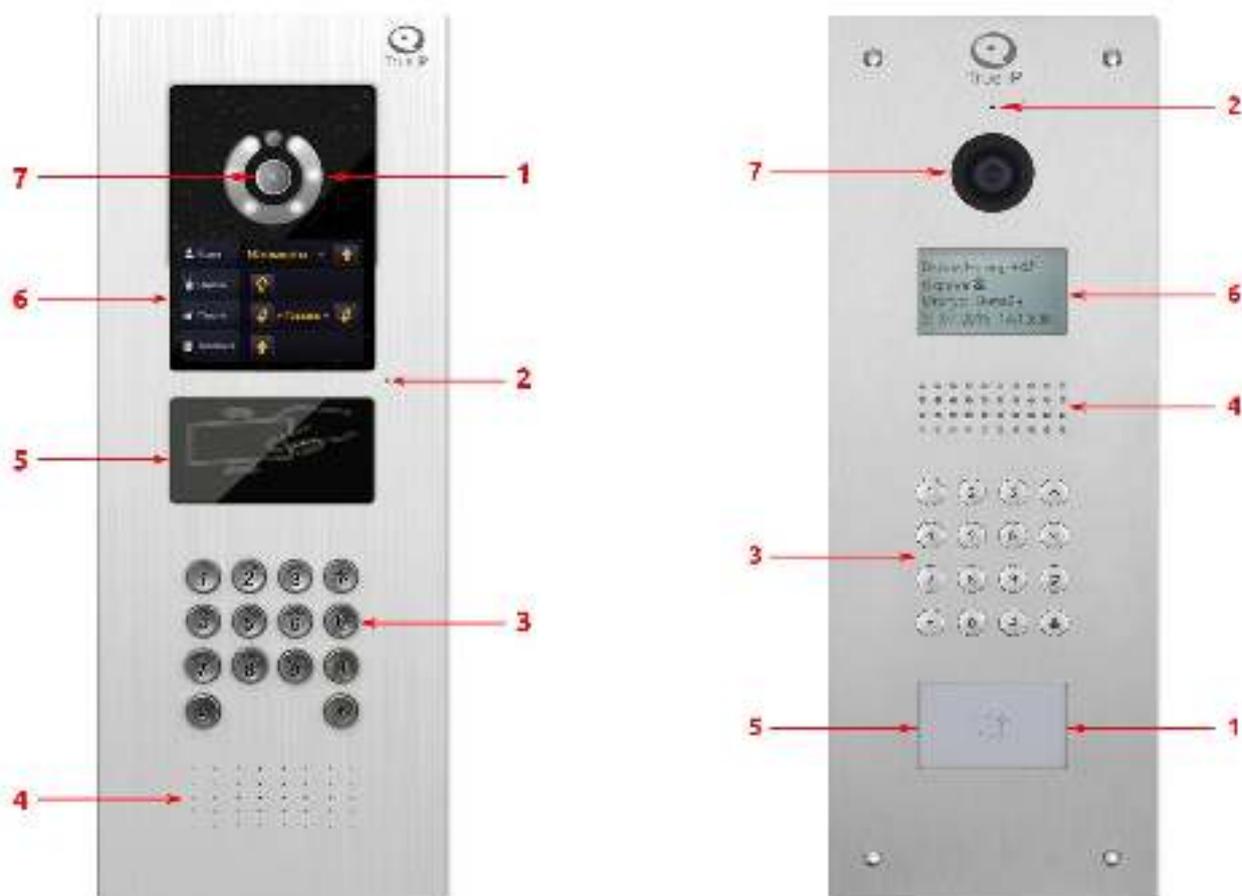
TI-2220WD



1. Антивандальный датчик
2. Ethernet порт - подключение к сетевому оборудованию
3. Подключение датчиков двери
4. Вход питания 12в
5. Клеммы выхода управления электрозамком (NO-NC-COM-GND)

Обзор

После подачи питания вызывная панель загрузится и через минуту будет готова для работы, о чем будет свидетельствовать дисплей и звуковое сопровождение при нажатии клавиш. Если вы устанавливаете панель в первый раз, то перед началом монтажа рекомендуем полностью ознакомиться с данной инструкцией и собрать систему в минимальной конфигурации в офисе перед выездом на монтаж.

