

# МОНИТОР ВИДЕОДОМОФОНА СТВ-iM740W Cloud 7

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Перед началом работы  
внимательно изучите данное руководство.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	5
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	6
4. КОНСТРУКЦИЯ И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ.....	7
4.1 Панель коммутации.....	7
5. НАЧАЛО РАБОТЫ.....	8
5.1 Включение.....	8
5.2 Главный экран .....	10
5.3 Меню монитора .....	11
5.4 Системные настройки .....	12
5.4.1 Определение номера монитора для работы в системе.....	15
5.4.2 Форматирование карты памяти .....	16
5.4.3 Сброс настроек .....	16
5.4.4 Обновление ПО .....	17
5.4.5 Перезагрузка .....	17
5.5 Настройка подключенных устройств.....	17
5.5.1 Панели.....	17
5.5.2 Камера и датчик тревоги .....	19
5.6 Настройка звонков .....	21
6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	23
6.1 Режим просмотра.....	23
6.2 Вызов от посетителя.....	25
6.3 Автоответчик.....	26
6.4 Режимы работы .....	27
6.5 Детекция движения.....	28
6.6 Датчик тревоги.....	29
6.7 Воспроизведение .....	30
6.7.1 Категории событий .....	30
6.7.2 Воспроизведение видео / просмотр фото .....	31
6.7.3 Управление файлами .....	31
6.7.4 Формат названия файлов.....	32
6.7.5 Структура папок на карте памяти .....	32
6.7.6 Циклическая запись файлов / резервное копирование .....	32
6.7.7 Мои файлы .....	33

---

6.8 Создание многоабонентской системы .....	34
7. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ CTV HOME.....	35
7.1 Установка приложения, регистрация аккаунта .....	35
7.2 Добавление монитора в приложение .....	40
7.2.1 Проводной способ.....	40
7.2.2 Беспроводной способ: Режим Easy .....	42
7.2.3 Беспроводной способ: Режим точки доступа / Режим AP ...	45
7.3 Главный экран монитора .....	48
7.4 Настройки монитора .....	50
7.4.1 Общий доступ к монитору .....	51
7.4.2 Создание виджета на рабочем столе смартфона.....	52
7.5 Ответ на вызов в приложении .....	53
7.6 Настройка пуш-уведомлений, задержка уведомлений.....	55
7.7 Детекция движения в приложении .....	56
7.8 Воспроизведение видеозаписей и просмотр фото в приложении.	57
7.8.1 Мои записи.....	57
7.8.2 Архив видео.....	57
7.9 Создание группы устройств / Управление домом.....	59
7.10 Центр сообщений.....	61
7.11 Удаление монитора из приложения.....	62
8. НАСТРОЙКИ МОНИТОРА .....	63
8.1 Система .....	63
8.2 Устройства.....	64
8.3 Звонки .....	65
9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	66
10. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ.....	67

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Поздравляем вас с покупкой монитора видеодомофона CTV-iM Cloud 7!

Этот монитор предназначен для контроля доступа в помещение и двухсторонней аудио- и видеосвязи с посетителями при подключенной ответной части – вызывной панели СТВ (не входит в комплект). К монитору можно подключить одну или две вызывные панели, дополнительную камеру, датчик тревоги и до 5 дополнительных мониторов СТВ. Монитор совместим с подъездными домофонами при помощи модуля сопряжения ДАКСИС.

Монитор CTV-iM Cloud 7 поддерживает настройку видеоформата по каждому каналу отдельно, а также оснащен функцией автоматического определения типа видеосигнала.

Монитор не оснащен внутренней памятью, но имеет слот для карты памяти microSD для сохранения видеозаписей со звуком и фотографий. Монитор поддерживает работу с картами памяти не ниже Class10 с максимальной емкостью не более 32 ГБ включительно.

CTV-iM Cloud 7 имеет сенсорный экран, который позволяет управлять всеми функциями монитора, выполнять навигацию по экранному меню, регулировать уровень громкости, включать режим видеозаписи или фотографирования.

На экране монитора вы сможете увидеть посетителей, поговорить с ними без физического контакта, при необходимости сделать фото или записать видео, открыть подключенный к вызывной панели замок. Монитор позволяет осуществлять видеонаблюдение с подключенных к нему панелей и камеры, имеет функции автоответчика и детекции движения по 3 каналам с возможностью записи видео со звуком или съемки фото по одному из каналов. Монитор воспроизводит аудиофайлы в формате mp3 и видеофайлы в формате avi, mp4 и т.д.

Монитор CTV-iM Cloud 7 можно подключить к сети Интернет через проводное или беспроводное (Wi-Fi) соединение. Вы сможете управлять монитором со своего смартфона через бесплатное приложение CTV Home: просматривать видео с подключенных панелей и камеры в режиме реального времени, получать пуш-уведомления о движении перед камерами и вызовах посетителей, удаленно отвечать на них, управлять подключенными к панелям замками, делать фотоснимки и записывать видео, просматривать записи, сохраненные на карте памяти монитора и в памяти смартфона.

## 2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Внимательно прочтите эту инструкцию и сохраните ее, чтобы иметь возможность обратиться к ней в будущем.
- Работы по монтажу и подключению домофона должен выполнять квалифицированный специалист.
- Рекомендуем подключать домофон к сети питания переменного тока 220В с использованием отдельного защитного автоматического выключателя.
- Учитывайте, что монитор питается от сети переменного тока напряжением 100-240В и имеет встроенный преобразователь напряжения. Включать устройство в сеть разрешается только после завершения всех электрических соединений.
- Не используйте монитор в условиях, отличных от паспортных значений температуры и влажности.
- Не устанавливайте монитор вблизи источников тепла, например, радиаторов отопления и т. п.
- Не устанавливайте монитор и не прокладывайте линии связи к нему вблизи потенциальных источников электромагнитных помех (телевизоров, усилителей, аудиосистем и т. п.).
- Не допускайте падения монитора, ударов, механических нагрузок, попадания влаги.
- Не используйте химически активные и абразивные моющие средства для чистки корпуса монитора. Протирайте монитор сухой фланелевой тканью.
- При установке вызывных панелей и камер вне помещения рекомендуем использовать солнцезащитные козырьки, чтобы защитить устройства от попадания влаги и прямых солнечных лучей.
- При прокладке линий связи не допускайте сильных перегибов соединительных проводов.

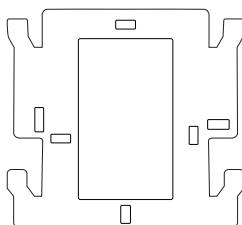


### ВНИМАНИЕ

Внутри этого изделия находятся неизолированные контакты с напряжением 220В. Они представляют опасность для здоровья и жизни человека. Ремонт и техническое обслуживание изделия разрешается осуществлять только квалифицированным сотрудникам сервисных центров.

### 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Монитор CTV-iM Cloud 7 с кабелем питания 220В
2. Монтажная пластина для крепления монитора на стене
3. Коннекторы для подключения вызывных панелей и камер (4 контакта) – 6 шт.
4. Коннектор для подключения внешнего блока питания (2 контакта) – 1 шт.
5. Коннектор для подключения подъездного домофона (2 контакта) – 1 шт.
6. Крепежный комплект:
  - Дюбели 7×25 мм – 4 шт.
  - Саморезы Ø4×25 мм – 4 шт.
7. Инструмент для перезагрузки
8. Краткое руководство



Монтажная пластина



Крепежный комплект



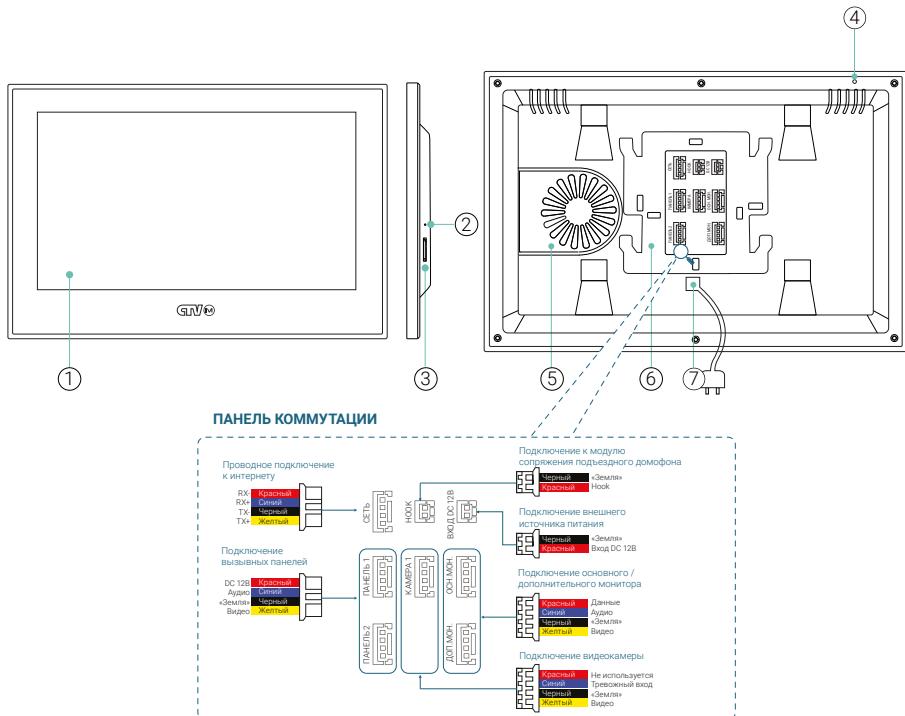
Инструмент для перезагрузки



Коннекторы

## 4. КОНСТРУКЦИЯ И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

1. Сенсорный дисплей
2. Отверстие для перезагрузки
3. Слот для карты памяти microSD
4. Микрофон
5. Динамик
6. Монтажная пластина
7. Кабель питания 220В



## 5. НАЧАЛО РАБОТЫ

### 5.1 Включение

Вставьте карту памяти microSD класса 10 или выше, объемом до 32 ГБ в слот (лицевой стороной на себя) и подайте питание на монитор. После загрузки проведите быструю настройку основных параметров монитора: выберите язык экранного меню, видеоформат подключенных к монитору устройств и тип подключения к сети.





