

### 1. Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это «Руководство по эксплуатации» наиболее точным и полным, и тем не менее, Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.

Информация в любой части данного «Руководства по эксплуатации» изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом «Руководстве по эксплуатации» и не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной, какой либо информации в настоящем «Руководстве по эксплуатации», и оставляем за собой право производить изменения в этом «Руководстве по эксплуатации» и/или в изделиях, описанных в данном «Руководстве по эксплуатации», в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве по эксплуатации», которая является неправильной, вводит в заблуждение, или неполной, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.

### 2. Техническая поддержка

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- ♦ Точное наименование оборудования
- ♦ Сетевые настройки вашего оборудования
- ♦ Серийный номер оборудования и дату покупки.
- ♦ Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы
- ♦ Версию прошивки и наименование (модель) оборудования которое использовалось при работе вместе с устройством, когда возникла проблема
- ♦ Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы
- ♦ Снимки экрана с настройками и параметрами.

### 3. Области применения IP видеокамер Falcon Eye

IP-камеры серии Falcon Eye представляют собой качественное экономичное решение для удаленного наблюдения за объектами в локальной сети и через сеть интернет в реальном масштабе времени. Эти устройства - идеальное решение для малого и среднего бизнеса, а также для использования дома и в офисе.

### 4. Комплект поставки IP видеокамер

В комплект поставки входит:

- IP-видеокамера
- Крепежный комплект
- Компакт-диск с документацией и программным обеспечением
- Упаковочная тара.

### 5. Внешний вид IP видеокамер



На шлейфе видеокамеры расположены разъемы с розеткой RJ45 и разъем питания 12 В. IP адрес по умолчанию – 192.168.1.10

### 6. Подключение IP видеокамеры

Разметьте место установки камеры с помощью шаблона из комплекта поставки. Просверлите отверстия и вставьте туда пластиковые дюбели из комплекта поставки. Вставьте шурупы из комплекта поставки в монтажные отверстия на дне камеры, закрутите шурупы, прикрепив тем самым камеру. Камеру можно крепить как на потолок, так и на стену. Подключите источник питания 12 Вольт 1А постоянного тока к соответствующему разъему на кабеле IP-камеры.

**Внимание! Центральный контакт разъема питания должен иметь контакт +12В!**

В разъем LAN вставьте кабель Ethernet, второй конец которого подключите к сетевой карте компьютера.

## 7. Подключение устройства к сетевой карте ПК.

До начала работы с оборудованием нужно сначала сделать необходимые настройки **свойства сетевого подключения**.

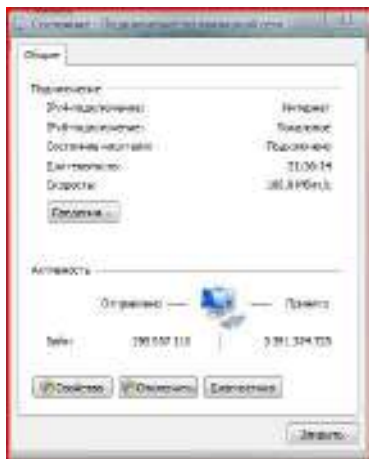
Для работы с устройством необходимо изменить сетевые настройки компьютера, так, чтобы IP-адрес сетевой карты был в пределах той же подсети и имел ту же маску, что IP-адрес камер.

Далее на примере ОС Windows 7 приведен пример установки на Вашем ПК требуемых IP-адреса и маски подсети.

Для изменения сетевых параметров необходимо открыть панель управления: меню **Пуск – Настройки – Панель управления**.

В меню **Панель управления** необходимо выбрать пункт **Центр управления сетями и общим доступом**.

В открывшемся меню необходимо выбрать пункт **Управление сетевыми подключениями**, далее, в следующем окне требуется выбрать необходимое сетевое подключение, которое будет



использоваться для соединения с IP-устройством.

В меню **Свойства** необходимо выбрать пункт **Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)**, и нажать **Свойства**.

В этом меню необходимо задать значение IP-адреса, отличное от значения IP-адреса устройства (например, IP адрес 192.168.1.15, с маской подсети 255.255.255.0).

Остальные пункты настроек оставьте неизменными. После окончания сетевых настроек для закрытия меню и сохранения параметров нажмите кнопку **ОК**.