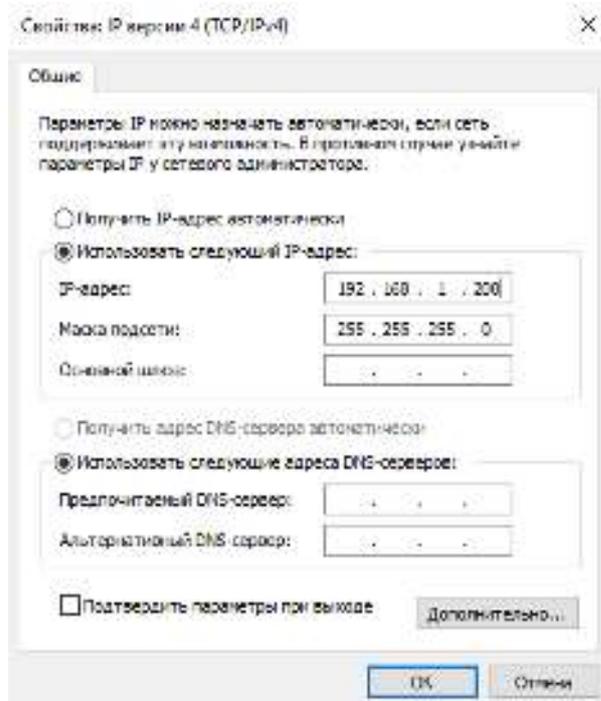


1. Датчик подсветки, включает LED подсветку в темное время суток
2. Микрофон
3. Панель кнопок.
4. Громкоговоритель
5. Считыватель карт и ключей
6. ЖК дисплей
7. IP Камера

WEB-интерфейс и авторизация

Подключите устройство к сети.

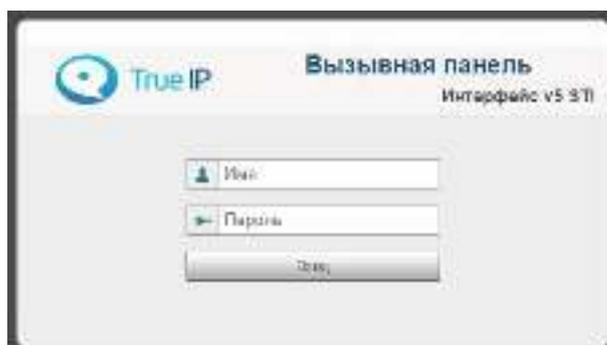
В настройках подключения смените параметры TCP/IPv4 на ручной ввод и введите любой IP адрес вашего ПК начиная 192.168.1.2 и по 192.168.1.250, исключить дублирование ip-адресов, в примере выбран 192.168.1.200, маска подсети 255.255.255.0 заполняется автоматически.



В адресной строке браузера Internet Explorer введите IP адрес устройства, не гарантируется корректная работа в любом другом браузере.

По умолчанию адрес IP: 192.168.1.110

Логин/пароль: admin/admin



Локальные настройки

Смена сервисного пароля для открытия двери

Для смены сервисного пароля введите в поле «Старый пароль» пароль, который по умолчанию 123456, если ранее не менялся, в поле «Новый пароль» и «Подтверждение» вводите новый пароль, по окончании ввода нажмите сохранить, это и будет код открывания. Настоятельно рекомендуем не сообщать жильцам или сотрудникам пароль и обязательно сменить его с заводского.

СЕРВИСНЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА В МЕНЮ

Пароль: 888888 вводится непосредственно с клавиатуры вызывной панели для доступа к системным настройкам см. Настройка через клавиатуру панели вызова после монтажа рекомендуем сменить пароль на свой.

Системное время

Можно настроить системное время, синхронизировав его с ПК, на котором изначально установлено правильное время. Либо через NTP — протокол сетевого времени — сетевой протокол для синхронизации внутренних часов вызывной панели через интернет.

The screenshot shows the configuration page for the True IP intercom system. The main title is 'Вызывная панель' (Intercom) with the subtitle 'Интерфейс v5 STI'. The left sidebar contains navigation options: 'Конфигурация' (Configuration), 'Система' (System), 'Дополнительно' (Advanced), 'Конфигурация сети' (Network Configuration), 'Видео / Аудио' (Video / Audio), 'Менеджер' (Manager), 'История' (History), and 'Выход из системы' (Exit System). The main content area is divided into tabs: 'Система' (System), 'Вызов и доступ' (Call and Access), 'Разговор' (Conversation), 'Системное время' (System Time), and 'Конфигурация' (Configuration). The 'Системное время' tab is active, showing the following settings:

