



**Система контроля и
управления доступом
PERCo-Web**

PERCo-WM03
«Модуль интеграции с 1С»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СОДЕРЖАНИЕ:

1	Введение.....	2
2	Назначение	3
3	Основные особенности.....	4
4	Требования к персоналу, аппаратным и программным средствам.....	5
5	Запуск и подключение модуля	6
6	Начало работы	7
7	Рабочий режим	8
7.1	Вкладка «Табели»	8
7.2	Вкладка «События».....	10
7.2.1	Подвкладка «Таблица»	10
7.2.2	Подвкладка «График»	11
7.3	Вкладка «Сотрудники WEB».....	11
7.4	Вкладка «Графики WEB».....	12
7.5	Вкладка «Организации WEB»	13
7.6	Вкладка «Подразделения WEB»	14
7.7	Вкладка «Должности WEB»	15
7.8	Вкладка «Классификатор WEB»	15
8	Дополнительные возможности.....	17
8.1	Служебные сообщения	17

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящее **«Руководство пользователя»** модуля ПО **PERCo-WM03 «Модуль интеграции с 1С»** (далее – *руководство*) содержит описание рабочих окон и последовательности действий при работе с разделами и подразделами модуля **PERCo-WM03** (далее – *модуль интеграции*).

Модуль является дополнительным компонентом для модуля **PERCo-WM01 (PERCo-WME01) «Учет рабочего времени»** и предназначен для автоматического использования информации о сотрудниках из базы данных системы **PERCo-Web** в прикладном ПО **«1С. Предприятие 8»**.

Руководство должно использоваться совместно с **«Руководством пользователя»** на модули **PERCo-WS (PERCo-WSE) «Стандартный пакет ПО»** и **PERCo-WM01 (PERCo-WME01) «Учет рабочего времени»**.

Порядок приобретения лицензии на модуль указан в **«Руководстве администратора»** системы **PERCo-Web** в разделе **«Управление лицензиями»**.

Примечание:

Руководство пользователя на **PERCo-WM03 «Модуль интеграции с 1С»** также доступно в электронном виде на сайте компании **PERCo** по адресу: www.perco.ru, в разделе **Поддержка> Документация**.

Принятые сокращения:

- БД – база данных;
- ПО – программное обеспечение;
- РМ – рабочее место;
- СКУД – система контроля и управления доступом;
- УРВ – учет рабочего времени.

2 НАЗНАЧЕНИЕ

Модуль интеграции предназначен для применения в области кадрового учета на промышленных предприятиях, в учреждениях, банках, бизнес-центрах, в организациях медицинской, образовательной и других сфер деятельности.

Модуль интеграции позволяет решать следующие задачи повышения эффективности работы предприятия:

- автоматизация и, как следствие, снижение трудоемкости составления табелей учета рабочего времени в ПО **«1С: Предприятие 8»**;
- возможность привязки оплаты труда к данным о реальном присутствии сотрудников на рабочих местах, получаемым из системы контроля и управления доступом **PERCo-Web**.
- снижение влияния человеческого фактора на составление табелей учета рабочего времени.

3 ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Модуль интеграции представляет собой приложение в виде файла внешней обработки для программного продукта **«1С: Предприятие 8»**. Основное преимущество данного приложения заключается в том, что его можно использовать в прикладных решениях ПО **«1С: Предприятие 8»**:

- **«1С: Зарплата и управление персоналом 3»**;
- **«1С: ERP Управление предприятием 2»**;
- **«1С: Комплексная автоматизация 2»**.

При этом не происходит изменения структуры самих решений. Модуль интеграции взаимодействует с ПО системы **PERCo-Web** с целью получения данных для формирования табеля учета рабочего времени.

Особенности работы модуля интеграции:

1. Формирование данных для табеля УРВ производится в системе **PERCo-Web** путем наложения периодов присутствия сотрудников на РМ на плановые временные интервалы присутствия графиков работы сотрудников с учетом оправдательных документов. После чего эти данные вместе со списком событий входа-выхода сотрудников передаются в **«1С: Предприятие 8»**.
2. Перед началом работы модуля интеграции необходима синхронизация пользовательских данных (сотрудники, графики работы, организации, подразделения, должности) из обеих программ методом сопоставления или прямого переноса.
3. После активации в системе **PERCo-Web** лицензии на модуль **PERCo-WM03 «Интеграция с 1С»** и установки флажка у параметра **Активировать 1с интеграцию** добавление новых сотрудников, подразделений, графиков работы и т.д. производится только в **«1С: Предприятие 8»**, возможность их корректировки в системе **PERCo-Web** ограничена. Файл модуля интеграции с 1С можно скачать по прямой ссылке в системе **PERCo-Web** в разделе **«Администрирование»** в подразделе **Лицензии**.