Если вы сомневаетесь в выборе, нажмите для перехода на следующий экран, затем нажмите . Вы сможете настроить эти параметры позднее. Настройка видеоформата подключенных устройств описана в разделе 5.5 Настройка подключенных устройств (стр. 17); настройка типа подключения к сети описана в разделе 7.2 Добавление монитора в приложение (стр. 40) настоящего руководства.

Если вы измените тип подключения к сети, монитор перезагрузится после подтверждения и предложит провести быструю настройку повторно.

После быстрой настройки монитор перейдет на главный экран.

## 5.2 Главный экран



### Режим работы монитора

- режим Дома (Home)
- режим Автоответчик (Answering machine)
- режим Не беспокоить (Do Not Disturb)

### Статус карты памяти

- карта памяти вставлена (Memory card inserted)
- карта памяти извлечена (Memory card removed)

### Статус подключения к сети Интернет

- проводное подключение установлено (Cable connection established)
- проводное подключение отсутствует (Cable connection absent)
- беспроводное подключение установлено (Wireless connection established)
- беспроводное подключение отсутствует (Wireless connection absent)

## 5.3 Меню монитора

Коснитесь кнопки **Меню** или любого свободного места экрана, чтобы перейти в главное меню монитора:



**Просмотр** – режим просмотра изображения с подключенных вызывных панелей и камеры в режиме реального времени (⇒ раздел 6.1 Режим просмотра на стр. 23)

**События** – просмотр видеофайлов и фотографий, сохраненных на карте памяти монитора (⇒ раздел 6.7 Воспроизведение на стр. 30)

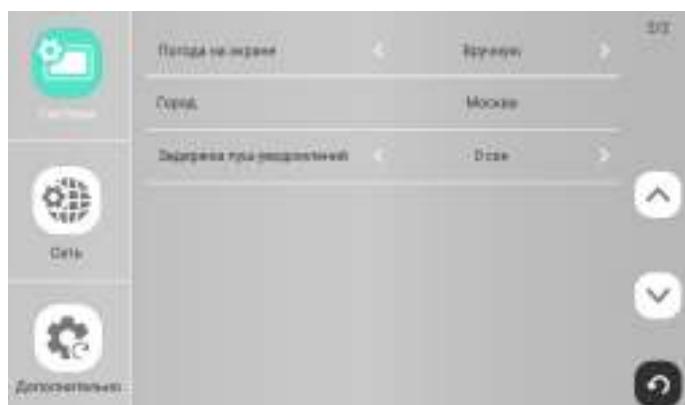
**Настройки** – раздел настроек монитора и подключенных устройств (⇒ раздел 8 Настройки монитора на стр. 63)

**Режимы** – выбор режима работы монитора (⇒ раздел 6.4 Режимы работы на стр. 27)

**Мои файлы** – воспроизведение пользовательских аудио- и видеофайлов, просмотр фотографий, скопированных на карту памяти (⇒ раздел 6.7 Воспроизведение на стр. 30)

## 5.4 Системные настройки

Нажмите кнопку **Настройки** и затем **Система**. На экране появятся системные настройки монитора:



### Примечания

- i** Чтобы изменять параметры монитора, нажмите стрелки влево или вправо. После выхода из меню нажатием кнопки **OK** настройки будут сохранены.
- i** В правом верхнем углу указан номер экрана в данном разделе / общее количество экранов, например, 1/2. Если общее количество экранов в данном разделе больше 1, вы можете перейти на следующий экран данного раздела кнопкой **▼**, вернувшись на 1-ю страницу нажатием **▲**.

**Язык** – выберите язык интерфейса монитора (русский или английский)

**Дата и время** – настройте текущее время и дату. Нажмите на поле в этой строке справа, появится всплывающее окно:



В левой части этого окна выберите тип установки даты и времени: **Вручную** или **Сетевое**. При выборе значения **Вручную** станут доступными для изменения дата и время. Установите правильное время и дату с помощью стрелок. При выборе значения **Сетевое** монитор автоматически синхронизирует время с приложением CTV Home. Проверьте, что ваш монитор добавлен в приложение (⇒ раздел 7.2 на стр. 40). После установки даты и времени нажмите **OK** для сохранения.

В строке **Звук при касании** выберите, должен ли звучать подтверждающий сигнал при каждом касании экрана.

Параметр **Главный экран** определяет режим работы монитора при выходе из меню: **Вкл** – главный экран будет отображаться в течение 20 секунд, затем монитор перейдет в режим ожидания (заставка / экран выключен). **Выкл** – монитор перейдет в режим ожидания сразу после выхода из меню.

В режиме **Заставки** на экране монитора отображаются текущее время и дата, а также может отображаться виджет погоды. Нажмите на поле справа в строке **Погода на экране**, чтобы настроить виджет погоды. На экране появится всплывающее окно:



В левой части этого окна выберите режим работы виджета погоды и тип определения города для виджета погоды:

**Авто** – автоматическое определение города

**Вручную** – выберите город из списка: с помощью стрелок сначала укажите 1-ю букву названия вашего города, затем в поле справа выберите город.

Если вы не нашли свой город в списке, обратитесь в техническую поддержку СТВ, чтобы узнать код города, и введите его, предварительно выбрав в левой части окна значение **Код города**.



**Выкл** – виджет погоды выключен

По завершении настройки виджета нажмите **OK** для сохранения.

В строке **Город** отобразится выбранный город или его код.

**ГС «Дверь открыта»** – установите, должно ли звучать голосовое сообщение «Открыто, входите» из динамика вызывной панели при открытии подключенного к вызывной панели электромеханического замка.

**Задержка пуш-уведомлений** – установите временной интервал между началом вызова от посетителя и поступлением на ваш смартфон пуш-уведомления об этом вызове. Рекомендуем установить значение в диапазоне 5-15 секунд, чтобы избежать дублирования сигналов о вызове, если вы находитесь дома.

#### 5.4.1 Определение номера монитора для работы в системе

**Номер монитора** – установите значение **1**, если этот монитор является основным в системе, или одно из значений в диапазоне **2-6**, если этот монитор является дополнительным в системе из нескольких мониторов. Более подробно о таких сист-  
емах  $\Rightarrow$  раздел 6.8 Создание многоабонентской системы на стр. 34.

Перейдите на вкладку **Дополнительно**, чтобы получить доступ к системным операциям и просмотреть информацию о карте памяти и прошивке монитора:



## 5.4.2 Форматирование карты памяти

Чтобы обеспечить корректную работу монитора с картой памяти, отформатируйте ее средствами монитора. Для этого нажмите **OK** в строке **Форматирование SD-карты** и подтвердите операцию, нажав **OK**.



## ВНИМАНИЕ

При форматировании карты памяти все сохраненные на ней файлы будут удалены! Перед форматированием карты памяти убедитесь в том, что вы создали резервную копию всех нужных вам файлов.

### 5.4.3 Сброс настроек

Если вы хотите сбросить настройки монитора на заводские, нажмите **OK** в строке **Сброс настроек** и подтвердите операцию, нажав **OK**.

## Примечание



После сброса настроек удалите и повторно добавьте монитор в приложение CTV Home (→ разделы 7.11 Удаление монитора из приложения на стр. 62 и 7.2 Добавление монитора в приложение на стр. 40).

#### 5.4.4 Обновление ПО

Для обновления версии ПО отформатируйте карту памяти с файловой системой FAT32. Скачайте с официального сайта CTV файл прошивки для модели CTV-iM Cloud 7 и скопируйте его в корневой каталог карты памяти. Вставьте карту памяти в слот монитора, войдите в раздел **Настройки – Система – Дополнительно**, нажмите **OK** в строке **Обновление ПО** и нажмите **OK** для подтверждения. Во время обновления ПО на экране в течение 2 минут будет отображаться **Обновление ПО...**, затем **ПО успешно обновлено**, монитор автоматически перезагрузится.



##### ВНИМАНИЕ

Во время обновления прошивки не извлекайте карту памяти из слота и не выключайте питание монитора.

#### 5.4.5 Перезагрузка

Чтобы перезагрузить монитор, нажмите **OK** в строке **Перезагрузка** и подтвердите операцию, нажав **OK**.



##### ВНИМАНИЕ

При возникновении нештатных ситуаций (зависание, монитор не реагирует на касания тачскрина) вставьте инструмент для перезагрузки в отверстие на боковой стороне корпуса на 2 секунды. Монитор перезагрузится, восстановится нормальный режим работы.

### 5.5 Настройка подключенных устройств

Монитор CTV-iM Cloud 7 поддерживает работу с разными форматами видеосигналов. Поддерживаемые форматы: AHD/TVI/CVI (1080P и 720P) и CVBS (960H).

Монитор имеет функцию автоматического определения формата видеосигнала, но рекомендуем выбрать формат видеосигнала вручную: это позволит монитору пропускать этап определения видеоформата и быстрее отображать видеопоток при входящем вызове или при входе в режим просмотра. Изучите характеристики ваших вызывных панелей и камеры и установите корректные значения параметра **ВидеоФормат** на вкладках **Панель 1 / Панель 2 / Камера** в разделе меню **Настройки – Устройства**.

#### 5.5.1 Панели

К монитору CTV-iM Cloud 7 можно подключить одну или две вызывные панели. Чтобы настроить параметры подключенных панелей, войдите в подраздел меню **Настройки – Устройства**. Выбирайте вкладку **Панель 1** или **Панель 2** для изменения параметров первой или второй панели.



Панель 1 всегда включена, ее статус нельзя изменить. Если к вашему монитору подключена только одна вызывная панель, перейдите на вкладку **Панель 2** и выберите **Выкл** в строке **Статус**. В этом случае монитор будет пропускать пустой экран этого канала при переключении каналов в режиме просмотра (⇒ раздел 6.1 Режим просмотра на стр. 23), а иконка этого канала на главном экране станет блеклой.