- Формат даты: 4ч мм дд
- Формат времени: 24-вой стандарт
- Системное время: 01 - 10 - 2018 | 11 - 20 - 30
- Синхронизация с ПК: [Кнопка]
- Настройка NTP
- NTP сервер: 200.160.0.8
- Зона: GMT+03:00
- Порт: 123 (1-65535)
- Период обновления: 5 Минуты (5-30)
- Кнопки: По умолчанию, Отменить, Применить

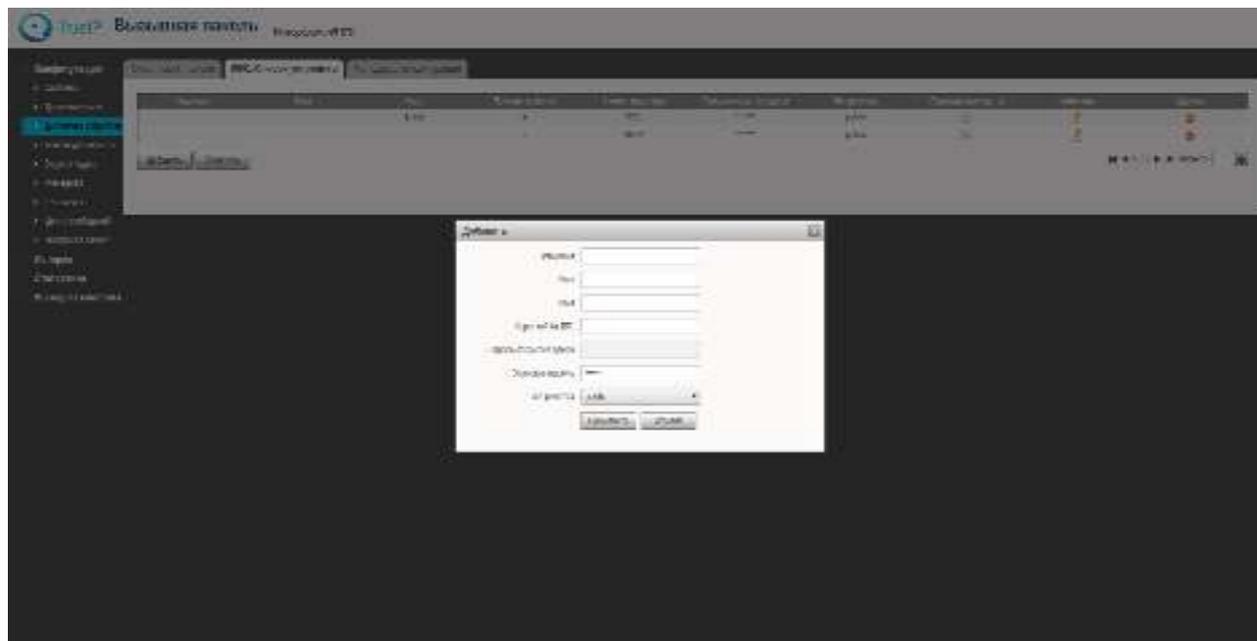
Нажмите на кнопку «Синхронизировать с ПК», далее нажмите «да».

Важно знать, что таким образом время на всех мониторах, подключенных к вызывной панели, будет таким же, т.е. настраивать время отдельно на мониторах не надо.

Менеджер устройств: Добавление SIP устройств (монитор, аудио-трубка, мобильное приложение)

Перейдите в раздел «Диспетчер устройств», далее в «Список устройств» и нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно добавления устройства.

- Вводим фамилию клиента
- Имя клиента
- ник-наме (отображается в телефонной книге в вызывной панели)