4 ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ, АППАРАТНЫМ И ПРОГРАММНЫМ СРЕДСТВАМ

Требования к персоналу

Руководство рассчитано на инсталляторов, обладающих высоким уровнем квалификации в области ИТ и практическими знаниями об установке, настройке и сопровождении приложений в среде ОС семейства *MS Windows*, а также настройке и управлении системами, основанными на архитектуре "клиент-сервер" в сетях на основе стека протоколов TCP/IP.

Пользователь модуля интеграции должен иметь устойчивые знания и навыки работы с ПО «1С: Предприятие 8» и *PERCo-Web*.

Требования к аппаратным средствам

Для работы модуля интеграции необходим ПК, отвечающий следующим техническим требованиям:

- Процессор: Intel Core i3 (с частотой не менее 3.6 ГГц).
- Оперативная память: 4 Гб.
- Объем дискового пространства: 500 Гб.
- Видеокарта и монитор с разрешением не менее 1024×768 пикселей.
- Устройство чтения DVD-дисков (для установки ПО с дистрибутивного DVD-диска).
- Клавиатура и манипулятор «мышь».
- Сеть Ethernet: 10-BaseT, 100-BaseTX.

Требования к программным средствам

Для работы модуля интеграции на ПК должна быть установлена лицензионная версия ОС семейства Microsoft Windows:

- Рекомендована к использованию версия ОС Windows 10 Pro.
- Возможно использование ОС Windows 8.x, Window Server 2003 SP2, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2.
- Возможно, но не рекомендовано использованию ОС Windows: XP SP3.

5 ЗАПУСК И ПОДКЛЮЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Для запуска модуля интеграции выполните следующие действия:

1. В основном окне **«1С: Предприятие 8»** выберите в меню **Файл** пункт **Открыть**.
2. В открывшемся диалоговом окне **Открыть** выберите файл внешней обработки ***PERCo_СинхронизацияДанныхЗУП_1С_хх.epf*** (где **хх** – версия файла обработки) в месте его текущего расположения и нажмите кнопку **Открыть**.



Примечание:

- Расположение файла необходимо уточнять у системного администратора системы **PERCo-Web**. По умолчанию файл обработки находится в папке с установленным ПО **PERCo-Web**.
- Получение, установка и порядок лицензирования модуля интеграции описаны в *Руководстве администратора PERCo-Web*

3. Войдите в систему **PERCo-Web**. В разделе **Администрирование** в подразделе **Лицензии** активируйте лицензию **PERCo-WM03**.
4. Затем в подразделе **Операторы** задайте пароль для автоматически созданного оператора 1s. Данный пароль будет использоваться при запуске модуля интеграции.

6 НАЧАЛО РАБОТЫ

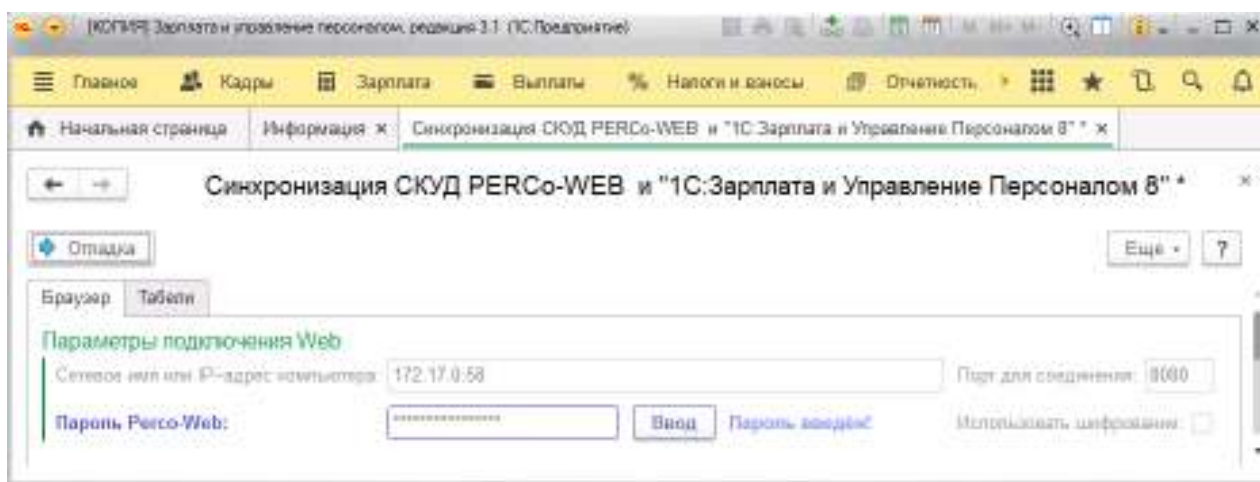
Для корректной работы модуля интеграции необходимо полное соответствие информации в базах данных ПО «**1С: Предприятие 8**» и системы **PERCo-Web**. Это можно осуществить методом сопоставления или прямого переноса.