При поступлении вызова с панелей или при обнаружении движения перед камерами вызывных панелей монитор видеодомофона автоматически сохраняет на карту памяти запись о произошедшем событии. В строке **Тип записи** выберите тип файлов для сохранения: видео или фото.

В строке **Время реле** устанавливается продолжительность подачи сигнала на сухие контакты вызывной панели при нажатии (1–10 секунд).



### ВНИМАНИЕ

Установка некорректного значения этого параметра может привести к повреждению устройства! Изменяйте значение этого параметра только в том случае, если вы уверены в своих действиях.

Описание параметра **Автоответчик** смотрите в разделе  $\Rightarrow$  6.3 Автоответчик (стр. 26) настоящего руководства; параметры **Детекция движения (ДД)**, **Время записи при ДД**, **Просмотр при движении**, **Громкость уведомлений о ДД** и **Пуш-уведомления о ДД** – в разделе  $\Rightarrow$  6.5 Детекция движения (стр. 28).

### 5.5.2 Камера и датчик тревоги

К монитору CTV-iM Cloud 7 можно подключить дополнительную проводную камеру с собственным источником питания и датчик тревоги. Чтобы настроить параметры подключенной камеры и датчика тревоги, войдите в подраздел меню **Настройки – Устройства – Камера**.



Если к разъему КАМЕРА вашего монитора подключена дополнительная камера, установите значение **Вкл** в строке **Статус**. Если камера не подключена, выберите значение **Выкл**. В этом случае монитор будет пропускать пустой экран этого канала при переключении каналов в режиме просмотра (⇒ раздел 6.1 Режим просмотра на стр. 23), а иконка этого канала на главном экране станет блеклой.

При обнаружении движения перед камерой и при срабатывании датчика тревоги монитор видеодомофона автоматически сохраняет на карту памяти запись о произошедшем событии. В строке **Тип записи** выберите тип файлов для сохранения: видео или фото.

Если к разъему КАМЕРА вашего монитора подключен датчик тревоги, установите значение **Вкл** в строке **Статус**. Если датчик не подключен, выберите значение **Выкл**.

В строке **Тип датчика** укажите тип подключенного датчика тревоги: нормально открытый (НО) или нормально закрытый (НЗ). Если к монитору не подключен датчик тревоги, выберите в этой строке значение **Выкл**.

В строке **Сигнал тревоги** выберите тип звукового сигнала при срабатывании датчика тревоги или выключите его.

Параметры **Детекция движения (ДД)**, **Время записи при ДД**, **Просмотр при движении**, **Громкость уведомлений о ДД** и **Пуш-уведомления о ДД** описаны в разделе ⇒ 6.5 Детекция движения (стр. 28).

## 5.6 Настройка звонков

Чтобы настроить звонки при вызовах с панелей, войдите в подраздел меню **Настройки – Звонки**. На этом экране выбирайте вкладки Панель 1/Режим1, Панель 1/Режим2, Панель 1/Режим3 для настройки звонков с первой панели, а вкладки Панель 2/Режим1, Панель 2/Режим2, Панель 2/Режим3 – для настройки звонков со второй панели.



На каждой вкладке вы можете установить параметры звонков (длительность, громкость, мелодию) и временной интервал (**Расписание**), в течение которого эти параметры будут применяться.

При выборе временных интервалов рекомендуем вам разделить сутки на две или три части и создать расписание без промежутков и без наложения временных интервалов друг на друга, например:

Режим 1: 08:00 – 19:59 (дневной)

Режим 2: 20:00 – 22:59 (вечерний)

Режим 3: 23:00 – 07:59 (ночной)

Для каждого временного интервала вы можете установить:

**Длительность звонка** (5 – 45 секунд) – продолжительность звучания сигнала при поступлении вызова с панели.

**Тип мелодии**. При выборе в строке **Тип мелодии** значения **Стандартная** вы сможете выбрать одну из десяти предустановленных мелодий в следующей строке **Мелодия**. При выборе в строке **Тип мелодии** значения **Пользовательская** вы сможете выбрать один из mp3-файлов, скопированных на карту памяти монитора.

## Примечание

-  При первом включении монитора с картой памяти в корневом каталоге карты памяти создаются две папки: \RECORDS – для хранения записей, сделанных на мониторе домофона, и \USER с подпапками \BgMusic, \DigitalFrame, \MessageImport и \Ring – для пользовательских файлов. Чтобы установить свою мелодию вызова, выключите монитор, извлеките карту памяти из слота, подключите ее к ПК с помощью картридера и скопируйте mp3-файлы в папку \USER\Ring на карту памяти. Затем вставьте карту памяти в слот монитора, включите его, войдите в подраздел меню **Настройки – Звонки**, установите значение **Пользовательская** в строке **Тип мелодии** и выберите mp3-файл в строке **Мелодия**.

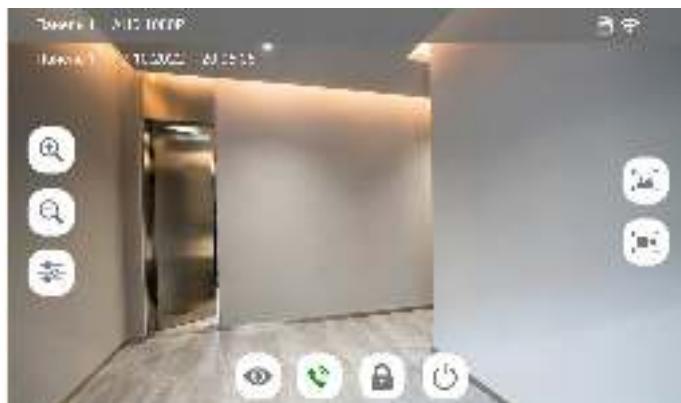
**Громкость звонка** (от 0 до 10).

В строке **Громкость на панели** выберите уровень громкости воспроизведения мелодии вызова из динамика вызывной панели.

## 6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### 6.1 Режим просмотра

Режим просмотра позволяет последовательно просматривать видео с подключенных вызывных панелей и камеры. Для перехода в режим просмотра нажмите одну из кнопок в левой части главного экрана: или кнопку **Просмотр** в главном меню монитора. Экран режима просмотра выглядит так:



В левом верхнем углу отображается название канала, видеоформат, дата и время.

Для переключения на другой канал последовательно нажмайте . Переключение каналов осуществляется в такой последовательности: Панель 1 – Камера – Панель 2, при этом каналы со статусом **Выкл** автоматически пропускаются (⇒разделы 5.5.1 Панели на стр. 17 и 5.5.2 Камера и датчик движения на стр. 19). Максимальное время режима просмотра – 1 минута, после этого монитор перейдет в режим ожидания.

Чтобы сделать фото, нажмите . Для записи видео нажмите . Чтобы записать видео со звуком, включите аудиосвязь с посетителем нажатием . Повторное нажатие остановит запись. Во время съемки фото / записи видео в строке состояния красным шрифтом отображается статус записи. Максимальная продолжительность видеозаписи – 1 минута. Эти видеозаписи и фотографии будут сохранены на карте памяти. Вы сможете просмотреть их в разделе **События – Записи вручную** (⇒раздел 6.7 Воспроизведение на стр. 30).

Если в режиме просмотра вы видите на экране посетителя и хотите поговорить с ним, нажмите . Для завершения разговора нажмите , или он завершится автоматически по истечении 120 секунд, монитор перейдет на главный экран.

Если к вызывной панели подключен управляемый замок, вы можете открыть его из режима просмотра нажатием .

Чтобы настроить громкость и параметры изображения (яркость, контрастность, насыщенность), нажмите  и измените значения кнопками + и -.



В режиме просмотра с помощью кнопок  и  можно регулировать масштаб изображения. Другой способ изменить масштаб: двойное касание любого свободного места экрана (увеличение масштаба), одинарное касание любого свободного места экрана (уменьшение масштаба). Для перемещения по увеличенному изображению несколько раз проведите пальцем по экрану в нужную сторону.

Чтобы выйти из режима просмотра и выключить экран монитора, нажмите .

## 6.2 Вызов от посетителя

Когда посетитель нажимает кнопку вызова на панели, из динамика монитора раздается мелодия вызова, монитор отображает и записывает видеопоток или делает фотоснимок с камеры этой панели.

Вы можете:

- начать разговор с посетителем (мелодия вызова прекратит звучать) или отклонить вызов и вернуться в режим ожидания
- сделать фото
- начать и остановить запись видео
- открыть посетителю дверь (если к панели подключен управляемый замок). При открытии замка из динамика панели может раздаваться голосовое сообщение для посетителя «Открыто, входите». Включить или выключить это сообщение можно в строке **ГС «Дверь открыта»** в разделе меню **Настройки – Система**;
- изменить громкость динамика и параметры изображения
- изменить масштаб изображения кнопками и или двойными / одинарными касаниями любого свободного места экрана;
- переключиться на каналы Панель 2 и Камера

Для завершения разговора нажмите , или он прекратится автоматически через 120 секунд. После разговора нажмите , чтобы остановить видеозапись и выйти в режим ожидания.

Если во время разговора с Панелью 1 поступит вызов от Панели 2, на экране появится уведомление: **Вызов от Панели 2**. Вы можете завершить сеанс связи с Панелью 1, войти в режим просмотра Панели 2, нажать и поговорить со вторым посетителем.

Если во время разговора с Панелью 1 сработает датчик тревоги, подключенный к разъему **Камера**, на экране появится уведомление: **Камера: Тревога**. Вы можете завершить сеанс связи с **Панелью 1** и перейти в режим просмотра камеры.

Если вы не ответите на вызов с панели, монитор сохранит видео или фото в категории **Посетители** и перейдет в режим ожидания по истечении 60 секунд. При включенной функции **Автоответчик** общее время вызова составит 60 секунд + длительность голосового сообщения, установленная в пункте меню **Настройки – Устройства – Автоответчик** (30, 60 или 120 секунд).