- SIP номер устройства

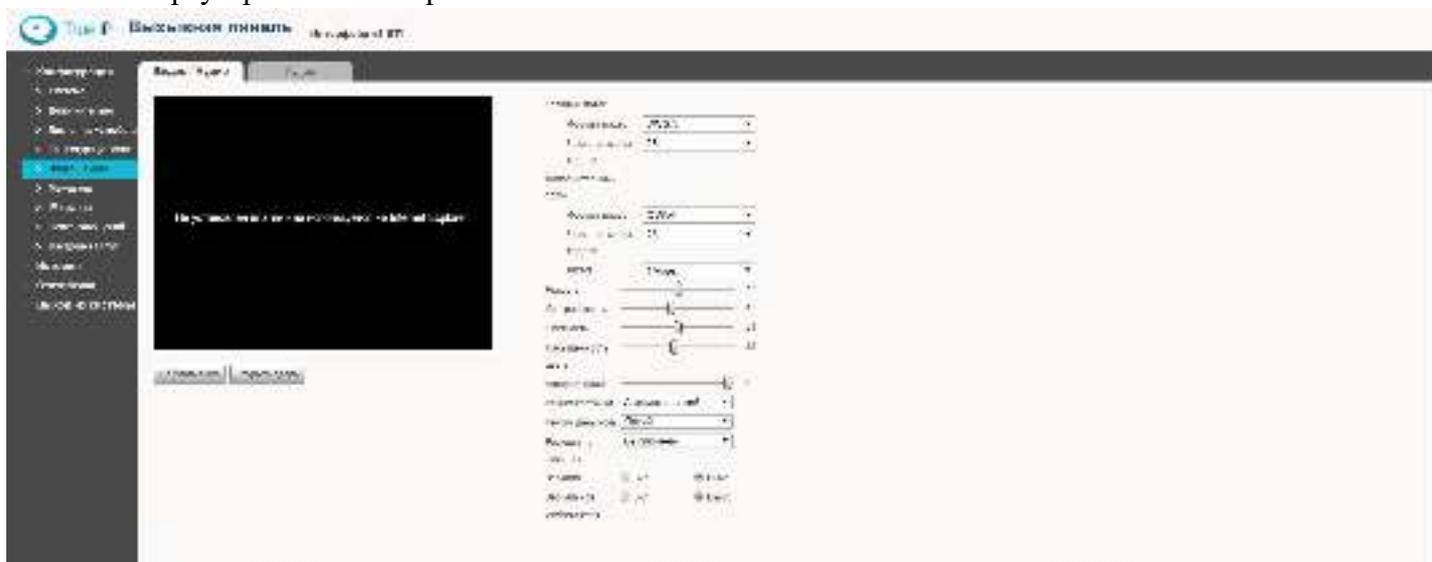
После добавления устройства статус его регистрации можно посмотреть в разделе «Статистика» (далее Статус SIP). Возможно, отобразится не сразу, спустя несколько секунд и, иногда, требуется перезагрузка страницы в зависимости от браузера.



Устройства можно так же добавлять без указания имен, введя просто короткий номер ВП.

Видео

При первом открытии страницы в браузере вы увидите сообщение, что на видео нет плагина, нажмите на надпись в черном окне для скачивания и установки плагина (выберите выполнить и согласитесь с настройками безопасности). Перезагрузите браузер для активации плагина. Рекомендуем использовать в качестве браузера Internet Explorer.



Помимо отображения видео в данном разделе можно настроить IP камеру и выбрать режимы работы датчиков. На этой странице есть возможность управления замком вызывной панели.