Для начала работы с модулем интеграции может понадобиться установка компонента «*Microsoft Script Control*». Скачать и установить можно по следующей ссылке: <https://www.dll.ru/files/msscript-dll.html>.

При первом запуске модуля интеграции появится интерфейс, который включает в себя следующие рабочие вкладки:

- Браузер;
- Табели.

На вкладке **Браузер** необходимо ввести **Сетевое имя** или **IP-адрес компьютера**, на котором установлен сервер системы **PERCo-Web** и **Порт для соединения**:



Если сервер системы **PERCo-Web** использует протокол для поддержки шифрования в целях повышения безопасности, то установите флажок у параметра **Использовать шифрование**.

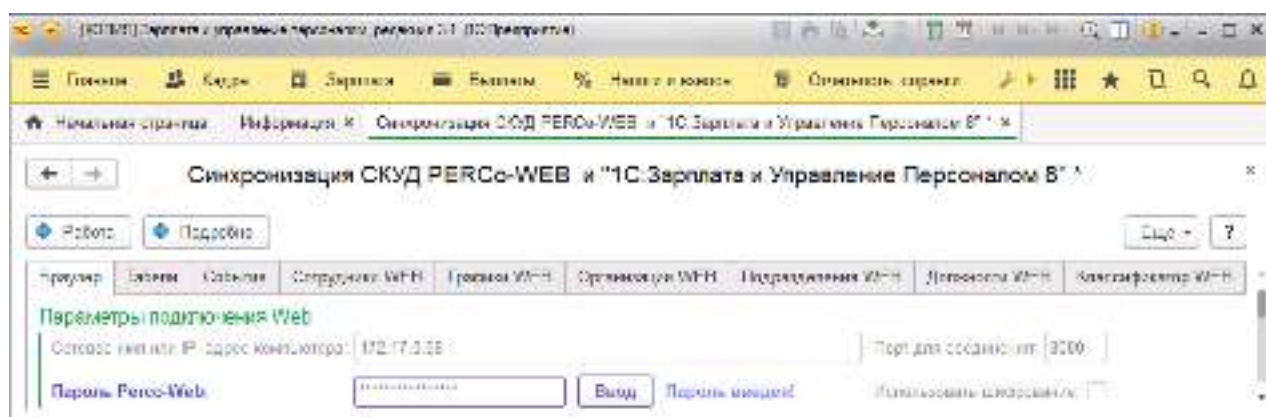


Внимание!

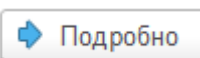
При редактировании информации в 1С при следующей синхронизации, данные измененные в 1С, автоматически изменяются и в системе **PERCo-Web**.

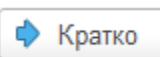
7 РАБОЧИЙ РЕЖИМ

При нажатии кнопки  появляется рабочий интерфейс **PERCo-WM03 «Модуль интеграции с 1С»**, который содержит следующие вкладки:



- Браузер;
- Таблицы;
- События;
- Сотрудники WEB;
- Графики WEB;
- Организации WEB;
- Подразделения WEB;
- Должности WEB;
- Классификатор WEB.

 - кнопка позволяет перейти в режим работы для расширенной синхронизации.

 - кнопка позволяет перейти в режим работы для частичной синхронизации.

7.1 Вкладка «Таблицы»

На вкладке **Таблицы** можно выбрать существующий или создать новый таблиць **«1С: Предприятие 8»**.

Таблица **Таблицы** служит для добавления и заполнения новых таблицей учета их редактирования, а также заполнения таблицей по данным системы **PERCo-Web**.

