



**Gate-IC-
Antipassback
КОНТРОЛЛЕР
ГЛОБАЛЬНОГО
АНТИПАССБЭКА
СКУД GATE-IP**

Паспорт и инструкция по
эксплуатации

Права и их защита

Всеми правами на данный документ обладает компания «Равелин ЛТД». Не допускается копирование, перепечатка и любой другой способ воспроизведения документа или его части без согласия

Об этом документе

Настоящее руководство по эксплуатации описывает порядок установки, подключения и эксплуатации контроллера системы управления доступом Gate-IC-Antipassback (в дальнейшем контроллера). Перед монтажом контроллера тщательно изучите данную инструкцию.

Характеристики и параметры контроллера описаны в разделе **Характеристики**. В разделе **Термины** дается объяснения встречающихся в данном документе терминов. Внешний вид контроллера, описание контактов и режимов работы приводится в разделе **Описание и работа**. Порядок монтажа, и настройка контроллера описаны в разделе **Порядок работы с устройством**

Внимание! Перед монтажом и подключением контроллера следует внимательно изучить настоящее руководство по эксплуатации. Выполнение монтажа, подключения контроллера допускается только лицами или организациями, имеющими соответствующие полномочия от производителя.

Обучение и техническая поддержка

Курсы обучения, охватывающие вопросы установки и использования контроллера Gate-IC-Antipassback, проводятся компанией «Равелин ЛТД».

Вся техническая информация доступна на сайте компании <http://skd-gate.ru>

Там же можно подписаться на рассылку новостей и задать вопрос группе технической поддержки.

Содержание

Краткое описание контроллера	4
Характеристики	4
Термины	5
Описание и работа	6
Устройство контроллера	6
Назначение контактов, переключателей и кнопок контроллера	7
Светозвуковая индикация контроллера	8
Работа контроллера	8
Работа коммуникатора	8
Глобальный антипасибэк	11
Развертывание системы	13
Порядок работы с устройством	15
Порядок подключения	15
Рекомендации по монтажу	16
Коммуникация	16
Проводная компьютерная сеть (Ethernet)	17
Порядок программирования контроллера	18
Сервисное обслуживание	19
Сброс в заводские установки	19
Переход в режим программирования	19
Замена микропрограммы устройства	19
Заводские настройки	19
Техническое обслуживание и ремонт	20
Хранение	20
Транспортирование	20
Маркировка	20
Комплектность поставки	21
Гарантийные обязательства	21

Краткое описание контроллера

Контроллер Gate-IC-Antipassback – устройство, предназначенное для организации глобального антипассбэка и управления доступом в жилые и производственные помещения. Исполняющими устройствами, выполняющими функции ограничения доступа в помещения, являются контроллеры Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo, и Gate-IP-Base.

Gate-IC-Antipassback обрабатывает информацию, поступающую от контроллеров Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo и Gate-IP-Base посредством интерфейса Ethernet (проводная компьютерная сеть).

В контроллере предусмотрена функция программирования сетевых настроек и обновления его микропрограммы через стандартный порт USB (micro USB B).

Питание контроллера может осуществляться как от источника 12В, так и с помощью технологии PoE (Power over Ethernet, IEEE 802.3af, подача питания по кабелю компьютерной сети), что значительно упрощает установку приборов.

Контроллер Gate-IC-Antipassback имеет развитые аппаратные возможности и интеллектуальные функции для обеспечения работы до 512 устройств и до 255 зон антипассбэка.

Тщательно продуманные технические и конструкторские решения, простой монтаж, коммуникация по компьютерной сети, питание с помощью технологии PoE, энергонезависимая память и часы – все это позволяет использовать контроллер для построения самых различных систем управления доступом.

Характеристики

- Питание:
 - **Внешний источник 12В:**
 - Ток потребления от источника 12 В, не более 150 мА
 - Амплитуда пульсаций источника питания постоянного тока, не более 500 мВ
 - **Модификация 2: IEEE 802.3af PoE.** Класс потребления – PoE class 1, до 3,84 Вт
 - **Разъем microUSB**
- Работает с контроллерами Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo, и Gate-IP-Base для организации глобального антипассбэка. Интерфейс связи с ними – компьютерная сеть.
- Порт Ethernet с гальванической развязкой, 10BASE-T/100BASE-TX, 802.3af PoE
- Один порт micro USB для конфигурации сетевых настроек и обновления микропрограммы контроллера
- Полная конфигурация выполняется с помощью ПО СКУД через компьютерную сеть. Есть режим автоконфигурации в одноранговой сети,
- Часы реального времени
- Энергонезависимая память:

Буфер событий	47000
Обрабатываемых устройств	512
Зон антипассбэка	64

Термины

Идентификаторы

В системах управления доступом каждый пользователь имеет идентификатор с уникальным кодом. Идентификаторы могут иметь вид пластиковой карточки, брелока и др.

Считыватель

Для чтения кодов идентификаторов предназначены считыватели, подключаемые к контроллеру СКУД.