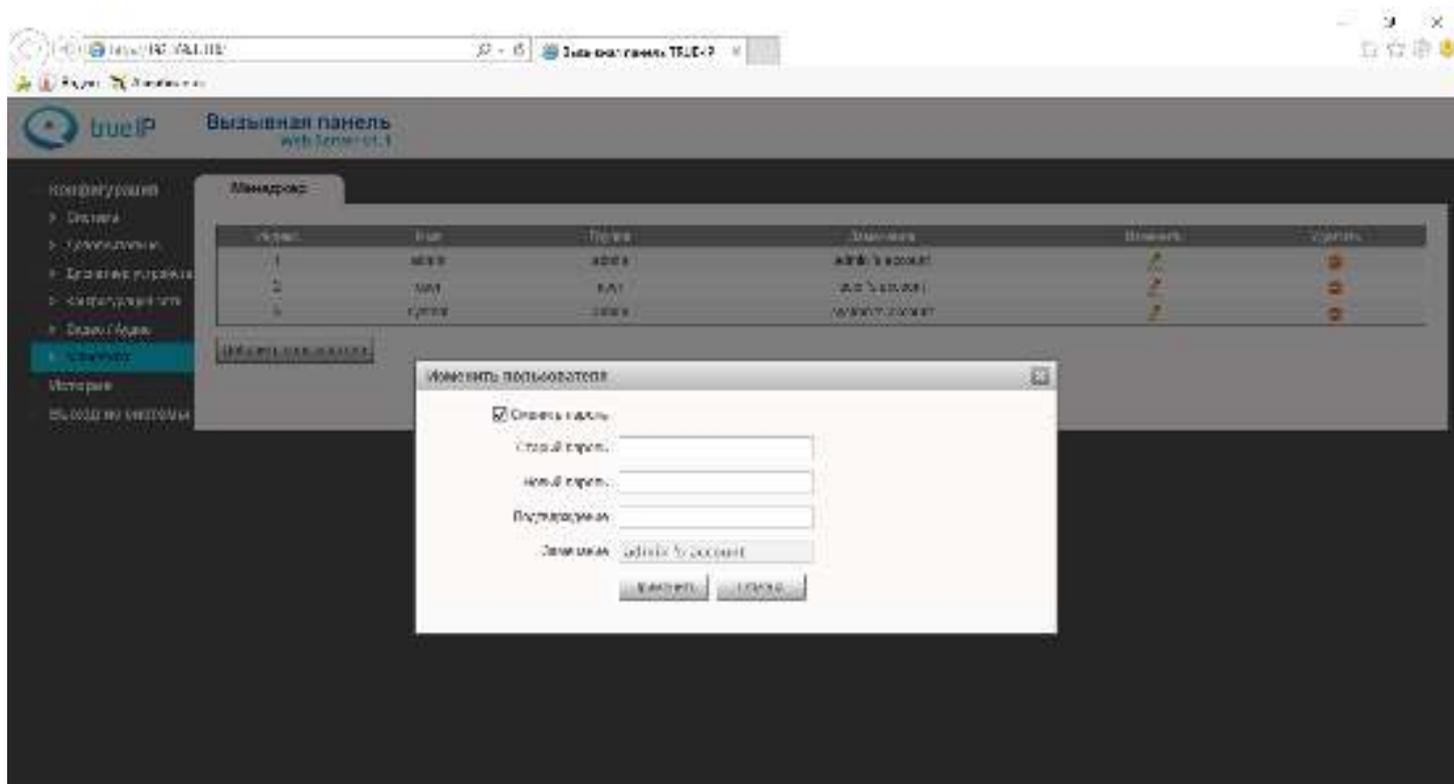


Смена пароля и управление пользователями

Смена пароля

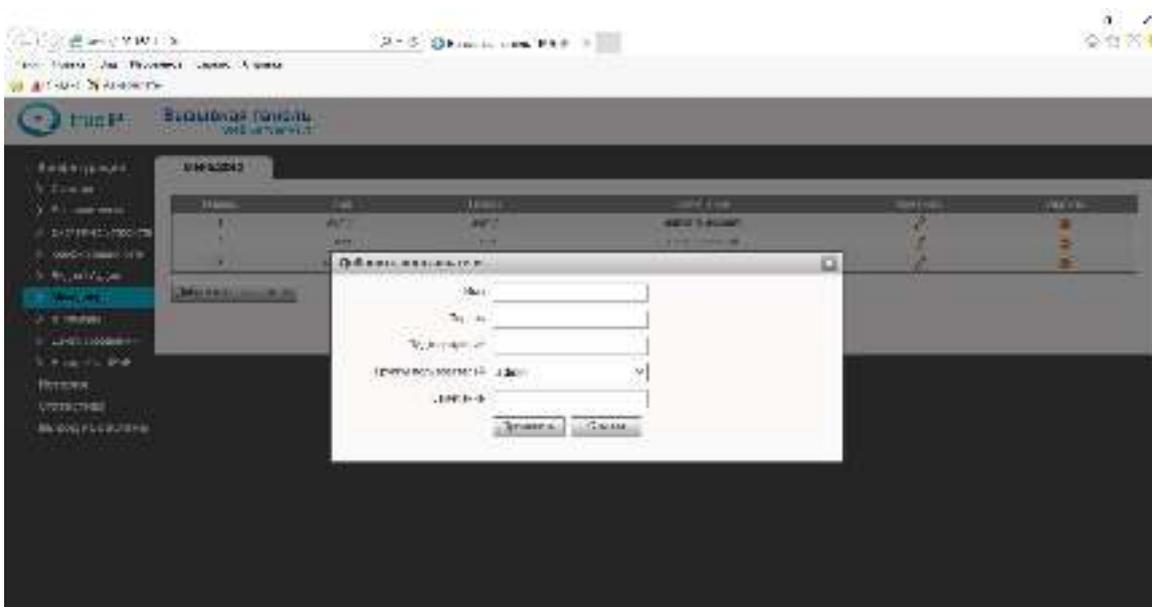
В этом разделе вы можете сменить основной пароль для входа в WEB интерфейс вызывной панели. Смену пароля производите с осторожностью, забытый пароль восстановить возможно только сбросом всех настроек устройства до заводских или это может привести к программному блокированию оборудования. В таком случае разблокирование будет производиться только в сервисном центре True IP.