Вкладка выглядит следующим образом:

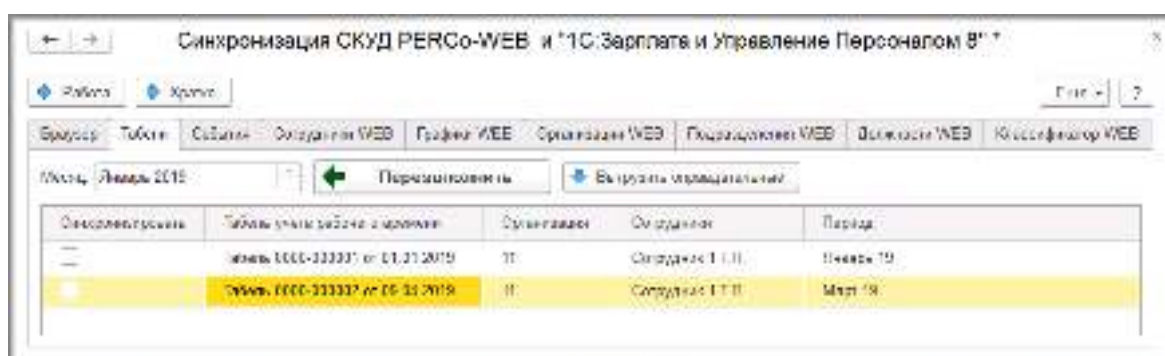


Таблица включает следующие столбцы:

- **Синхронизировать;**
- **Табель учета рабочего времени;**
- **Организация;**
- **Сотрудники;**
- **Период.**

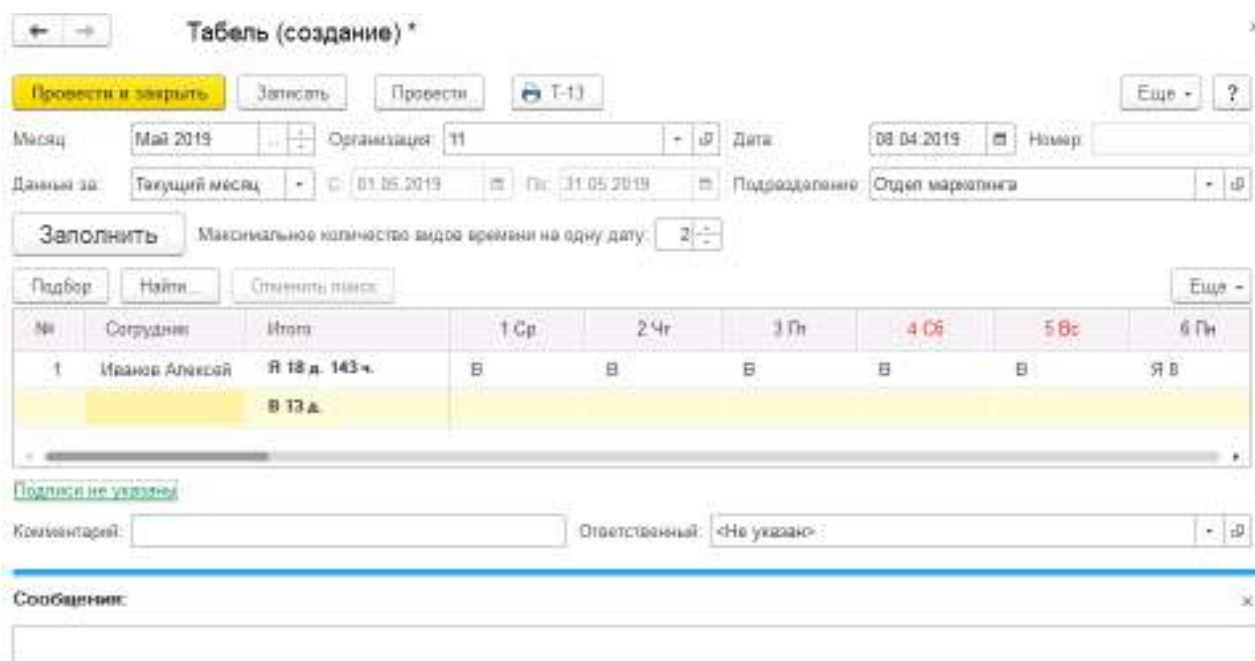
Кнопка **Перезаполнить** позволяет перезаполнить табель учета по данным из системы **PERCo-Web**.

Кнопка **Выгрузить оправдательные** позволяет выгрузить оправдательные документы для табеля из системы **PERCo-Web**.