Видео и фото, записанные во время вызовов от посетителей, вы сможете просмотреть, нажав на главном экране или в разделе **События – Посетители**.

Если вы включите запись видео вручную или сделаете фото во время автоматической записи при вызове с панели, такие файлы попадут в категорию **События – Записи вручную**.

## 6.3 Автоответчик

Перед выходом из дома вы можете включить автоответчик. Если вы не отвествите на звонок в течение времени, установленного в параметре **Длительность звонка** в разделе меню **Настройки – Звонки**, монитор предложит посетителю оставить голосовое сообщение.

Выбрать длительность голосового сообщения или выключить эту функцию: **Настройки – Устройства – Автоответчик**  $\Rightarrow$  **30 сек / 60 сек / 120 сек / Выкл**

Альтернативный способ включить автоответчик: перевести монитор в режим **Автоответчик** ( $\Rightarrow$  раздел 6.4 Режимы работы на стр. 27). В этом режиме при вызове с панели монитор не воспроизводит мелодию вызова, а сразу предлагает посетителю оставить голосовое сообщение.

Вы можете записать и установить собственное голосовое сообщение, которое будет звучать из динамика панели при включенном автоответчике. Для этого запишите файл голосового сообщения в формате mp3, переименуйте его в **custom\_msg.mp3** и скопируйте на карту памяти в папку **\USER\MessagesImport**.

### Примечание

 Размер mp3-файла не должен превышать 2 МБ.

Видеофайлы с записью голосовых сообщений вы сможете просмотреть, нажав  на главном экране или в разделе **События – Посетители**.

## 6.4 Режим работы

У монитора CTV-iM Cloud 7 есть 3 режима работы: **Дома**, **Автоответчик** и **Не беспокоить**. Чтобы переключить режим, войдите в раздел **Режимы** из главного меню, выберите нужный режим и нажмите стрелку **Назад**.



Режим **Дома** – основной режим работы монитора. В этом режиме уведомления о событиях производятся со звуком. В режиме **Автоответчик** при вызове с панели монитор не воспроизводит мелодию вызова, а сразу предлагает посетителю оставить голосовое сообщение. Режим **Не беспокоить** – беззвучный режим, в котором может прозвучать только сигнал о срабатывании датчика тревоги.

В таблице показано, какие уведомления воспроизводятся со звуком в разных режимах:

Событие / Режим	Дома	Автоответчик	Не беспокоить
Мелодия вызова	+	-	-
Голосовые сообщения	+	+	-
Сигнал тревоги	+	+	+
Звук при касании экрана	+	+	-

## 6.5 Детекция движения

Монитор видеодомофона CTV-iM Cloud 7 имеет функцию детекции движения. Это означает, что при обнаружении движения перед одной из подключенных панелей и камеры монитор активирует видеозапись (со звуком) или съемку фото. Детекцию движения можно включить по всем каналам. Если движение будет обнаружено примерно в одно время по двум каналам, записываться будет только тот канал, перед камерой которого движение было обнаружено раньше.

Войдите в раздел меню **Настройки – Устройства**, выберите вкладку нужного канала и в строке **Детекция движения (ДД)** включите функцию: выберите уровень чувствительности датчиков движения (**Низкая / Средняя / Высокая**). На этом же экране настройте другие параметры:

**Время записи при детекции движения** – от 10 до 300 секунд

**Просмотр при движении** – включить / выключить отображение на экране монитора видеопотока с камеры, перед которой обнаружено движение. Если эта функция выключена, то при обнаружении движения запись видео / съемка фото будет вестись в фоновом режиме.

**Громкость уведомлений о ДД** – выберите уровень звукового сигнала при обнаружении движения (1, 2, 3) или выключите его.

**Пуш-уведомления о ДД** – после добавления монитора в приложение CTV Home в этой строке вы сможете включить пуш-уведомления о движении, обнаруженном перед одной из подключенных панелей / камеры  $\Rightarrow$  раздел 7.2. Добавление монитора в приложение (стр. 40).

Видео и фото об обнаружении движения вы сможете просмотреть, нажав  на главном экране или в разделе **События – Детекция движения**.

Если вы включите запись видео вручную или сделаете фото во время автоматической записи при ДД, такие файлы попадут в категорию **События – Записи вручную**.

## 6.6 Датчик тревоги

При срабатывании датчика тревоги, подключенного к разъему КАМЕРА раздается сигнал тревоги, на экране появляется изображение с камеры, монитор активирует видеозапись или съемку фото. Длительность видеозаписи составляет 2 минуты.

Чтобы настроить тип сигнала при тревоге или выключить его, измените значение параметра **Сигнал тревоги** в разделе **Настройки – Устройства – Камера**.

Видео и фото о срабатывании датчика тревоги вы сможете просмотреть, нажав  в разделе **События – Датчик тревоги**.

Если вы включите запись видео вручную или сделаете фото во время автоматической записи при тревоге, такие файлы попадут в категорию **События – Записи вручную**.

## 6.7 Воспроизведение

### 6.7.1 Категории событий

Домофон имеет структурированный архив записей, сделанных по различным событиям. Чтобы просмотреть записанные видеофайлы и фотографии, выберите категорию событий в правой части главного экрана:

-  **Посетители** – записи вызовов с панелей, включая вызовы с голосовыми сообщениями
-  **Детекция движения** – записи, сделанные при обнаружении движения
-  **Записи вручную** – записи, сделанные пользователем вручную из режима просмотра и во время вызовов, детекции движения, после срабатывания датчика тревоги

или в главном меню нажмите **События** и перейдите на нужную вкладку. Здесь также доступен архив записей о срабатывании **датчика тревоги** .

На экране появится такой интерфейс:

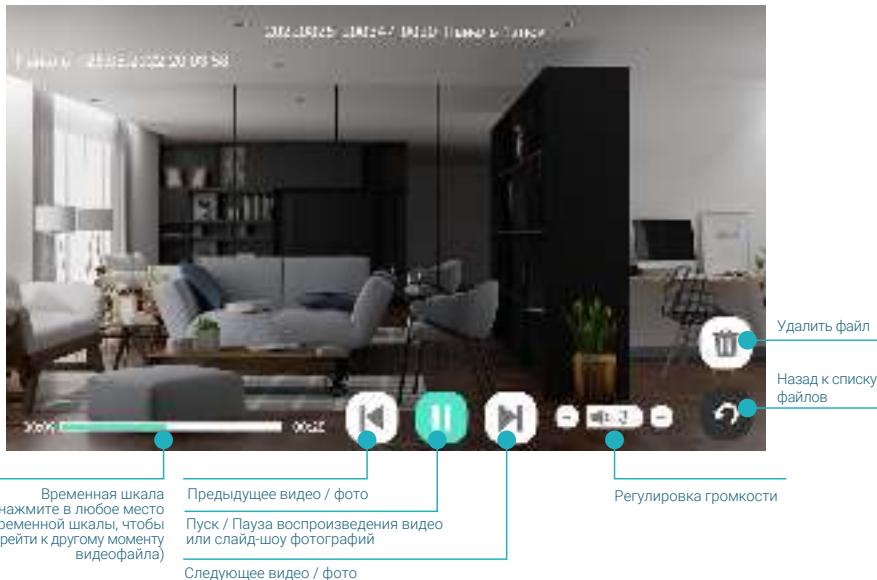


В кружках рядом с названиями вкладок указано количество новых, еще не просмотренных файлов в этой категории.

Файлы отсортированы в обратном хронологическом порядке (вверху самые новые, внизу самые старые).

## 6.7.2 Воспроизведение видео / просмотр фото

Для просмотра видео нажмите на название одного из файлов с расширением mov; для просмотра фото нажмите на название одного из файлов с расширением jpg. Начнется воспроизведение видео / просмотр фото. Обратите внимание: файлы воспроизводятся в прямом хронологическом порядке, например, после файла, записанного в 15:20 следующим будет воспроизведен файл, записанный в 15:30.

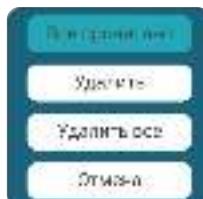


После просмотра нажмите , чтобы вернуться к списку файлов. Просмотренные файлы будут отмечены галочками в правой части экрана.

## 6.7.3 Управление файлами

В правом верхнем углу экрана отображаются [номер текущей страницы списка файлов в этой категории] / [общее количество страниц в списке]. Вы можете листать страницы списка, нажимая .

Чтобы удалить ненужный файл, нажмите на его название и удержите палец на экране в течение 2 секунд. Появится контекстное меню:



Выберите действие:

**Все прочитано** – отметить прочитанными все файлы в этой категории

**Удалить** – удалить выбранный файл

**Удалить все** – удалить все файлы в этой категории

или нажмите **Отмена**, чтобы вернуться к списку файлов.

#### 6.7.4 Формат названия файлов

Формат названия видеофайлов: [дата]\_[время]\_[продолжительность видеофайла в секундах]\_[название канала].mov.

Формат названия фотографий: [дата]\_[время]\_[0001]\_[название канала].jpg.

Дата указывается по шаблону ГГГГММДД (год, месяц, день), время – по шаблону ЧЧММСС (часы, минуты, секунды).

Например, видеофайл с названием 20210919\_142826\_0048\_Панель 1.mov был записан 19.09.2021 в 14:28:26 с камеры Панели 1, его продолжительность – 48 секунд.

#### 6.7.5 Структура папок на карте памяти

На карте памяти записи событий сохраняются в папке \RECORDS и ее подпапках:

**ALARM** – события категории **Датчики тревоги**

**CALL** – события категории **Посетители**

**MANUAL** – события категории **Записи вручную**

**MD** – события категории **Детекция движения**

#### 6.7.6 Циклическая запись файлов / резервное копирование

Монитор CTV-iM Cloud 7 осуществляет циклическую запись файлов на карту памяти: при ее заполнении удаляются самые старые файлы, на их место записываются новые. Если вам нужно сохранить записи событий, извлеките карту памяти из монитора, подключите ее к ПК с помощью картридер и скопируйте с карты памяти нужные файлы на жесткий диск ПК.