Управление и добавление пользователей. Пользователи добавляются с правами администратора, которые позволяют менять и редактировать все параметры вызывной панели в WEB интерфейсе.



Добавление и управление пользователями

1. Имя пользователя, латинскими буквами или цифрами, например, operator
2. Пароль для авторизации в WEB интерфейсе
3. Подтверждение пароля
4. Замечание – поле для комментариев.



По умолчанию создана учетная запись «admin» с логин/пароль: *admin/admin* и «user» с логин/пароль: *user/123456*.



Поскольку есть вероятность потери пароля, рекомендуем создать несколько учетных записей.

Раздел История звонков

Каждый вызов регистрируется в памяти вызывной панели с указанием даты, времени вызова, номера абонента, времени разговора, а также результат (пропущен/принят).

Можно экспортировать данные в файл формата **.csv**

Имя абонента	Номер абонента	Дата и время звонка	Длительность	Статус	Действия
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 10:41	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 10:45	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 10:51	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 10:53	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 10:55	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 10:58	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:02	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:04	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:06	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:08	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:10	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:12	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:14	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:16	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:18	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:20	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:22	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:24	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:26	00:00	Принят	
Иванов И.И.	7777	2018-09-27 11:28	00:00	Принят	

Запись ключей в панель

Многоабонентские панели не имеют возможности записывать карты через веб-интерфейс.

Завести карты можно 2-мя способами:

1) При наличии считывателя TI-USB ввести карту можно через программу TI-Concierge. С помощью этой программы также можно сохранять, редактировать и переносить карты в другие панели или другой компьютер и многое другое.

2) Непосредственно в вызывную панель, используя сервисный код, который задается в веб-интерфейсе в разделе Конфигурация → Система → Вызов и Доступ.

2.1) Запись карт, если панель в режиме сип-сервера (в разделе Конфигурация → Конфигурация сети → Настройка SIP установить галочку «Работать в режиме SIP-сервера»):

-набрать #сервисный код# (проект пароль, по умолчанию #888888#)

-Выбрать «Считать карту»

-Выбрать «Пароль»

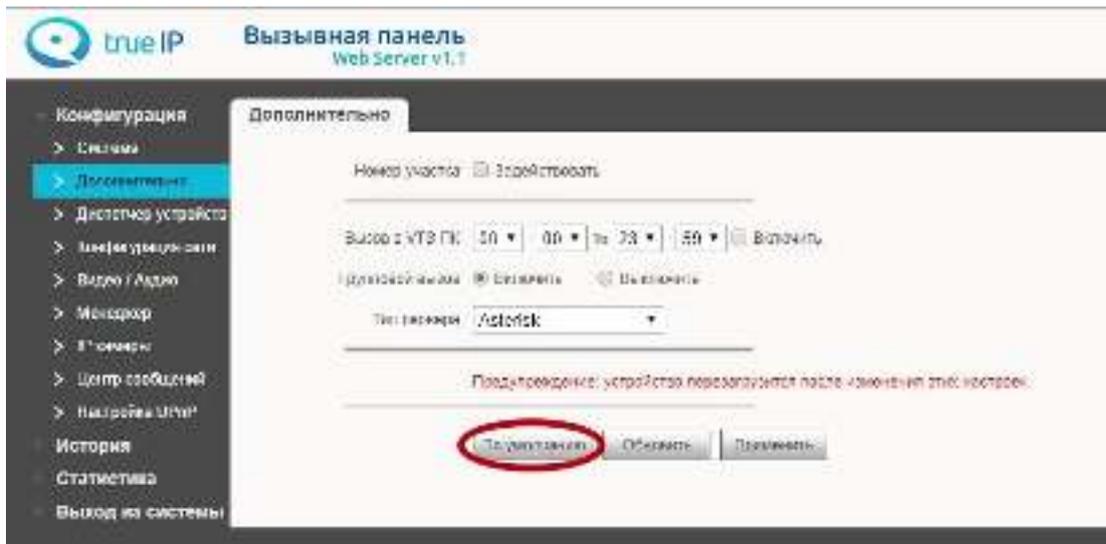
-Ввести пароль ввода карт (по умолчанию 002236)

-Ввести номер комнаты для которой записываются ключи и которая была заранее создана в «Диспетчере устройств» на вкладке «Список устройств»

-Прикладываете карты и по окончании нажмите «*».