PIN код

Если считыватели имеют встроенную клавиатуру, то в качестве идентификатора может выступать код, вводимый с клавиатуры. Обычно этот код называют PIN кодом, он может являться самостоятельным идентификатором или служить дополнением к карточке или брелоку, тогда после предъявления карточки считыватель "ожидает" ввода PIN кода.

Точка доступа

Место, где непосредственно осуществляется контроль доступа (например, дверь, турникет, кабина прохода, оборудованные необходимыми средствами контроля).

Загрузка

После программирования параметров контроллера, необходимо выполнить загрузку контроллера. При загрузке данные о настройках попадают из компьютера в контроллер.

Антипассбэк (AntiPassBack)

Для предотвращения ситуации, когда один пользователь, пройдя через точку доступа, управляемую СКУД, в одном направлении, передает свой идентификатор другому, предусмотрена функция антипассбэк. Если эта функция включена, то контроллер серии Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo и Gate-IP-Base отслеживает положение идентификатора – внутри/снаружи. При попытке повторного прохода в одном направлении контроллер СКУД отказывает в доступе и генерирует сообщение В ДОСТУПЕ ОТКАЗАНО, АНТИПАССБЭК.

Включить функцию антипассбэк можно, только если контроллер управляет двусторонней точкой доступа.

Глобальный антипассбэк (AntiPassBack)

Отслеживание перемещения идентификатора через все подконтрольные точки доступа. При глобальном антипассбэке выполняется разделение объекта на зоны доступа, проход в которые возможен через несколько точек доступа. При попытках повторного прохода, несанкционированного использования идентификатора в данных зонах контроллеры СКУД отказывают в доступе и генерируют сообщение ГЛОБАЛЬНЫЙ АНТИПАССБЭК: В ДОСТУПЕ ОТКАЗАНО.

Описание и работа

Устройство контроллера

Внешний вид контроллера представлен на рис. 1 (а и б).

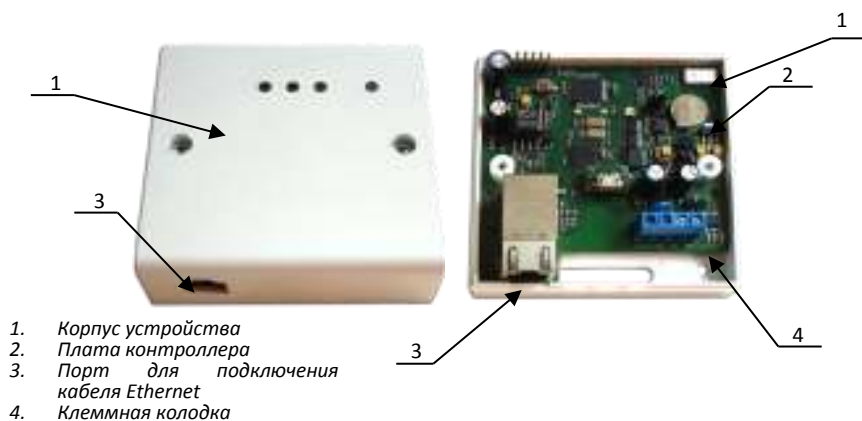


Рис. 1а. Внешний вид Gate-IC-Antipassback модификации 1

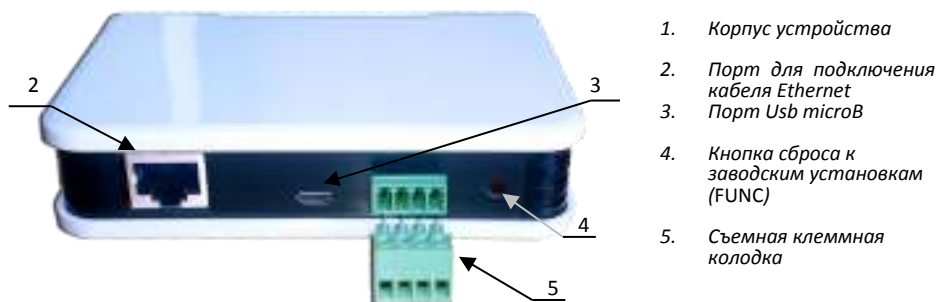
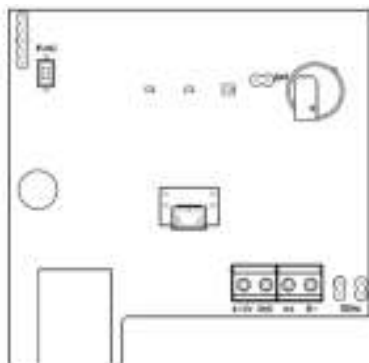


Рис. 1. Внешний вид Gate-IC-Antipassback модификации 2

Расположение на плате контроллера перемычек (джамперов), кнопок, разъёмов и их назначение показано на рис. 2 (а и б).