## 6.7.7 Мои файлы

При первом включении монитора с картой памяти монитор создает на карте памяти структуру папок для пользовательских файлов. Если вы хотите воспроизвести на мониторе свои видео- и аудиофайлы или просмотреть фотографии, извлеките карту памяти из монитора, подключите ее к ПК с помощью картридера и скопируйте файлы в автоматически созданные подпапки папки \USER:

- аудиофайлы (MP3) – в папку \BgMusic;
- фотографии (JPG, PNG, BMP) – в папку \DigitalFrame;
- предупреждение о возможности оставить голосовое сообщение – в папку \MessageImport (MP3 размером до 2 МБ);
- мелодии вызова (MP3) – в папку \Ring;
- видеофайлы – в корневой каталог карты памяти (поддерживаются форматы AVI, MOV, MP4).

Вставьте карту памяти в монитор, войдите в раздел **Мои файлы**, выберите категорию **Видео, Музыка** или **Фото** и нажмите на название файла, который вы хотите воспроизвести.

Если во время воспроизведения видео или просмотра фото поступит вызов с панели, монитор прервет воспроизведение и просигнализирует о звонке посетителя.

Монитор проигрывает видео- и аудиофайлы циклически: по окончании одного файла начинает воспроизводить следующий, после последнего файла в списке вновь воспроизводит первый файл. Фотографии показываются в режиме слайд-шоу, которое можно остановить нажатием .

### Примечание

 Видео и фото о событиях, зафиксированных домофоном, сохраняются в папке \RECORDS. Эта папка не видна в разделе **Мои файлы**. Для просмотра записей на мониторе перейдите в раздел **События**. При подключении карты памяти к ПК вы можете просмотреть, сделать резервную копию файлов или удалить их.

## 6.8 Создание многоабонентской системы

Для подключения дополнительных мониторов и создания многоабонентской системы приобретите до пяти дополнительных мониторов CTV. Максимальная емкость системы – 6 мониторов.

При создании системы один монитор следует назначить основным, а остальные подчиненными. Для этого в меню монитора, который вы хотите назначить основным, в разделе **Настройки – Дополнительно** установите значение **1** для параметра **Номер монитора** а на остальных мониторах – значения **2-6**.

Дополнительные мониторы последовательно подключаются к основному при помощи 4-проводных коннекторов из комплекта поставки к разъемам ДОП. МОН. (выходной разъем основного монитора) и ОСН. МОН. (входной разъем дополнительного монитора). Все вызывные панели и камеры подключаются к основному монитору. Более подробно о подключении см. инструкцию по монтажу.

Принципы работы многоабонентской системы:

- При поступлении вызова с панели на экранах всех мониторов отображается видео с этой панели, из динамиков всех мониторов раздается мелодия вызова.
- Ответить на вызов, поговорить с посетителем и открыть замок можно с любого монитора.
- Когда на вызов ответили с одного монитора, все остальные мониторы в системе прекращают отображать видео и воспроизводить мелодию вызова и переходят в режим ожидания.
- В режиме ожидания пользователь каждого монитора в системе может открыть режим просмотра любой панели или камеры, подключенной к основному монитору и (для вызывных панелей) активировать сеанс аудиосвязи и открыть управляемый замок.

## 7. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ CTV HOME

Монитор видеодомофона CTV-iM Cloud 7 можно подключить к сети Интернет двумя способами: с помощью кабеля Ethernet или через беспроводное соединение Wi-Fi. Вы сможете управлять домофоном со своего смартфона с операционной системой Android или iOS через мобильное приложение CTV Home.

### 7.1 Установка приложения, регистрация аккаунта

Бесплатное приложение CTV Home доступно для скачивания в Google Play и App Store.



#### ВНИМАНИЕ

Если у вас уже установлено приложение CTV Home, обновите его для корректной работы.

После установки откройте приложение, примите пользовательское соглашение, и вы увидите такой экран:



Если у вас нет учетной записи CTV, нажмите **Создать новую учетную запись**, выберите страну, введите ваш адрес электронной почты и нажмите **Получить проверочный код**.



На ваш адрес будет выслано письмо от отправителя [CTV Home] с темой «CTV Home Код подтверждения регистрации», в котором вы найдете шестизначный проверочный код. Введите этот код в приложении.



Если вы не получили письмо, проверьте папку Спам. Вы также можете нажать в приложении **Код подтверждения не получен**, чтобы сервер отправил вам письмо с кодом повторно.

На следующем экране установите пароль вашей учетной записи. Вы можете использовать заглавные и строчные латинские буквы, цифры и специальные символы. Длина пароля: 6-20 символов.



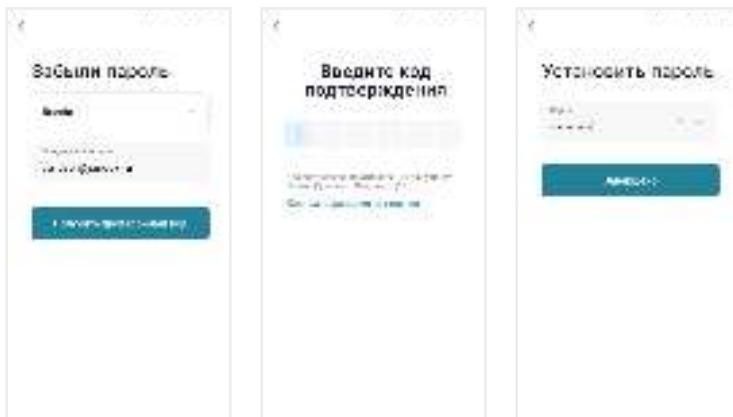
На следующем экране подтвердите разрешение **Доступ к данным**. Это необходимо приложению для корректной работы. Нажмите **Перейти в приложение**.



Если у вас уже есть аккаунт CTV Home, нажмите **Вход с использованием существующей учетной записи**, на следующем экране выберите страну и введите адрес электронной почты и пароль, нажмите **Войти**.



Если вы забыли пароль, нажмите кнопку **Забыли пароль** и на следующем экране введите адрес электронной почты и нажмите **Получить проверочный код**. На вашу почту будет выслано письмо от отправителя [CTV Home] с темой «CTV Home Код подтверждения для сброса пароля» с шестизначным кодом. Введите этот код в приложении и задайте новый пароль, чтобы восстановить доступ к вашему аккаунту.



Регистрация в приложении завершена, вы увидите главный экран:



**Дом** – список устройств, добавленных в приложение

**Умные сценарии** – настройка сценариев работы подключенных устройств

**Профиль** – настройки учетной записи пользователя, настройки приложения CTV Home, управление группами устройств, центр сообщений



**ВНИМАНИЕ**

После установки и регистрации сверните приложение CTV Home, перейдите в настройки смартфона и предоставьте приложению CTV Home все запрошенные разрешения: это необходимо для корректной работы приложения.

## 7.2 Добавление монитора в приложение

Рекомендуем выбрать проводной способ подключения монитора к сети при помощи кабеля Ethernet (который следует проложить от роутера к месту установки монитора заранее). При Wi-Fi подключении могут возникнуть проблемы, связанные с нестабильной работой роутера и ограниченной зоной его покрытия.

Подключите смартфон к точке доступа Wi-Fi диапазона 2.4 ГГц. Современные роутеры и точки доступа могут поддерживать два диапазона Wi-Fi: 2.4 ГГц и 5 ГГц. Активируйте в роутере точку доступа диапазона 2.4 ГГц и подключите к ней свой смартфон.



### ВНИМАНИЕ

Связь с монитором по сети является дополнительной функцией и не может быть гарантирована во всех случаях, так как зависит от многих условий: качества канала связи, промежуточного сетевого оборудования, марки и модели мобильного устройства, версии операционной системы и т. п.

### 7.2.1 Проводной способ

Перед подключением убедитесь, что в локальной сети присутствует роутер с включенной функцией сервера DHCP (для автоматического присвоения IP-адресов). Только в этом случае монитор автоматически получит IP-адрес из подсети роутера.

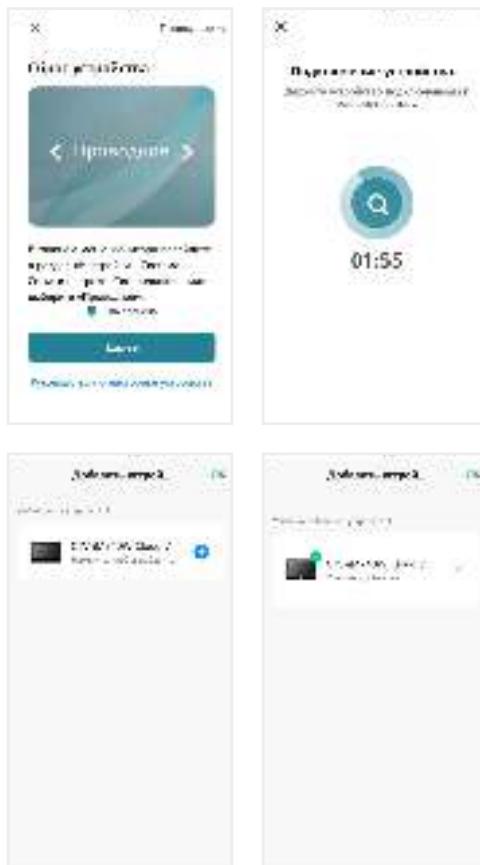
1. Выключите питание монитора и соедините Ethernet-кабелем разъем СЕТЬ монитора и LAN-порт роутера при помощи специального переходника из комплекта. Обратите внимание: во время добавления монитора в приложение ваш смартфон должен быть подключен по Wi-Fi к точке доступа 2.4 ГГц этого же роутера.
2. Подайте питание на монитор и дождитесь загрузки.
3. В меню монитора перейдите в раздел **Настройки – Сеть**, в строке **Тип подключения** выберите **Проводное** и подтвердите перезагрузку монитора.