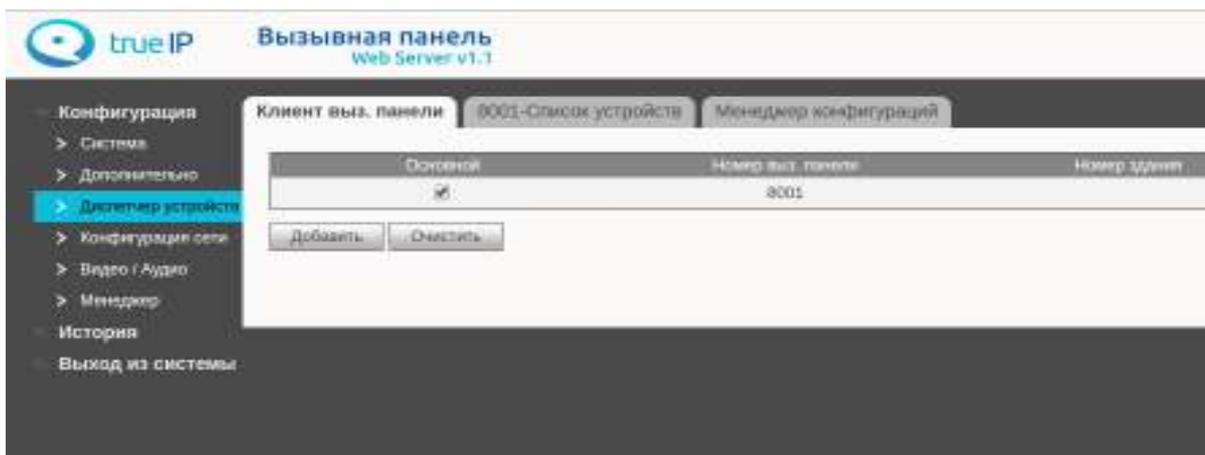
2.2) Запись карт, если панель в режиме клиента (в разделе Конфигурация → Конфигурация сети → Настройка SIP нет галочки в чек-боксе «Работать в режиме SIP-сервера»):

Перейдите в раздел Конфигурация → Дополнительно и нажмите кнопку «По умолчанию». После этого выбрать тип сервера Астериск, указать собственный номер панели и Применить.

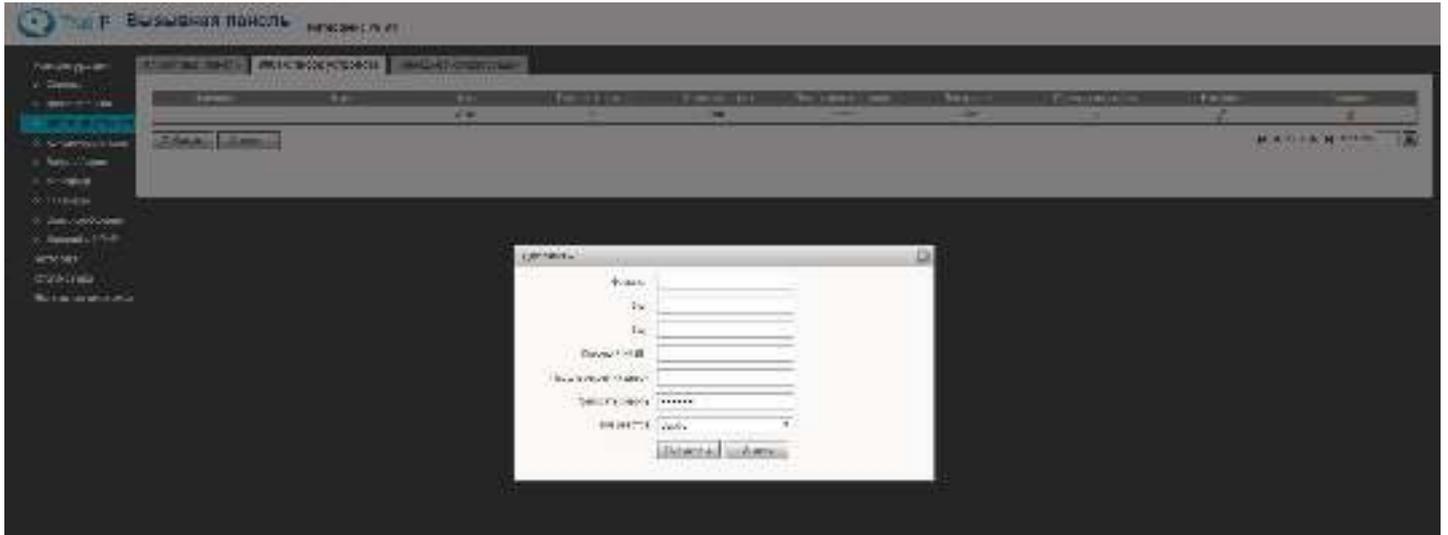


Нажмите F5 и зайдите в систему заново.