Светозвуковая индикация контроллера

Светодиоды слева-направо:

Светодиод **Link**:

- светится - Ethernet кабель исправен

Светодиод **Act.**:

- частое мигание – происходит обмен данными

Двухцветный светодиод - **LED**:

- **дежурный режим (периодическое мигание):**
 - красный, 2 коротких импульса раз в секунду – связь с сервером СКУД отсутствует,
 - зеленый 1 короткий импульс раз в секунду – связь с сервером СКУД в норме;
- **режим загрузчика** – быстрое мигание красным

Работа контроллера

Контроллеры поставляются в незагруженном состоянии, в заводских настройках. В этом состоянии двухцветный светодиод на контроллере мигает 2 раза в секунду красным. Для работы контроллера в СКУД необходимо загрузить в него сетевые настройки с помощью программы "Конфигуратор", или воспользоваться режимом автоконфигурации.

После загрузки настроек в контроллер, он переходит в режим "**Дежурный**".

Сброс контроллера в незагруженное состояние производится либо командой с компьютера, либо с помощью процедуры, описанной в разделе "Сервисное обслуживание".

Работа коммуникатора

Контроллер Gate-IC-Antipassback работает в автоматическом режиме. После загрузки конфигурации с сервера выполняется отработка данных от разрешенных контроллеров Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo и Gate-IP-Base, участвующих в глобальном антипассбэке, обработка оповещений о событиях доступа для предъявляемых карточек и отправляются события об этом на сервер.

Коммуникатор контроллера работает в режиме **нотификации**, то есть при наличии события (проход, нарушение зоны) инициируется передача данных на сервер СКУД.

Контроллер Gate-IC-Antipassback может быть подключен к компьютерной сети с помощью проводного соединения (Ethernet).

При этом обеспечивается как работа внутри **локальной** сети предприятия (см. рис 3), так и **через сеть Интернет** (см. рис. 4), что позволяет строить распределенные системы доступа любого масштаба.

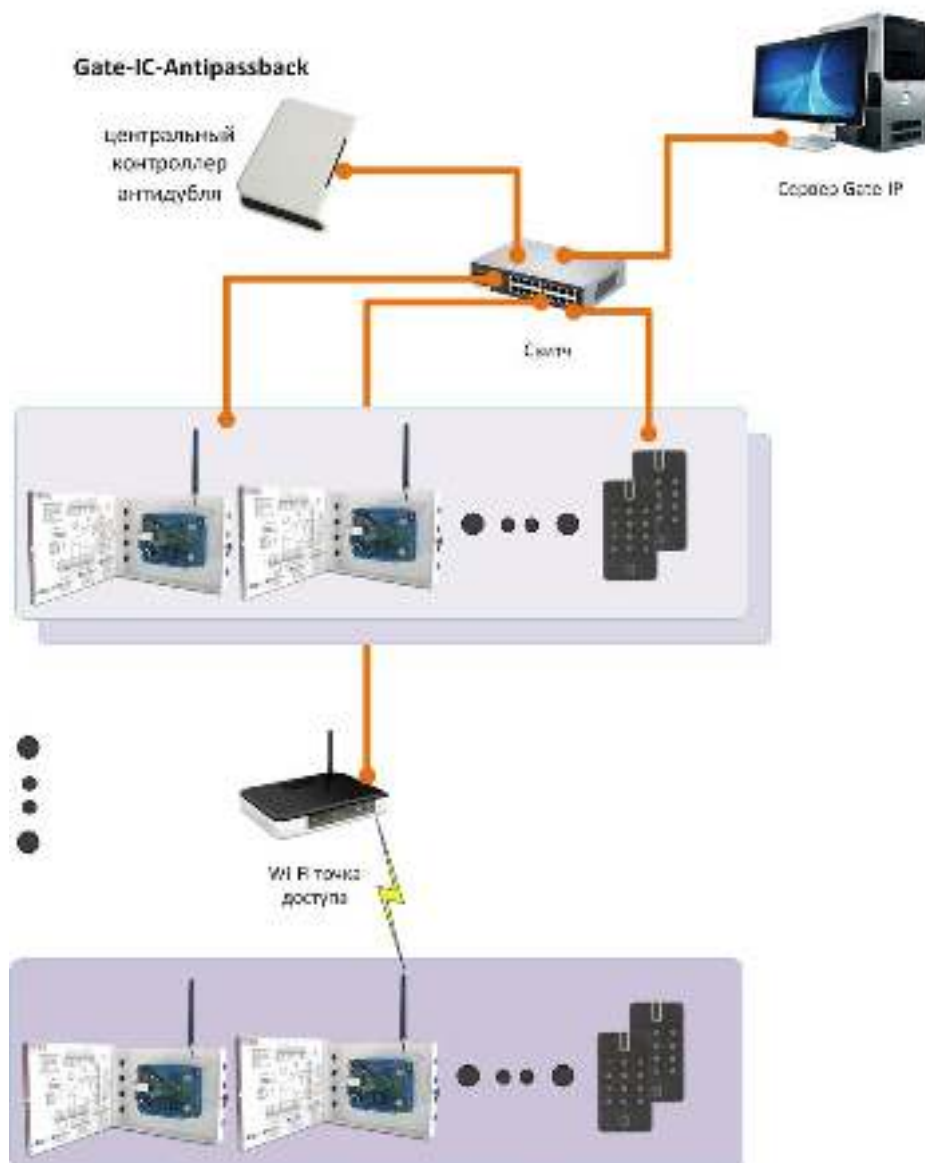


Рис 3. Пример локальной сети смешанного типа (Ethernet и Wi-Fi)