4. Откройте приложение CTV Home, в правом верхнем углу нажмите на значок «+», затем «Добавить устройство», и в разделе «Видеодомофоны» выберите «CTV-iM740W Cloud 7».



5. На появившемся экране в правом верхнем углу выберите «Проводное», нажмите «Далее», и после перехода на экран «Добавить устройство» нажмите на «+», чтобы добавить монитор в приложение.



Нажмите **OK**. Монитор добавлен в приложение.

### 7.2.2 Беспроводной способ: Режим Easy

Что может повлиять на успешность добавления монитора в приложение при использовании режима Easy:

- + расположение смартфона и монитора в зоне уверенного приема сигнала от роутера, высокий уровень сигнала Wi-Fi
- модель вашего роутера (некоторые старые модели роутеров не поддерживают подключение через режим Easy)
- другие умные устройства с модулем Wi-Fi вблизи смартфона и монитора: рекомендуем отключить их на время добавления монитора в приложение

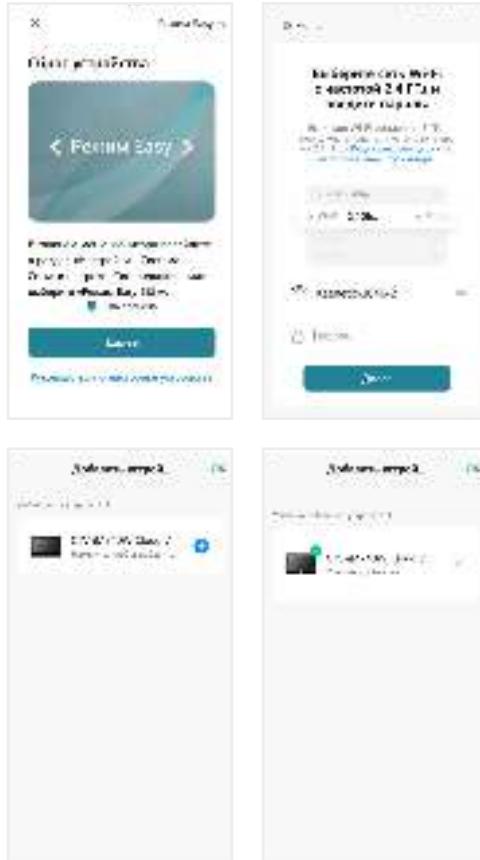
1. Подключите смартфон к точке доступа Wi-Fi диапазона 2.4 ГГц.
2. Подайте питание на монитор и дождитесь загрузки.
3. В меню монитора перейдите в раздел **Настройки – Сеть**, в строке **Тип подключения** выберите **Режим Easy** и подтвердите перезагрузку монитора.



4. Откройте приложение CTV Home, в правом верхнем углу нажмите на значок «+», затем «Добавить устройство», и в разделе «Видеодомофоны» выберите «CTV-iM740W Cloud 7».



5. В правом верхнем углу выберите «Режим Easy», нажмите «Далее», введите пароль от Wi-Fi сети вашего роутера (частотой 2.4 ГГц) и нажмите кнопку «Далее». После перехода на экран «Добавить устройство» нажмите на «+», чтобы добавить монитор в приложение, затем нажмите **OK**.



Монитор добавлен в приложение.

Если монитор не получается добавить через режим **Easy**, воспользуйтесь способом, описанным ниже.

### 7.2.3 Беспроводной способ: Режим точки доступа / Режим AP

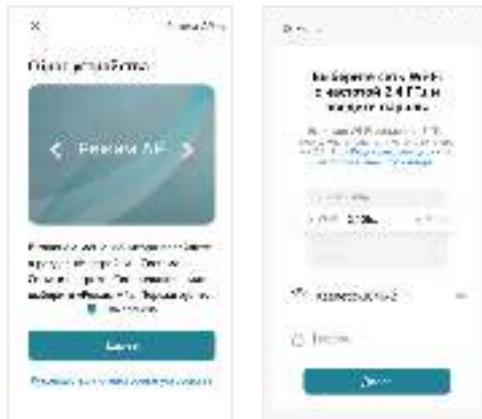
- Подключите смартфон к точке доступа Wi-Fi диапазона 2.4 ГГц.
- Подайте питание на монитор, включите его и дождитесь загрузки.
- В меню монитора перейдите в раздел **Настройки – Сеть**, в строке **Тип подключения** выберите **Режим AP** и подтвердите перезагрузку монитора.



- Откройте приложение CTV Home, в правом верхнем углу нажмите на значок «+» и в разделе **Видеодомофоны** выберите **CTV-iM740W Cloud 7**.



- На следующем экране в правом верхнем углу выберите **Режим AP**, поставьте галочку **Выполнено**, нажмите **Далее**, на следующем экране внимательно введите правильный пароль той точки доступа диапазона 2.4 ГГц, к которой подключен смартфон, нажмите **Далее**.



6. На следующем экране нажмите «Перейти к подключению». В списке доступных Wi-Fi сетей в меню смартфона выберите точку доступа монитора с названием вида **SmartLife-xxxxxx**, где **xxxxxx** – последние 6 символов MAC-адреса монитора, и подключитесь к ней (пароль точки доступа: 12345678). Затем нажмите **Назад**, чтобы вернуться в приложение CTV Home. Автоматически запустится процедура сопряжения монитора с указанной точкой доступа Wi-Fi, после чего произойдет автоматическая регистрация устройства на сервере и его привязка к аккаунту текущего пользователя CTV Home.





Нажмите **OK**. Монитор добавлен в приложение.



### ВНИМАНИЕ

После добавления в приложение монитор автоматически привязывается к аккаунту пользователя CTV Home, и его нельзя добавить в другой аккаунт до тех пор, пока он не будет удален из этого. Аккаунт пользователя, к которому привязан монитор, считается основным, то есть принадлежащим владельцу устройства.

Владелец устройства может дать ограниченный доступ к монитору другим пользователям, используя раздел **Общий доступ к устройствам** в настройках монитора в приложении CTV Home  $\Rightarrow$  7.4.1 Общий доступ к монитору (стр. 51), или полный доступ, используя раздел **Управление домом** на вкладке **Профиль**  $\Rightarrow$  7.9 Создание группы устройств / Управление домом (стр. 59).

## 7.3 Главный экран монитора / режим просмотра

После добавления устройства приложение перейдет на главный экран монитора и автоматически откроет видеопоток с подключенной панели 1:



---

Во время просмотра видеопотока с камер в приложении (кроме видеопотока с вызывной панели 1) на экране монитора при попытке открыть режим просмотра появится уведомление: Просмотр в приложении... После завершения сеанса связи со смартфоном на мониторе вновь появится возможность войти в режим просмотра изображения с подключенных устройств.

На главном экране монитора расположены следующие элементы управления:

⌚ – Переключить канал (вы можете переключиться на любой подключенный канал, а также изменить названия каналов)



- Включить / выключить звук с вызывной панели
- Переключить горизонтальную / вертикальную ориентацию экрана
- Открыть управляемый замок
- Сделать фото текущего изображения и сохранить его в памяти смартфона
- Включить передачу звука со смартфона на вызывную панель для сеанса аудиосвязи с посетителем (автоматически включится звук с вызывной панели из динамика смартфона). Повторное нажатие  завершит разговор.
- Записать видео текущего изображения и сохранить его в памяти смартфона
- Открыть расширенное меню

Увеличить / уменьшить масштаб изображения можно щипковым жестом: сжать или растянуть, касаясь экрана двумя пальцами одновременно.



В расширенном меню на вкладке **Управление** вы сможете:

- **Архив видео** – просмотреть видеозаписи, сохраненные на карте памяти, вставленной в слот монитора
- **Мои записи** – просмотреть видео и фото, созданные в приложении CTV Home на смартфоне
- **Цветовая тема** – выбрать светлую / темную тему приложения
- **Детекция движения** – включить / выключить детекцию движения перед камерами вызывных панелей и дополнительными камерами.
- **Другое** – добавление виджетов других камер на панель управления CTV-iM

Cloud 7 в приложении (не поддерживается)

В дальнейшем для начала сеанса связи с монитором (входа в режим просмотра видеопотока с подключенных к монитору камер в режиме онлайн) нажмите на строку с названием монитора **CTV-iM740W Cloud 7**. По умолчанию при входе в режим просмотра отображается видеопоток с последнего просмотренного канала. Чтобы завершить сеанс связи и выйти на главный экран приложения, нажмите  в левом верхнем углу экрана.



## 7.4 Настройки монитора

Нажмите  в правом верхнем углу главного экрана монитора, чтобы перейти к настройкам монитора в приложении.

Здесь вы можете:

**CTV-iM740W Cloud 7** – изменить свойства монитора: значок (сделайте фото или выберите изображение из альбома), измените название монитора в приложении, выберите помещение, в котором установлен монитор;

**Информация об устройстве** – просмотреть информацию об устройстве (владелец, IP-адрес, ID устройства, часовой пояс, уровень сигнала Wi-Fi);

**Мгновенные сценарии и автоматизация** – управлять сценариями и автоматизацией (для этого нужно предварительно создать сценарии на вкладке **Сценарии**);

**Основной набор функций** – повернуть экран на 180°; включить или выключить наложение на видео и фото штампа с названием канала, даты и времени;

**Настройка детекции движения** – включить/выключить детекцию движения, настроить расписание работы этой функции, а также выбрать чувствительность датчика движения;

**Сведения о карте памяти** – просмотреть информацию о карте памяти, вставленной в слот монитора, и отформатировать ее.



### ВНИМАНИЕ

При форматировании карты памяти все сохраненные на ней файлы будут удалены!