Добавление и заполнение новых табелей учета

Для добавления нового табеля учета рабочего времени:

1. Вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши и выберите  **Добавить**.
2. В появившемся пустом поле нажмите кнопку  **Создать**. Откроется новое окно для создания табеля:



Табель (создание) *

Провести и закрыть | Записать | Провести | T-13 | Еще - | ?

Месяц: Май 2019 | Организация: Т1 | Дата: 08.04.2019 | Номер: | Подразделение: Отдел маркетинга

Данные за: Текущий месяц | С: 01.05.2019 | По: 31.05.2019

Заполнить | Максимальное количество видов времени на одну дату: 2

Подбор | Найти | Сменить планк | Еще -

№	Сотрудник	Итого	1 Ср	2 Чт	3 Пт	4 Сб	5 Вс	6 Пн
1	Иванов Алексей	Я 18 д. 143 ч.	В	В	В	В	В	Я В
		В 13 д.						

Подпись не указана

Комментарий: | Ответственный: <Не указан>

Сообщение:

3. Заполните поля **Организация**, **Дата** и **Подразделение**.
4. Нажмите кнопку **Заполнить**.
5. При необходимости добавьте оправдательные документы, нажав на строку ниже и выбрав необходимый документ.
6. Нажмите кнопку **Провести и закрыть**. Табель с выбранными ранее параметрами будет добавлен в кадровую систему учета **«1С: Предприятие 8»**.

Заполнение табелей по данным системы PERCo-Web

После того, как нужный табель был добавлен в систему учета **«1С: Предприятие 8»**, он отобразится в таблице подвкладки **Табели**.

Для заполнения необходимого табеля по данным системы **PERCo-WEB** необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите таблицу в списке и установите флажок у параметра **Синхронизировать**.
2. Нажмите кнопку  **Перезаполнить**.

Произойдет перезаполнение выбранного табеля учета рабочего времени по данным со средств регистрации и контроля доступа компании **PERCo** с учетом заданных параметров графика и времени нахождения работника на рабочем месте.



Внимание!

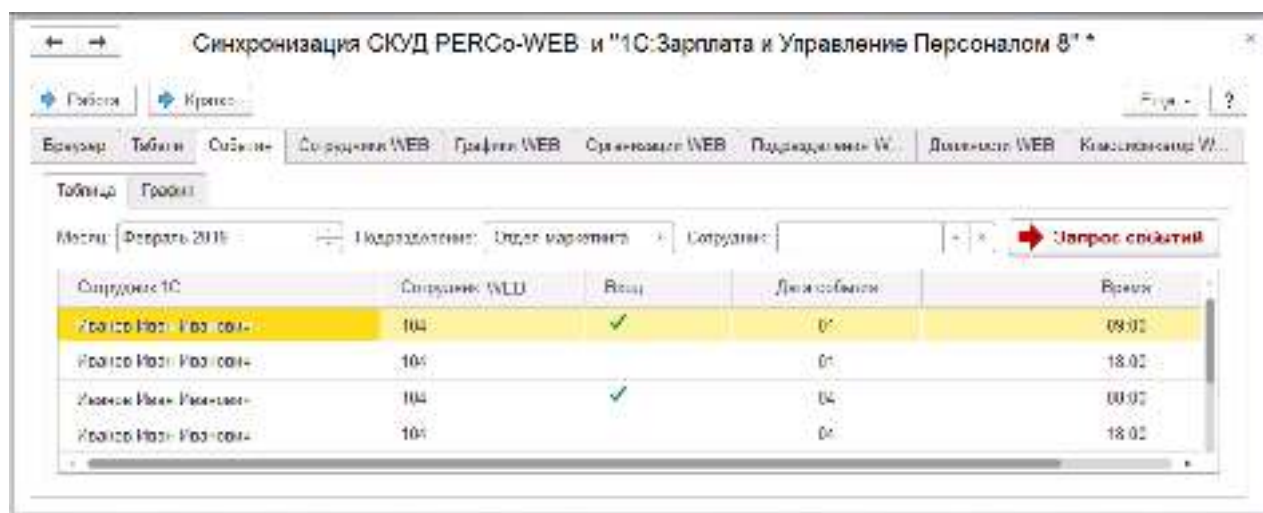
При редактировании оправдательных документов в 1С при следующий синхронизации, данные измененные в 1С, автоматически перезаписываются и в системе **PERCo-Web**.