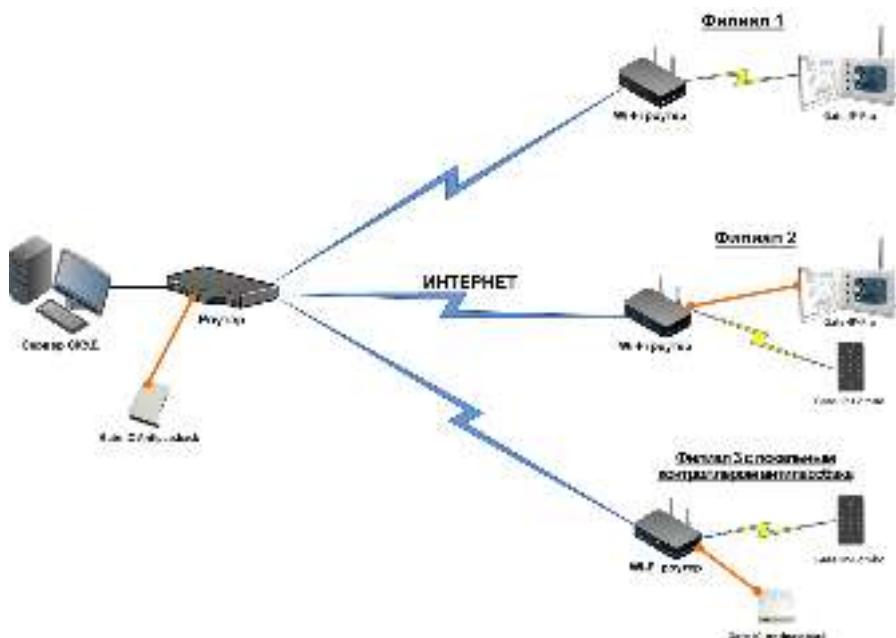


Рис 4. Пример распределенной сети

При построении общей сети центрального офиса и филиалов для дополнительной защиты рекомендуется использовать VPN технологии, а для обеспечения резервирования каналов связи - роутеры с двумя разнородными каналами доступа в Интернет.

Алгоритм работы внутри локальной сети

1. После включения контроллера, выполняется проверка, включен ли режим DHCP (IP адрес прибора 0.0.0.0), или прибор получил статический IP адрес;
2. Если включен режим DHCP, будет запущена процедура динамического назначения IP адреса;
3. Периодическое обновление статуса IP адреса (продление зарезервированного IP, если включен режим DHCP)
4. Определение доступности сервера СКУД (по IP или DNS имени)
5. Периодическая отправка тестовых сигналов
6. Отправка событий доступа
7. Ожидание команд от сервера.

Алгоритм работы через сеть Интернет (локальная проводная сеть)

1. После включения контроллера, выполняется проверка, включен ли режим DHCP (IP адрес прибора 0.0.0.0), или прибор получил статический IP адрес;
2. Если включен режим DHCP, будет запущена процедура динамического назначения IP адреса;

3. Периодическое обновление статуса IP адреса (продление зарезервированного IP, если включен режим DHCP)
4. Определение возможности выхода в Интернет (доступность IP адресов маршрутизаторов)
5. Определение доступности сервера СКУД (по IP или DNS имя)
6. Периодическая отправка тестовых сигналов
7. Отправка событий доступа
8. Ожидание команд сервера.

Глобальный антипассбэк

Основой работы глобального антипассбэка является зонный антипассбэк. Помещение объекта разделено на комнаты – зоны доступа. При таком делении вход в другую зону - выход из предыдущей, и проход в зону возможен через различные точек доступа. Контроллер антипассбэка отслеживает перемещение сотрудников из зоны в зону, получая данные от контроллеров доступа. При этом отслеживается местоположение персоны, у которой может быть несколько идентификаторов (см. рис. 5)



Рис 5. Распределение зон доступа

Изначально сотрудник (персона) имеет положение «Не определено» и только после первого поднесения идентификатора к считывателю его местоположение фиксируется контроллером Gate-IC-Antipassback.

Местоположение «Не определено» присваивается при регистрации нового сотрудника, либо после команды оператора системы «общий сброс местоположения».