**Cloud storage** – временно недоступно;

**Оффлайн-уведомления** – включить / выключить пуш-уведомления через 30 минут после потери монитором подключения к сети Интернет;

**FAQ и обратная связь** – прочитать ответы на часто задаваемые вопросы по использованию монитора и задать свой вопрос службе поддержки;

**Общий доступ к устройствам** – настроить общий доступ к монитору;

**Добавить на главный экран** – добавить виджет устройства на рабочий стол вашего смартфона;

**Обновление ПО** (не поддерживается);

**Перезапустить устройство** – перезагрузить монитор;

**Удалить устройство** – удалить монитор из приложения.

#### 7.4.1 Общий доступ к монитору

Чтобы предоставить общий доступ к монитору в приложении, нажмите , выберите пункт **Общий доступ к устройствам**, нажмите **Добавить общий доступ**, выберите пункт **Предоставить общий доступ для учетной записи CTV Home** и на следующем экране введите страну и электронную почту человека, которому вы хотите предоставить доступ.



На электронную почту должен быть предварительно зарегистрирован аккаунт CTV Home. Если у этого человека на смартфоне установлено приложение CTV Home с аккаунтом, зарегистрированным на указанную вами почту, он получит уведомление в Центре сообщений CTV Home о том, что вы предоставили ему доступ к монитору:



Такой вид общего доступа не позволяет участнику открывать управляемый замок и управлять функцией детекции движения. Для предоставления полного доступа к монитору используйте функцию **Управление домом**  $\Rightarrow$  7.9 Создание группы устройств / Управление домом на стр. 59.

Чтобы ограничить время предоставленного общего доступа или отменить общий доступ к монитору, на странице **Общий доступ к устройствам** нажмите на пользователя и на следующем экране выберите **Срок действия** или **Отменить общий доступ**.

#### 7.4.2 Создание виджета на рабочем столе смартфона

На главном экране монитора нажмите  $\cdots$ , выберите пункт **Добавить на главный экран**, нажмите **Создать сейчас**, затем **Добавить**. На рабочем столе смартфона появится виджет монитора **CTV-iM740W Cloud 7**. Нажимайте этот значок, чтобы в одно касание переходить с рабочего стола на главный экран монитора в приложении CTV Home.



## 7.5 Ответ на вызов в приложении

При поступлении вызова с панели на ваш смартфон поступит пуш-уведомление. В зависимости от модели смартфона, установленной на нем операционной системы, настроек автозапуска и уведомлений, состояния смартфона в момент вызова пуш-уведомление может отображаться в полноэкранном режиме с фото, сделанным с камеры панели, или в виде баннера, со звуком и/или вибросигналом.



Чтобы ответить на вызов, нажмите  (в полноэкранном режиме) или нажмите на баннер, и после открытия в приложении видеопотока нажмите , чтобы начать диалог с посетителем.

Если вы отклоните вызов на смартфоне, монитор продолжит воспроизводить мелодию в течение периода, установленного в строке **Длительность звонка** в настройках данной вызывной панели.

После принятия вызова в приложении вы сможете начать разговор с посетителем (повторное нажатие  завершит аудиосвязь), сделать фото , или записать видео , переключиться в полноэкранный режим , открыть управляемый замок  и т. д. (полный список функций главного экрана монитора  $\Rightarrow$  7.3 Главный экран монитора на стр. 48).



### ВНИМАНИЕ

При ответе на входящий вызов со смартфона на мониторе прекратит звучать мелодия вызова, монитор перейдет в режим ожидания, и пользователь монитора не сможет ответить на вызов. Для более удобного использования в мониторе предусмотрена функция Задержка уведомлений  $\Rightarrow$  7.6 Настройка пуш-уведомлений, задержка уведомлений (стр. 55).

После завершения ответа на вызов с панели нажмите , чтобы выйти из приложения CTV Home.

## 7.6 Настройка пуш-уведомлений, задержка уведомлений

Чтобы получать пуш-уведомления от приложения CTV Home, в настройках смартфона разрешите приложению автозапуск и работу в фоновом режиме. Перейдите на вкладку **Профиль**, нажмите в правом верхнем углу, затем выберите **Уведомления от приложения** и проверьте, что включены все типы уведомлений.



На этом экране вы также можете настроить работу пуш-уведомлений по расписанию (режим **Не беспокоить**).

Отключить пуш-уведомления от приложения CTV Home можно в настройках смартфона в разделе **Приложения – CTV Home – Уведомления**.

Чтобы предоставить пользователю монитора приоритет при поступлении звонка с вызывной панели, в мониторе предусмотрена функция **Задержка уведомлений**. Войдите в подраздел меню монитора **Настройка – Система** и установите значение в строке **Задержка уведомлений** (от 5 до 30 секунд или **Выкл**)

Например, при установке значения этого параметра 15 секунд пуш-уведомление поступит на смартфон на 15 секунд позднее, чем начнет звучать мелодия вызова на мониторе. Таким образом, у пользователя монитора (человека, который находится дома) будет на 15 секунд больше на то, чтобы ответить на звонок посетителя.

Если вы хотите, чтобы пуш-уведомления поступали на смартфон без задержки, выберите в строке **Задержка уведомлений** значение **Выкл**

### Примечание

- Вследствие низкой скорости мобильного интернета, аппаратного обеспечения смартфона, других факторов пуш-уведомления на смартфон могут поступать с задержкой 2-3 секунды, даже если в параметре **Задержка уведомлений** выбрано значение **Выкл**.

## 7.7 Детекция движения в приложении

Приложение CTV Home позволяет управлять функцией детекции движения со смартфона. На главном экране монитора в приложении откройте расширенное меню, нажмите  чтобы включить или выключить функцию на активном канале. В меню монитора в приложении  – **Настройка детекции движения** можно выбрать уровень чувствительности детекции движения (высокий, средний или низкий) и настроить график работы этой функции.

При обнаружении движения перед камерами на смартфон могут поступать пуш-уведомления. Перейдите в раздел меню **Настройки – Устройства** и в строке **Пуш-уведомления о ДД** установите значение **Вкл** на вкладках тех панелей или камер, по которым вы хотите получать уведомления. Уведомления о движении приходят на смартфон в виде баннеров. Нажмите на баннер, чтобы открыть приложение, просмотреть видеопоток с данной камеры, пропустить звук с микрофона вызывной панели, включить аудиосвязь, сделать фото или записать видео.



При включении / выключении детекции движения в приложении функция включается для того канала, который был открыт в режиме просмотра перед входом в меню. При изменении параметра **Детекция движения** в приложении изменятся и параметры ДД в настройках монитора.

## 7.8 Воспроизведение видеозаписей и просмотр фото в приложении

### 7.8.1 Мои записи

Чтобы просмотреть видео и фото, сделанные в приложении вручную и сохраненные в вашем смартфоне, откройте расширенное меню монитора и нажмите **Мои записи**. Файлы отсортированы в обратном хронологическом порядке, с указанием даты. В левом нижнем углу эскизов видеозаписей указана продолжительность видеофайлов.

Нажмите на эскиз, чтобы просмотреть фото или видео. На экране воспроизведения вы можете поставить воспроизведение на паузу, воспользоваться временной шкалой для перехода к другому моменту видеофайла, удалить файл или отправить его через мессенджер или почтовое приложение .

### 7.8.2 Архив видео

Вы также можете просмотреть в приложении записи, сделанные на мониторе и сохраненные на карте памяти монитора. Для этого в расширенном меню нажмите **Архив видео**. Запустится воспроизведение видеозаписей, начиная с самой ранней за текущий день.



– Включить / выключить звук

– Включить / выключить полноэкранный режим просмотра

– Выбрать дату записи

 – Временная шкала

– Сделать снимок экрана

– Пуск / Пауза

– Начать / остановить запись видео

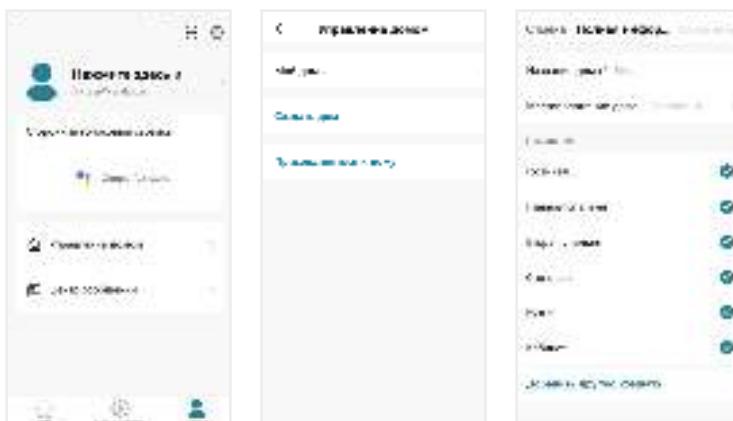
В календаре выберите дату (дни, за которые на карте памяти есть записи, выделены черным шрифтом), и приложение автоматически запустит воспроизведение хронологически первой записи за этот день. Вы можете перемещаться по временной шкале, проводя по ней влево и вправо, чтобы посмотреть записи, сделанные в другие часы этого дня (периоды с записями выделены на шкале серым цветом). Посередине шкалы находится курсор текущего момента воспроизведения. Шкалу времени можно масштабировать: щипковым жестом сжать или растянуть, касаясь экрана двумя пальцами одновременно.

Если вам нужно сделать скриншот с экрана или вырезать более короткий отрезок видео, нажмите соответственно  или . Эти вновь созданные файлы будут сохранены в памяти смартфона, вы сможете просмотреть их в разделе  **Мои записи** и при необходимости отправить их через мессенджеры или по электронной почте.

## 7.9 Создание группы устройств / Управление домом

Подключенные устройства в приложении CTV Home можно объединять в группы (дома) для автоматизированного управления и более удобного предоставления общего доступа к ним членам семьи.