7.2 Вкладка «События»

7.2.1 Подвкладка «Таблица»

Подвкладка **Таблица** содержит информацию о времени входов и выходов сотрудников, которая поступает от автоматических средств регистрации устройств контроля доступа системы **PERCo-Web**. Информация отображается в виде сводной таблицы со столбцами:

- **Сотрудник 1С** – отображает Ф.И.О. сотрудника;
- **Сотрудник WEB** – идентификатор сотрудника в системе **PERCo-Web**;
- **Вход** – отображает информацию о входе (галочка) или выходе сотрудника;
- **Дата события** – отображает день события;
- **Время** – отображает продолжительность события.



Синхронизация СКУД PERCo-WEB и "1С:Зарплата и Управление Персоналом 8.14"

Вкладки: Таблица, График

Мес-ц: Январь 2015 | Подразделение: Уд-л. маркетинг | Сотрудник: | Запрос событий

Сотрудник 1С	Сотрудник WEB	Вход	Дата события	Время
Иванов Иван Иванович	104	✓	01	09:02
Иванов Иван Иванович	104		01	18:02
Иванов Иван Иванович	104	✓	02	09:02
Иванов Иван Иванович	104		02	18:02

Для просмотра событий выполните следующие действия:

1. Заполните поля **Подразделение** и/или **Сотрудник** с помощью выпадающего списка.
2. Нажмите кнопку  **Запрос событий**.
3. Список событий будет сформирован и выведен на экран в виде таблицы.

7.2.2 Подвкладка «График»

Подвкладка **График** содержит информацию о времени присутствия сотрудников, для которых был сформирован отчет по событиям. Подвкладка имеет следующий вид:



7.3 Вкладка «Сотрудники WEB»

Вкладка **Сотрудники WEB** предназначена для синхронизации сотрудников.

Вкладка выглядит следующим образом:

Синхронизация WEB	ID	Фамилия WEB	Имя WEB	Отчество WEB	Должность WEB	Дата приема	Подразделение WEB
Синхронизация WEB	10	Иванов Иван Иванович	Иван	Иванович	Иванов	01.01.2003	Склад материалов
Синхронизация WEB	15	Петров Петр Петрович	Петр	Петрович	Петров	01.01.2003	Склад материалов

Таблица включает следующие столбцы:

- **Сотрудник в 1С;**
- **ID;**
- **Табельный номер WEB;**
- **Фамилия WEB;**
- **Имя WEB;**
- **Отчество WEB;**
- **Должность WEB;**
- **Дата приема;**
- **Подразделения в 1С;**
- **Должность в 1С;**
- **График работы.**

Вкладка содержит следующие кнопки:

-  **Выгрузить из WEB** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для выгрузки информации о сотрудниках из системы **PERCo-Web**. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах белого цвета. Если при сопоставлении данных в системе учета «**1С: Предприятие 8**» уже имеется сотрудник с аналогичным ФИО, то в голубых полях напротив соответствующего элемента отобразится первый элемент из списка системы учета «**1С: Предприятие 8**».

-  (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для выгрузки информации о сотрудниках из базы 1С. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах синего цвета.
-  (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для синхронизации выбранной информации.
-  - кнопка предназначена для выгрузки информации о сотрудниках из системы **PERCo-Web**, выгрузки информации о сотрудниках из базы 1С и синхронизации всей выгруженной информации.
-  - кнопки предназначены для установки сортировки в алфавитном порядке или обратном.

7.4 Вкладка «Графики WEB»

Вкладка Графики WEB предназначена для синхронизации графиков.

Вкладка выглядит следующим образом:



Синхронизация СКУД PERCo-WEB и «1С:Зарплата и Управление Персоналом 8»

Вкладка: **Графики WEB**

Идентификатор WEB	Наименование WEB	Тип	1	2	3	4	5
График Работы	График Работы	2	6...	8.00	0.30	8.33	8.00
График Работы	График Работы	2	6	8.00	0.30	8.33	8.00
Помощь График	Помощь График	3	5...	17.00		1.33	1.00
Помощь График	Помощь График	2	8...	8.00	8.30	8.33	8.00

Таблица включает следующие столбцы:

- **График 1С;**
- **Идентификатор WEB;**
- **Наименование WEB;**
- **Тип** (Тип 2 – недельный график; Тип 3 – сменный график);
- **Порядковый номер дня.**

Вкладка содержит следующие кнопки:

-  - кнопка предназначена для выгрузки информации о графиках работы из системы **PERCo-Web**. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах белого цвета. Если при сопоставлении данных в системе учета «**1С: Предприятие 8**» уже имеется график с аналогичным наименованием, то в голубых полях напротив соответствующего элемента отобразится первый элемент из списка системы учета «**1С: Предприятие 8**».
-  - кнопка предназначена для выгрузки информации о графиках работы из базы 1С. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах синего цвета.
-  - кнопка предназначена для синхронизации выбранной информации.
-  - кнопки предназначены для установки сортировки в алфавитном порядке или обратном.