С помощью системы глобального антипассбэка возможно пресечение повторного

прохода, использования дубликатов карточек, проникновения (неожиданное появление внутри), передачи идентификатора другим лицам и т.д. (см. Рис. 6):

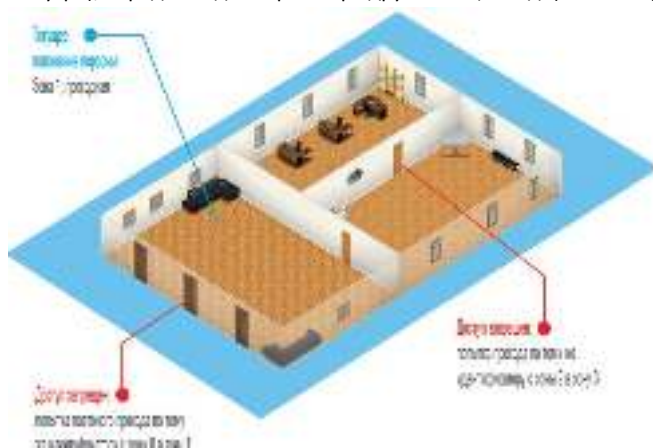


Рис 6. Отслеживание нарушений

В случае потери связи с контроллером СКУД, взлома двери, перехода точки доступа в свободный проход и т.д. контроллер антипассбэка объединяет зоны доступа в одну, считая, что персонал может находиться и там и там.

По восстановлению точки доступа или связи с контроллером – зоны разъединяются. Фактическое местоположение персонала в них определяется по последующему поднесению идентификатора к считывателю (см. Рис 7).



Рис 7. Объединение зон доступа

При потере связи с контроллером Gate-IC-Antipassback контроллеры доступа Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo, и Gate-IP-Base могут быть настроены на два варианта поведения:

- Никого не пускать
- Пускать согласно данных о положении персоны для локального антипассбэка

Требования к настройке контроллера Gate-IC-Antipassback

- Контроллер должен иметь статический (фиксированный) IP адрес

Требования к настройке контроллеров Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo и Gate-IP-Base

- В глобальном антипассбэке участвуют только контроллеры с двусторонними точками доступа (вход и выход по предъявлению идентификатора)
- Первым адресом сервера СКУД в настройках коммуникации прибора должен быть указан адрес компьютера с серверным ПО Gate-IP
- Вторым адресом сервера СКУД в настройках коммуникации прибора должен быть указан адрес контроллера Gate-IC-Antipassback
- В ПО Gate-IP для точки доступа должен быть включен режим антипассбэка "Общий"
- В ПО Gate-IP контроллеру доступа должен быть указан ведущий контроллер антипассбэка и реакция на потерю связи с ним.

Контроллеры Gate-IP-Pro, Gate-IP-Combo и Gate-IP-Base выполняют отправку извещений о событиях доступа по двум адресам одновременно. Первый адрес – сервер СКУД, для отображения и хранения событий в БД программы. Второй адрес – контроллер Gate-IC-Antipassback, отправляющий в ответ команду на запрет либо предоставление доступа.

После предъявления идентификатора задержка на предоставление либо отказ в доступе может составлять до 1 секунды в зависимости от топологии и пропускной способности компьютерной сети

Развертывание системы

Использование сетевой существующей инфраструктуры, стандартных сетевых протоколов (например, DHCP) позволили реализовать принцип "подключил и работаешь". Режим автоконфигурации адреса сервера в устройствах значительно облегчает развертывание системы СКУД.

Процедура подключение контроллера Gate-IC-Antipassback (см. рис. 6):



Рис 6. Подключение контроллера Gate-IC-Antipassback

Автоконфигурация адресов сервера для Gate-IC-Antipassback

1. После включения контроллера, выполняется проверка, включен ли режим DHCP (IP адрес прибора 0.0.0.0), или прибор получил статический IP адрес;
2. Если включен режим DHCP, будет запущена процедура динамического назначения IP адреса;
3. Если не задан адрес сервера СКУД (IP или DNS имя), включается режим автоконфигурации контроллера:
 - a. Прибор выполняет рассылку пакетов данных, оповещающих сервер СКУД о себе как о новом устройстве в локальной сети.

Хотя данная рассылка широковещательная, но она ограничена одноранговой локальной сетью, и активным сетевым оборудованием. Поэтому для сетей со сложной топологией IP адреса сервера СКУД задаются вручную.

- b. При получении пакета данных от нового прибора оператору системы будет выдано оповещение. Далее оператор должен добавить прибор в базу данных (БД).
- c. После добавления устройства в БД прибор получает пакет с ответом от сервера СКУД. Инициализируется запись адреса сервера в настройки контроллера и прекращается широковещательная рассылка.
- d. После настройки параметров контроллера в БД оператор должен выполнить загрузку устройства. Прибор будет связан с данной СКУД, что исключит возможность перехвата управления.

Чтобы отменить привязку контроллера к СКУД, его следует сбросить к заводским настройкам.

- e. В случае смены адреса сервера, устройство повторно выполнит автоконфигурацию, но обмен данными будет возможен только со СКУД, к которой был привязан прибор.

Порядок работы с устройством

Контроллер поставляется в пластиковом корпусе без источника питания. Габаритные размеры прибора указаны на рис. 7 (а и б).

