

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

Блок питания

**DSA-12PFG-12 FEU 120100**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

## Спецификации

|                              |                                                                                        |                         |               |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|                              | DSA-12PF6-12 FEU 120100                                                                |                         |               |
| Электрические характеристики |                                                                                        |                         |               |
| Входной ток                  | AC90В (мин)                                                                            | AC100-240В (номинально) | AC264В (макс) |
| Частота переменного тока     | 47Гц (мин)                                                                             | 50/60Гц (номинально)    | 63Гц (макс)   |
| Выходное напряжение          | 0,5А макс                                                                              |                         |               |
| Пусковой ток                 | Полная загрузка, 25°, холодный запуск, входной предохранитель не должен быть поврежден |                         |               |
| Конфигурация                 | EU Разъем, 2 кондуктора                                                                |                         |               |
| Потребление                  | AC115/230В входное напряжение, менее 0.3Вт потребление                                 |                         |               |
| Механические характеристики  |                                                                                        |                         |               |
| Наработка на отказ           | Не менее 50,000 часов                                                                  |                         |               |
| Стандарт защиты              | CE (EN55022), TUV-GS(EN60950-1)                                                        |                         |               |
| Рабочие условия              | 0°C— 40°C, влажность 20 % ~ 85 % (без конденсата)                                      |                         |               |
| Условия хранения             | -20°C— 80°C, влажность 5 % ~ 95 % (без конденсата)                                     |                         |               |
| Кабель                       | Провод: 22AWG/2C 2468, 1500мм<br>Штекер: Jack 5.5*2.1*10мм                             |                         |               |
| Размеры                      | 70*29.8*78.7мм                                                                         |                         |               |
| Вес                          | 0.14кг                                                                                 |                         |               |
| Цвет                         | Черный                                                                                 |                         |               |

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от 0 до +40 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +40 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоем в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
- Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
  - По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
  - Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя</b><br>▼                                                                                                                                                                                                   | <b>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца</b><br>▼                            |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼                                                                 |                                                                                                       |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»<br>▼                                                                                                                                                                                                             | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя<br>▼   |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.<br>▼                       |                                                                                                       |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)<br>▼                                                                                            |                                                                                                       |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                           | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение<br>▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.<br>▼ |                                                                                                       |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:<br>▼                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |
| В почтовом отделении (транспортной компании)<br>▼                                                                                                                                                                                                                                          | У продавца<br>▼                                                                                       |

Получение изделия обратно наложенным  
платежом (для юр. Лиц оплата по  
безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца  
(доставка осуществляется средствами  
продавца)

## Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |



\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд.**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.ru](mailto:support@hikvision.ru)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствии на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

Общее описание системы: \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: \_\_\_\_\_
4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да
5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_),

через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы<br>до поломки<br>(часов) | Подтвержденная<br>неисправность | Дата<br>направления<br>рекламации и<br>№ письма | Меры,<br>предпринятые<br>по рекламации |
|------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |

## Бланк указания адреса отправителя и получателя

Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

-----

### Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
ФИО \_\_\_\_\_  
Организация \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_