## 8. Установка ActiveX для Internet Explorer

Для дальнейшей настройки и управления устройством необходим браузер Internet Explorer. **Внимание! Возможна только работа с браузером Internet Explorer версии 9.0 или выше.**

Далее будет рассмотрен пример настройки камеры с использованием браузера **Internet Explorer 10.0**.

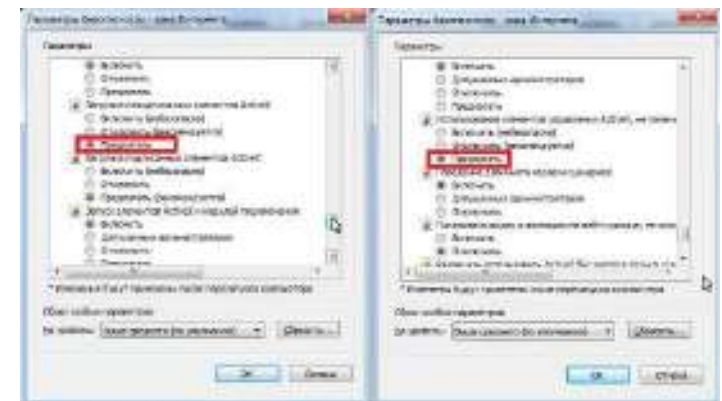
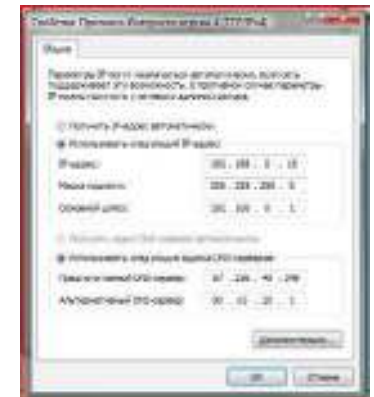
**Внимание! Необходимы права администратора для установки элементов ActiveX!**

В свойствах браузера Internet Explorer: **Сервис - Свойства обозревателя** (браузера) - **Безопасность** необходимо выбрать зону для настройки параметров безопасности **Интернет**. Для изменения параметров безопасности нажмите кнопку **Другой**.

В меню **Параметры безопасности** в списке найдите пункт **Загрузка неподписанных элементов ActiveX** и отметьте пункт **Предлагать**. В меню **Параметры безопасности** в списке найдите пункт

**Использование элементов управления ActiveX, не помеченных как безопасные** и отметьте пункт **Предлагать**.

Для сохранения настроек и перехода к основному окну браузера нажмите **ОК** в обоих открытых диалоговых окнах.



9. Работа в Internet Explorer

Запустите браузер, в адресной строке наберите IP-адрес устройства IP-адрес оборудования, установленный производителем по умолчанию)



Выберите язык – русский.



Браузер выдаст сообщение о запросе на установку компонентов ActiveX: «Эта веб-страница пытается запустить следующую надстройку: «VPlugin.exe»». Нажмите кнопку «Выполнить» для установки.

Введите имя пользователя и пароль, для входа в видеокамеру (по умолчанию – **admin / пусто**). После ввода имени пользователя и пароля появится домашняя страница IP видеокамеры. Всего поддерживается одновременно до 10 удаленных подключений к IP видеокамере по сети.

10. Заводские установки

|               |               |                       |       |
|---------------|---------------|-----------------------|-------|
| IP адрес      | 192.168.1.10  | Логин Администратора  | admin |
| Маска подсети | 255.255.255.0 | Пароль Администратора |       |
| Шлюз          | 192.168.1.1   | HTTP порт             | 80    |
| Основной DNS  | 192.168.1.1   | RTSP порт             | 554   |
| Резервный DNS | 8.8.8.8       |                       |       |

Для сброса IP камеры на установки по умолчанию дождитесь включения камеры, нажмите и удерживайте кнопку RESET на 10-15 секунд.

11. Работа с мобильными приложениями

Камера имеет возможность удаленного подключения с мобильных устройств, для этого необходимо скачать в Google Play или App Store (в зависимости от вашего устройства) приложения под названием **FE DVR** (для подключения через статический IP адрес и для подключения через облачный сервис <http://cloud.falconeye.ru/>). Для подключения регистратора через облачный сервис необходимо знать облачный id, его можно посмотреть в **Настройка – Сеть – Доступ - P2P**.