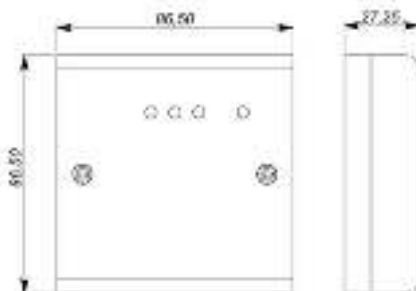


Рис 7а. Габаритные размеры, модификация 1

Порядок подключения

1. Перед установкой, при необходимости, если нет возможности получить настройки автоматически, произведите начальную настройку (а именно задайте параметры сетевых настроек) контроллера с помощью утилиты "Конфигуратор" через USB порт
2. В месте установки контроллера выполните подготовку (см. Error! Reference source not found.)
3. Выполните подводку кабеля Ethernet
4. Выполните подводку кабеля от блока питания (по необходимости)
5. Выполните укладку монтажных кабелей в стене
6. Установите и закрепите корпус контроллера,
7. Подключите в ПО СКУД контроллер (в соответствии с инструкцией СКУД)
8. С помощью ПО СКУД выполните полную загрузку контроллера.
9. Устройство готово к работе

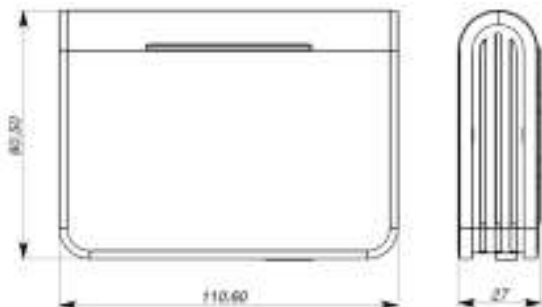


Рис 7б. Габаритные размеры, модификация 2

Рекомендации по монтажу

Размещать контроллер следует в месте, доступном для обслуживания.

Для установки контроллера на стене необходимо выполнить следующие действия:

Модификация 1 (См. Рис. 8а):

- откройте крышку корпуса, извлеките плату из корпуса, приложите его к предполагаемому месту крепления и выполните разметку отверстий;
- пропустите провода в отверстия в стенке корпуса;
- закрепите корпус контроллера;
- выполните подключение проводов.

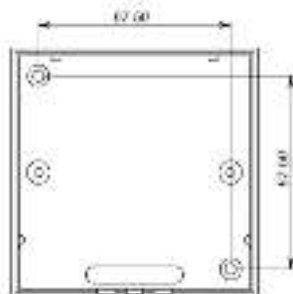


Рис 8а. Разметка крепежных отверстий, модификация 1

Модификация 2 (См. Рис. 8б):

- выполните разметку отверстий, используя приложенный чертеж;
- закрепите корпус контроллера;
- выполните подключение проводов.

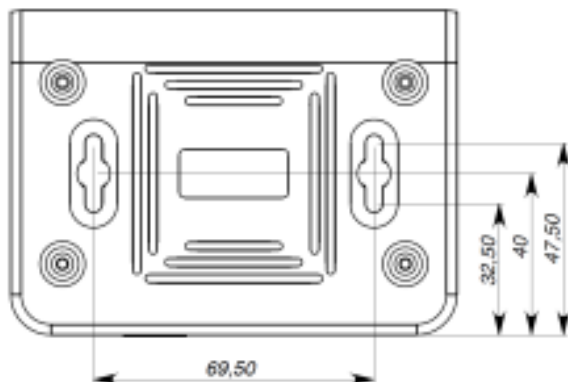


Рис 8б. Разметка крепежных отверстий, модификация 2

Коммуникация

Для связи с сервером СКУД контроллер Gate-IC-Antipassback

может использовать проводную компьютерную сеть. При соответствующей настройке обеспечивается (при конфигурации с ПК с помощью ПО "Конфигуратор"):

- назначение статического или динамического (DHCP) IP адреса устройству;
- работа с двумя (основной и резервный) IP или DNS (доменными именами компьютера) адресами сервера СКУД;
- Работа через сеть Интернет с возможностью резервирования путей в Интернет через второй маршрутизатор (роутер).

Коммуникатор контроллера работает в режиме **нотификации**, то есть при наличии события (проход, нарушение зоны) инициируется передача данных на сервер СКУД.

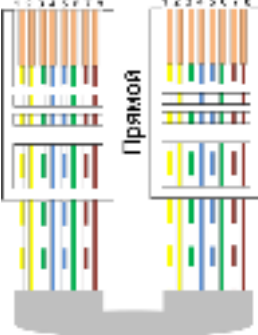
При работе в компьютерной сети контроллер обеспечивает защиту от несанкционированного вмешательства благодаря криптостойкости (шифрование пакета данных с использованием 256-битного ключа) и имитостойкости (контроль уникального серийного номера устройства), а также контроль канала связи посредством периодических тестовых сигналов от устройства.

Проводная компьютерная сеть (Ethernet)

Интерфейс Ethernet используется для объединения компонентов системы в сеть, а также при использовании технологии PoE для подачи питания. Длина кабеля Ethernet без использования дополнительного оборудования может составлять до 100 метров, при этом обеспечивается скорость передачи данных до 100Мбит/с.

На рис. 9 показаны примеры подключения кабеля Ethernet.

