

HIKVISION



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

3Мп Smart IP-камера в стандартном корпусе

DS-2CD4C36FWD-AP

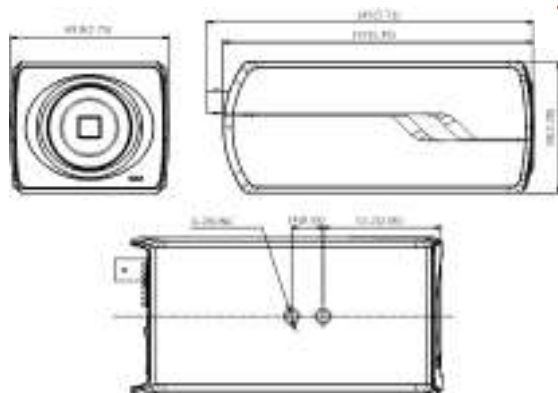


www.hikvision.ru

DS-2CD4C36FWD-AP



Размеры



Общая информация

- Разрешение 3Мп
- Матрица 1/2.8" Progressive Scan CMOS
- Высокая светочувствительность 0.005лк
- Поддержка кодеков H.265 и H.265+
- Аппаратный WDR 120дБ
- Smart видеоаналитика
- Слот для microSD до 128Гб
- Питание DC12В/AC24В/PoE

Аксессуары



DS-1293ZJ
Настенный
кронштейн



DS-1292ZJ
Настенный кронштейн



HV3816D(P)-8MPIR
Объектив 3.8-16мм



HV1140D-8MPIR
Объектив 11-40мм



DS-1331HZ-C/H/W/HW
Уличный кожух



DS-1302HZ
Внутренний кожух

Спецификации

| | |
|-------------------------------|---|
| | DS-2CD4C36FWD-AP |
| Камера | |
| Матрица | 1/2.8" Progressive Scan CMOS |
| Чувствительность | Цвет: 0.005 лк@(F1.2,AGC вкл.), 0 лк с ИК Ч/б: 0.0005 лк@(F1.2,AGC вкл.), 0 лк с ИК |
| Скорость электронного затвора | 1с - 1/100,000с |
| Крепление объектива | C/CS |
| Фокусировка | Автофокус |
| Регулировка диафрагмы | P-Iris |
| Режим "день/ночь" | Механический ИК-фильтр с автопереключением |
| Сжатие | |
| Видеосжатие | Основной поток: H.265/H.264/H.265+/H.264+ Дополнительный поток: H.265/H.264/MJPEG/H.265+/H.264+ Третий поток: H.265/H.264/MJPEG/H.265+/H.264+ |
| Профиль H.264 | Baseline Profile / Main Profile / High Profile |
| Профиль H.265 | Main Profile |
| Битрейт видео | 32 кб/с- 16 Мб/с |
| Аудиосжатие | G.711/G.722.1/G.726/MP2L2/PCM |
| Битрейт аудио | 64кб/с(G.711) / 16кб/с(G.722.1) / 16кб/с(G.726) / 32-128кб/с(MP2L2) |
| Изображение | |
| Максимальное разрешение | 2048×1536 |
| Основной поток | 25 к/с (2048 × 1536, 1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720) |
| Дополнительный поток | 25 к/с (704 × 576, 640 × 480, 352 × 288, 320 × 240) |
| Третий поток | 25 к/с (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720, 704 × 576, 640 × 480, 352 × 288, 320 × 240) |
| SVC | Поддерживается |
| Настройки изображения | Насыщенность, яркость, контраст, резкость, режим коридора настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер |
| Улучшение изображения | BLC / HLC / 120дБ WDR / 3D DNR / ROI / антитуман / EIS |
| Переключение "день ночь" | Авто/ по расписанию/ по тревоге |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Smart видеоаналитика | |
| Детекция движения | Обнаружение пересечения линии, вторжения в область, входа/выхода из области, оставленных/пропавших предметов |
| Антисаботаж | Обнаружение смены сцены съемки |
| Распознавание объектов | Обнаружение лиц |
| Сеть | |
| Сетевое хранение | NAS (Поддержка NFS,SMB/CIFS), ANR |
| Протоколы | TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6, UDP, Bonjour |
| Безопасность | Аутентификация пользователя, водяные знаки, фильтрация IP-адресов |
| Совместимость | ONVIF(PROFILE S,PROFILE G),PSIA,CGI,ISAPI |
| Срабатывание тревоги | Smart-функции, обнаружение несанкционированных действий, разрыв сети, конфликт IP-адресов, ошибки хранилища |
| Действия по тревоге | Запись на microSD/SDHC/SDXC карту, уведомление клиента, отправка email, загрузка на FTP, активация канала записи |
| Интерфейсы | |
| Сетевой интерфейс | 1 RJ45 10M/100M Ethernet |
| RS-485 | 1 |
| Аудиовход | 1 вход, 1 встроенный микрофон |
| Аудиовыход | 1 выход |
| Фильтрация шумов окружающей среды | Поддерживается |
| Частота дискретизации | 48кГц |
| Тревожные интерфейсы | 1 вход/1 выход (DC24В 1А или AC110В 500МА) |
| CVBS видеовыход | 1Vp-p композитный (75 Ω/BNC) |
| Локальное хранилище | Слот для microSD/SDHC/SDXC до 128Гб |
| Кнопка сброса настроек | Есть |
| Основное | |
| Питание | DC12В/AC24В/PoE(802.3af, class 0) |
| Потребляемая мощность | 6.5Вт макс. |
| Рабочие условия | -40 °C... +60 °C, влажность 95% или меньше (без конденсата) |
| Материал корпуса | Металл |
| Размеры | 69.8 × 58 × 145мм |
| Вес (брутто) | 0,83кг |

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -40 до +60 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

| | |
|---|--|
| <p>Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼</p> | |
| <p>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>В почтовом отделении (транспортной компании)</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>У продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |



Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон

| № | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. | | 1 | |



_____ / _____ / _____
(Подпись и дата) (Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**
коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;
витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
другое: _____
8. **Подключение к источнику питания:**
Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),
другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



Бланк указания адреса отправителя и получателя

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, Город. _____

Ул. _____ дом _____, Кор. _____, кв. _____

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____