При подключении к приложению устройства по умолчанию добавляются в дом с названием **«Мой дом»**. На главном экране приложения перейдите на вкладку **Профиль** и нажмите **Управление домом**. Нажмите **Мой дом...**, чтобы перейти к настройкам дома.



На этом экране вы можете задать название дома, определить его местоположение (для этого включите геолокацию в настройках смартфона), отредактировать список помещений в доме.

После возврата на экран **Управление домом** снова нажмите на его название. Чтобы предоставить членам семьи доступ ко всем устройствам в доме, нажмите **Добавить участников**, во всплывающем окне выберите **Аккаунт приложения** и на следующем экране введите имя, страну и электронную почту человека, которому вы хотите предоставить доступ:



В поле ниже выберите статус данного участника: администратор или обычный участник. Если на смартфоне этого человека установлено приложение CTV Home с аккаунтом, зарегистрированным на указанную вами электронную почту, он получит уведомление.

Для получения доступа к устройствам дома участник должен на своем смартфоне в приложении CTV Home перейти на вкладку **Профиль – Управление домом**, нажать на название дома и принять приглашение:



Чтобы удалить участника, перейдите на экран **Настройки дома**, нажмите на имя участника и затем **Удалить участника**. Чтобы удалить себя из группы управления домом, участник может перейти на экран **Управление домом**, нажать на название дома и затем **Удаление дома**.

Чтобы получить доступ к управлению домом, созданным членом вашей семьи, нажмите **Присоединиться к дому** и введите код приглашения, полученный от владельца / администратора дома.

Если вы хотите управлять несколькими домами с одного смартфона, выберите на экране **Управление домом** пункт **Создать дом** и следуйте инструкциям в приложении.



## ВНИМАНИЕ

При удалении дома из приложения будут удалены все устройства этого дома, их данные, информация обо всех участниках этого дома и предоставленном им общем доступе.

## 7.10 Центр сообщений

В приложении CTV Home есть **Центр сообщений**, в котором хранятся журналы с записями о произошедших событиях. Перейдите на вкладку **Профиль** и нажмите **Центр сообщений**, чтобы просмотреть эти журналы.

- журнал тревожных событий (вызовов с панелей, обнаружения движения перед камерами, срабатывании датчиков тревоги)
- журнал операций с «домом», журнал добавления и удаления устройств, предоставления общего доступа к устройствам
- журнал сообщений о подключении мобильных устройств, действий с аккаунтом пользователя, информация о выполнении сценариев

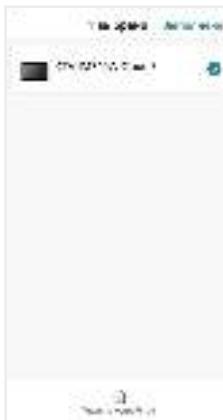
При необходимости вы можете выборочно удалять события из этих журналов.

Нажмите , чтобы настроить уведомления приложения. Здесь можно включить / выключить все уведомления или уведомления по одной из категорий (**События**, **Журнал устройств**, **Выполнение сценариев**).



## 7.11 Удаление монитора из приложения

Чтобы удалить монитор из приложения, в списке устройств нажмите и удержите палец на его названии в течение 2 секунд. Откроется экран удаления устройств:



Выберите, какие устройства вы хотите удалить, и подтвердите эту операцию. При удалении монитора из приложения он автоматически перезагрузится, вновь станет активным параметр **Тип подключения** в разделе меню **Настройки – Сеть**, и вы сможете добавить монитор в приложение на другом смартфоне.

Другой способ удалить монитор от приложения: в меню монитора перейдите в раздел **Настройки – Система – Сеть**, нажмите **Отвязать монитор** и подтвердите эту операцию. Монитор перезагрузится и станет доступен для нового добавления в приложение. При этом в аккаунте, к которому монитор был привязан до отвязки, монитор останется в списке устройств. Вы можете удалить его из списка вручную (см. выше).



### ВНИМАНИЕ

Если монитор добавлен в приложение, он заблокирован для новых подключений по сети, но вы можете представить общий доступ к монитору, чтобы им могли пользоваться люди, которым вы доверяете ⇒ 7.4.1 Общий доступ к монитору (стр. 51) и 7.9 Создание группы устройств / Управление домом (стр. 59).

## 8. НАСТРОЙКИ МОНИТОРА

### 8.1 Система

<b>Система</b>	Язык	Русский / Английский
	Дата и время	Сетевое / Вручную
	Номер монитора	1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6
	Звук при касании	Вкл / Выкл
	Главный экран	Вкл / Выкл
	Заставка	Вкл / Выкл
	ГС «Дверь открыта»	Вкл / Выкл
	Погода на экране	Авто / Вручную / Код города / Выкл
	Город	
	Задержка пуш-уведомлений	0 / 5 / 10 / 15 / 20 / 25 / 30 сек
<b>Сеть</b>	Тип подключения	Режим Easy / Режим AP / Проводное
	Облачная служба	Не подключена / Подключена
	IP-адрес*	
	MAC-адрес*	
	Точка доступа Wi-Fi**	SmartLife-xxxxxx
	Пароль**	12345678
	UUID	
<b>Дополнительно</b>	Форматирование SD-карты	OK / Отмена
	Сброс настроек	OK / Отмена
	Обновление ПО	OK / Отмена
	Перезагрузка	OK / Отмена
	Свободно / Емкость SD-карты	
	Версия ПО	

\* только для режимов Easy и проводного подключения

\*\* только для режима AP

## 8.2 Устройства

<b>Панель 1 / Панель 2</b>	Статус	<b>Вкл</b> (для Панели 1), <b>Вкл</b> / Выкл (для Панели 2)
	Видеоформат	Авто / CVBS / AHD720 / <b>AHD1080</b> / TVI720 / TVI1080 / CVI720 / CVI1080
	Тип записи	<b>Видео</b> / Фото
	Автоответчик	<b>Выкл</b> / 30 / 60 / 120 сек
	Детекция движения (ДД)	<b>Выкл</b> / Низкая / Средняя / Высокая
	Время записи при ДД	10 / 11 / (шаг 1 сек) / <b>20</b> / 40 / (шаг 20 сек) / 300 сек
	Просмотр при движении	<b>Выкл</b> / Вкл
	Громкость уведомлений о ДД	<b>Выкл</b> / 1 / 2 / 3
	Пуш-уведомления о ДД	<b>Выкл</b> / Вкл
	Время реле	1 / 2 / (шаг 1 сек) / 10 сек
<b>Камера</b>	Статус	<b>Вкл</b> / Выкл
	Видеоформат	Авто / CVBS / AHD720 / <b>AHD1080</b> / TVI720 / TVI1080 / CVI720 / CVI1080
	Тип записи	<b>Видео</b> / Фото
	Детекция движения (ДД)	<b>Выкл</b> / Низкая / Средняя / Высокая
	Время записи при ДД	10 / 11 / (шаг 1 сек) / <b>20</b> / 40 / (шаг 20 сек) / 300 сек
	Просмотр при движении	<b>Выкл</b> / Вкл
	Громкость уведомлений о ДД	<b>Выкл</b> / 1 / 2 / 3
	Пуш-уведомления о ДД	<b>Выкл</b> / Вкл
	Тип датчика	<b>НЗ</b> / НО / Выкл
	Сигнал тревоги	1 / 2 / Выкл

## 8.3 Звонки

<b>Панель / Режим</b>	Расписание	<b>08:00-19:59 / 20:00-22:59 / 23:00-07:59</b>
Длительность звонка	5 / 6 / (шаг 1 сек) / <b>10</b> / (шаг 1 сек) / 45 сек	
Тип мелодии	<b>Стандартная</b> / Пользовательская	
Мелодия	<b>1</b> / 2 / ... / 10	
Громкость звонка	Выкл / 1 / 2 / <b>3</b> / 4 / 5 / <b>6</b> / 7 / <b>8</b> / 9 / 10	
Громкость на панели	Выкл / 1 / 2 / 3 / 4 / <b>5</b> / 6 / 7 / 8 / 9 / 10	

Жирным шрифтом выделены значения, установленные по умолчанию.

## 9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Дисплей	7" TFT LCD (16:9), сенсорный
Разрешение	1024x600
Источники видео в системе	3 (2 панели и 1 камера)
Видеоформат	AHD, TVI, CVI (720P, 1080P), CVBS
Разрешение видео	1920x1080
Режим аудиосвязи	Полудуплекс
Продолжительность беседы	до 120 сек
Запись фото и видео	Вручную, при вызове с панели, при обнаружении движения, при тревоге
Запись при ДД	Да, по одному каналу на выбор
Поддержка карт памяти	microSD class 10 и выше, до 32 ГБ
LAN	100 Мбит/с
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n
Ток в режиме ожидания	Макс 450mA/12B DC
Ток в рабочем режиме	Макс 1A/12B DC
Питание	AC 100-240 Вольт либо 12B DC/1,5A
Рабочая температура	0°C ~ +50°C
Габариты (ШxВxГ)	184.0x126.0x22.5 мм
Вес (нетто)	0.38 кг

## 10. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, изменять функциональные возможности, технические характеристики, комплектацию и упаковку без предварительного уведомления. Реализация товара осуществляется в соответствии с действующими в РФ правилами продажи товаров. Дата изготовления указана на товаре в серийном номере. Устройство подлежит утилизации после утраты им потребительских свойств.

Изготовитель: Жухай Морнинг Технолоджи Ко., ООО. Китай, Гуандун, Чжухай, р-н Чжоу, №319 Хувей Роад Сян, Здание №2, 5-й этаж, офис 501. Сделано в Китае. Импортер: ООО «Сити Видео». Россия, 107023, г. Москва, ул. М. Семеновская, д. 3А, стр. 2, этаж 2, пом. 211.

The logo for CTV, featuring the letters "CTV" in a bold, white, sans-serif font. The letter "C" is partially cut off by a diagonal teal bar that runs from the top-left corner of the page down towards the bottom-right.

[www.ctvcctv.ru](http://www.ctvcctv.ru)