Перейдите в раздел Конфигурация → Диспетчер устройств и проверьте во вкладке «Клиент выз. Панели» наличие устройства 8001. Если нет, то создайте его.



Перейдите во вторую вкладку и создайте номера комнат (SIP номера устройств), на которые будут заводится карты. Имя и фамилию указывать не обязательно, тип реестра и пароли так же менять не нужно.



В разделе Конфигурация → Дополнительно нажмите кнопку «по умолчанию» и укажите собственный номер панели. Нажмите «Применить», далее F5 и заново войдите в систему.

Теперь карты можно вводить аналогично пункту 2.1 этой инструкции.

Если вы используете панели со встроенным модулем интеграции со сторонним СКУД, то карты доступа, в таком случае, записываются и хранятся в данном СКУД и заводятся согласно инструкции на СКУД. Панель в процессе хранения карт никак не участвует.

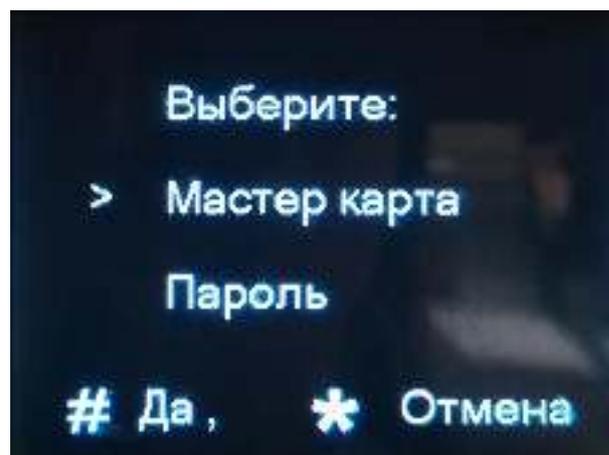
Настройка IP

В этом разделе можно посмотреть информацию по сетевым настройкам, а также MAC адрес устройства. При необходимости изменить их.



Для внесения изменений используйте 8 (вниз), 2 (вверх), 4 (влево), 6 (вправо) для навигации по меню. Вход в нужный раздел «#». Окончание редактирования/подтверждение изменений #.

Считать карту



Выберите 2й пункт «Пароль» и нажмите #. Введите пароль (по умолчанию 002236) и нажмите #

В новом окне введите номер комнаты и нажмите #. Поднесите к считывателю карту и она добавится в панель. По окончании ввода нажмите *.

Настройки звука.

Клавишей 4 понижаем, 6 увеличиваем громкость звукового сопровождения вызывной панели.

Пароль проекта должны знать только обслуживающая организация и ответственные инженеры объекта. После монтажа системы True IP на объект настоятельно рекомендуем сменить его и хранить в недоступном для посторонних лиц месте.

Дополнительная функция для ввода карт.

Если панель является сип сервером и на объекте находится более одной вызывной панели в одной сети, то главная панель может раздать базу карт на остальные панели. **ВАЖНО! Если панели должны иметь разные базы карт, то не стоит использовать данную функцию, так как это приведет к потере имеющихся карт.**

Чтобы произвести копирование базы карт на второстепенные панели, необходимо настроить следующие параметры:

1. Зайти на Вэб-Интерфейс и перейти в раздел «Дополнительно».
2. Выбрать тип сервера VTO и нажать на кнопку «Применить». База ключей на панели, которая является сип-сервером синхронизируется с другими панелями.



Заметки пользователя

Заметки пользователя

Контактная информация

sale@true-ip.ru - Отдел продаж

support@true-ip.ru - Тех. поддержка

kvk@true-ip.ru - Крыжановский Константин Владимирович (директор по развитию)

Официальный дистрибьютор в России компания ООО True IP

Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д.5Е

Тел./Факс: (812)241-17-51;

E-mail: info@true-ip.ru

true-ip.ru