

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

Сетевой декодер

**DS-6401HDI-T**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

# DS-6401HDI-T

## Общая информация



- Одновременное подключение IP-камер
- RS-485
- RS-232
- Тревожные входы/ выходы 4/4
- Аудиовыход 1 канал

## Интерфейсы задней панели



| Цифра | Наименование         |
|-------|----------------------|
| 1     | Линейный вход/ выход |
| 2     | LAN                  |
| 3     | RS-232               |
| 4     | RS-485               |
| 5     | Тревожные вход       |
| 6     | Тревожные выход      |

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

|                                 |                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <b>DS-6401HDI-T</b>                                                                                           |
| Видео/аудиовыход                |                                                                                                               |
| Разрешение вывода VGA           | 1 канал<br>1920 × 1080@60/50Гц, 1600 × 1200@60Гц,<br>1280 × 1024@60Гц, 1280 × 720@50/60Гц,<br>1024 × 768@60Гц |
| Разрешение вывода HDMI          | 1 канал<br>1920 × 1080@60/50Гц, 1600 × 1200@60Гц,<br>1280 × 1024@60Гц, 1280 × 720@50/60Гц,<br>1024 × 768@60Гц |
| CVBS Видеовыход                 | 1 канал                                                                                                       |
| Аудиовыход                      | 1 канал (RCA)                                                                                                 |
| Воспроизведение                 |                                                                                                               |
| Видеосжатие                     | H.264/ MJPEG/ MPEG4/ MPEG2/ Private                                                                           |
| Аудиосжатие                     | G.722/ G.711A/ G.711U/ MPEG2-L2/ AAC                                                                          |
| Синхронное воспроизведение      | 8MP: 1 канал<br>5MP: 2 канала<br>1080p: 4 канала<br>720p: 8 каналов<br>4CIF: 16 каналов                       |
| Разделение экранов              | 1/4/9/16                                                                                                      |
| Соотношение сторон экранов      | 1/4 нормального режима                                                                                        |
| Интерфейсы                      |                                                                                                               |
| Сетевой интерфейс               | 1, RJ45 10M /100M/ 1000M Ethernet                                                                             |
| Последовательный интерфейс      | 1 RS-485<br>1 RS-232 (DB9)                                                                                    |
| Двусторонний аудиовход          | 1 канал, 3,5мм (2.0 Vp-p, 1 k Ω)                                                                              |
| Двусторонний аудиовыход         | 1 канал, 3,5мм (2.0 Vp-p, 1 k Ω)                                                                              |
| Тревожные вход/выход            | 4/4                                                                                                           |
| Общие                           |                                                                                                               |
| Питание                         | DC12В                                                                                                         |
| Потребляемая мощность (без HDD) | До 15Вт                                                                                                       |
| Рабочие условия                 | -10°C...+55°C, влажность 10% ~ 90%                                                                            |
| Размеры                         | 220 × 180 × 45мм                                                                                              |
| Вес (нетто)                     | ≤1.2кг (без HDD)                                                                                              |

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от  $-10$  до  $+55$  ( $^{\circ}\text{C}$ ).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше  $+55$   $^{\circ}\text{C}$ , источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45(сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
  - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                                          | Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца<br>▼                                   |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼                                                                 |                                                                                                       |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»<br>▼                                                                                                                                                                                                             | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя<br>▼   |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.<br>▼                       |                                                                                                       |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)<br>▼                                                                                            |                                                                                                       |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                           | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение<br>▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.<br>▼ |                                                                                                       |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:<br>▼                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |
| В почтовом отделении (транспортной компании)<br>▼                                                                                                                                                                                                                                          | У продавца<br>▼                                                                                       |

|                                                                                                        |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику) | Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

## Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |



\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд.

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да \_\_\_\_\_
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**  
коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**  
Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_),  
через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_  
Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),  
другое \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы<br>до поломки<br>(часов) | Подтвержденная<br>неисправность | Дата<br>направления<br>рекламации и<br>№ письма | Меры,<br>предпринятые<br>по рекламации |
|------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |

## Бланк указания адреса отправителя и получателя

Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

-----

### Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
ФИО \_\_\_\_\_  
Организация \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_