

## Паспорт изделия

**DS-I214**

Компактная IP-видеокамера с ИК-подсветкой до 10м



hi.watch

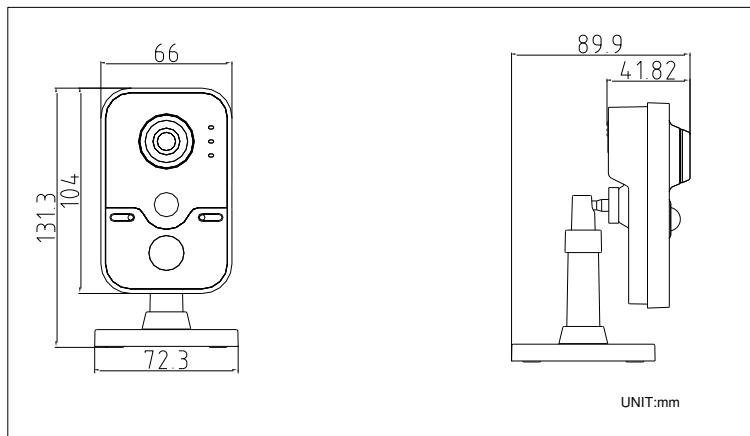
# DS-I214



## Ключевые особенности:

- Разрешение 2Мп
- ИК-подсветка до 10м
- Встроенные микрофон и динамик

## Размеры



\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

DS-I214	
<b>Камера</b>	
Матрица	1/2.8" Progressive scan CMOS
Чувствительность	0.01лк @ (F1.2, AGC вкл.), Олк с вкл ИК
Скорость электронного затвора	1/3 с ~ 1/100 000 с
Объектив	2.8 мм, 4 мм, 6 мм@F2.0
Крепление объектива	M12
Угол обзора объектива	105° (2.8 мм), 85° (4 мм), 55° (6 мм)
Режим «День/ночь»	Механический ИК-фильтр с автопереключением
<b>Сжатие</b>	
Видеосжатие	H.264/MJPEG
Профиль H.264	Main Profile
Битрейт видео	32 кб/с–8 Мбит/с
Аудиосжатие	G.711/ G.722.1/G.726/MP2L2
Битрейт аудио	64кб/с (G.711) / 16кб/с (G.722.1) / 16кб/с (G.726) / 32-128кб/с(MP2L2)
<b>Изображение</b>	
Максимальное разрешение	1920 × 1080
Основной поток	25к/с @ (1920×1080, 1280×960, 1280×720)
Настройки изображения	Насыщенность, яркость, контраст, резкость, поворот настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер
Улучшение изображения	DWDR, 3D DNR, BLC, ROI
Переключение «День/ночь»	Авто / по расписанию
<b>Smart видеоАналитика</b>	
Детекция движения	Поддерживается
<b>Сеть</b>	
Протоколы	TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6, Bonjour, HIK Cloud P2P
Безопасность	Аутентификация пользователя, водяные знаки, фильтрация IP-адресов
Совместимость	ONVIF, CGI, ISAPI
Срабатывание тревоги	Обнаружение несанкционированных действий, разрыв сети, конфликт IP-адресов
Действия по тревоге	Уведомление на клиентское ПО, отправка email, загрузка на FTP, активация канала записи
<b>Интерфейсы</b>	

Сетевой интерфейс	1 RJ45 10M/100M Ethernet
Аудиовход	1 встроенный микрофон
Аудиовыход	1 встроенный динамик
Фильтрация шумов окружающей среды	Да
Частота дискретизации	16кГц
Тревожные интерфейсы	1 вход/ 1 выход
Локальное хранилище	Слот для microSD/SDHC/SDXC до 128 Гб
<b>Основное</b>	
Питание	DC12В±10% / PoE(802.3af)
Потребляемая мощность	4.5Вт макс.
Рабочие условия	-20°C — 45°C, влажность 95% или меньше (без конденсата)
PIR-датчик	Да
Дальность действия ИК-подсветки	До 10м, 80°
Материал корпуса	Пластик
Размеры	72.3 x 89.9 x 131.3мм
Вес	400 гр.

## **Правила эксплуатации**

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -20 до +45 ( $^{\circ}\text{C}$ )
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +45( $^{\circ}\text{C}$ ), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

**Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.**

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

<b>Срок гарантии истек</b> или отправка оборудования производится силами покупателя	<b>Оборудование на гарантии</b> , отправка производится через продавца
▼	
Убедиться, что все листы гарантиного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантиного талона.	▼
▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя
▼	
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.	
▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)	
▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантиных обязательствах производится за счет покупателя	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение
▼	
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте <a href="http://hikvision.ru">hikvision.ru</a> в разделе Статус ремонта.	
▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:	
▼	
В почтовом отделении (транспортной компании)	У продавца
▼	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

МП

(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»  
по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, Гельсингфорсская ул., д. 3,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_

(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:**

---

**Общее описание системы:**\_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**\_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_)

**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**\_\_\_\_\_

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения:\_\_\_\_\_

**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_ Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

9. **Дополнительные сведения:**

---

10. \_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

**Получатель:**

194044, г. Санкт-Петербург,

Гельсингфорсская ул., д. 3

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

---

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул.\_\_\_\_\_ дом \_\_\_, кор. \_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_