Коннектор 1	Коннектор 2
Прямой обжим, подключение к свитчу или роутеру	
1. бело-желтый	1. бело-желтый
2. желтый	2. желтый
3. бело-зеленый	3. бело-зеленый
4. синий	4. синий
5. бело-синий	5. бело-синий
6. зеленый	6. зеленый
7. бело-коричневый	7. бело-коричневый
8. коричневый	8. коричневый
Обратный обжим, подключение к компьютеру	
1. бело-желтый	1. бело-зеленый
2. желтый	2. зеленый
3. бело-зеленый	3. бело-желтый
4. синий	4. синий
5. бело-синий	5. бело-синий
6. зеленый	6. желтый
7. бело-коричневый	7. бело-коричневый
8. коричневый	8. коричневый



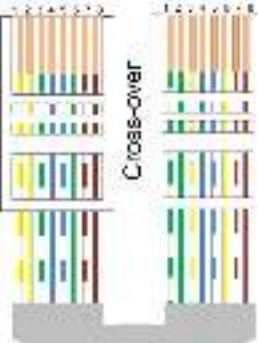


Рис.9. Подключение кабеля Ethernet

Рис.9. Подключение кабеля Ethernet

При настройке Ethernet коммуникатора контроллера следует выполнить:

- Настройку сетевых параметров контроллера (при использовании DHCP – не задаются):
 - IP адрес
 - Маска подсети
 - IP адрес шлюза (роутера) интернет 1(необязательно в локальной сети)
 - IP адрес шлюза (роутера) в интернет 2 (необязательно)
 - IP адрес DNS сервера 1 (если используется передача данных на доменное имя)
 - IP адрес DNS сервера 2 (необязательно, если используется передача данных на доменное имя)
- Настройку коммуникации с сервером (по необходимости, если не используется режим автоконфигурации):
 - IP или DNS адрес сервера СКУД
 - Порты доступа (порт чтения и порт записи)
 - Частота проверки канала связи (отправки тестового сигнала)

Порядок программирования контроллера

Программное обеспечение	Действия
	1. Определение режима конфигурации контроллера: автоконфигурация или ручная
ПО "Конфигуратор" Через порт USB	2. Если конфигурация ручная – ввод начальных параметров, а именно сетевых настроек контроллера: а. Настройки сервера: IP адрес или DNS имя сервера, порты доступа (порт чтения, порт записи) - Пункт б при наличии DHCP (динамических адресов) в сети не нужно выполнять б. Настройки устройства: IP адрес устройства в компьютерной сети, маска подсети, IP DNS сервера. шлюз в Интернет
ПО СКУД	3. Подключение и регистрация устройства в ПО СКУД (см. руководство по СКУД); 4. Настройка устройства с помощью ПО СКУД; 5. После формирования и загрузки конфигурации из ПО СКУД устройство готово к работе.

Сервисное обслуживание

Сброс в заводские установки

Для возврата контроллера к заводским установкам следует выполнить следующие действия:

1. Обесточьте контроллер
2. Нажмите и удерживайте кнопку FUNC
3. Подайте питание
4. Подождите 10 секунд, пока не загорится светодиод LED красным, и затем отпустите кнопку FUNC
5. Светодиод LED 6 раз вспыхнет красным - процесс возврата к заводским установкам завершен

Переход в режим программирования

Для перевода контроллера в режим программирования достаточно подключить его USB кабелем к компьютеру.

Далее выполните настройку прибора с помощью программного обеспечения "Конфигуратор"

Замена микропрограммы устройства

1. Подключите USB кабель сначала к компьютеру, а затем – к контроллеру
2. С помощью специального программного обеспечения выполните замену микропрограммы контроллера
3. После загрузки ПО в контроллер ОБЯЗАТЕЛЬНО подождите 25-30 секунд

Заводские настройки

ДНСР включён (не установлен IP контролера), адрес сервера СКУД не указан (автоконфигурация разрешена).

Техническое обслуживание и ремонт

Гарантийное и послегарантийное обслуживание контроллеров Gate-IC-Antipassback выполняется лицами или организациями, получившими на это полномочия от производителя.

Хранение

- Приборы должны храниться в условиях 2 ГОСТ 15150 при отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других активных примесей.
- Хранение приборов без тары не допускается.
- Хранение запакованных в индивидуальную или транспортную тару приборов на складах допускается при укладке в штабель без прокладок между ними. Количество рядов в штабеле — не больше шести.
- Срок хранения приборов — не более шести месяцев с момента изготовления.
- В складских помещениях должны быть обеспечены температура воздуха от 5 до 50 °С, относительная влажность до 80 %, отсутствие в воздухе кислотных и щелочных и других активных примесей.

Транспортирование

- Упакованные приборы допускается транспортировать в условиях 5 ГОСТ 15150 в диапазоне температур от минус 50 до плюс 50 °С, при защите от прямого действия атмосферных осадков и механических повреждений.
- Упакованные в индивидуальную или транспортную тару приборы могут транспортироваться всеми видами закрытых транспортных средств в соответствии со следующими документами:
- "Правила перевозок грузов автомобильным транспортом" 2 изд., М., "Транспорт", 1983
- "Правила перевозки грузов", М., "Транспорт", 1983
- "Технические условия погрузки и крепления грузов", М., "Транспорт", 1990

Маркировка

На приборе нанесена маркировка, содержащая:

- название, условное обозначение и вариант исполнения;
- порядковый номер;
- вид питания;
- номинальное напряжение сети электропитания;
- номинальную частоту сети электропитания;
- обозначение соединителей;

- обозначение клеммы заземления;
- "Знак соответствия" — для приборов, имеющих сертификат соответствия.