Внимание!

Графику работы могут быть присвоены разные типы графиков в системе учета **«1С: Предприятие 8»** и в системе **PERCo-Web**. В данном случае визуальное отображение графиков будет различаться.

7.5 Вкладка «Организации WEB»

Вкладка Организации WEB предназначена для синхронизации организаций.

Организация – это головное подразделение в базе данных системы **PERCo-Web**.

Вкладка выглядит следующим образом:



Таблица включает следующие столбцы:

- **Организация 1С;**
- **Идентификатор WEB;**
- **Наименование WEB.**

Вкладка содержит следующие кнопки:

- **Выгрузить из WEB** (доступно только в режиме полной синхронизации нажатии при кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для выгрузки информации об организации из системы **PERCo-Web**. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах белого цвета. Если при сопоставлении данных в системе учета **«1С: Предприятие 8»** уже имеется организация с аналогичным наименованием, то в голубых полях напротив соответствующего элемента отобразиться первый элемент из списка системы учета **«1С: Предприятие 8»**.
- **Добавить из 1С** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для выгрузки информации об организации из базы 1С. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах синего цвета.
- **Синхронизировать информацию** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для синхронизации выбранной информации.
- **Перезагрузить** - кнопка предназначена для выгрузки информации об организации из системы **PERCo-Web**, для выгрузки информации об организации из базы 1С и синхронизации всей выгруженной информации.
- - кнопки предназначены для установки сортировки в алфавитном порядке или обратном.

7.6 Вкладка «Подразделения WEB»

Вкладка Подразделения WEB предназначена для синхронизации подразделений.

Вкладка выглядит следующим образом:

Подразделение 1С	Идентификатор WEB	Наименование WEB	Родитель WEB	Подразделение 1С	Организация WEB	Организация 1С
Подразделение 10	38	Подразделение 10	56	56	10	
Подразделение 11	40	Подразделение 11	57	57	11	
	41	Подразделение 12	58	58	12	
	42	Подразделение 13	59	59	13	

Таблица включает следующие столбцы:

- **Подразделения 1С;**
- **Идентификатор WEB;**
- **Наименование WEB;**
- **Родитель WEB;**
- **Главное 1С;**
- **Организация WEB;**
- **Организация 1С.**

Вкладка содержит следующие кнопки:

- **Выгрузить из WEB** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для выгрузки информации о подразделениях из системы **PERCo-Web**. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах белого цвета. Если при сопоставлении данных в системе учета «**1С: Предприятие 8**» уже имеется подразделение с аналогичным наименованием, то в голубых полях напротив соответствующего элемента отобразится первый элемент из списка системы учета «**1С: Предприятие 8**».
- **Выгрузить из 1С** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для выгрузки информации о подразделениях из базы 1С. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах синего цвета.
- **Синхронизировать информацию** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для синхронизации выбранной информации.
- **Перезагрузить** - кнопка предназначена для выгрузки информации о подразделениях из системы **PERCo-Web**, для выгрузки информации о подразделениях из базы 1С и синхронизации всей выгруженной информации.
- - кнопки предназначены для установки сортировки в алфавитном порядке или обратном.



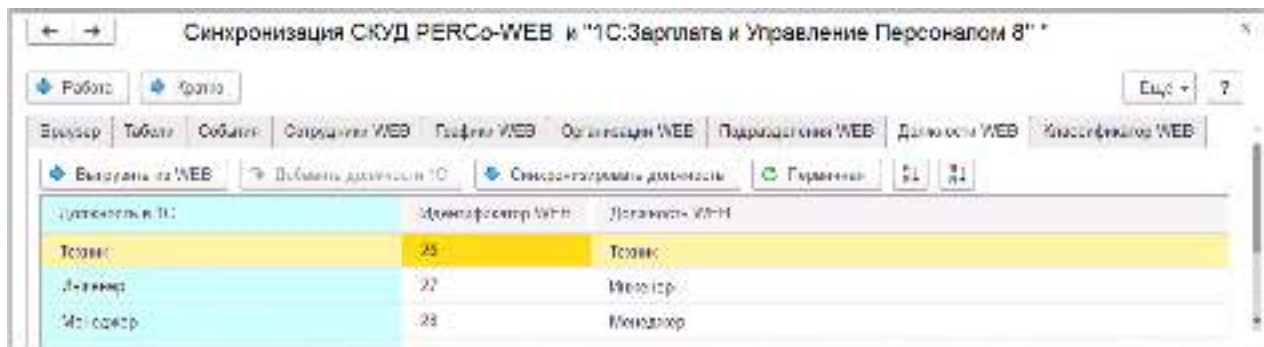
Внимание!

