

HIKVISION®



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

4Мп уличная купольная IP-камера

с ИК-подсветкой до 30м

DS-2CD2743G0-IZS



www.hikvision.ru

Спецификации

| | |
|-------------------------------|---|
| | DS-2CD2743G0-IZS |
| Камера | |
| Матрица | 1/3" Progressive Scan CMOS |
| Чувствительность | Цвет: 0.01лк@(F1.2,AGC вкл.), Ч/Б: 0.018лк@(F2.0,AGC вкл.), 0лк с ИК |
| Скорость электронного затвора | 1/3с ~ 1/100,000с, поддержка медленного затвора |
| Объектив | 2.8-12мм, @F1.6, моторизированный вариообъектив |
| Крепление объектива | Ф14 |
| Угол обзора объектива | по горизонтали: 98° - 28° по вертикали: 51° - 16° по диагонали: 115° - 32° |
| Фокусировка | Вручную |
| Режим "день/ночь" | Механический ИК-фильтр |
| Регулировка угла установки | Поворот: 0° - 355°; наклон: 0° - 75°; вращение: 0° - 355° |
| Сжатие | |
| Видеосжатие | Основной поток: H.265/H.264 Дополнительный поток: H.265/H.264/MJPEG Третий поток: H.265/H.264 |
| Профиль H.264 | Main Profile/High Profile |
| Профиль H.265 | Main Profile |
| Битрейт видео | 32 кб/с- 16 Мб/с |
| Аудиосжатие | G.711/G.722.1/G.726/MP2L2/PCM |
| Битрейт аудио | 64Кбит/с(G.711)/ 16Кбит/с(G.722.1)/ 16Кбит/с(G.726)/ 32-192Кбит/с(MP2L2) |
| Изображение | |
| Максимальное разрешение | 2560×1440 |
| Основной поток | 25 к/с (2560 × 1440, 2304 × 1296, 1920 × 1080) |
| Дополнительный поток | 25 к/с (640 × 480, 640 × 360, 320 × 240) |
| Третий поток | 25 к/с (1280 × 720, 640 × 360, 352 × 288) |
| SVC | Поддерживается |
| Настройки изображения | Насыщенность, яркость, контраст, резкость, зеркалирование и маска приватности настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Улучшение изображения | 120дБ WDR, 3D DNR, BLC, ROI |
| Переключение "день ночь" | Авто/ по расписанию/ по тревоге |
| Smart видеоаналитика | |
| Детекция движения | Обнаружение пересечения линии, вторжения в область |
| Сеть | |
| Сетевое хранение | NAS (Поддержка NFS,SMB/CIFS), ANR |
| Протоколы | TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP™, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6, Bonjour |
| Безопасность | Аутентификация пользователя, водяные знаки, фильтрация IP-адресов, анонимный доступ |
| Совместимость | ONVIF(PROFILE S,PROFILE G), ISAPI |
| Срабатывание тревоги | Smart-функции, разрыв сети, конфликт IP-адресов, ошибки хранилища |
| Действия по тревоге | Уведомление клиента, отправка email, загрузка на FTP, активация канала записи |
| Клиент | iVMS-4200, Hik-Connect, iVMS-5200 |
| Веб-браузер | IE8+, Chrome 31.0-44, Firefox 30.0-51, Safari 8.0+ |
| Интерфейсы | |
| Сетевой интерфейс | 1 RJ45 10M/100M Ethernet |
| Аудио | 1 вход (линейный, микрофонный), 1 аудиовыход (монозвук) |
| Тревожные вход/ выход | 1/1 |
| Фильтрация шумов окружающей среды | Поддерживается |
| Частота дискретизации | 16кГц/ 32 кГц/ 44.1 кГц/ 48 кГц |
| Локальное хранилище | Слот для microSD/SDHC/SDXC до 128 Гб |
| Кнопка сброса настроек | Есть |
| Основное | |
| Питание | DC12В ± 25%/PoE(802.3af, class 3) |
| Потребляемая мощность | 12Вт макс. |
| Рабочие условия | -40 °С...+60 °С, влажность 95% или меньше (без конденсата) |
| Защита | IP67, IK10, Подавитель напряжения переходных процессов TVS 2000В для грозозащиты |
| Дальность действия ИК-подсветки | До 30м |
| Материал корпуса | Металл |
| Размеры | ∅ 153.4 × 133.1мм |
| Вес (нетто) | 1,33кг |

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -40 до +60 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

| | |
|---|--|
| <p>Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼</p> | |
| <p>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | |
| <p>В почтовом отделении (транспортной компании)</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>У продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |



Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон

| № | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. | | 1 | |



_____ / _____ / _____
(Подпись и дата) (Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция _____) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: _____

4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да
5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка _____)
6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:
коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;
витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
другое: _____
8. Подключение к источнику питания:
Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),
другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:

Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



Бланк указания адреса отправителя и получателя

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, Город. _____

Ул. _____ дом _____, Кор. _____, кв. _____

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____