На индивидуальной таре наклеена этикетка, на которой обозначены:

- товарный знак производителя;
- название и условное обозначение прибора;
- масса прибора;
- дата изготовления.

На транспортной таре нанесена маркировка:

- товарный знак производителя;
- название и условное обозначение прибора;
- манипуляционные знаки 1, 3, 5, 11, 19 по ГОСТ 14192.

Комплектность поставки

В комплект поставки входит:

- | | |
|--|----------|
| • Контроллер | - 1 шт.; |
| • Паспорт и инструкция по эксплуатации | - 1 шт.; |
| • Упаковка | - 1 шт. |

Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует соответствие изделия Контроллера Gate-IC-Antipassback требованиям безопасности и электромагнитной совместимости при соблюдении Покупателем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделия. В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Производителя или в сертифицированных сервисных центрах Производителя. Производитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его аналогичным исправным. Срок ремонта определяется Производителем при сдаче изделия в ремонт.

Кроме гарантий, указанных выше, Производитель не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости данного изделия с программным обеспечением или с изделиями, произведёнными другими изготовителями, а также гарантий годности изделия для целей, не предусмотренных эксплуатационной документацией на данное изделие. Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделия, если они соответствуют указанным Производителем. Данное изделие относится к технически сложным товарам, поэтому Производитель не принимает обратно исправное изделие, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю. Если в результате проведённой Производителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, и изделие будет признано исправным, то на Покупателя ложится обязанность оплаты расходов Производителя на экспертизу.

Сроки гарантийных обязательств

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 12 месяцев с даты продажи, если иное не оговорено в договоре с Покупателем на поставку изделия.

Ответственность по гарантии

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Производитель не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потерь прибыли и информации, убытки от простоя, упущенную выгоду и другие убытки, связанные с использованием или невозможностью использования изделий и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок и сбоев в работе программного обеспечения.

Условия предоставления гарантийных обязательств

Гарантия действительна на территории Российской Федерации.

Гарантийные обязательства поставщика не смогут быть исполнены, если Клиент не предоставит при обращении к поставщику или уполномоченному сервисному центру неисправное оборудование, а так же гарантийный талон без каких-либо исправлений с наименованием модели оборудования, серийным номером, датой продажи и печатью изготовителя.

Гарантия не распространяется на изделия, имеющие механические повреждения корпуса, следы постороннего вмешательства или ремонта, а также имеющие повреждения и неисправности, вызванные действием непреодолимой силы (стихийных бедствий, вандализма и т.д.) или сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов, попадания внутрь жидкостей, инородных предметов и т.д.).

Производитель имеет право вносить в конструкцию изделия изменения, не влияющие на основные технические характеристики и надежность изделия.

**Гарантийный талон
контроллера Gate-IC-Antipassback**

Серийный номер: _____

Фирма-продавец: _____

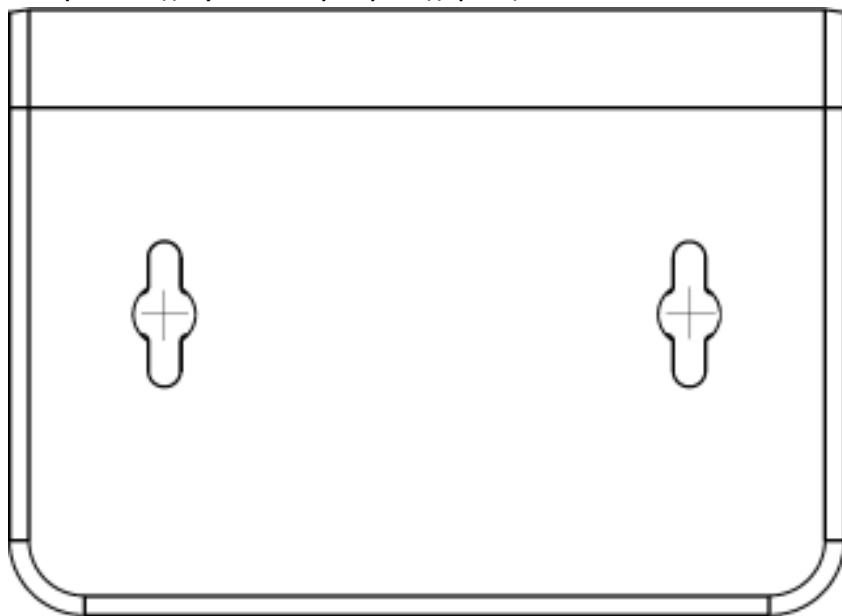
Адрес фирмы-продавца: _____

Телефон, факс фирмы-продавца: _____

Дата продажи: _____

Печать:

Шаблоны разметки для установки прибора модификации 2.



✂