При частичной синхронизации обязательно необходимо синхронизировать подразделение и головное подразделение.

7.7 Вкладка «Должности WEB»

Вкладка Должности WEB предназначена для синхронизации должностей.

Вкладка выглядит следующим образом:



- (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «Подробно») - кнопка предназначена для выгрузки информации о сотрудниках из системы **PERCo-Web**. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах белого цвета. Если при сопоставлении данных в системе учета «1С: Предприятие 8» уже имеется должность с аналогичным наименованием, то в голубых полях напротив соответствующего элемента отобразится первый элемент из списка системы учета «1С: Предприятие 8».
- (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «Подробно») - кнопка предназначена для выгрузки информации о сотрудниках из базы 1С. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах синего цвета.
- (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «Подробно») - кнопка предназначена для синхронизации выбранной информации.
- кнопка предназначена для выгрузки информации о сотрудниках из системы **PERCo-Web**, для выгрузки информации о сотрудниках из базы 1С и синхронизации всей выгруженной информации.
- кнопки предназначены для установки сортировки в алфавитном порядке или обратном.

7.8 Вкладка «Классификатор WEB»

Вкладка Классификатор WEB предназначена для синхронизации классификаторов (оправдательных документов).

Вкладка выглядит следующим образом:



Таблица включает следующие столбцы:

- **Наименование в 1С;**
- **Идентификатор WEB;**
- **Классификатор WEB;**
- **Цифровой код WEB;**
- **Цифровой код 1С;**
- **Буквенный код WEB.**

Вкладка содержит следующие кнопки:

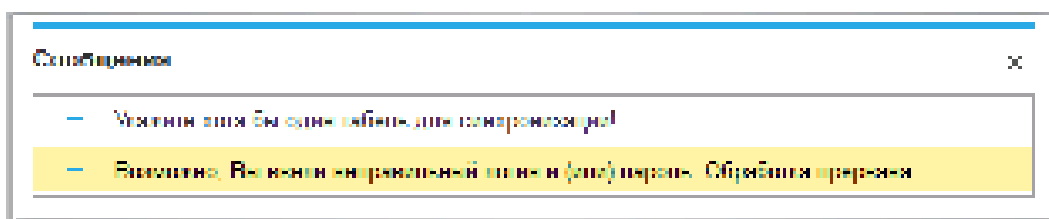
-  **Загрузить из WEB** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для загрузки информации о сотрудниках из системы **PERCo-Web**. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах белого цвета.
-  **Загрузить из 1С** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для загрузки информации о сотрудниках из базы 1С. Выгруженные данные отобразятся в соответствующих столбцах синего цвета.
-  **Синхронизировать классификатор** (доступно только в режиме полной синхронизации при нажатии кнопки «**Подробнее**») - кнопка предназначена для синхронизации выбранной информации.
-  **Перезагрузить** - кнопка предназначена для загрузки информации о сотрудниках из системы **PERCo-Web**, для загрузки информации о сотрудниках из базы 1С и синхронизации всей выгруженной информации.
-   - кнопки предназначены для установки сортировки в алфавитном порядке или обратном.

8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В программном продукте **PERCo-SM19 «Модуль интеграции с 1С управляемых форм»** также поддерживаются дополнительные возможности (отображение служебных сообщений, отбор и сортировка по значениям, настройка списка и т.д.), реализованные в **«1С: Предприятие 8»**.

8.1 Служебные сообщения

Окно **Служебные сообщения** предназначено для отображения служебной информации о состоянии работы модуля интеграции, происходящих на данный момент процессах, их статусе, времени их начала и завершения, а также отображает информацию о возникающих ошибках и неисправностях в работе модуля и дает рекомендации для дальнейших действий, например:



ООО «ПЭРКо»

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:
194021, Россия, Санкт-Петербург,
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники
систем безопасности

turnstile@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и
ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru



www.perco.ru

тел: 8 (800) 333-52-53